



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA- GEC

POP GEC 013- RECEBIMENTO E AVALIAÇÃO DO RELATÓRIO DE SERVIÇO DAS EMPRESAS
TERCEIRIZADAS E ENCERRAMENTO DA ORDEM DE SERVIÇO EFFORT



POP GEC 013 – PÁG - 1 / 4 - EMISSÃO: VERSÃO Nº 0- 29/04/2025 – PRÓXIMA REVISÃO: 29/04/2027

1. OBJETIVO: Padronizar o recebimento e a avaliação dos relatórios de serviço das empresas terceirizadas e o encerramento da OS Effort.

2. ABRANGÊNCIA: Funcionários da área administrativa da Gerência de Engenharia Clínica.

3. MATERIAIS E RECURSOS NECESSÁRIOS:

3.1. Equipamentos de Proteção Individual (EPI's): Não aplicável.

3.2. Materiais Específicos para o Procedimento: Ordem de serviço Effort impressa, computador com acesso à rede e Sistema Effort.

4. PROCEDIMENTOS

1. Abrir o e-mail;
2. Realizar o download do arquivo que o prestador enviou para o e-mail;
3. Avaliar criticamente o relatório elaborado pelo prestador de serviço, seguindo a tabela de desvios admissíveis de equipamentos, conforme Anexo I – GEC R002 ;
4. Observar para falta de alguma informação ou divergências;
5. Solicitar explicação ou alteração do dado avaliado a empresa terceirizada;
6. Observar se algum defeito foi encontrado durante a manutenção preventiva e caso tenha sido encontrado, abrir OS Effort de manutenção corretiva, conforme POP GEC 002;
7. Salvar o relatório na pasta “Download”;
8. Acessar o Sistema EFFORT via Portal de Acesso a Sistemas do HCFMB  com login e senha pessoais;
9. Abrir a OS Effort;
10. Clicar em “Anexos” e selecionar o relatório de manutenção preventiva ou calibração e os padrões utilizados (quando houver) pra anexar na ordem de serviço Effort;

Aprovação Diretor do Departamento de Infraestrutura: Marcelo Roberto Martins
Aprovação Gerente da GEC: Eng. Vinícius Tadeu Ramires

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade – Gestão 2025



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA- GEC

POP GEC 013- RECEBIMENTO E AVALIAÇÃO DO RELATÓRIO DE SERVIÇO DAS EMPRESAS TERCEIRIZADAS E ENCERRAMENTO DA ORDEM DE SERVIÇO EFFORT



POP GEC 013 – PÁG - 2 / 4 - EMISSÃO: VERSÃO Nº 0- 29/04/2025 – PRÓXIMA REVISÃO: 29/04/2027

11. Clicar no campo “Mão-de-obra” e inserir o tempo do início e término do serviço administrativo realizado no campo “Observação” e clicar em “Salvar”;

Aprovação Diretor do Departamento de Infraestrutura: Marcelo Roberto Martins
Aprovação Gerente da GEC: Eng. Vinícius Tadeu Ramires

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade – Gestão 2025



**PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA
CLÍNICA- GEC**
POP GEC 013- RECEBIMENTO E AVALIAÇÃO DO RELATÓRIO DE SERVIÇO DAS EMPRESAS
TERCEIRIZADAS E ENCERRAMENTO DA ORDEM DE SERVIÇO EFFORT



POP GEC 013 – PÁG - 3 / 4 - EMISSÃO: VERSÃO Nº 0- 29/04/2025 – PRÓXIMA REVISÃO: 29/04/2027

12. Colocar a data em que o serviço foi executado no campo “Encerramento” e finalizar a OS.

5. **CONTINGÊNCIA:** Não se aplica.

6. **OBSERVAÇÕES:** Não se aplica.

7. **AUTORES**

7.1 **AUTORES:** Isabella Dota de Sá e Vinícius Tadeu Ramires

7.2 **REVISORES:** Vinícius Tadeu Ramires e Allan Carlos Pereira Pires.

8. **REFERÊNCIAS:** Não se aplica.

9. **ANEXOS:** N/A

Aprovação Diretor do Departamento de Infraestrutura: Marcelo Roberto Martins
Aprovação Gerente da GEC: Eng. Vinícius Tadeu Ramires

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade – Gestão 2025



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA- GEC

POP GEC 013- RECEBIMENTO E AVALIAÇÃO DO RELATÓRIO DE SERVIÇO DAS EMPRESAS TERCEIRIZADAS E ENCERRAMENTO DA ORDEM DE SERVIÇO EFFORT



POP GEC 013 – PÁG - 4 / 4 - EMISSÃO: VERSÃO Nº 0- 29/04/2025 – PRÓXIMA REVISÃO: 29/04/2027

10.TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 – E-mail: qualidade.hcfmb@unesp.br		
TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO		
1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO		
1.1.Título: POP GEC 013 – RECEBIMENTO E AVALIAÇÃO DO RELATÓRIO DE SERVIÇO DAS EMPRESAS TERCEIRIZADAS E ENCERRAMENTO DA ORDEM DE SERVIÇO EFFORT.		
1.2. Área Responsável: GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA – GEC		
1.3. Data da Elaboração: 27/06/2022 Total de páginas: 05 Data da Revisão: 29/04/2025 Número da Revisão: 03		
1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dados (nome completo e número de registro profissional) durante a vigência do documento: Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:		
NOME	SETOR	ASSINATURA
Vinicius Tadeu Ramires	GEC	
Allan Carlos Pereir Pires	GEC	
2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):		
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: POP GEC 013 – RECEBIMENTO E AVALIAÇÃO DO RELATÓRIO DE SERVIÇO DAS EMPRESAS TERCEIRIZADAS E ENCERRAMENTO DA ORDEM DE SERVIÇO EFFORT. Também autorizo a exposição do meu nome completo.		
Data: 26/05/26	Assinatura: Diretor do Departamento de Infraestrutura: Marcelo Roberto Martins	



Aprovação Diretor do Departamento de Infraestrutura: Marcelo Roberto Martins
Aprovação Gerente da GEC: Eng. Vinicius Tadeu Ramires

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade – Gestão 2025