
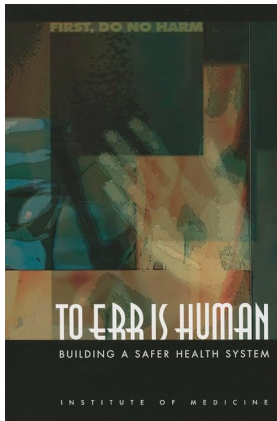
	<p>HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro s/n - Unesp - Campus de Botucatu CEP. 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel.(14) 3811-6563</p>	PSP NSP 001 - Pág.: 1 / 16	
		Emissão: 04/2024	
	<p>PROTOCOLO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE</p>	Revisão: 00	
PSP NSP 001 - PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE			

1. INTRODUÇÃO

1.1. A História da Segurança do Paciente no Mundo, no Brasil e no Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu (HCFMB)



1999 - Lançamento do relatório *“To err is human”*, ponto inicial para tornar mais seguro o processo de assistência ao paciente.



2001 – 100 Hospitais foram credenciados para o Projeto Hospitais Sentinelas, da ANVISA, que consistiu na criação de núcleos denominados Hospitais Sentinela e funcionaram como observatórios ativos do desempenho e segurança de produtos de saúde, regularmente usados na prestação de serviços de saúde, em atuação conjunta e efetiva com o Sistema Nacional de Vigilância Sanitária. O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu aderiu ao projeto desde o início, tornado -se Hospital Sentinelas credenciado em 2002.





2013 - 1º/04 - Ministério da Saúde lança o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) com objetivo de promover melhorias relativas à segurança do paciente, por meio da Portaria 529 de 1º de abril.

25/07 – Publicação da Resolução de Diretoria Colegiada (RDC) – ANVISA nº 36, que institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde, dentre elas, a obrigação da criação do Núcleo de Segurança do

Aprovação do Chefe de Gabinete: Dr. João Henrique Castro

Assessoria Núcleo de Gestão da Qualidade

	<p style="text-align: center;">HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro s/n - Unesp - Campus de Botucatu CEP. 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel.(14) 3811-6563</p>	PSP NSP 001 - Pág.: 2 / 16	
		Emissão: 04/2024	
	<p style="text-align: center;">PROTOCOLO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE</p>	Revisão: 00	
<p>PSP NSP 001 - PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE</p>			

Paciente, com a nomeação dos seus componentes, para promover e apoiar a implementação de iniciativas voltadas à segurança do paciente.



2014 – HCFMB criou a Comissão de Segurança do Paciente (CSP) que passou a atuar junto com o “Hospital Sentinela”

2021 – HCFMB - nova composição da Comissão de Segurança e Hospital Sentinela, agora com grupo assessor e grupo executor, este último formado pelos colaboradores do Núcleo de Segurança do Paciente e Hospital Sentinela, com finalidade de monitorar e notificar os incidentes, identificando, analisando, desenvolvendo estratégias e ações para prevenção e mitigação dos riscos potenciais, aos quais os pacientes estão sujeitos ao longo do processo assistencial, sendo responsável por todas as áreas do Complexo HCFMB.

2. OBJETIVO

Reduzir a probabilidade de ocorrência de eventos adversos resultantes da exposição aos cuidados em saúde, com foco na melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias em saúde; na disseminação sistemática da cultura de segurança; na articulação e integração dos processos de gestão de risco e na garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde.

3. PÚBLICO-ALVO

Todos os trabalhadores do HCFMB devem ter conhecimento deste documento – sejam eles assistenciais, de apoio ou administrativos - para que possam realizar notificações e assim agirem pela segurança do paciente.



4. AÇÕES

4.1. Hospital Sentinela

4.1.1. Vigilâncias realizadas:

- **Farmacovigilância:** detecção, avaliação, compreensão e prevenção dos efeitos adversos ou quaisquer problemas relacionados a medicamentos. Neste caso, devem ser notificados:

<p>Aprovação do Chefe de Gabinete: Dr. João Henrique Castro</p>
<p>Assessoria Núcleo de Gestão da Qualidade</p>

	<p style="text-align: center;">HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro s/n - Unesp - Campus de Botucatu CEP. 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel.(14) 3811-6563</p>	PSP NSP 001 - Pág.: 3 / 16	
		Emissão: 04/2024	
	<p style="text-align: center;">PROTOCOLO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE</p>	Revisão: 00	
<p>PSP NSP 001 - PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE</p>			

desvios de qualidade de produtos farmacêuticos (embalagem, volume, apresentação do produto), reação adversa ao medicamento, suspeita de produto falsificado, ineficácia, uso de medicamentos para indicações não aprovadas, casos de intoxicação aguda ou crônica por produtos farmacêuticos, interações medicamentosas.



- **Tecnovigilância:** identificação, análise e prevenção de eventos adversos relacionados ao uso de equipamentos, artigos médicos e kits laboratoriais durante a prática clínica. Neste caso, devem ser notificados: falha em equipamentos médico-hospitalares em uso; não funcionamento do gerador; desvio de qualidade de materiais.
- **Hemovigilância:** identificação, análise e prevenção dos efeitos indesejáveis, imediatos e tardios, advindos do uso de sangue e seus componentes.
- **Saneantes:** detecção, avaliação, compreensão e prevenção dos efeitos adversos ou quaisquer problemas relacionados aos saneantes de uso hospitalar. Neste caso, devem ser notificados: saneantes (sabões, desinfetantes, detergentes, alcoóis) que causem danos aos equipamentos e produtos (não especificados nos rótulos) e qualquer tipo de dano ao profissional que o manipula (mesmo utilizando os EPIs especificados nos rótulos).
- **Biovigilância:** monitorar e controlar todo o ciclo do uso terapêutico de células, tecidos e órgãos humanos desde a doação até a evolução clínica do receptor e do doador vivo para obtenção de informações relacionadas aos eventos adversos para prevenir a sua ocorrência ou recorrência.

O monitoramento das áreas de: farmacovigilância, tecnovigilância, hemovigilância, biovigilância e saneantes será realizado por meio de notificações de ocorrências realizadas pelos profissionais do complexo HCFMB e por buscas ativas (visitas às unidades do HC) realizadas pelo grupo executor da Comissão de Segurança do Paciente.

As notificações devem ser realizadas por meio de link disponibilizado no portal do Sistema Informação Hospitalar (SIH), conforme especificações a seguir.

- Ficha de Notificação de Ocorrências de produtos para saúde - utilizada pelas áreas de Farmacovigilância, Tecnovigilância, Hemovigilância e Saneantes, disponível <https://hcfmb.unesp.br/hospital-sentinela-2/notificacao-de-queixas-tecnicas/>
- Ficha de Reação Adversa a Medicamento e de ineficácia terapêutica, disponível no site: <https://hcfmb.unesp.br/problemas-relacionados-a-qualidade-de-produtos/>

Aprovação do Chefe de Gabinete: Dr. João Henrique Castro
Assessoria Núcleo de Gestão da Qualidade

	<p style="text-align: center;">HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro s/n - Unesp - Campus de Botucatu CEP. 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel.(14) 3811-6563</p>	PSP NSP 001 - Pág.: 4 / 16	
		Emissão: 04/2024	
	<p style="text-align: center;">PROTOCOLO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE</p>	Revisão: 00	
PSP NSP 001 - PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE			

- Ficha de Hemovigilância: a notificação de eventos relacionados a hemocomponentes deve ser realizada diretamente no prontuário eletrônico do paciente – PEP. Ficha utilizada pela área de Hemovigilância (Núcleo de Hemoterapia).

4.2. Segurança do Paciente Relacionada aos Eventos Adversos

4.2.1. Definições de Termos

- **Incidente** é evento ou circunstância que poderia resultar, ou resultou, em dano desnecessário para o paciente.
- **Evento** é um incidente que envolve o paciente.
- **Evento adverso** é um evento que resulta em dano para o paciente.
- **Evento sem dano** é quando um erro não resulta num evento adverso.
- **Near Miss** é um "**quase evento adverso**", isto é, um evento que quase atingiu o paciente. Por exemplo, uma bolsa de sangue que seria administrada para o paciente errado, mas o erro é detectado antes da infusão ser iniciada.
- **Circunstância de risco** é um perigo, um agente ou ação com potencial para causar dano.

Aprovação do Chefe de Gabinete: Dr. João Henrique Castro
Assessoria Núcleo de Gestão da Qualidade



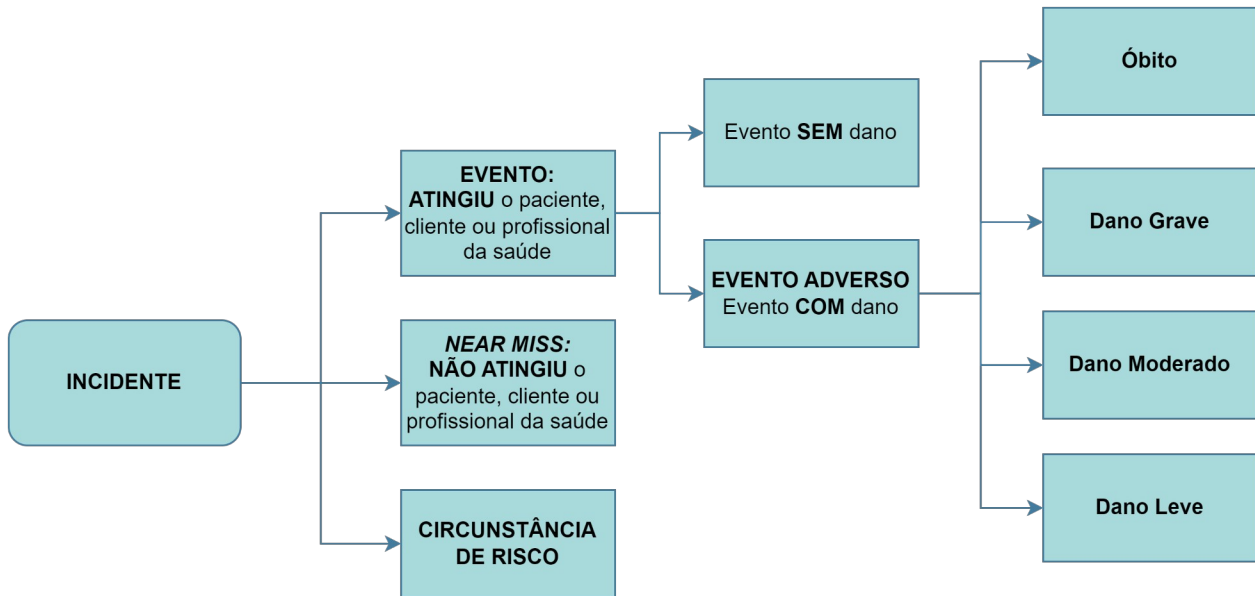
	<p style="text-align: center;">HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro s/n - Unesp - Campus de Botucatu CEP. 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel.(14) 3811-6563</p>	PSP NSP 001 - Pág.: 5 / 16	
		Emissão: 04/2024	
	<p style="text-align: center;">PROTOCOLO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE</p>	Revisão: 00	
<p>PSP NSP 001 - PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE</p>			

Figura 1. Classificação de incidentes e tipos de danos.





4.2.3. Estratégias do Núcleo de Segurança do Paciente

- Identificação, análise, avaliação, monitoramento e comunicação dos riscos no serviço de saúde, de forma sistemática;
- Integração dos diferentes processos de gestão de risco desenvolvidos nos serviços de saúde;
- Implantação e adequação conforme a realidade da instituição de protocolos estabelecidos pelo Ministério da Saúde;
- Identificar corretamente o paciente;
- Higienizar as mãos para evitar infecções;
- Melhorar a comunicação entre profissionais da saúde;
- Assegurar cirurgias com local de intervenção correto , procedimento correto e paciente correto;
- Melhorar a Segurança na prescrição, no uso e administração de medicamentos;
- Reduzir o risco de quedas e de lesões por pressão dos pacientes;

Aprovação do Chefe de Gabinete: Dr. João Henrique Castro

Assessoria Núcleo de Gestão da Qualidade

	<p style="text-align: center;">HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro s/n - Unesp - Campus de Botucatu CEP. 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel.(14) 3811-6563</p>	PSP NSP 001 - Pág.: 6 / 16	
		Emissão: 04/2024	
	<p style="text-align: center;">PROTOCOLO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE</p>	Revisão: 00	
<p>PSP NSP 001 - PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE</p>			

- Segurança na prescrição, uso e administração de sangue e hemocomponentes;
- Segurança no uso de equipamentos e materiais;
- Manter registro adequado do uso de órteses e próteses quando este procedimento for realizado;
- Prevenção e controle de eventos adversos em serviços de saúde, incluindo as infecções relacionadas à assistência à saúde;
- Segurança nas terapias nutricionais enteral e parenteral;
- Estimular a participação do paciente e dos familiares na assistência prestada;
- Promoção do ambiente seguro.

4.2.4. Notificação de Incidentes e Eventos Adversos para o Núcleo de Segurança do Paciente

Todos os colaboradores do HCFMB devem notificar os eventos adversos por meio do link disponível no portal do Sistema de Informação Hospitalar (SIH) - anexo 2. A notificação por este link pode ser realizada com a identificação do notificante ou de maneira anônima. No caso de anonimato, há a garantia de impossibilidade de rastreamento do notificante.



4.2.5. Tempo para a Notificação Institucional

Os eventos/incidentes deverão ser notificados imediatamente; ou assim que possível; pela área onde ocorreu, através do sistema interno online.

4.2.6. Vigilância, Monitoramento e Notificação de Incidentes

O monitoramento dos incidentes será realizado pelo Núcleo de Segurança do Paciente e Hospital Sentinela. Eventos adversos graves e circunstâncias de risco serão discutidos com a Comissão de Segurança do Paciente.

Aprovação do Chefe de Gabinete: Dr. João Henrique Castro
Assessoria Núcleo de Gestão da Qualidade

	<p style="text-align: center;">HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro s/n - Unesp - Campus de Botucatu CEP. 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel.(14) 3811-6563</p>	PSP NSP 001 - Pág.: 7 / 16	
		Emissão: 04/2024	
	<p style="text-align: center;">PROTOCOLO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE</p>	Revisão: 00	
PSP NSP 001 - PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE			

4.2.7. Encaminhamento das notificações de incidentes relacionados à assistência:

1. Após notificação da ocorrência do evento adverso, a equipe executora da Comissão de Segurança do Paciente procederá à investigação e realizará a notificação no sistema de notificação da ANVISA (NOTIVISA), bem como informará o profissional e a unidade notificadora quanto às providências tomadas até a finalização desse processo.
2. A equipe executora da Comissão de Segurança do Paciente discutirá em reunião previamente agendada com o Núcleo de Padronização de Materiais e Engenharia Clínica as notificações que deverão ser encaminhadas à ANVISA, bem como os Alertas da Tecnovigilância e Farmacovigilância para providências no âmbito do HC, a fim de garantir a qualidade da assistência.

4.2.8. Fluxo de notificações de eventos adversos

O trabalho realizado no Núcleo de Segurança do Paciente e Hospitais Sentinela, em relação a cada tipo de notificação, está exposto nos fluxogramas, que seguem em anexo.

4.2.9. Prazos para Notificação à ANVISA



Para a notificação e análise dos eventos adversos/incidentes, serão considerados os prazos e determinações previstas na RDC N°36, de 25 de Julho de 2013 e deverá ser realizada mensalmente pela equipe do Hospital Sentinela, até o 15º (décimo quinto) dia útil do mês subsequente ao mês de vigilância.

Os eventos adversos que evoluírem para óbito deverão ser notificados à ANVISA em até 72 (setenta e duas) horas a partir do ocorrido, devido à gravidade desse tipo de evento e à necessidade de avaliação de risco em curto prazo, sendo o prazo final para atualização dos dados investigados em até 60 dias após com envio de um plano de ação.

4.2.10. Análise dos Incidentes e Eventos

Serão adotados os conceitos de investigação adaptados do Protocolo de Londres, por meio das etapas:

Aprovação do Chefe de Gabinete: Dr. João Henrique Castro
Assessoria Núcleo de Gestão da Qualidade

	<p style="text-align: center;">HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro s/n - Unesp - Campus de Botucatu CEP. 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel.(14) 3811-6563</p>	PSP NSP 001 - Pág.: 8 / 16	
		Emissão: 04/2024	
	<p style="text-align: center;">PROTOCOLO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE</p>	Revisão: 00	
<p>PSP NSP 001 - PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE</p>			

- a) Decisão de investigar o incidente;
- b) Selecionar quem fará a investigação;
- c) Coletar e organizar os dados;
- d) Estabelecer a cronologia;
- e) Identificar os problemas;
- f) Identificar os fatores contribuintes;
- g) Fazer recomendações e desenvolver um plano de ação;
- h) Organização e coleta dos dados.



5. PLANO DE AÇÃO PARA O ANO VIGENTE

- Revisão e treinamento do Protocolo de Cirurgia Segura
- Visitas às áreas de assistência com abordagem das 6 Metas de Segurança e da importância da notificação de eventos adversos.
- Treinamento dos Protocolos de Medicação Segura e Prevenção de Queda no HEBO;
- Revisão do Protocolo de Queda – Inclusão das particularidades das áreas de Hemodiálise e Pronto Socorro;
- Revisão do Protocolo de Medicação Segura;
- Elaboração do Protocolo de Comunicação Efetiva;
- Implantação da Auditoria de Segurança do Paciente.
- Revisão do Protocolo de Prevenção de Lesão por Pressão.
- Implantação e treinamento para utilização da notificação de eventos adversos no módulo da qualidade do MV.

Aprovação do Chefe de Gabinete: Dr. João Henrique Castro
Assessoria Núcleo de Gestão da Qualidade

Plano de ação – 2024 – Segurança do Paciente

O QUE SERÁ FEITO		PORQUE	ONDE	QUEM FARÁ	PRAZO	COMO FAZER	COMO MEDIR O RESULTADO
1	Visitas às áreas de assistência com abordagem das 6 Metas de Segurança e a importância da notificação de evento adverso	Divulgação dos Protocolos de Segurança do Paciente já implantados e importância das notificações quando houver evento adverso	Complexo HCFMB	NSP	Contínuo	Reuniões nos setores, distribuição de materiais educativos e capacitações.	• Monitorar através das notificações, busca ativa e auditoria nos setores para checagem da adesão aos protocolos. • Através da análise dos indicadores.
2	Implantação da Auditoria de Segurança do Paciente	Monitorar através da auditoria e busca ativa a adesão dos Protocolos de Segurança do Paciente	Complexo HCFMB	NSP	Contínuo	Busca ativa com o <i>checklist</i> de auditoria.	• Através da análise dos indicadores.
3	Treinamento dos protocolos de Medicação Segura e Queda	Envolver a equipe de enfermagem no cuidado seguro para prevenção de queda, aumentar o percentual de pacientes com avaliação diária do risco de queda e medicação segura	HEBO	NSP e NUCADE	Abril a Maio	Capacitação através do NUCADE por videoaula presencial.	• Através da análise dos indicadores. • Auditoria no HEBO para checagem da adesão aos protocolos.
4	Revisão e treinamento do Protocolo de Cirurgia Segura	Manter a atualização, divulgar o protocolo e sua importância, aumentar a taxa de adesão	Centros-cirúrgicos do Complexo HCFMB	NSP, NGQ, supervisores de enfermagem e médico do CC e NUCADE	Abril a Junho	Divulgação na intranet do protocolo revisado, treinamento presencial através de videoaula com a equipe de enfermagem e médica.	• Através da análise dos indicadores. • Realizar auditoria do preenchimento do checklist.
5	Revisão do Protocolo de Prevenção de Lesão por Pressão	Manter a atualização, divulgar o protocolo e sua importância, aumentar a taxa de adesão	Complexo HCFMB	NSP, NGQ, Comissão Interna de Curativos	Abril a Julho	Reunião com a Comissão de Curativos para revisão do protocolo.	• Finalização e divulgação do protocolo escrito.
6	Revisão e treinamento do Protocolo de Queda – Inclusão das particularidades das áreas de Hemodiálise e Pronto Socorro	Envolver a equipe de enfermagem no cuidado seguro para prevenção de queda, aumentar o percentual de pacientes com avaliação diária do risco de queda	PSR, PSA, Setor de Hemodiálise	NSP e NUCADE	Junho a Setembro	Divulgação na intranet do protocolo após a revisão, capacitação presencial através do NUCADE por videoaula presencial.	• Através da análise dos indicadores. • Auditoria no PSR, PSA e Hemodiálise, para checagem da adesão ao protocolo
7	Revisão do Protocolo de Medicação Segura	Manter a atualização, divulgar o protocolo e sua importância, aumentar a taxa de adesão	Complexo HCFMB	NSP, NGQ	Setembro a Dezembro	Divulgação na intranet após revisão.	• Através da análise dos indicadores. • Auditoria para checagem da adesão ao protocolo.
8	Elaboração do Protocolo de Comunicação Efetiva	Implantar e implementar o Protocolo de Comunicação Efetiva	Complexo HCFMB	NSP, NGQ	Setembro a Dezembro	Reunião com a Comissão de Segurança do Paciente para elaboração do protocolo	• Finalização e divulgação do protocolo escrito.
9	Implantação e treinamento para utilização da notificação no módulo da qualidade no MV	Inovação com a utilização do módulo da qualidade no MV para notificação e análise dos eventos adversos	Complexo HCFMB	NSP, NGQ, CIMED	Setembro a dezembro	Capacitação através do NUCADE e CIMED presencial.	• Através da adesão das notificações pelo módulo da qualidade no MV.

	<p style="text-align: center;">HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro s/n - Unesp - Campus de Botucatu CEP. 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel.(14) 3811-6563</p>	PSP NSP 001 - Pág.: 10 / 16	
		Emissão: 04/2024	
	<p style="text-align: center;">PROTOCOLO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE</p>	Revisão: 00	
PSP NSP 001 - PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE			

6. AUTORA

- Márcia Cercal Fernandes

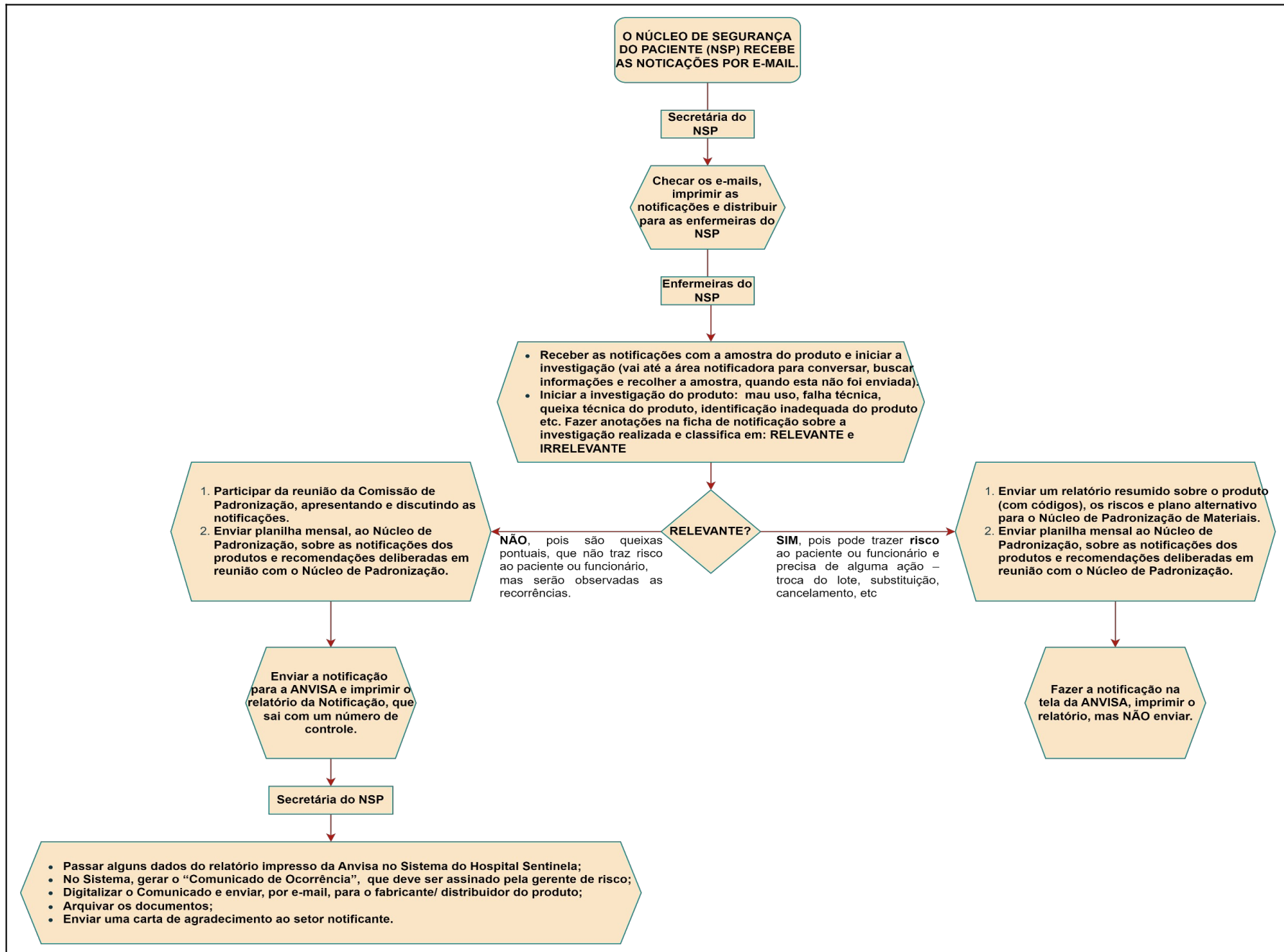
7. REFERÊNCIAS

1. AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA. Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa. Rede Sentinela. Disponível em: <https://www.gov.br/anvisa/pt-br/assuntos/fiscalizacao-e-monitoramento/rede-sentinela/rede-sentinela-1>. Acesso em: 11 abr. 2024.
2. BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Resolução de Diretoria Colegiada - RDC nº 36, de 25 de julho de 2013. Institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, DF.
3. BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013. Institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP). Diário Oficial da União, Brasília, DF, 02 abr. 2013. Seção 1, p. 36-37.
4. TAYLOR-ADAMS, S.; VINCENT, C. *Systems analysis of clinical incidents: The London protocol*. Clinical Safety Research Unit, Imperial College London, Department of Surgical Oncology and Technology, 10th Floor QEQM Building, St Mary's Hospital, Praed Street, London W2 1NY. Email: c.vincent@imperial.ac.uk.

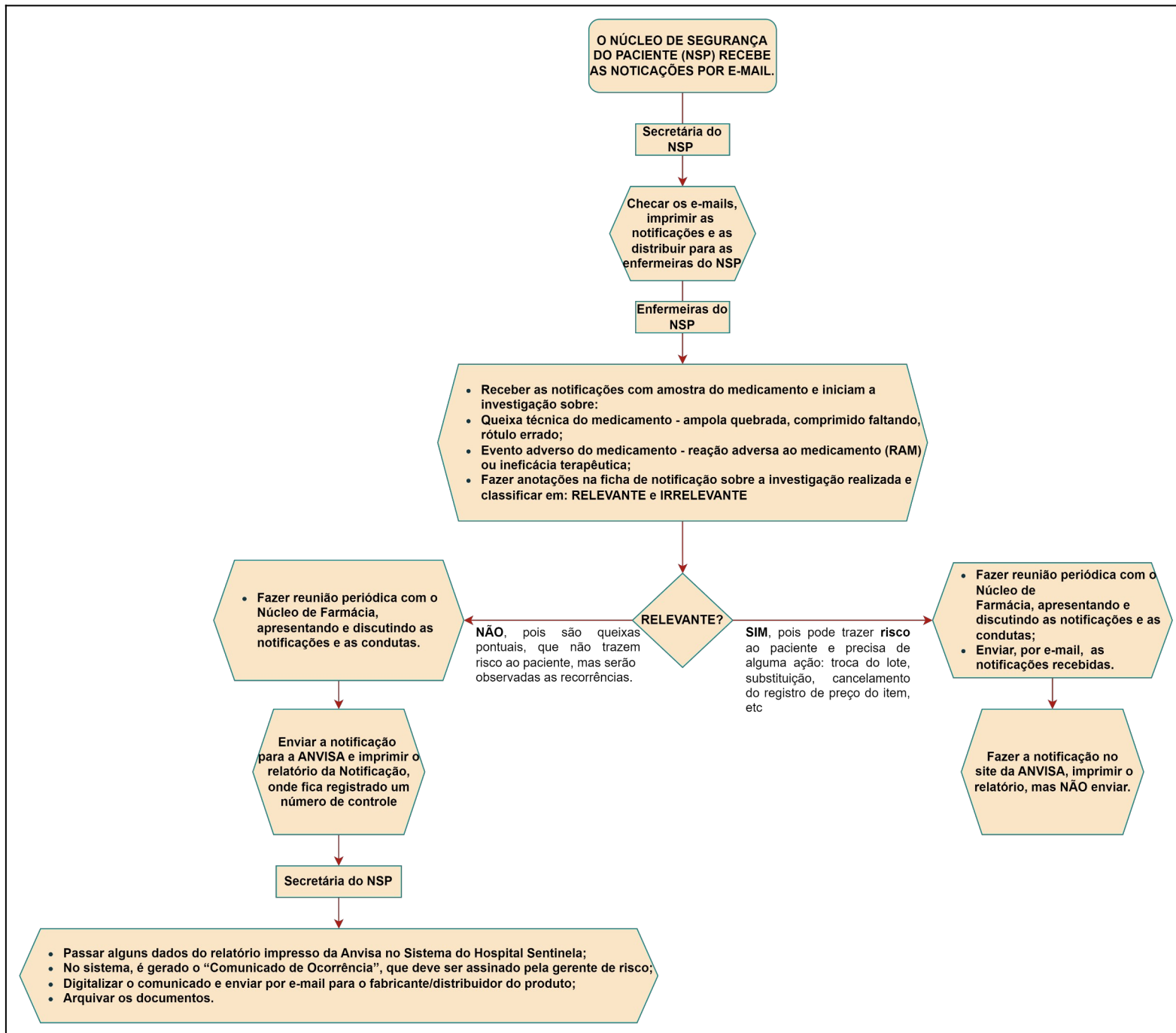
Aprovação do Chefe de Gabinete: Dr. João Henrique Castro
Assessoria Núcleo de Gestão da Qualidade

8. ANEXOS:

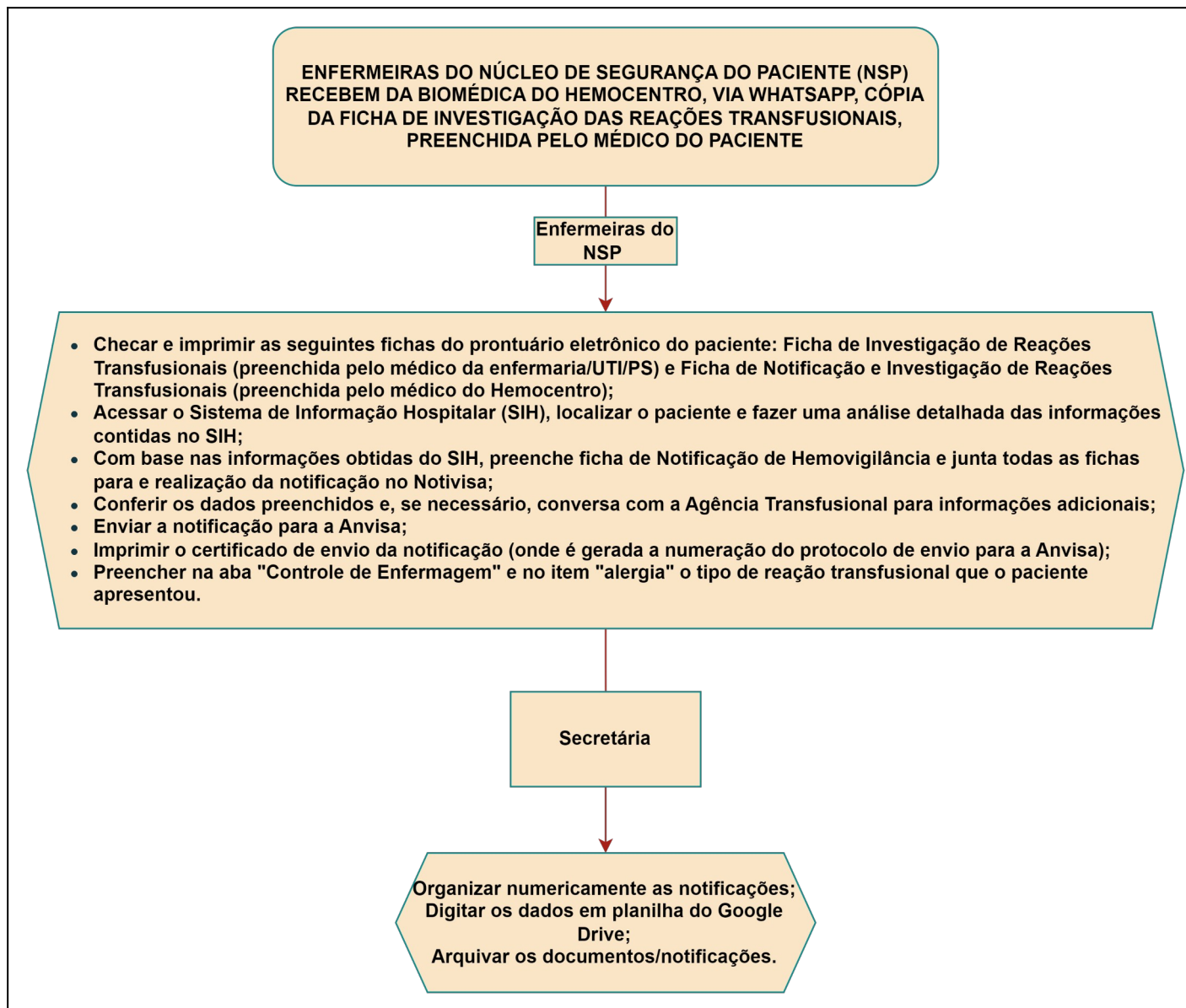
8.1. Anexo I: Fluxograma das Ações Relacionadas às Notificações de Tecnovigilância



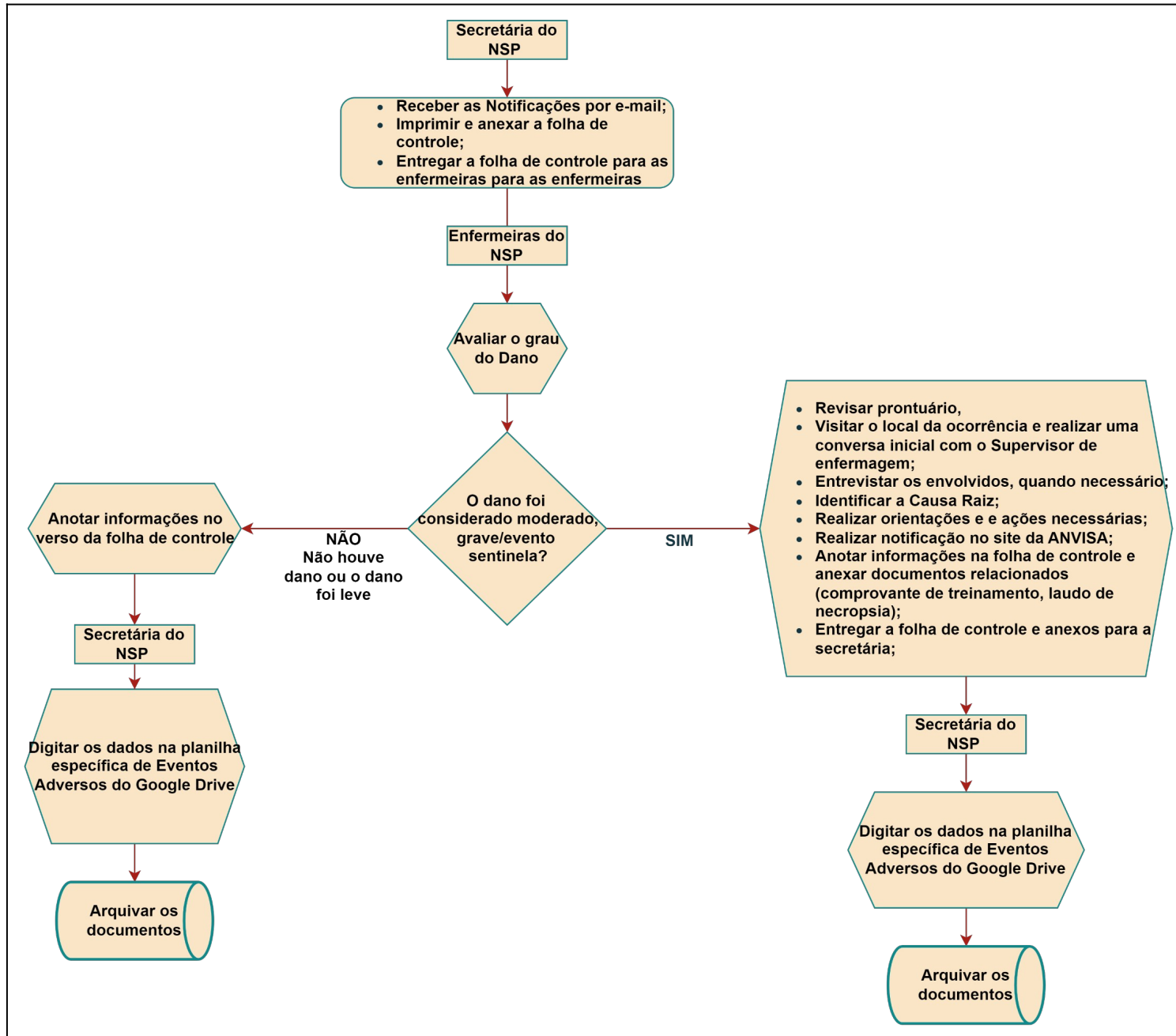
8.2. Anexo II: Fluxograma das Ações Relacionadas às Notificações de Farmacovigilância



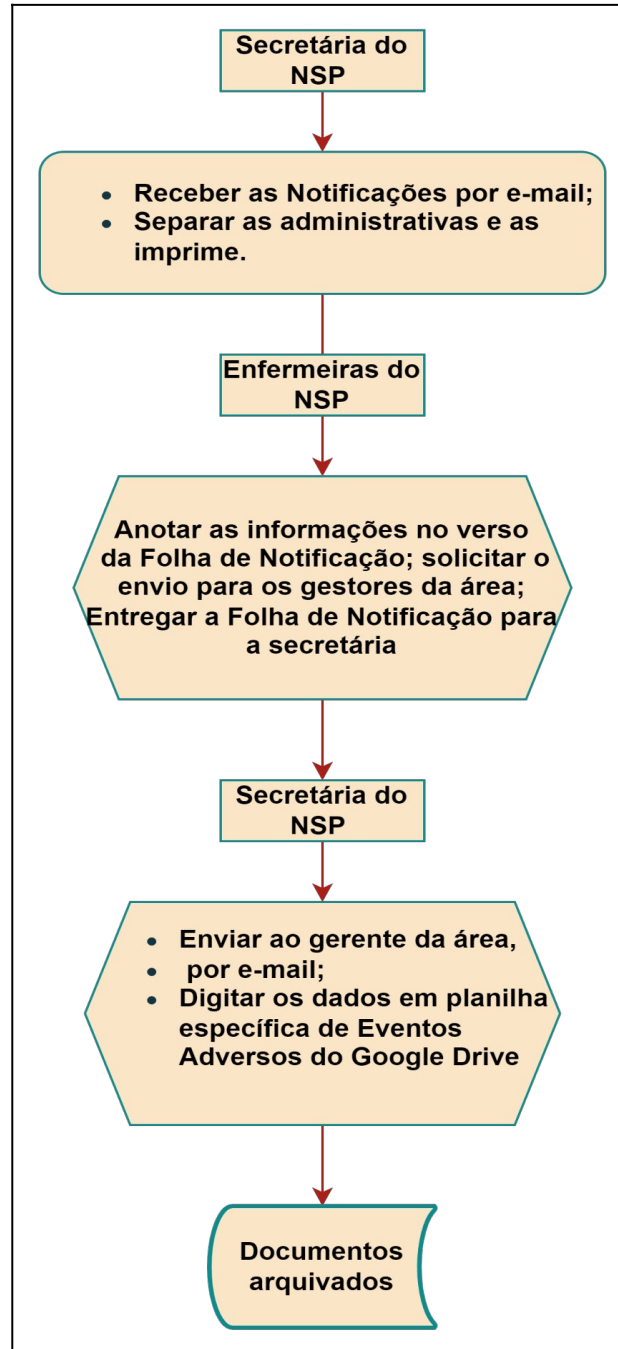
8.3. Anexo III: Fluxograma das Ações Relacionadas às Notificações de Hemovigilância.





8.4. Anexo VI: Fluxograma das Ações Relacionadas às Notificações de Incidentes e Eventos Adversos.



8.5. Anexo V: Fluxograma das Ações Relacionadas às Notificações Administrativas.



	<p align="center">HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro s/n - Unesp - Campus de Botucatu CEP. 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel.(14) 3811-6563</p>	PSP NSP 001 - Pág.: 16 / 16	
		Emissão: 04/2024	
	<p align="center">PROTOCOLO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE</p>	Revisão: 00	
PSP NSP 001 - PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE			

9. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

	<p align="center">HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 – E-mail qualidade.hcfmb@unesp.br</p>	
<p align="center">TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO</p>		

1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO		
1.1. Título: PSP NSP 001 - PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE		
1.2. Área Responsável: Núcleo de Segurança do Paciente		
1.3. Data da Elaboração: 01/04/2024 Total de páginas: 16 Data da Revisão:----- Número da Revisão:--		
1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dado pessoal (nome completo) durante a vigência do documento: PSP NSP 001 - PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE		
Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:		
NOME	SETOR	ASSINATURA
Márcia Cercal Fernandes	Núcleo de Segurança do Paciente	
Simone Fernanda Gonçalves	Núcleo de Segurança do Paciente	
Juliana da Silva Oliveira	Núcleo de Gestão de Qualidade	
2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO		
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: PSP NSP 001 - PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE		
Também autorizo a exposição do meu nome completo.		
Data: ___/___/___	Assinatura: 	
Aprovação do Chefe de Gabinete: Dr. João Henrique Castro		

Aprovação do Chefe de Gabinete: Dr. João Henrique Castro
Assessoria Núcleo de Gestão da Qualidade