



POP NUGAE VT 003 - ENVIO DE SOLICITAÇÃO DE VISITA TÉCNICA AO GESTOR

POP NUGAE VT 003 - PÁG - 1 / 13 - EMISSÃO: 10/06/2025 - VERSÃO Nº 00 - PRÓXIMA REVISÃO: 10/06/2027

- OBJETIVO: descrever o procedimento de encaminhamento das solicitações de Visita Técnica
   (VT) nas dependências do Complexo do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – HCFMB, já tratadas pelo NUGAE, aos gestores de setores/área.
- 2. <u>ABRANGÊNCIA</u>: equipe do Núcleo de Gestão de Atividades de Ensino (NUGAE) do Departamento de Gestão de Atividades Acadêmicas DGAA.
- 3. MATERIAIS E MÉTODOS:
- 3.1. Equipamentos de Proteção Individual (EPI's): não se aplica.
- 3.2. Materiais e Equipamentos Específicos para o Procedimento: Computador com acesso à Internet, e-mail institucional, liberação para utilização em aplicativo Redcap, acesso à pasta compartilhada do DGAA, telefone.

#### 4. PROCEDIMENTO:

#### 4.1. NUGAE deve:

- 1. Receber Solicitação de Visita Técnica, ver POP NUGAE 002;
- Realizar análise da Solicitação de Visita Técnica conforme descrito no POP NUGAE 003:
- 3. Iniciar etapa de tratamento da solicitação e envio para o gestor da área solicitada;
- 4. Acessar o RedCap através do link: <a href="https://redcap.hcfmb.unesp.br/index.php">https://redcap.hcfmb.unesp.br/index.php</a>;
- 5. Digitar login e senha de uso pessoal (disponibilizado somente a funcionários com autorização prévia para acesso ao RedCap);
- 6. Escolher a opção: Formulário de solicitação de visita técnica no HCFMB 1ª etapa;
- 7. Na aba de opções à Direita, clicar em "Data Exports, Reports and Stats";

Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n - Unesp Campus de Botucatu | CEP: 18618-687 - Botucatu - São Paulo - Brasil | Tel.: (14) 3811-6004 - (14) 3811-6000



# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE ATIVIDADES ACADÊMICAS – DGAA – NÚCLEO DE GESTÃO DE ATIVIDADES DE ENSINO – NUGAE POP NUGAE VT 003 – ENVIO DE SOLICITAÇÃO DE VISITA TÉCNICA AO GESTOR



POP NUGAE VT 003 – PÁG - 2 / 13 – EMISSÃO: 10/06/2025 – VERSÃO N° 00 – PRÓXIMA REVISÃO: 10/06/2027



8. Em "My Reports & Exports', na linha 1 Relatório Individual, clicar em "View Report";



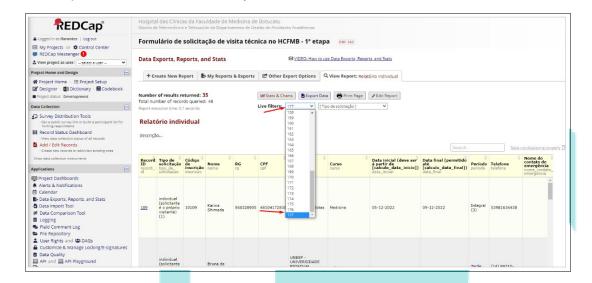




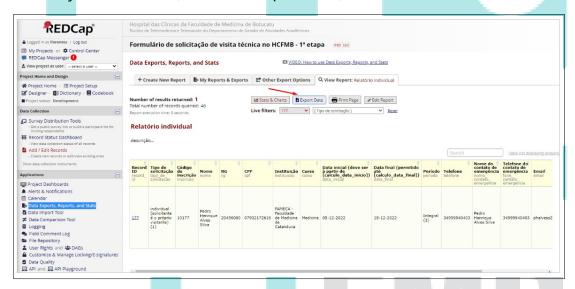
POP NUGAE VT 003 - ENVIO DE SOLICITAÇÃO DE VISITA TÉCNICA AO GESTOR

POP NUGAE VT 003 - PÁG - 3 / 13 - EMISSÃO: 10/06/2025 - VERSÃO Nº 00 - PRÓXIMA REVISÃO: 10/06/2027

9. Em "Live Filters", escolher o número do visitante (é possível encontrar esse número no e-mail inicial enviado automaticamente aos funcionários cadastrados ou ainda, buscar pelo nome do solicitante);



10. Encontrou o visitante? É a solicitação buscada? Quando tiver encontrado a solicitação do visitante, clicar em Export Data;







POP NUGAE VT 003 - ENVIO DE SOLICITAÇÃO DE VISITA TÉCNICA AO GESTOR

POP NUGAE VT 003 - PÁG - 4 / 13 - EMISSÃO: 10/06/2025 - VERSÃO Nº 00 - PRÓXIMA REVISÃO: 10/06/2027

Direita do Pop-ap), que estará salvo na Pasta Download do PC;

11. Abre uma tela Pop-Up, clicar nas opções: "CSV / Microsoft Excel (labels)", à Esquerda, nessa tela e clicar em "Export Data". Um novo Pop-up abrirá emitindo aviso de sucesso em exportação, faz o download do arquivo, em Excel CSV (à

Hospital das Clinicas da Faculdade de Medicina de Botucatu

Notre de Talessociée de Departamente de Craido de Avordedas Académicas

B (ESCIA) Messengre

B (My Projects or © Control Center

R (ESCIA) Messengre

R (Policina Messengre

Conse export format

Select your export settings, which includes the export format (Excel/CSV, SAS, 5955, R, Stata) and if you with to perform de identification on the data set.

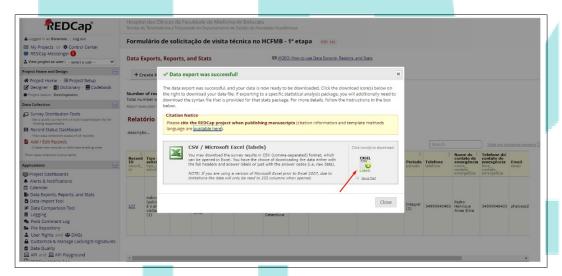
Choose export format

Conson Export

Conson Export format

Conson Export

Conson Exp



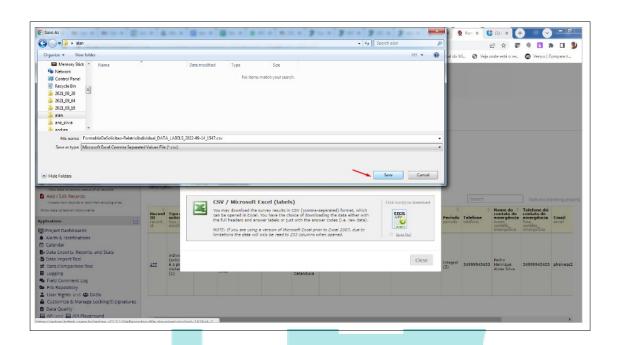
12. Salvar o arquivo no PC: N° da solicitação e Nome do solicitante em letra maiúscula;





POP NUGAE VT 003 - ENVIO DE SOLICITAÇÃO DE VISITA TÉCNICA AO GESTOR

POP NUGAE VT 003 - PÁG - 5 / 13 - EMISSÃO: 10/06/2025 - VERSÃO Nº 00 - PRÓXIMA REVISÃO: 10/06/2027



- 13. Abrir a planilha 01\_modelo\_solicitacao\_visita\_tecnica\_individual, que está na pasta compartilhada DGAA ENSINO VISITA TECNICA RED\_CAP\_visita, excluir a segunda aba (FormulrioDeSolicitao-RelatrioIn), habilitar conteúdo (se houver necessidade). Na primeira aba de opções (topo da tela), escolher a opção Dados, clicar em De Text/CSV, buscar o arquivo baixado na pasta Downloads (arquivo parecido com essas especificações: FormulrioDeSolicitao-RelatrioIndividual\_DATA\_LABELS\_2023-04-06\_0953), Importar e Carregar. Será criado uma nova aba. Então copiar todo o conteúdo dessa aba, cola na aba Dados e verifica se na Aba denominada solicitação individual está a identificação correta do solicitante procurado. Ainda na Planilha, Em Arquivo (topo da tela), Salvar Como, Procurar, Escolhe a Pasta PDF (dentro de Red\_Cap), renomeia o arquivo com o nome do solicitante, abre a aba e escolhe para salvar o documento no formato PDF. Esse documento é a solicitação de visita que será anexado ao e-mail para o responsável de área;
- 14. OU Abrir a planilha 02\_modelo\_solicitacao\_visita\_tecnica\_grupo que está na pasta compartilhada DGAA ENSINO VISITA TECNICA RED\_CAP\_visita, excluir a segunda aba (FormulrioDeSolicitao-RelatrioIn), habilitar conteúdo (se houver necessidade). Na primeira aba de opções (topo da tela), escolher a opção Dados, clicar em De Text/CSV, buscar o arquivo baixado na pasta Downloads (arquivo parecido com essas especificações: FormulrioDeSolicitao-RelatrioGrupo\_DATA\_LABELS\_2023-04-06\_0953),





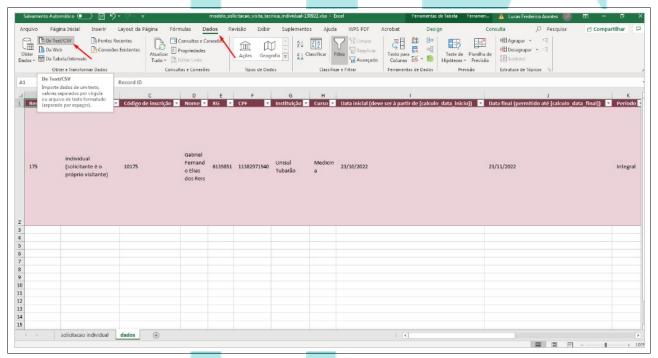
POP NUGAE VT 003 – ENVIO DE SOLICITAÇÃO DE VISITA TÉCNICA AO GESTOR

POP NUGAE VT 003 - PÁG - 6 / 13 - EMISSÃO: 10/06/2025 - VERSÃO Nº 00 - PRÓXIMA REVISÃO: 10/06/2027

Importar e Carregar. Será criado uma nova aba. Então, copia todo o conteúdo dessa aba, cola na aba Dados e verifica se na Aba denominada solicitação individual está a identificação correta do solicitante procurado. Ainda na Planilha, Em Arquivo (topo da tela), Salvar Como, Procurar, Escolhe a Pasta PDF (dentro de Red\_Cap), renomeia o arquivo com o nome do solicitante, abre a aba e escolhe para salvar o documento no formato PDF. Esse documento é a solicitação de visita que será anexado ao e-mail para o responsável de área:

**OBS**: Nunca salvar as informações na planilha original para não comprometer as configurações do banco de dados;

Imagens Referentes aos tópicos 13 e 14:



FMB

Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n - Unesp Campus de Botucatu | CEP: 18618-687 - Botucatu - São Paulo - Brasil | Tel.: (14) 3811-6004 - (14) 3811-6000

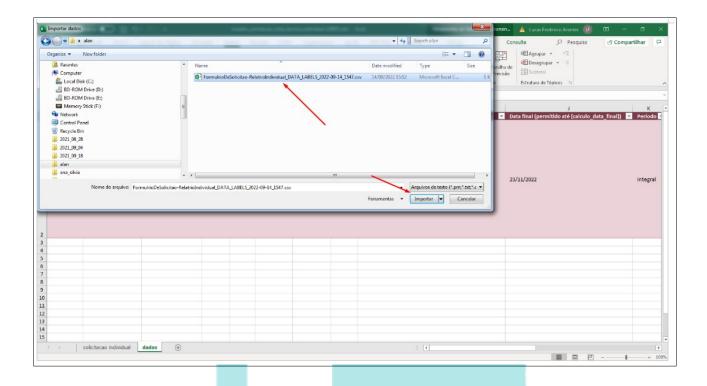


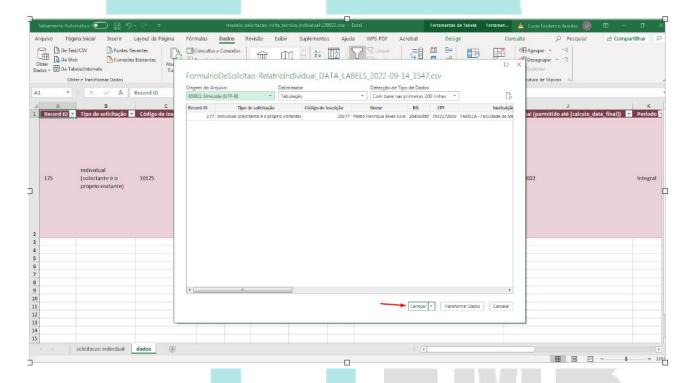
### PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE ATIVIDADES ACADÊMICAS - DGAA - NÚCLEO DE GESTÃO DE ATIVIDADES DE ENSINO - NUGAE



POP NUGAE VT 003 - ENVIO DE SOLICITAÇÃO DE VISITA TÉCNICA AO GESTOR

POP NUGAE VT 003 - PÁG - 7 / 13 - EMISSÃO: 10/06/2025 - VERSÃO Nº 00 - PRÓXIMA REVISÃO: 10/06/2027



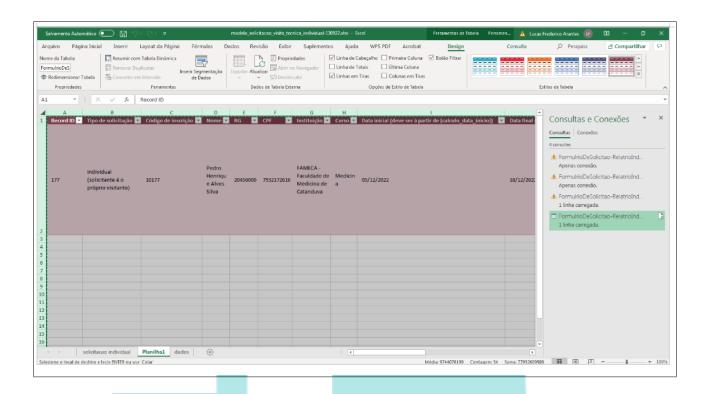


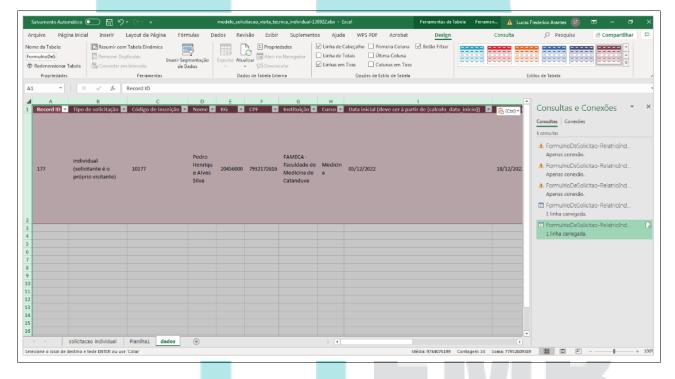




POP NUGAE VT 003 - ENVIO DE SOLICITAÇÃO DE VISITA TÉCNICA AO GESTOR

POP NUGAE VT 003 - PÁG - 8 / 13 - EMISSÃO: 10/06/2025 - VERSÃO Nº 00 - PRÓXIMA REVISÃO: 10/06/2027









POP NUGAE VT 003 - ENVIO DE SOLICITAÇÃO DE VISITA TÉCNICA AO GESTOR

POP NUGAE VT 003 – PÁG - 9 / 13 – EMISSÃO: 10/06/2025 – VERSÃO Nº 00 – PRÓXIMA REVISÃO: 10/06/2027

- **15.** Preparar o e-mail de envio ao gestor da área solicitada para a visita:
  - No campo "Para": Escolher o e-mail corretamente, de preferência, utilizando o e-mail institucional (@unesp);
  - No campo "Cc": anotar os e-mails dos colaboradores do NUGAE, do Núcleo de Ensino e outras pessoas de interesse (secretários, vice-chefe, etc);
  - Inserir o modelo de e-mail: VISITA TECNICA HCFMB ANALISE GESTOR DE AREA (Anexo 1);
  - Realizar os ajustes necessários;
  - Anexar o comprovante de matrícula ou conselho profissional;
  - Anexar o Cartão da Visita Técnica em PDF (Anexo 2), documento gerado na descrição 13 e 14 desse POP;
  - Conferir as informações e enviar;
  - **16.** Aguardar a avaliação do gestor para os próximos passos, se até o quinto dia útil não houver resposta, considerar a solicitação cancelada;
  - 17. Se a resposta do gestor for negativa ou não houver devolutiva até o prazo estipulado, o NUGAE envia um e-mail ao solicitante avisando sobre a negativa da visita com justificativa e, encerra os trâmites internos (arquivo de e-mails, anotação em planilha);
  - 18. Atualizar a Planilha de Controle.

#### 4.2 Gestor de área/setor do Complexo HCFMB deve:

- 1. Receber Solicitação de Visita Técnica enviada pelo NUGAE;
- Verificar as possibilidades de aceite, negativa ou necessidade de ajustes (alteração de local, alteração de período, entre outros);
- 3. Realizar a devolutiva ao NUGAE através de e-mail;
- **5.** <u>CONTINGÊNCIA</u>: Casos excepcionais deverão ser informados à Diretoria do DGAA para solução e andamento.





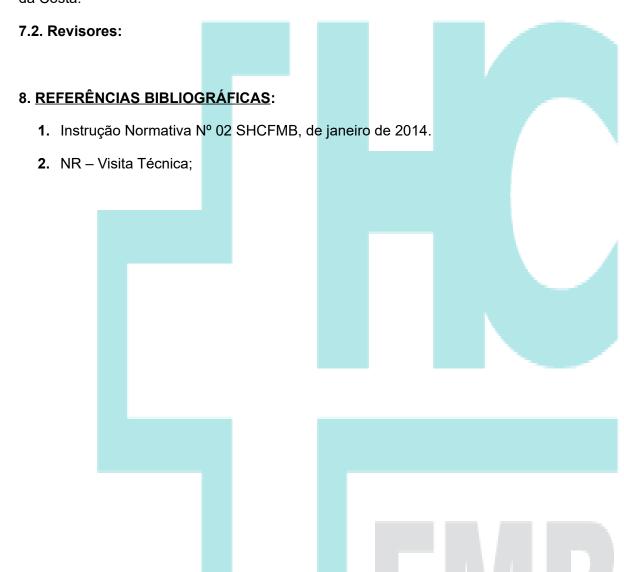
POP NUGAE VT 003 - ENVIO DE SOLICITAÇÃO DE VISITA TÉCNICA AO GESTOR

POP NUGAE VT 003 - PÁG - 10 / 13 - EMISSÃO: 10/06/2025 - VERSÃO № 00 - PRÓXIMA REVISÃO: 10/06/2027

**6. OBSERVAÇÃO**: Nos e-mails trocados entre o DGAA e as partes envolvidas, utilizar sempre e-mails padrão, através de endereço institucional.

### 7. AUTORES E REVISORES

**7.1. Autores / Colaboradores –** Keyth Regina Vital, Shirley Soares Costa e Cristiane Dalle Molle da Costa.



HOSPITAL DAS CLINICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU - UNESP Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n - Unesp Campus de Botucatu | CEP: 18618-687 - Botucatu - São Paulo - Brasil | Tel.: (14) 3811-6004 - (14) 3811-6000



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE ATIVIDADES ACADÊMICAS – DGAA – NÚCLEO DE GESTÃO DE ATIVIDADES DE ENSINO – NUGAE POP NUGAE VT 003 – ENVIO DE SOLICITAÇÃO DE VISITA TÉCNICA AO GESTOR



POP NUGAE VT 003 – PÁG - 11 / 13 – EMISSÃO: 10/06/2025 – VERSÃO Nº 00 – PRÓXIMA REVISÃO: 10/06/2027

### 9. ANEXOS

9.1. Anexo 1 - Anexo 1 - Modelo de e-mail: Visita Técnica HCFMB - Análise Gestor de Área

Prezada Sra. / Dra. XXXX,		
Encaminho solicitação de Visita Técnica para ciê	ncia e análise:	
Solicitante:		
Periodo:		
Disponibilidade:		
Li Integral		
∐ Manhā		
<u> </u>		
Professional, segue documento comprobatório	k	
ou		
Aluno, segue comprovante de matrícula.		
*Anexo Cartão de Solicitação para Visita Técnica	HCFMB.	
Por gentileza, responder em até 5 dias.		
Nos colocamos à disposição.		
Se houver aceite à solicitação, por favor pode no	s enviar as seguintes recomendações (opcional):	
	ROGRAMAÇÃO – VISITA TÉCNICA	
HOSPITAL DAS CLÍN	NICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU	
Nome do solicitante:		
Periodo da visita:		
"o gestor pode alterar conforme		
disponibilidade do setor		
Área solicitada:		
Responsável da área:		
Responsável pelo visitante:	Definição do gestor	
Descrição das atividades a ser realizadas: (pro Definição do gestor	gramação, locais da visita)	
Orientações para o visitante: Definição do ge	SEDF	
Local onde o visitante deve se apresentar:		
Horário de chegada:		
Horário de saída:		
Vestimenta: (gg; jaleco, sapato fechado, não us	ar acessórios, cabelo preso)	
Atenção: O gestor pode aceitar, negar ou alterar	periodo de VT	
Acençaio: O gestor pode aceitar, negar ou alterar Aguardo retorno.	persons see v f.	
Atenciosamente,		





POP NUGAE VT 003 - ENVIO DE SOLICITAÇÃO DE VISITA TÉCNICA AO GESTOR

POP NUGAE VT 003 - PÁG - 12 / 13 - EMISSÃO: 10/06/2025 - VERSÃO № 00 - PRÓXIMA REVISÃO: 10/06/2027

#### 9.2. Anexo 2 – Modelo de Cartão de Solicitação de Visita Técnica



HOSPITAL DAS CLINICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU - UNESP Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n - Unesp Campus de Botucatu | CEP: 18618-687 - Botucatu - São Paulo - Brasil | Tel.: (14) 3811-6004 - (14) 3811-6000 PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE

ATIVIDADES ACADÊMICAS - DGAA - NÚCLEO DE GESTÃO DE ATIVIDADES DE **ENSINO - NUGAE** 

POP NUGAE VT 003 - ENVIO DE SOLICITAÇÃO DE VISITA TÉCNICA AO GESTOR



POP NUGAE VT 003 - PÁG - 13 / 13 - EMISSÃO: 10/06/2025 - VERSÃO № 00 - PRÓXIMA REVISÃO: 10/06/2027

### 10. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

	DOCUMENTO	
1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO		
1.1.Título: POP NUGAE VT 003 - ENVIO DE	SOLICITAÇÃO DE VISITA	A TÉCNICA AO GESTOR
1.2. Área Responsável: Núcleo de Gestão Gestão de Atividades Acadêmicas – DGAA		o – NUGAE – Departamento d
1.3. Data da Elaboração: 10/06/2025 - Total	de páginas: 13 - Próxima	a Revisão: <u>10/06/2027</u>
Número da Revisão:		
<ol> <li>1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica (nome completo) durante a vigência do doc Eu, como autor e/ou revisor do documento cita</li> </ol>	cumento:	
NOME	SETOR	ASSINATURA
Keyth Regina Vital	DGAA	10.
Shirley Sores Costa	DGAA	Softmany & Conten
Cristiane Dalle Molle da Costa.	DGAA	lest !
2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APRO EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURA Declaro que estou ciente e aprovo o cont SOLICITAÇÃO DE VISITA TÉCNICA AO GESTAMBÉM autorizo a exposição do meu nome of Assinatura:	NTE O PERÍODO DE VIGÉ deúdo do documento: POR STOR.	ÈNCIA DO DOCUMENTO):
Data: 121_6 125		Rugolo.