



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA – GEC

POP GEC 001– REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS NO SISTEMA EFFORT



POP GEC 001 - PÁG - 1 / 10 - EMISSÃO: 20/04/2022 VERSÃO Nº 03 – 29/04/2025 – PRÓXIMA REVISÃO: 29/04/2027

1. **OBJETIVO:** Padronizar a solicitação de Requisições de Serviços à Engenharia Clínica via Sistema EFFORT.

2. **ABRANGÊNCIA:** Funcionários do Complexo Autárquico HCFMB.

3. MATERIAIS E RECURSOS NECESSÁRIOS:

3.1. Equipamentos de Proteção Individual (EPI's): Não se aplica.

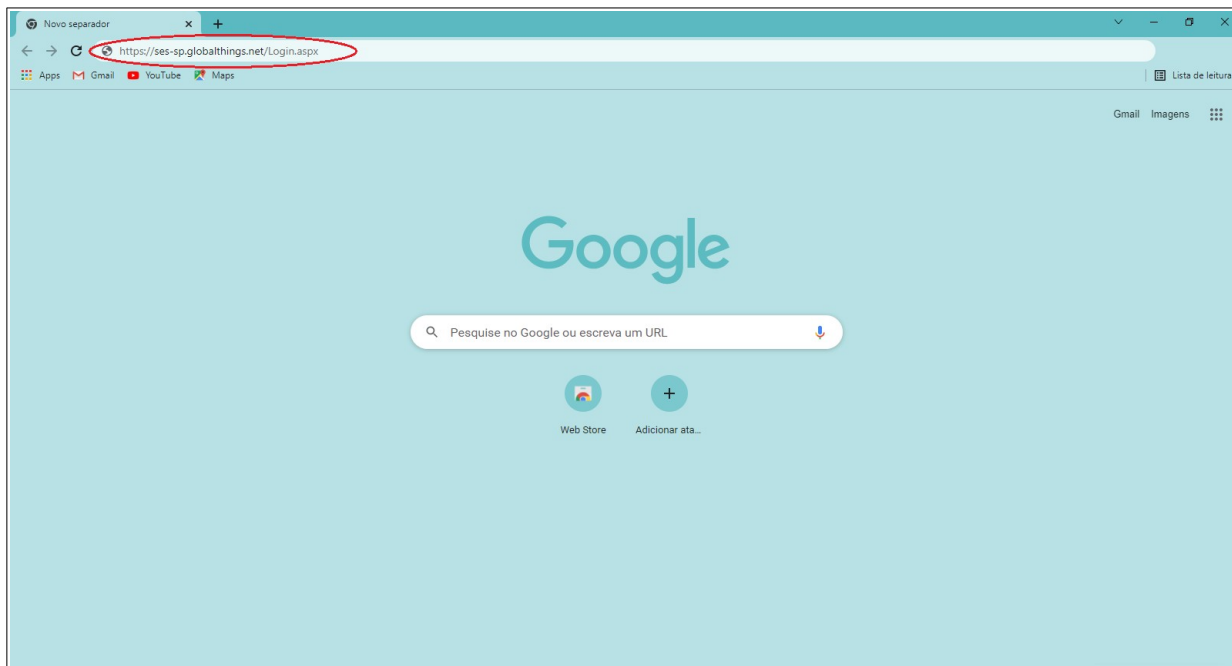
3.2. Materiais Específicos para o Procedimento: computador com acesso à internet.

4. PROCEDIMENTOS

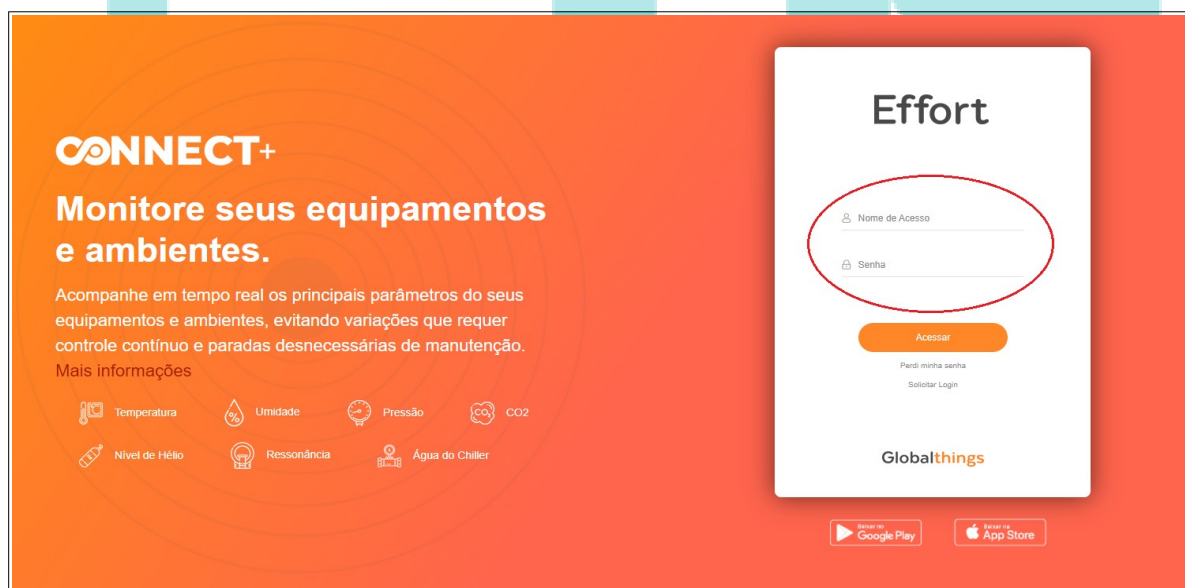
1. Detectar a necessidade de serviços de reparo em algum equipamento;
2. Acessar o Sistema EFFORT via Portal de Acesso a Sistemas do HCFMB;
3. Clicar no ícone “Engenharia Clínica”;



4. Ou acessar diretamente pela barra de endereços do browser através do link: “<https://ses-sp.globalthings.net/Login.aspx>”;



5. Preencher na tela inicial do Sistema Effort, os campos com os dados pessoais de “Nome de Acesso” e “Senha”;





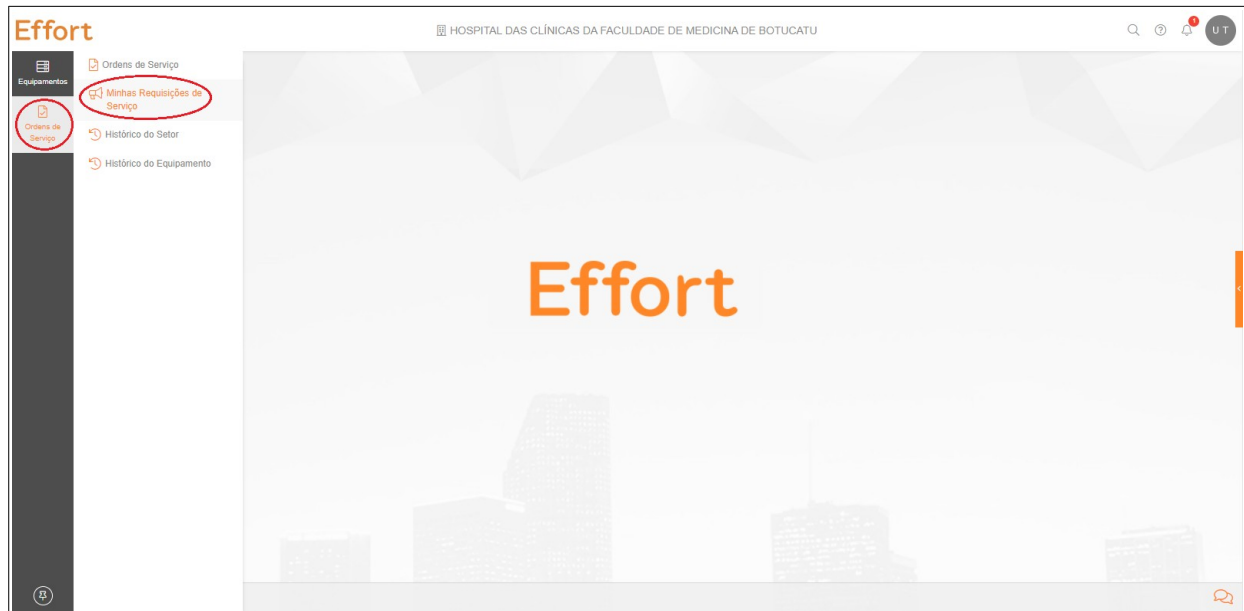
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA – GEC

POP GEC 001– REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS NO SISTEMA EFFORT

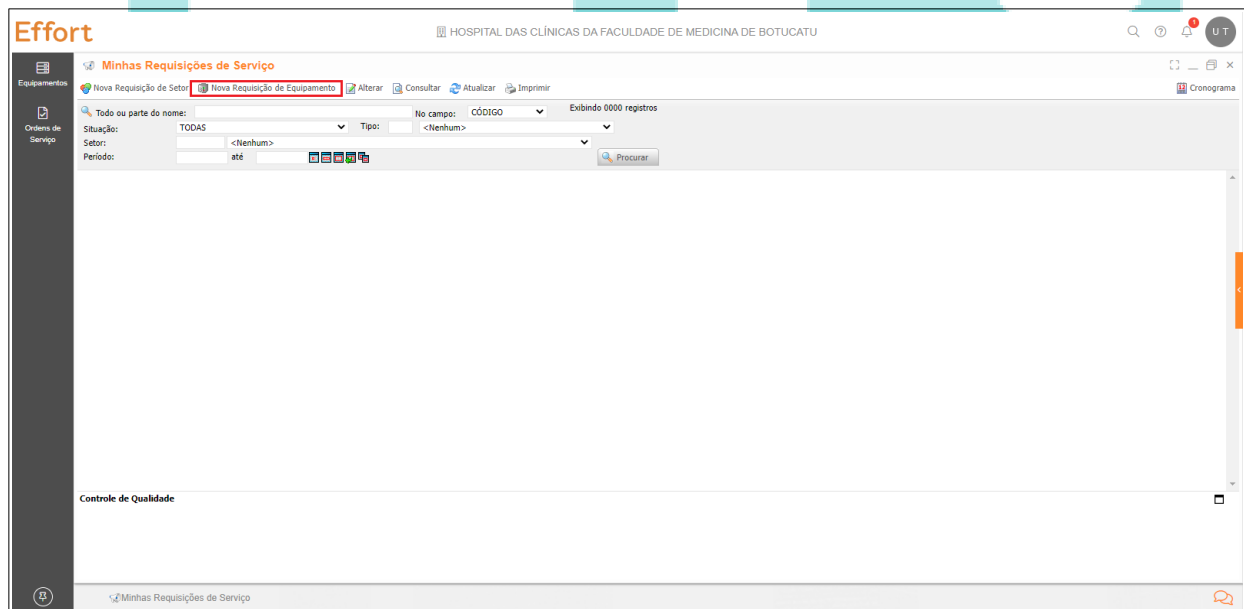


POP GEC 001 - PÁG - 3 / 10 - EMISSÃO: 20/04/2022 VERSÃO Nº 03 – 29/04/2025 – PRÓXIMA REVISÃO: 29/04/2027

6. Clicar no menu à esquerda na opção “Ordem de Serviço” e após no submenu “Minhas Requisições de Serviço”;



7. Clicar no ícone “Nova Requisição de Equipamento”;



8. Aguardar abrir a tela “Nova Requisição de Serviço”;



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA – GEC

POP GEC 001– REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS NO SISTEMA EFFORT



POP GEC 001 - PÁG - 4 / 10 - EMISSÃO: 20/04/2022 VERSÃO Nº 03 – 29/04/2025 – PRÓXIMA REVISÃO: 29/04/2027

9. Preencher o campo “Setor”;

The screenshot shows the 'Nova Requisição de Serviço' form in the Effort system. The 'Setor' field is highlighted with a red circle. Other fields visible include 'Número', 'Equipamento', 'TAG', 'Oficina', 'Patrimônio', 'Nº de Série', 'Descrição do Problema', and 'Contato'. The 'Oficina' is set to 'EC ENGENHARIA CLÍNICA (HOSPITAL)'.

10. Aguardar o sistema listar os equipamentos pertencentes ao setor selecionado;

11. Localizar o equipamento para qual deseja solicitar um serviço;

OBS: É possível localizar o equipamento procurando no campo “Equipamento” ou preenchendo os campos “TAG”, “Patrimônio” ou “Nº de série” e apertando a tecla Enter do teclado.

The screenshot shows the 'Nova Requisição de Serviço' form in the Effort system. The 'Equipamento', 'TAG', 'Patrimônio', and 'Nº de Série' fields are highlighted with red circles. The 'Oficina' is set to 'EC ENGENHARIA CLÍNICA (HOSPITAL)'. The 'Setor' field is also visible and highlighted with a red circle.



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA – GEC

POP GEC 001– REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS NO SISTEMA EFFORT



POP GEC 001 - PÁG - 5 / 10 - EMISSÃO: 20/04/2022 VERSÃO Nº 03 – 29/04/2025 – PRÓXIMA REVISÃO: 29/04/2027

12. Relatar no campo “Descrição do Problema”, de forma detalhada o defeito apresentado e/ou o serviço a ser realizado;

The screenshot shows the 'Effort' system interface for 'Minhas Requisições de Serviço'. A modal window titled 'Nova Requisição de Serviço' is open, displaying a form with fields for 'Número', 'Setor', 'Equipamento', 'TAG', 'Oficina', 'Patrimônio', 'NP de Série', 'Descrição do Problema', and 'Contato'. The 'Descrição do Problema' field is highlighted with a red circle. The 'Oficina' dropdown is set to 'EC ENGENHARIA CLÍNICA (HOSPITAL)'. The 'Contato' field is empty. The 'Salvar' and 'Cancelar' buttons are at the bottom right of the modal.

13. Identificar no campo “Contato”, pelo menos dois responsáveis do setor para acompanhamento do atendimento e um telefone de contato do setor;

The screenshot shows the 'Effort' system interface for 'Minhas Requisições de Serviço'. A modal window titled 'Nova Requisição de Serviço' is open, displaying a form with fields for 'Número', 'Setor', 'Equipamento', 'TAG', 'Oficina', 'Patrimônio', 'NP de Série', 'Descrição do Problema', and 'Contato'. The 'Contato' field is highlighted with a red circle. The 'Oficina' dropdown is set to 'EC ENGENHARIA CLÍNICA (HOSPITAL)'. The 'Contato' field is empty. The 'Salvar' and 'Cancelar' buttons are at the bottom right of the modal.



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA – GEC

POP GEC 001– REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS NO SISTEMA EFFORT



POP GEC 001 - PÁG - 6 / 10 - EMISSÃO: 20/04/2022 VERSÃO Nº 03 – 29/04/2025 – PRÓXIMA REVISÃO: 29/04/2027

14. Clicar em “Salvar”;

The screenshot shows the 'Nova Requisição de Serviço' form in the Effort system. The form is divided into several sections: 'Geral', 'Anexos', 'Descrição do Problema', and 'Contato'. The 'Salvar' button is located at the bottom right of the form, highlighted with a red circle. The interface also shows a sidebar with 'Minhas Requisições de Serviço' and a top navigation bar with 'HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU'.

15. Aguardar a tela onde é possível identificar o número da requisição no campo código. Esse número poderá ser usado para futuros contatos com a GEC;

The screenshot shows the 'Nova Requisição de Serviço' form in the Effort system. The form is divided into several sections: 'Geral', 'Anexos', 'Descrição do Problema', and 'Contato'. The 'Código' field is highlighted with a red circle. The interface also shows a sidebar with 'Minhas Requisições de Serviço' and a top navigation bar with 'HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU'.

4.1. Requisições de serviços para equipamentos não cadastrados

1. Realizar a requisição de serviço selecionando o setor;

Aprovação Diretor do Departamento de Infraestrutura: Marcelo Roberto Martins
Aprovação Gerente da GEC: Eng. Vinícius Tadeu Ramires
Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade – Gestão 2025



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA – GEC

POP GEC 001– REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS NO SISTEMA EFFORT



POP GEC 001 - PÁG - 7 / 10 - EMISSÃO: 20/04/2022 VERSÃO Nº 03 – 29/04/2025 – PRÓXIMA REVISÃO: 29/04/2027

2. Acessar a tela “Minhas Requisições de Serviço”;
3. Clicar no ícone “Nova Requisição de Setor”;

4. Preencher na tela “Nova Requisição de Serviço” o campo “Setor”
5. Detalhar o problema no campo “Descrição do Problema”: identificação do equipamento (colocando a marca, o modelo, o patrimônio e o número de série) e relatar de forma detalhada o defeito apresentado e/ou o serviço a ser realizado.
6. Preencher o campo “Contato” com, pelo menos, dois responsáveis do setor para acompanhamento do atendimento e um telefone de contato do setor;

Aprovação Diretor do Departamento de Infraestrutura: Marcelo Roberto Martins
Aprovação Gerente da GEC: Eng. Vinícius Tadeu Ramires
Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade – Gestão 2025



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA – GEC

POP GEC 001– REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS NO SISTEMA EFFORT



POP GEC 001 - PÁG - 8 / 10 - EMISSÃO: 20/04/2022 VERSÃO Nº 03 – 29/04/2025 – PRÓXIMA REVISÃO: 29/04/2027

7. Preencher todos os campos necessários, e clicar em salvar;

The screenshot shows the 'Nova Requisição de Serviço' form in the Effort system. The form is titled 'Minhas Requisições de Serviço' and includes fields for 'Número', 'Setor', 'Oficina', 'Descrição do Problema', and 'Contato'. The 'Salvar' button is highlighted with a red circle.

8. Aguardar a tela onde é possível identificar o número da requisição no campo código. Esse número poderá ser usado para futuros contatos com a GEC;

The screenshot shows the 'Minhas Requisições de Serviço' list in the Effort system. The list displays a table with columns: Código, Equipamento/Setor, Patrimônio, Ocorrência, Prioridade, Abertura, and Situação. The first row is highlighted in orange, showing the request number 'Nº DA REQUISIÇÃO' and the status 'PENDENTE DE ANÁLISE'.

5. **CONTINGÊNCIA:** Caso o sistema esteja fora do ar e o chamado for urgente entrar em contato com o ramal 6111 solicitando o serviço.



**PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA
CLÍNICA – GEC**
POP GEC 001– REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS NO SISTEMA EFFORT



POP GEC 001 - PÁG - 9 / 10 - EMISSÃO: 20/04/2022 VERSÃO Nº 03 – 29/04/2025 – PRÓXIMA REVISÃO: 29/04/2027

6. OBSERVAÇÕES

1. Caso o usuário não possua acesso ao Sistema Effort, deve-se solicitar o cadastro pelo e-mail engenhariaclinica.hcfmb@unesp.br e acessar o **POP GEC 001 – REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS NO SISTEMA EFFORT** disponível a intranet do HCFMB.
2. **Avaliação / Qualificação** – Sempre que a equipe de engenharia clínica e manutenção concluem uma OS, o conteúdo é entregue por e-mail ao usuário e a tela muda para avaliação.
3. É OBRIGATÓRIO avaliar as OSs já fechadas, clicando em um dos rostinhos: **Verde – Bom** | **Amarelo – Regular** | **Vermelho – Ruim** | **X – Serviço Não Realizado**.
4. **Prioridade das Manutenções:** As manutenções serão realizadas de acordo com as seguintes prioridades:
 - **ALTA:** São equipamentos únicos, ou seja, não possuem back-up ou possibilidade de compartilhamento entre unidades e ocasionem na interrupção da rotina do setor, estes serão identificados como prioridade 1 e deverão passar por primeiro atendimento dentro de 8 horas úteis da emissão da O.S.
 - **MÉDIA:** São equipamentos que possuem único back-up e não tem possibilidade de compartilhamento entre unidades, estes serão identificados como prioridade 2 e deverão passar por primeiro atendimento dentro de 16 horas úteis da emissão da O.S.
 - **BAIXA:** São equipamentos que possuem mais de um back-up e ou possibilidade de compartilhamento entre unidades sem prejuízo aos serviços, estes serão identificados como prioridade 3 e poderão passar por primeiro atendimento em até 24 horas úteis após o recebimento da O.S.

7. AUTORES

7.1 AUTORES: Vinícius Tadeu Ramires e Isabella Dota de Sá.

7.2 REVISORES: Vinícius Tadeu Ramires e Allan Carlos Pereira Pires.

8. REFERÊNCIAS: Não se Aplica

9. ANEXOS: N/A

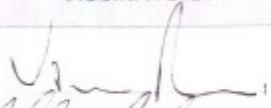


PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA – GEC
POP GEC 001– REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS NO SISTEMA EFFORT



POP GEC 001 - PÁG - 10 / 10 - EMISSÃO: 20/04/2022 VERSÃO Nº 03 – 29/04/2025 – PRÓXIMA REVISÃO: 29/04/2027

10.TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

 HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6219 / (14) 3811-6215 – E-mail: qualidade.hc.fmb@unesp.br 		
TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO		
1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO		
1.1.Título: POP GEC 001 – REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS NO SISTEMA EFFORT		
1.2. Área Responsável: GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA – GEC		
1.3. Data da Elaboração: 20/04/2022 – Total de páginas: 10 – Data da Revisão: 29/04/2025		
Número da Revisão: 03		
1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dados (nome completo e número de registro profissional) durante a vigência do documento: Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:		
NOME	SETOR	ASSINATURA
Vinicius Tadeu Ramires	GEC	
Allan Carlos Pereira Pires	GEC	
2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):		
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: POP GEC 001 – REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS NO SISTEMA EFFORT. Também autorizo a exposição do meu nome completo.		
Data: 26/05/25	Assinatura:  Diretor do Departamento de Infraestrutura: Marcelo Roberto Martins	

L FMB

Aprovação Diretor do Departamento de Infraestrutura: Marcelo Roberto Martins
Aprovação Gerente da GEC: Eng. Vinicius Tadeu Ramires
Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade – Gestão 2025