



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA – GEC

POP GEC 002– RECEBIMENTO DA REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS E ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇOS



POP GEC 002 - PÁG - 1 / 7 - EMISSÃO: 20/04/2022 VERSÃO Nº 03 – 29/04/2025 – PRÓXIMA REVISÃO: 29/04/2027

1. **OBJETIVO:** Padronizar o recebimento de requisições de serviço e abertura de OS.

2. **ABRANGÊNCIA:** Funcionários administrativos da Gerência de Engenharia Clínica.

3. **MATERIAIS E RECURSOS NECESSÁRIOS:**

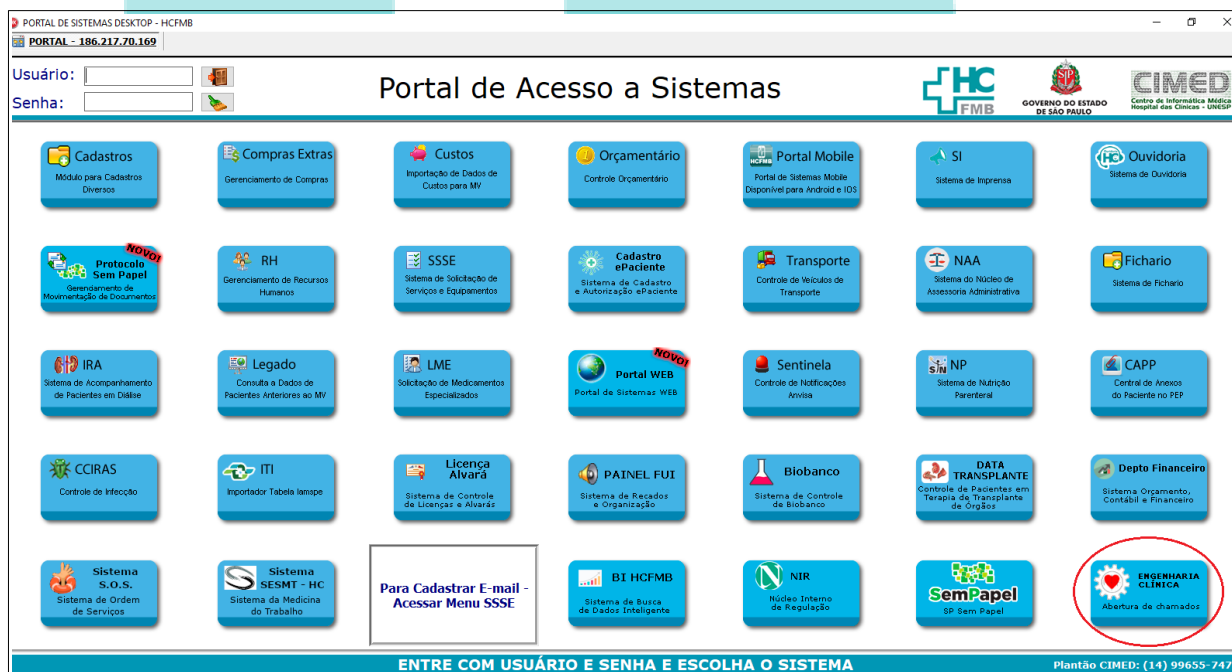
3.1. Equipamentos de Proteção Individual (EPI's): Não se aplica.

3.2. Materiais Específicos para o Procedimento: Computador com acesso à internet.

4. **PROCEDIMENTOS**

1. Acessar o Sistema EFFORT via Portal de Acesso a Sistemas do HCFMB;

2. Clicar no ícone “Engenharia Clínica”;



Aprovação Diretor do Departamento de Infraestrutura: Marcelo Roberto Martins
Aprovação Gerente da GEC: Eng. Vinicius Tadeu Ramires

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade – Gestão 2025



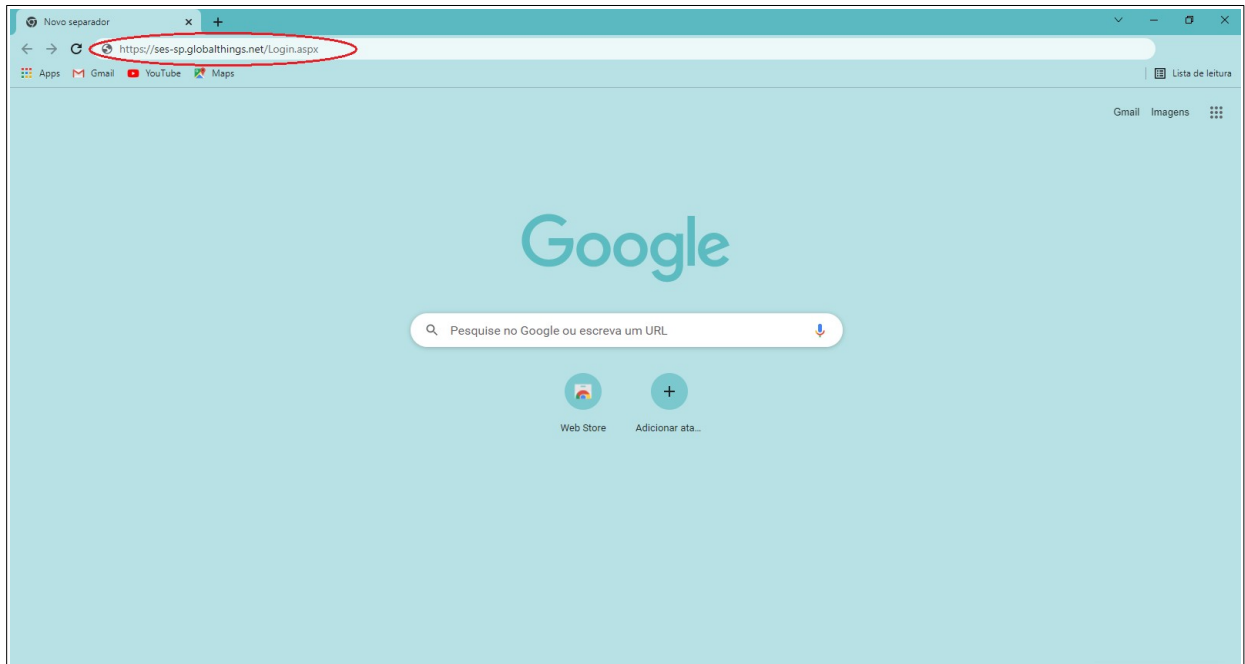
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA – GEC

POP GEC 002– RECEBIMENTO DA REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS E ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇOS

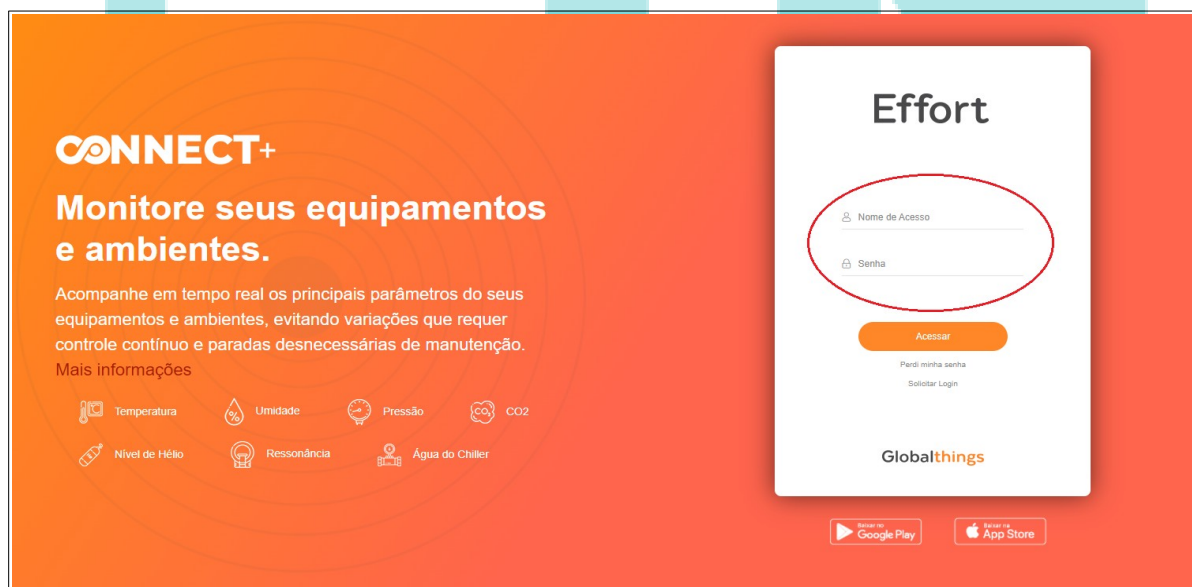


POP GEC 002 - PÁG - 2 / 7 - EMISSÃO: 20/04/2022 VERSÃO Nº 03 – 29/04/2025 – PRÓXIMA REVISÃO: 29/04/2027

3. Ou acessar diretamente pela barra de endereços do browser através do link: “<https://ses-sp.globalthings.net/Login.aspx>”;



4. Na tela inicial do Sistema Effort deve-se preencher os campos com os dados pessoais de “Nome de Acesso” e “Senha”;



Aprovação Diretor do Departamento de Infraestrutura: **Marcelo Roberto Martins**
Aprovação Gerente da GEC: **Eng. Vinicius Tadeu Ramires**

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade – Gestão 2025



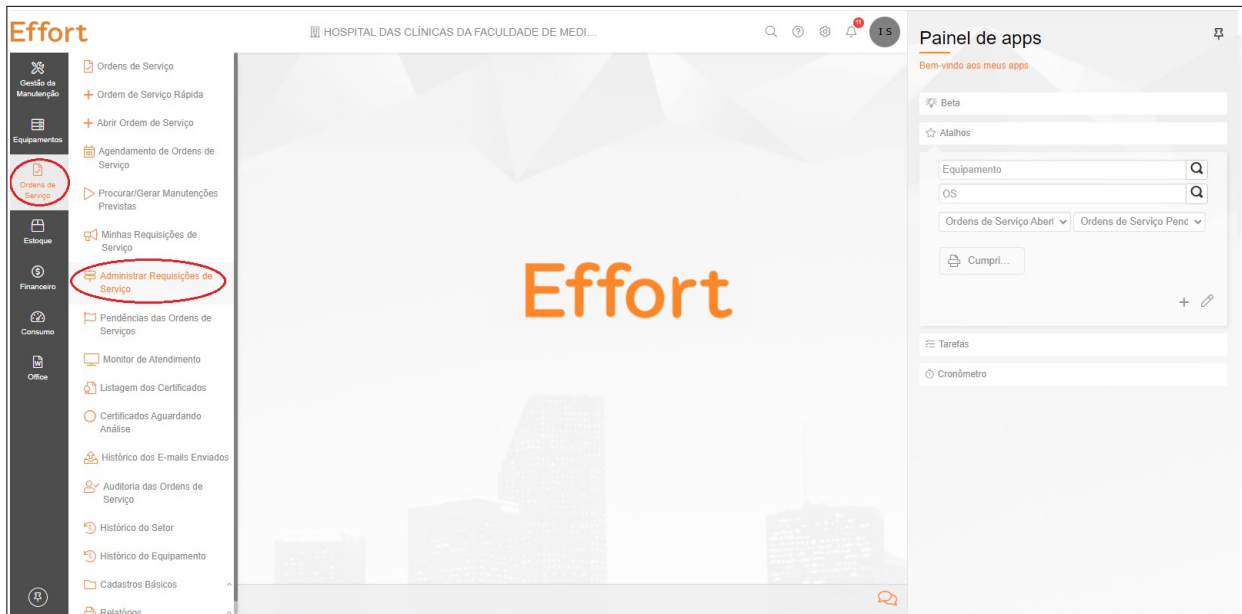
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA – GEC

POP GEC 002– RECEBIMENTO DA REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS E ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇOS

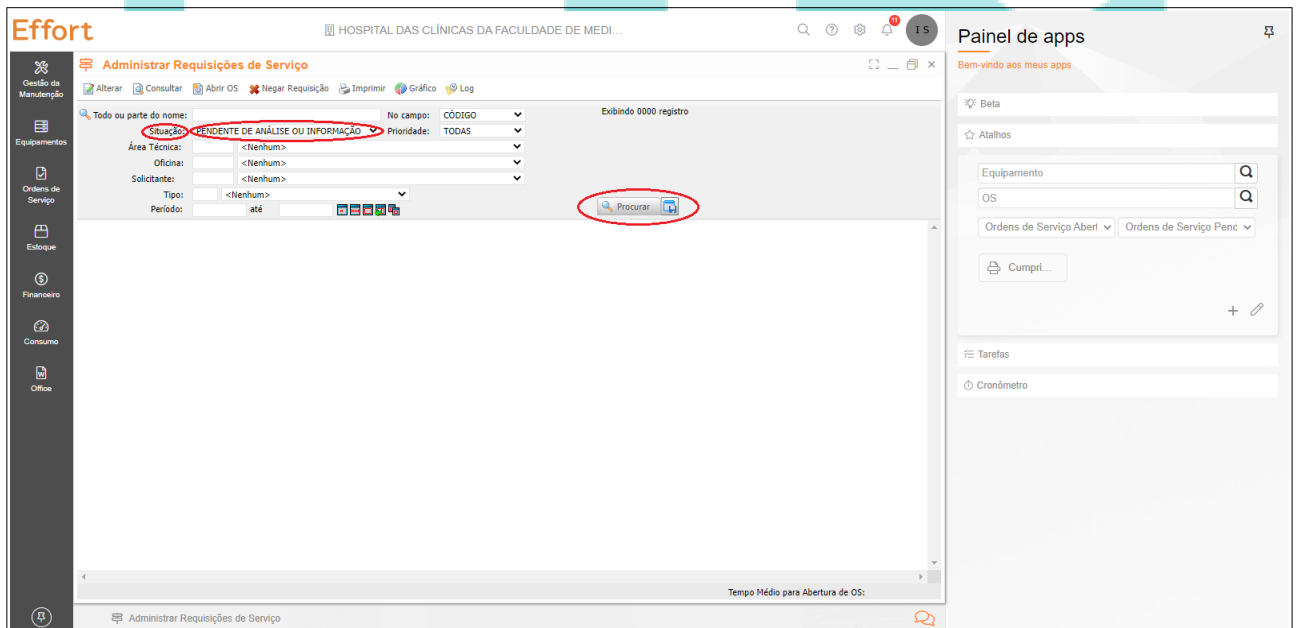


POP GEC 002 - PÁG - 3 / 7 - EMISSÃO: 20/04/2022 VERSÃO Nº 03 – 29/04/2025 – PRÓXIMA REVISÃO: 29/04/2027

5. Clicar no menu à esquerda, a opção “Ordem de Serviço” submenu “Administrar Requisições de Serviço”;



6. Selecionar a situação “Pendente de análise” e clicar em “Procurar”.



Aprovação Diretor do Departamento de Infraestrutura: Marcelo Roberto Martins
Aprovação Gerente da GEC: Eng. Vinícius Tadeu Ramires

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade – Gestão 2025



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA – GEC

POP GEC 002– RECEBIMENTO DA REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS E ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇOS



POP GEC 002 - PÁG - 4 / 7 - EMISSÃO: 20/04/2022 VERSÃO Nº 03 – 29/04/2025 – PRÓXIMA REVISÃO: 29/04/2027

- Aguardar o sistema listar as requisições pendentes de que deverão ser avaliadas individualmente;

Effort HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDI...

Administrar Requisições de Serviço

Exibindo 0003 registros

Número	Equipamento/Setor	Patrimônio	Solicitante	Ocorrência	Prioridade	Abertura	Situação	Tempo
68366	ASSISTENTE PRASSOM - VENUE 50 (GE HEALTHCARE)	19180	USUÁRIO TESTE		MÉDIA	19/01/2022 17:01	PENDENTE DE ANÁLISE	00:03
68364	9135 AUTOCLAVE - HI VAC II (BAUMER S.A.)	815	PRISCILA EMBRIMO LAPOSTA		MÉDIA	19/01/2022 16:57	PENDENTE DE ANÁLISE	00:07
68358	INT. CIRURGIA VASCULAR		ANEXOS APARECIDA DE OLIVEIRA BAPTISTA		MÉDIA	19/01/2022 16:12	PENDENTE DE ANÁLISE	00:52

Tempo Médio para Abertura de OS:

- Selecionar uma requisição de serviço para avaliação;

Effort HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDI...

Administrar Requisições de Serviço

Exibindo 0001 registros

Número	Equipamento/Setor	Patrimônio	Solicitante	Ocorrência	Prioridade	Abertura	Situação	Tempo
68358	EQUIPAMENTO/SETOR	PATRIMÔNIO	USUÁRIO TESTE		MÉDIA	12/01/2022 16:12	PENDENTE DE ANÁLISE	00:23

Tempo Médio para Abertura de OS:

- Avaliar as seguintes informações nas requisições:

Aprovação Diretor do Departamento de Infraestrutura: **Marcelo Roberto Martins**
Aprovação Gerente da GEC: **Eng. Vinicius Tadeu Ramires**

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade – Gestão 2025



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA – GEC

POP GEC 002– RECEBIMENTO DA REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS E ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇOS



POP GEC 002 - PÁG - 5 / 7 - EMISSÃO: 20/04/2022 VERSÃO Nº 03 – 29/04/2025 – PRÓXIMA REVISÃO: 29/04/2027

- Setor
- Equipamento
- Descrição
- Contato

10. Receber a requisição na função abrir OS;

The screenshot shows the 'Administrar Requisições de Serviço' window in the Effort system. The 'Requisição Nº 68366' form is displayed, showing details such as 'Situação: PENDENTE DE ANÁLISE OU INFORMAÇÃO', 'Número: 68366', 'Requente: USUÁRIO TESTE', and 'Aberta em: 19/01/2022 17:01'. The 'Abrir OS' button is highlighted with a red circle. The interface also includes a sidebar with navigation options and a 'Painel de apps' on the right.

11. Atribui um responsável pela ordem de serviço Effort que será gerada;

The screenshot shows the 'Administrar Requisições de Serviço' window in the Effort system. The 'Requisição Nº 68366' form is displayed, and the 'Selecionar Responsável' dialog box is open, showing a list of users to assign to the order. The 'Abrir OS' button is highlighted with a red circle. The interface also includes a sidebar with navigation options and a 'Painel de apps' on the right.

Aprovação Diretor do Departamento de Infraestrutura: Marcelo Roberto Martins
Aprovação Gerente da GEC: Eng. Vinicius Tadeu Ramires

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade – Gestão 2025



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA – GEC

POP GEC 002– RECEBIMENTO DA REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS E ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇOS



POP GEC 002 - PÁG - 6 / 7 - EMISSÃO: 20/04/2022 VERSÃO Nº 03 – 29/04/2025 – PRÓXIMA REVISÃO: 29/04/2027

12. Imprimir a ordem de serviço Effort;

13. Anotar a mão, com caneta, a data e a hora da entrega da ordem de serviço Effort para o técnico responsável.

5. CONTINGÊNCIA: Nos casos em que o sistema estiver fora do ar, deverá ser preenchido controle de campo para registro das atividades e posterior atualização no sistema Effort.

6. OBSERVAÇÕES

1. Caso seja necessário informações adicionais ou eventual correção deverá ser utilizado a função responder, solicitando ao requisitante os esclarecimentos necessários. Em casos em que as informações não forem esclarecidas, a requisição será negada. Automaticamente o solicitante receberá um e-mail informando desta ação.
2. A ficha de controle de campo deverá ser portada por todos os profissionais da GEC para registro de eventuais atividades não programadas.
3. Os profissionais responsáveis pelo recebimento das requisições de serviço deverão consultar o sistema a cada hora para verificação de novas requisições.

7. AUTORES

7.1 AUTORES: Vinícius Tadeu Ramires e Isabella Dota de Sá.

7.2 REVISORES: Vinícius Tadeu Ramires e Allan Carlos Pereira Pires.

8. REFERÊNCIAS: Não se Aplica.

9. ANEXOS: N/A

Aprovação Diretor do Departamento de Infraestrutura: Marcelo Roberto Martins
Aprovação Gerente da GEC: Eng. Vinícius Tadeu Ramires

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade – Gestão 2025



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA – GEC
POP GEC 002– RECEBIMENTO DA REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS E ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇOS



POP GEC 002 - PÁG - 7 / 7 - EMISSÃO: 20/04/2022 VERSÃO Nº 03 – 29/04/2025 – PRÓXIMA REVISÃO: 29/04/2027

10. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 – E-mail: qualidade.hcfmb@unesp.br		
TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO		
1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO		
1.1. Título: POP GEC 002 – RECEBIMENTO DA REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS E ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇOS		
1.2. Área Responsável: GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA – GEC		
1.3. Data da Elaboração: 20/04/2022 – Total de páginas: 07 – Data da Revisão: 29/04/2025 Número da Revisão: 03		
1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dados (nome completo e número de registro profissional) durante a vigência do documento: Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:		
NOME	SETOR	ASSINATURA
Vinicius Tadeu Ramires	GEC	
Allan Carlos Pereira Pires	GEC	
2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):		
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: POP GEC 002 – RECEBIMENTO DA REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS E ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇOS. Também autorizo a exposição do meu nome completo.		
Data: 26/05/25	Assinatura: Diretor do Departamento de Infraestrutura: Marcelo Roberto Martins	



Aprovação Diretor do Departamento de Infraestrutura: Marcelo Roberto Martins
Aprovação Gerente da GEC: Eng. Vinicius Tadeu Ramires

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade – Gestão 2025