



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA – GEC

POP GEC 018 – RECEBIMENTO E AVALIAÇÃO DOS CERTIFICADOS EMITIDOS PELAS
EMPRESAS TERCEIRIZADAS E ENCERRAMENTO DA ORDEM DE SERVIÇO EFFORT



POP GEC 018 – PÁG - 1 / 4 - EMISSÃO: 18/07/2022 VERSÃO Nº 03 – 29/04/2025 – PRÓXIMA REVISÃO: 29/04/2027

1. OBJETIVO: Padronizar o recebimento e a avaliação dos certificados emitidos pelas empresas terceirizadas e o encerramento da OS Effort.

2. ABRANGÊNCIA: Funcionários da área administrativa da Gerência de Engenharia Clínica.

3. MATERIAIS E RECURSOS NECESSÁRIOS:

3.1. Equipamentos de Proteção Individual (EPI's): Não se aplica.

3.2. Materiais Específicos para o Procedimento: Relatório de Qualificação e Computador com acesso à internet e ao Sistema Effort.

4. PROCEDIMENTOS

1. Receber o Certificado/Relatório de qualificação físico ou digital;

2. Conferir marca, modelo, número de série e patrimônio;

3. Conferir setor onde o equipamento está instalado;

4. Avaliar os dados coletados;

5. Avaliar conclusão do relatório;

6. Avaliar a rastreabilidade dos certificados de calibração dos padrões utilizados;

7. Aprovar ou reprovar os relatórios segundo padrões estabelecidos;

8. Escanear a folha de conclusão, caso estiver tudo em conformidade;

9. Acessar OS Effort com login e senha pessoais;

10. Clicar em “Anexos”;

11. Selecionar a folha de conclusão, devidamente assinada, pra anexar na ordem de serviço Effort;

Aprovação Diretor do Departamento de Infraestrutura: Marcelo Roberto Martins
Aprovação Gerente da GEC: Eng. Vinicius Tadeu Ramires



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA – GEC

POP GEC 018 – RECEBIMENTO E AVALIAÇÃO DOS CERTIFICADOS EMITIDOS PELAS EMPRESAS TERCEIRIZADAS E ENCERRAMENTO DA ORDEM DE SERVIÇO EFFORT



POP GEC 018 – PÁG - 2 / 4 - EMISSÃO: 18/07/2022 VERSÃO Nº 03 – 29/04/2025 – PRÓXIMA REVISÃO: 29/04/2027

The screenshot shows the 'Dados da OS' form in the Effort system. The form includes fields for 'Número da OS', 'Situação' (ABERTA), 'OS Pai', 'Alocação' (Interna/Externa), 'Aberta por' (ISABELLA DOTA DE SA), 'Abertura', 'Encerramento', 'Data Parada', 'Hora Parada', 'Data Funcionamento', 'Hora Funcion...', 'Equipamento', 'Setor', 'TAG', 'Nº Série', 'Patrimônio', 'Código Extra', 'Projeto', 'Plano', 'Oficina' (EC - ENGENHARIA CLÍNICA (HOSPITAL)), 'Tipo' (10 - QUALIFICAÇÃO), 'Prioridade' (MÉDIA), 'Responsável' (55055 - ISABELLA DOTA DE SA), 'Complexidade', 'Chamado', and 'Requisitante'. The 'Mão-de-obra' field is highlighted in red. The 'Observação' field is also highlighted in red. The 'Salvar' button is highlighted in red.

12. Clicar no campo “Mão-de-obra” e inserir o tempo do início e término do serviço administrativo realizado no campo “Observação” e clicar em “Salvar”;

The screenshot shows the 'Dados da OS' form in the Effort system with a modal window open. The modal window displays the 'OS Aberta - Interna' form. The 'Mão-de-obra' field is highlighted in red. The 'Observação' field is also highlighted in red. The 'Salvar' button is highlighted in red.

Aprovação Diretor do Departamento de Infraestrutura: Marcelo Roberto Martins
Aprovação Gerente da GEC: Eng. Vinicius Tadeu Ramires

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade – Gestão 2025



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA – GEC

POP GEC 018 – RECEBIMENTO E AVALIAÇÃO DOS CERTIFICADOS EMITIDOS PELAS EMPRESAS TERCEIRIZADAS E ENCERRAMENTO DA ORDEM DE SERVIÇO EFFORT



POP GEC 018 – PÁG - 3 / 4 - EMISSÃO: 18/07/2022 VERSÃO Nº 03 – 29/04/2025 – PRÓXIMA REVISÃO: 29/04/2027

13. Colocar a data de encerramento da OS no campo “Encerramento” e clicar no campo “Salvar e Fechar”;

The screenshot shows the Effort system interface for OS 202209610. The form includes fields for Abertura, Encerramento (highlighted with a red circle), Data Parada, Hora Parada, Data Funcionamento, and Hora Funcionamento. The 'Encerramento' field is currently empty. The 'Salvar e Fechar' button is highlighted with a red circle. The interface also shows a sidebar with navigation options and a 'Painel de apps' on the right.

5. **CONTINGÊNCIA:** Não se aplica.

6. **OBSERVAÇÕES:** Não se aplica.

7. **AUTORES**

7.1 **AUTORES:** Isabella Dota de Sá e Vinícius Tadeu Ramires.

7.2 **REVISORES:** Vinícius Tadeu Ramires e Allan Carlos Pereira Pires.

8. **REFERÊNCIAS:** Não se Aplica

9. **ANEXOS:** N/A

Aprovação Diretor do Departamento de Infraestrutura: Marcelo Roberto Martins
Aprovação Gerente da GEC: Eng. Vinícius Tadeu Ramires

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade – Gestão 2025



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA – GEC

POP GEC 018 – RECEBIMENTO E AVALIAÇÃO DOS CERTIFICADOS EMITIDOS PELAS EMPRESAS TERCEIRIZADAS E ENCERRAMENTO DA ORDEM DE SERVIÇO EFFORT



POP GEC 018 – PÁG - 4 / 4 - EMISSÃO: 18/07/2022 VERSÃO Nº 03 – 29/04/2025 – PRÓXIMA REVISÃO: 29/04/2027

10. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 – E-mail: qualidade.hc@fmb.unesp.br		
TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO		
1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO		
1.1. Título: POP GEC 018 – RECEBIMENTO E AVALIAÇÃO DOS CERTIFICADOS EMITIDOS PELAS EMPRESAS TERCEIRIZADAS E ENCERRAMENTO DA ORDEM DE SERVIÇO EFFORT		
1.2. Área Responsável: GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA – GEC		
1.3. Data da Elaboração: 18/07/2022 Total de páginas: 04 Data da Revisão: 29/04/2025 Número da Revisão: 03		
1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dados (nome completo e número de registro profissional) durante a vigência do documento: Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:		
NOME	SETOR	ASSINATURA
Vinicius Tadeu Ramires	GEC	
Allan Carlos Pereira Pires	GEC	
2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):		
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: POP GEC 018 – RECEBIMENTO E AVALIAÇÃO DOS CERTIFICADOS EMITIDOS PELAS EMPRESAS TERCEIRIZADAS E ENCERRAMENTO DA ORDEM DE SERVIÇO EFFORT. Também autorizo a exposição do meu nome completo.		
Data: 26/05/25	Assinatura: Aprovação Diretor do Departamento de Infraestrutura: Marcelo Roberto Martins	



Aprovação Diretor do Departamento de Infraestrutura: Marcelo Roberto Martins
Aprovação Gerente da GEC: Eng. Vinicius Tadeu Ramires

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade – Gestão 2025