



Política de Qualidade

O Hemocentro do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu compromete-se a atender as necessidades em Hematologia e Hemoterapia buscando a satisfação do cliente com melhoria dos processos, produtos e serviços por meio da capacitação das equipes, da gestão eficaz e participativa e do cumprimento das normativas.

Missão

Promover a excelência e a qualidade da assistência hematológica e hemoterápica na região de abrangência, obedecendo as normas e legislações vigentes garantindo a segurança dos procedimentos dentro de uma visão de saúde pública.

Visão

Ser referência nacional nos serviços de Hematologia e Hemoterapia com participação, de forma efetiva, nas políticas de saúde e de sangue e derivados, em parceria com a Hemorrede e com o Ministério da Saúde.

Valores

Satisfação do cliente: Oferecer produtos e serviços em Hematologia e Hemoterapia que atendam as necessidades e expectativas dos clientes.

Qualidade: Garantir que os produtos e serviços sejam de alta qualidade, atendendo aos padrões preconizados em legislações vigentes, buscando a excelência por meio da melhoria contínua de seus processos de trabalho e do Sistema de Gestão, considerando a integração, a cooperação e a ampla participação de seus colaboradores.

Gestão eficaz e participativa: Estabelecer e manter canais de comunicação com colaboradores, prestadores de serviços, autoridades sanitárias, comunidades circunvizinhas, clientes e demais partes interessadas, divulgando sua política, objetivos e atividades.

Cumprimento das normativas: Defender as políticas e o interesse público, considerando os princípios, a legalidade e a integridade administrativa, visando a garantia da aplicação dos recursos públicos para a sociedade.

