



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENFERMAGEM

POP GE 071 – Conferência da Identificação de Pacientes Internados Submetidos a Exames no Núcleo de Procedimentos Diagnósticos e Terapêuticos - NPDT



POP GE 071 - PÁG - 1 / 5 - EMISSÃO: 05/03/2018 - REVISÃO Nº: 01 - 03/12/2024 PRÓXIMA REVISÃO: 03/12/2026

1. OBJETIVO: Realizar a conferência da identificação do paciente, e se necessário, realizar a identificação correta dos pacientes encaminhados ao NPDT sem pulseira de identificação, para assegurar que os procedimentos sejam realizados no paciente certo.

2. ABRANGÊNCIA: Enfermeiros, Técnicos de Enfermagem e Auxiliares de Enfermagem

3. MATERIAIS E RECURSOS NECESSÁRIOS:

3.1. Equipamentos de Proteção Individual (EPI's): não se aplica.

3.2. Materiais Específicos para o Procedimento: Impressora de Pulseiras e Computador com acesso ao Sistema de Informação Hospitalar (SIH).

4. PROCEDIMENTOS

1. Realizar a higienização das mãos com água e sabão antisséptico (mínimo 30 segundos) ou álcool gel (mínimo 15 segundos);
2. Receber o paciente internado no setor do NPDT;
3. Apresentar-se ao paciente;
4. Perguntar para o paciente e/ou acompanhante: “Qual o seu nome completo?”, “Qual é sua data de nascimento?”, “Sabe o seu número de registro do hospital?”;
5. Conferir os dados da pulseira de identificação com os dados relatados;
6. Conferir o registro hospitalar que consta na pulseira de identificação;
7. Explicar o procedimento e finalidade ao paciente e/ou acompanhante, e informar a importância da identificação correta do paciente;
8. Higienizar as mãos com água e sabão (mínimo 30 segundos) ou álcool gel (mínimo 15 segundos);
9. Registrar, quando ocorrer, a falta de identificação na Planilha de Indicadores do NPDT e comunicar o Enfermeiro;
10. Anotar no SIH a falta da pulseira de identificação.
11. Realizar a notificação ao Núcleo de Segurança do Paciente da falta da pulseira de identificação no SIH na Aba “**Notificações de Eventos Adversos relacionados à Assistência ao paciente**”, preenchendo o formulário de notificação.

Aprovação – Gerência de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira – **Presidente da Comissão de Padronização da Assistência de Enfermagem:** Liriane Mariano da Silva Garita – **Núcleo de Segurança do Paciente –** Marcia Cercal Fernandes



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENFERMAGEM

POP GE 071 – Conferência da Identificação de Pacientes Internados Submetidos a Exames no Núcleo de Procedimentos Diagnósticos e Terapêuticos - NPDT



POP GE 071 - PÁG - 2 / 5 - EMISSÃO: 05/03/2018 - REVISÃO Nº: 01 - 03/12/2024 PRÓXIMA REVISÃO: 03/12/2026

5. CONTINGÊNCIA

Quando o paciente for encaminhado ao NPDT sem a pulseira de identificação, o profissional responsável pelo recebimento do paciente deverá providenciar a impressão da pulseira nos setores de Hemodinâmica e ou Tomografia, exceto o Laboratório Vascular, Laboratório do Sono e Função Pulmonar que deverão solicitar a impressão da pulseira na Unidade de Altas e Internações do HCFMB, e colocar a mesma no membro superior esquerdo - MSE

Nos casos em que o paciente recebido no NPDT não esteja com a pulseira de identificação, não tenha condições de confirmar os dados de identificação e esteja sem acompanhante, o profissional de enfermagem deverá entrar em contato com o enfermeiro do setor de origem e solicitar a realização da identificação do paciente.

6. OBSERVAÇÕES

1. Sempre conferir, no mínimo, três identificadores (nome completo, registro hospitalar e data de nascimento).
2. Não utilizar como identificadores: idade, sexo, diagnóstico, leito, quarto ou apelido;
3. Todos os profissionais que prestam assistência aos pacientes **devem** conhecer o protocolo de identificação do paciente e realizar a conferência dos dados referidos pelo paciente, com a pulseira de identificação, **antes de qualquer procedimento, tratamento, atendimento e exames;**
4. Estar atento para a integridade da pele do membro em que a pulseira está ou será colocada;
5. Em caso de impressão ilegível, trocar a pulseira anotando no SIH esta prática;
6. Anotar no SIH quando realizada a correta identificação do paciente pelo profissional do NPDT.
7. Se a pulseira for retirada em algum setor do NPDT para realização de qualquer procedimento, deve ser providenciada nova identificação antes do retorno do paciente para a unidade de internação ou Pronto Socorro.

Aprovação – Gerência de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira – **Presidente da Comissão de Padronização da Assistência de Enfermagem:** Liriane Mariano da Silva Garita – **Núcleo de Segurança do Paciente –** Marcia Cercal Fernandes



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENFERMAGEM

POP GE 071 – Conferência da Identificação de Pacientes Internados Submetidos a Exames no Núcleo de Procedimentos Diagnósticos e Terapêuticos - NPDT



POP GE 071 - PÁG - 3 / 5 - EMISSÃO: 05/03/2018 - REVISÃO Nº: 01 - 03/12/2024 PRÓXIMA REVISÃO: 03/12/2026

8. Para envolver o paciente/acompanhante/familiar/cuidador no processo de identificação correta, é necessário que sejam explicados os propósitos da pulseira de identificação e a obrigatoriedade da conferência antes do cuidado.

9. NUNCA perguntar ao paciente “Você é o Sr Silva?” porque o paciente pode não compreender e concordar por engano. As perguntas corretas são: Qual é o seu nome completo, Qual é a sua data de nascimento?.

10. NUNCA supor que o paciente está no leito/maca/quarto correto ou que a informação com o nome acima do leito está correta.

11. NUNCA supor que o profissional de saúde, da etapa anterior do cuidado/exame/procedimento/tratamento, já realizou as conferências necessárias, pois cada profissional é responsável pelo seu trabalho.

7. AUTORES E REVISORES

7.1 AUTORES: Nilza Martins Ravazoli Brito, Camila Polo Camargo da Silva, Fernanda Maria Alves de Lima, Lóren Giagio Cavalcanti, Juliana S. Oliveira e Maria Justina D. B. Felipe.

7.2 REVISORES: Amanda dos Santos Cecilio, Amanda Fabiola de Oliveira Spadotto, Bruna Pegorer Santos, Daniele Tavares dos Reis, Erica Cristina Rodrigues de Campos Panelli, Juliana da Silva Oliveira, Liriane Mariano da Silva Garita, Luiz Alberto de Souza Moraes, Marcela Cristina Machado Zanqueta Vasques, Marcia Cercal Fernandes, Mirela Cristina Vieira, Natália Augusto Benedetti, Patricia Vasconcelos Alves, Thais Amanda Leccioli, Viviane Pollo Pereira Gonçalves.

8. REFERÊNCIAS

1. Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu. Protocolos do Núcleo de Segurança do Paciente – NSP. **PRAS NSP 005 – Protocolo de Identificação de Pacientes. Rev.01. 2020. Disponível em:** <https://hcfmb.unesp.br/wp-content/uploads/2023/09/PRAS-Identificacao-de-Pacientes-Versao-Final.pdf>
2. JOINT COMMISSION INTERNATIONAL. Padrões de Acreditação da Joint Commission

Aprovação – Gerência de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira – **Presidente da Comissão de Padronização da Assistência de Enfermagem:** Liriane Mariano da Silva Garita – **Núcleo de Segurança do Paciente –** Marcia Cercal Fernandes



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENFERMAGEM
POP GE 071 – Conferência da Identificação de Pacientes Internados Submetidos a Exames no Núcleo de Procedimentos Diagnósticos e Terapêuticos - NPDT



POP GE 071 - PÁG - 4 / 5 - EMISSÃO: 05/03/2018 - REVISÃO Nº: 01 - 03/12/2024 PRÓXIMA REVISÃO: 03/12/2026

Internacional para Hospitais. 4ª ed. [editado por] Consórcio Brasileiro de Acreditação de Sistemas e Serviços de Saúde. Rio de Janeiro: CBA, 2011.

3. WORLD HEALTH ORGANIZATION, THE JOINT COMMISSION, JOINT COMMISSION INTERNATIONAL. **WHO** Collaborating Centre for Patient Safety Solutions. Aide Memoire. Patient Safety Solutions, vol1, solution 2, may 2007.

Aprovação – Gerência de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira – **Presidente da Comissão de Padronização da Assistência de Enfermagem:** Liriane Mariano da Silva Garita – **Núcleo de Segurança do Paciente –** Marcia Cercal Fernandes



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENFERMAGEM
POP GE 071 – Conferência da Identificação de Pacientes Internados Submetidos a Exames no Núcleo de Procedimentos Diagnósticos e Terapêuticos - NPDT



POP GE 071 - PÁG - 5 / 5 - EMISSÃO: 05/03/2018 - REVISÃO Nº: 01 - 03/12/2024 PRÓXIMA REVISÃO: 03/12/2026

9. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO



Aprovação – Gerência de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira – **Presidente da Comissão de Padronização da Assistência de Enfermagem:** Liriane Mariano da Silva Garita – **Núcleo de Segurança do Paciente –** Marcia Cercal Fernandes