



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA - CIMED

POP CIMED **001** PADRONIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DAS SOLICITAÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO (SOS) REALIZADAS AO CIMED



POP CIMED **001** - PÁG.: **1/9** EMISSÃO: **20/02/2021** REVISÃO Nº **03** : **10/05/2024**

1. OBJETIVO:

Padronizar o fluxo dos atendimentos de chamados do CIMED-HC via SOS.

2. ABRANGÊNCIA:

CIMED-HC.

3. MATERIAIS E MÉTODOS:

Computador, telefone, acesso ao Sistema de Ordem de Serviços (SOS) e ao Sistema de Informação Hospitalar (SIH).

4. PROCEDIMENTO:

4.1. CIMED – SOS

4.1.1. Gerar número da Ordem de Serviço – OS;

4.1.2. Direcionar o chamado para a oficina responsável;

4.1.3. Processar a classificação, de acordo com dado previamente cadastrado, a cada centro de custo, entre criticidade Alta, Normal e Baixa quando a oficina escolhida for o CIMED.

Obs: Foi definido previamente uma classificação entre alta, normal e baixa por centro de custos, considerando a expertise dos técnicos responsáveis pelos atendimentos nas áreas (anexo 2).

4.2. CIMED – Primeiro Nível

4.2.1. Analisar e reclassificar o chamado (se necessário);

4.2.2. Avaliar, na ordem de serviço, se é um trabalho do CIMED;

4.2.3. Associar a outra oficina, se o usuário abriu para oficina errada;

4.2.4. Reclassificar chamados que não estão compatíveis com a prioridade definida pelo sistema SOS (anexo 2), respeitando as seguintes regras, quando não for agendado:

- **Criticidade Alta - Atendimento em até 2 horas úteis:** Paciente está impedido de receber atendimento (ou qualquer situação que traga prejuízo ao paciente) e não haja plano B. Paralisação de serviços de processamento de exames.

- **Criticidade Normal - Atendimento em até 2 dias úteis:** Não tem atendimento direto ao paciente, não implica na paralisação do serviço e acarreta em prejuízos financeiros imediatos ao hospital.

- **Criticidade Baixa - Atendimento em até 10 dias úteis:** Não tem atendimento direto ao paciente, não implica na paralisação do serviço e não acarreta em prejuízos financeiros imediatos ao hospital.

1. Atender remotamente o chamado em ordem de criticidade alta, normal e baixa;

2. Buscar solução imediata, quando possível;

3. Encaminhar para o núcleo especialista, caso não tenha solucionado o problema;

Aprovação da Gerência de Tecnologia da Informação do HCFMB: Ricardo Aparecido Lopes

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2024



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA - CIMED

POP CIMED **001** PADRONIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DAS SOLICITAÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO (SOS) REALIZADAS AO CIMED



POP CIMED **001** - PÁG.: **2/9** EMISSÃO: **20/02/2021** REVISÃO Nº **03** : **10/05/2024**

4. Finalizar o chamado, caso solucionado.

4.3. CIMED – Especialistas

4.3.1. Receber o chamado não solucionado pelo Primeiro Nível e atender, presencialmente ou à distância, em ordem de criticidade;

4.3.2. Incluir follow-up no chamado;

4.3.3. Finalizar o chamado quando o problema for solucionado;

4.3.4. Abrir chamado para o provedor externo, quando não for possível solucionar o atendimento;

4.3.5. Avaliar o serviço do provedor externo após serviço prestado;

4.3.6. Finalizar chamado SOS ou

4.3.7. Devolver OS ao provedor externo caso incidente não tenha sido solucionado;

4.3.8. Registrar follow-up ao usuário na finalização da OS, solicitando avaliação do serviço realizado.

5. CONTINGÊNCIA:

5.1. Na indisponibilidade do sistema SOS, a equipe do primeiro nível efetuará os atendimentos por telefone.

5.2. Na ausência do Primeiro Nível, as atividades são assumidas pela equipe de especialistas do CIMED.

5.3. Na ausência do Especialista, em caso de Service Level Agreement (SLA) de Alta criticidade, o mesmo deverá ser acionado por telefone.

5.4. Na ausência do Provedor Externo, área solicitante deverá iniciar o plano B, sob orientação do especialista.

6. OBSERVAÇÃO:

Em caso de chamados classificados como criticidade normal e que por ventura necessitem ser reclassificados como Alta, o SLA passa a valer a partir da última reclassificação.

7. AUTORES E REVISORES

7.1. **Autores / Colaboradores:** Ricardo Aparecido Lopes e Rodrigo Franco Zambom.

7.2. **Revisores:** Rodolfo Cristiano Serafim e Rodrigo Franco Zambom.

8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Não se aplica.

Aprovação da Gerência de Tecnologia da Informação do HCFMB: Ricardo Aparecido Lopes

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2024



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA - CIMED

POP CIMED **001** PADRONIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DAS SOLICITAÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO (SOS) REALIZADAS AO CIMED



POP CIMED **001** - PÁG.: **3/9** EMISSÃO: **20/02/2021** REVISÃO Nº **03** : **10/05/2024**

9. TERMO DE AUTORIZAÇÃO PARA DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 – E-mail qualidade.hcfmb@unesp.br	
TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO		

1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO

1.1. Título: POP CIMED 001 – PADRONIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DAS SOLICITAÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO (SOS) REALIZADAS AO CIMED

1.2. Área Responsável: CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA (CIMED)

1.3. Data da Elaboração: 20/02/2021 Total de páginas: 09 Data da Revisão: 10/05/2024

Número da Revisão: 03

1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dados (nome completo e número de registro profissional) durante a vigência do documento:

Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:

NOME	SETOR	ASSINATURA
Rodolfo Cristiano Serafim	CIMED	
Rodrigo Franco Zambom	CIMED	

2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):

Declaro que estou ciente e **aprovo** o conteúdo do documento: POP CIMED 001 – PADRONIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DAS SOLICITAÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO (SOS) REALIZADAS AO CIMED. Também autorizo a exposição do meu nome completo.

Data: <u>17/05/2024</u>	Assinatura: Gerente: Ricardo Aparecido Lopes
-------------------------	--

Aprovação da Gerência de Tecnologia da Informação do HCFMB: Ricardo Aparecido Lopes

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2024



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA - CIMED

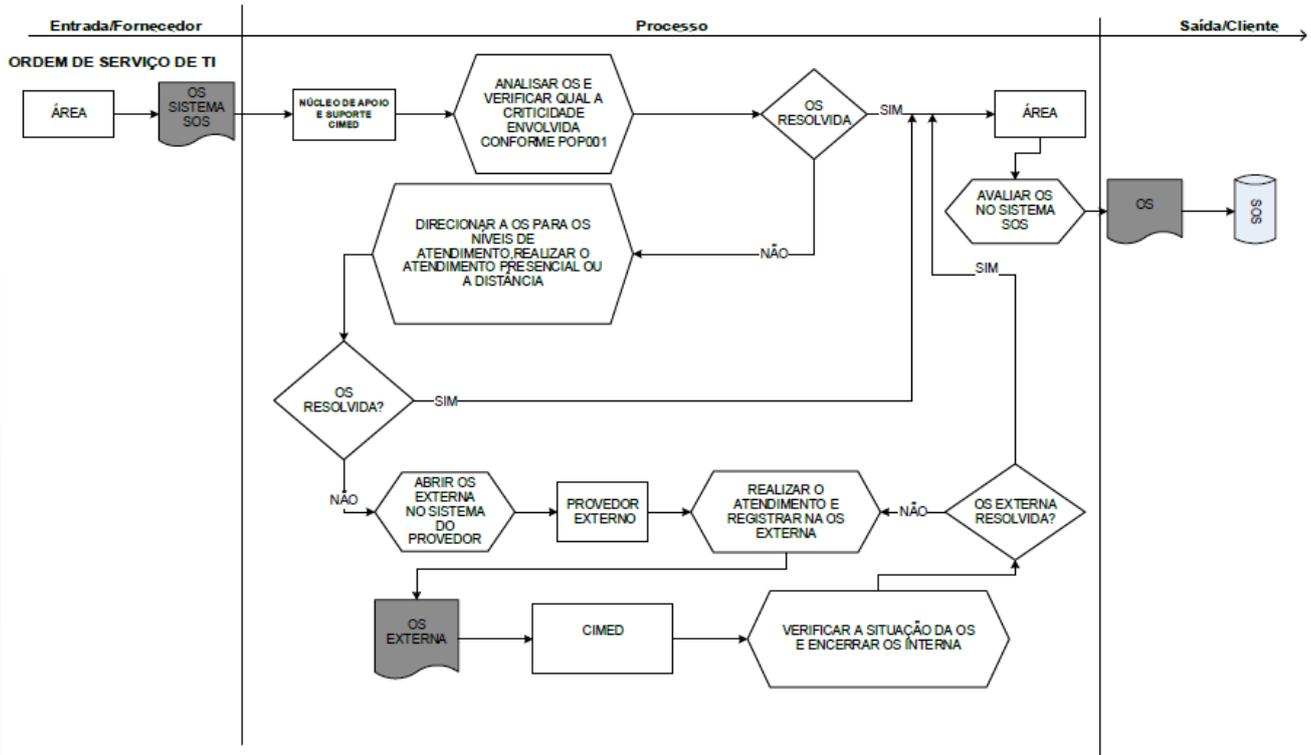
POP CIMED 001 PADRONIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DAS SOLICITAÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO (SOS) REALIZADAS AO CIMED



POP CIMED 001 - PÁG.: 4/9 EMISSÃO: 20/02/2021 REVISÃO Nº 03 : 10/05/2024

10. ANEXOS

Anexo 1 – Fluxograma de Atividades





PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA - CIMED

POP CIMED **001** PADRONIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DAS SOLICITAÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO (SOS) REALIZADAS AO CIMED



POP CIMED **001** - PÁG.: **5/9** EMISSÃO: **20/02/2021** REVISÃO Nº **03** : **10/05/2024**

Anexo 2 – Relacionar aqui a tabela criticidade

CD	CENTRO DE CUSTO	CRITICIDADE
742	ACOMPANHAMENTO DE CONVENIOS	NORMAL
682	ADMINISTRAÇÃO DE RH DO HCFMB	NORMAL
680	ADMINISTRAÇÃO COMPLEXO HCFMB	NORMAL
376	ADMINISTRAÇÃO DE CONVÊNIOS	NORMAL
681	ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA HCFMB	NORMAL
140	AGENDAMENTO CENTRAL	NORMAL
457	AMBULATORIO DE HEMATOLOGIA	NORMAL
750	AMBULATORIO FARM. ALTO CUSTO	NORMAL
710	AMBULATORIOS - 1º ANDAR - OFTALMO	NORMAL
709	AMBULATORIOS - 1º ANDAR - OTORRINO	NORMAL
711	AMBULATORIOS - 2º ANDAR - DERMATO	NORMAL
712	AMBULATORIOS - 2º ANDAR - PSIQUIATRIA	NORMAL
713	AMBULATORIOS - 3º ANDAR	NORMAL
714	AMBULATORIOS - 4º ANDAR	NORMAL
715	AMBULATORIOS - 5º ANDAR	NORMAL
748	AMBULATORIOS - 6º ANDAR	NORMAL
403	AMBULATORIOS - 6º ANDAR - COLETA	NORMAL
729	AMBULATORIOS - DIAG. REUMATO	NORMAL
378	AMBULATORIOS - DIAGNOSTICO HIPERTENSAO NEFRO - 4º ANDAR	NORMAL
716	AMBULATORIOS - DIAGNOSTICO OFTALMO - 1º ANDAR	NORMAL
717	AMBULATORIOS - DIAGNOSTICO OTORRINO - 1º ANDAR	NORMAL
368	AMBULATÓRIO CIDMAC - C.INFUSAO	NORMAL
101	AMBULATÓRIO DE FLUXO VASCULAR	NORMAL
59	AMBULATÓRIO DE CONVÊNIOS	NORMAL
362	AMBULATÓRIO DE FUNCIONÁRIOS	NORMAL
99	AMBULATÓRIO DE FUNÇÃO PULMONAR	NORMAL
121	AMBULATÓRIO DE ODONTOLOGIA	NORMAL
58	AMBULATÓRIO DE REABILITAÇÃO	NORMAL
24	AMBULATÓRIO DE TRANSPLANTES	NORMAL
453	AMBULATÓRIO ENDOSCOPIA	NORMAL
60	AMBULATÓRIO GINECOLOGIA	NORMAL
252	AMBULATÓRIO HOSP.DIA PSIQUIATR	NORMAL
259	AMBULATÓRIO LITOTRIPSIA	NORMAL
258	AMBULATÓRIO MEDICINA NUCLEAR	NORMAL
373	AMBULATÓRIO OFTALMOLOGIA PSR	ALTA

CD	CENTRO DE CUSTO	CRITICIDADE
62	AMBULATÓRIO ORTOPEDIA	NORMAL
70	AMBULATÓRIO OTORRINOLAR-CERDAC	NORMAL
675	AMBULATÓRIO PA DA MULHER	NORMAL
61	AMBULATÓRIO PEDIATRIA/S.MENTAL	NORMAL
69	AMBULATÓRIO TERAPIA ANTÁLGICA	NORMAL
728	AMBULATÓRIO- EQUIP.MEDICA/MULT	NORMAL
299	APOIO ADMINISTRATIVO	NORMAL
721	AREAS COMUNS AMBULATORIOS	NORMAL
199	AREAS COMUNS HCFMB	NORMAL
171	ARQUIVO DADOS MEDICOS	NORMAL
298	ASSESSORIA ADMINISTRATIVA	NORMAL
412	ASSESSORIA E COM.IMPRESA	NORMAL
555	ASU	NORMAL
347	AUDITORIA E INFORMAÇÕES SAÚDE	NORMAL
119	BANCO DE LEITE	NORMAL
21	BANCO DE OLHOS	NORMAL
51	BERCARIO (UCE/UCI)	ALTA
688	BIOBANCO	NORMAL
747	BOM PRATO	NORMAL
358	BOUTIQUE HOSPITAL	NORMAL
324	CADASTRO E REGISTRO RH	NORMAL
581	CANDIDIO - ENFERMARIA DE QUART	NORMAL
360	CANTIDIO - HOSP. PSIQUIATRICO	NORMAL
112	CARDIOLOGIA - DIAGNOSTICO	NORMAL
111	CARDIOLOGIA ADM	NORMAL
354	CASA DE APOIO	NORMAL
390	CASA DO SERVIDOR	NORMAL
4	CCIRAS	NORMAL
145	CENTRAL DE ALTA HOSPITALAR	NORMAL
207	CENTRAL DE CALDEIRA HCFMB	NORMAL
622	CENTRAL DE DISTRIBUIÇÃO HCFMB	NORMAL
274	CENTRAL DE KITS	NORMAL
205	CENTRAL GASES MEDICINAIS HCFMB	NORMAL
536	CENTRAL LAVANDERIA-CANTIDIO	NORMAL
53	CENTRAL MAT.ESTERELIZADO HCFMB	NORMAL
538	CENTRAL SERV.NUTRIÇÃO- CANTIDI	NORMAL



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA - CIMED

POP CIMED **001** PADRONIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DAS SOLICITAÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO (SOS) REALIZADAS AO CIMED



POP CIMED **001** - PÁG.: **6/9** EMISSÃO: **20/02/2021** REVISÃO Nº **03** : **10/05/2024**

CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA - CIMED

CD	CENTRO DE CUSTO	CRITICIDADE
54	CENTRO CIRURGICO / RPA	NORMAL
56	CENTRO OBSTETRICO / PRE-PARTO	NORMAL
350	CENTRO SAUDE ESCOLA	NORMAL
289	CERDAC - DIAGNÓSTICO	NORMAL
301	CHEFIA DE GABINETE	ALTA
210	CIMED	NORMAL
526	COBRANÇA E SANÇÕES	NORMAL
745	COMISSAO DE PADRONIZAÇÃO	NORMAL
746	COMISSÃO PADRONIZAÇÃO	NORMAL
242	COMPLEXO HCFMB	ALTA
189	COMPRAS	NORMAL
227	COMUNICACAO ADMINISTRATIVA	NORMAL
187	CONTABILIADIE	NORMAL
325	CONTROLE ,BENEFÍCIO E ACOMP.	NORMAL
719	CONTROLE INTERNO	NORMAL
411	COPA	NORMAL
221	COSTURA - HCFMB	NORMAL
410	COZINHA DIETÉTICA	NORMAL
217	COZINHA GERAL	NORMAL
175	CRIE-CENTRO REF DE IMONO BIOL	NORMAL
609	CUSTO HOSPITALAR	NORMAL
82	DENSITOMETRIA OSSEA	NORMAL
359	DEPARTAMENTO GESTAO AT.ACADEMI	NORMAL
346	DEPTO APOIO A ASSISTENCIA	NORMAL
9	DIRETORIA CLINICA	NORMAL
302	DIRETORIA DE ASSIST. A SAUDE	NORMAL
322	DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS	NORMAL
319	DIRETORIA ECONOMICO FINANCEIRA	NORMAL
364	ELETROCARDIOGRAMA (ENF OU CC)	NORMAL
91	ENDOSCOPIA	NORMAL
332	ENGENHARIA HOSPITALAR	NORMAL
627	EXAMES EXTERNOS REGIONAIS	NORMAL
389	FAMESP	NORMAL
245	FARM. E SUPRIM. SATELITE C.CIR	ALTA
335	FARMACIA ADMINISTRATIVO	NORMAL
237	FARMACIA CENTRAL DE ABASTECIMENTO	NORMAL

CD	CENTRO DE CUSTO	CRITICIDADE
238	FARMACIA CENTRAL DISTRIBUICAO	NORMAL
375	FARMACIA DE ALTO CUSTO	NORMAL
692	FARMACIA DISTRIB. INTERNAÇÃO	NORMAL
240	FARMACIA QUIMIOTERAPIA	NORMAL
246	FARMACIA SATELITE PS	NORMAL
185	FATURAMENTO	NORMAL
104	FLUXO VASCULAR - DIAGNOSTICO	NORMAL
100	FLUXO VASCULAR ADM	NORMAL
328	FREQUENCIA E EXP PES	NORMAL
98	FUNÇÃO PULMONAR - DIAGNOSTICO	NORMAL
95	FUNÇÃO PULMONAR ADM	NORMAL
243	GALPÃO DE SUPRIMENTOS	ALTA
226	GERENCIA COMPRAS,ABAST E INFRA	NORMAL
18	GERENCIA DE ENFERMAGEM	NORMAL
323	GERENCIA RECURSOS HUMANOS ADM	NORMAL
420	GERENCIAMENTO DE LEITOS	NORMAL
250	GESTAO DA QUALIDADE	NORMAL
190	GESTAO DE CONTRATOS	NORMAL
744	GRUPO CONVENIOS	NORMAL
57	GRUPO DE AMBULATÓRIOS	NORMAL
503	GRUPO DE APOIO GERAL	NORMAL
384	GRUPO DE ENGENHARIA/MANUTENÇÃO	NORMAL
504	GRUPO DE NUTRIÇÃO	NORMAL
241	GRUPO DE SUPRIMENTO	NORMAL
122	GRUPO UNIDADE DE URG. E EMERG.	NORMAL
559	HBAIRRO - ADMINISTRATIVO	NORMAL
406	HBAIRRO - AREAS COMUNS	NORMAL
670	HBAIRRO - ATEND. OBSERVAÇÃO	NORMAL
400	HBAIRRO - ATENDIMENTO	NORMAL
544	HBAIRRO - CENTRAL DE GASES	NORMAL
610	HBAIRRO - CPD	NORMAL
419	HBAIRRO - ELETROCARDIOGRAMA	NORMAL
617	HBAIRRO - ENERGIA ELÉTRICA	NORMAL
404	HBAIRRO - FARMACIA	NORMAL
543	HBAIRRO - GERADOR	NORMAL
550	HBAIRRO - GRUPO ADMINISTRATIVO	NORMAL



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA - CIMED

POP CIMED **001** PADRONIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DAS SOLICITAÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO (SOS) REALIZADAS AO CIMED



POP CIMED **001** - PÁG.: **7/9** EMISSÃO: **20/02/2021** REVISÃO Nº **03** : **10/05/2024**

CD	CENTRO DE CUSTO	CRITICIDADE
553	HBAIRRO - GRUPO APOIO	NORMAL
549	HBAIRRO - GRUPO PRODUTIVO	NORMAL
407	HBAIRRO - LIMPEZA	NORMAL
413	HBAIRRO - RADIOLOGIA	NORMAL
425	HBAIRRO - RECEPÇÃO	NORMAL
560	HBAIRRO - SERVIÇO SOCIAL	ALTA
405	HBAIRRO - SUPRIMENTO	NORMAL
616	HBAIRRO - ÁGUA	NORMAL
532	HEBO - CIRURGIA AMBULATORIAL	NORMAL
473	HEBO - ADMINISTRAÇÃO GERAL	NORMAL
694	HEBO - AGENDAMENTO	NORMAL
612	HEBO - AGUA	NORMAL
482	HEBO - AMBULATORIO	NORMAL
465	HEBO - AREAS COMUNS	NORMAL
564	HEBO - BANCO DE LEITE	NORMAL
697	HEBO - CAMPIMETRIA OFTAMO.	NORMAL
577	HEBO - CCIH	NORMAL
483	HEBO - CENT.MAT.EST. - CME	NORMAL
452	HEBO - CENTRAL DISTRIBUICAO	NORMAL
484	HEBO - CENTRO CIRURGICO/RPA	NORMAL
496	HEBO - CFTV	NORMAL
565	HEBO - COLETA DE LEITE	NORMAL
478	HEBO - COPA SND	NORMAL
494	HEBO - CPD	NORMAL
470	HEBO - DIRETORIA	NORMAL
613	HEBO - ENERGIA ELETRICA	NORMAL
725	HEBO - ENF.CUIDADOS INTEGRADOS	NORMAL
485	HEBO - ENFERMARIA CIRURGICA	NORMAL
451	HEBO - FARMACIA	NORMAL
493	HEBO - GERADOR	NORMAL
472	HEBO - GERENCIA ENFERMAGEM	NORMAL
471	HEBO - GERENCIA MEDICA	NORMAL
566	HEBO - MANUTENÇÃO	NORMAL
575	HEBO - NEC	NORMAL
567	HEBO - NECROTERIO	NORMAL
569	HEBO - OBSTETRICIA ALOJ CONJ	NORMAL
570	HEBO - ONCOLOGIA INFUSAO	NORMAL

CD	CENTRO DE CUSTO	CRITICIDADE
480	HEBO - RAIOS X	NORMAL
489	HEBO - RECEPÇÃO / PORTARIA	NORMAL
576	HEBO - RECURSOS HUMANOS	NORMAL
479	HEBO - SALA DE COLETA	ALTA
481	HEBO - SERVIÇO SOCIAL	NORMAL
574	HEBO - SESMT	NORMAL
449	HEBO - SETORES DE APOIO	NORMAL
448	HEBO - SETORES PRODUTIVOS	NORMAL
602	HEBO - ULTRASSOM	NORMAL
490	HEBO - VESTIARIO	NORMAL
524	HEBO-FARM/SUPRI SATELITE CC	ALTA
702	HEBO-OBSTETRICIA PRE-PARTO-PÓS	NORMAL
469	HEBO-SETORES ADMINISTRATIVOS	NORMAL
361	HEMO-ADMINISTRATIVO	NORMAL
150	HEMO-AMBULATORIO HEMOCENTRO	NORMAL
151	HEMO-ATENDIMENTO A DOADORES	NORMAL
166	HEMO-BIOLOGIA MOLECULAR PESQ.	NORMAL
528	HEMO-CAPTAÇÃO	NORMAL
167	HEMO-CONVENIOS/PROJETOS/POS GR	NORMAL
156	HEMO-IMUNO-HEMATOLOGIA DE PAC	ALTA
155	HEMO-LAB AGENCIA TRANSFUSIONAL	ALTA
164	HEMO-LAB CITOMETRIA DE FLUXO	NORMAL
152	HEMO-LAB COMPONENTES LABEIS	ALTA
165	HEMO-LAB ENGENHARIA CELULAR	NORMAL
158	HEMO-LAB HEMATOLOGIA	NORMAL
159	HEMO-LAB HEMOSTASIA/COAGULACAO	NORMAL
154	HEMO-LAB IMUNO DOADOR CONTROLE	ALTA
153	HEMO-LAB SOROLOGIA	NORMAL
161	HEMO-LAB. BIOQUIMICA/CITOGENET	NORMAL
530	HEMO-LABORATORIO DE QUALIDADE	NORMAL
529	HEMO-LAVAGEM E ESTERILIZAÇÃO	NORMAL
157	HEMO-SALA AFERESE	ALTA
148	HEMOCENTRO	NORMAL
120	HEMODIALISE	NORMAL
76	HEMODINAMICA E ANGIO DIGITAL	NORMAL
253	HOSPITAL DIA - AMB. SAE/DAM	NORMAL
399	HOSPITAL DO BAIRRO	NORMAL

CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA - CIMED



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA - CIMED

POP CIMED **001** PADRONIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DAS SOLICITAÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO (SOS) REALIZADAS AO CIMED



POP CIMED **001** - PÁG.: **8/9** EMISSÃO: **20/02/2021** REVISÃO Nº **03** : **10/05/2024**

CD	CENTRO DE CUSTO	CRITICIDADE
447	HOSPITAL ESTADUAL BOTUCATU	NORMAL
176	HOSPITAL SENTINELA	NORMAL
708	HOTELARIA - BENS MÓVEIS	NORMAL
40	INTERNACAO MOLESTIAS INFECCIOS	NORMAL
720	INTERNAÇÃO CUIDADOS PALIATIVOS	NORMAL
695	INTERNAÇÃO TRANSPLANTE	NORMAL
41	INTERNAÇÃO CARDIOTORÁCICA	NORMAL
42	INTERNAÇÃO CIRURGIA VASCULAR	NORMAL
37	INTERNAÇÃO CLÍNICA MÉDICA I	NORMAL
39	INTERNAÇÃO CLÍNICA MÉDICA II	NORMAL
48	INTERNAÇÃO DE CONVÊNIOS	BAIXA
44	INTERNAÇÃO DERMATOLOGIA	NORMAL
36	INTERNAÇÃO GASTROCIRÚRGICA	NORMAL
49	INTERNAÇÃO GINECOLOGIA	NORMAL
33	INTERNAÇÃO HOSP.DIA PSIQUIATRI	NORMAL
45	INTERNAÇÃO NEUROLOGIA/NEUROCIR	NORMAL
50	INTERNAÇÃO OBSTETRÍCIA/ALOJ.CJ	NORMAL
46	INTERNAÇÃO OFT.OTORR.CAB E PES	NORMAL
35	INTERNAÇÃO ORTOPEDIA/PLÁSTICA	NORMAL
34	INTERNAÇÃO PEDIATRIA	NORMAL
32	INTERNAÇÃO PSIQUIATRIA	ALTA
463	INTERNAÇÃO UNIDADE DE AVC	NORMAL
47	INTERNAÇÃO UROLOGIA	NORMAL
3	LAB. SONO OTORRINO-ADM	NORMAL
605	LAB. SONO OTORRINO-AMBULATÓRIO	NORMAL
678	LAB. SONO OTORRINO-DIAGNÓSTICO	NORMAL
604	LAB. SONO OTORRINO-FISIOTERAP	NORMAL
599	LAB. SONO OTORRINO-INTERNAÇÃO	NORMAL
740	LAB.ANALISE CLINICA-DISTRIBUIC	NORMAL
533	LAB.CITOPATOLOGIA PROJ.307	ALTA
751	LAB.DE BIOTECNOLOGIA APLICADA	NORMAL
134	LABORAT.ANALISE CLINICA-ANTIGO	NORMAL
733	LAC - BIOQUÍMICA	ALTA
737	LAC - CITOLOGIA HEMOGLOBINA	ALTA
732	LAC - EMERGÊNCIA	ALTA
738	LAC - MICROBIOL/MEIO CULTURA	ALTA
735	LAC - PARASITOLOGIA	ALTA

CD	CENTRO DE CUSTO	CRITICIDADE
734	LAC - SORO PATOLOGIA	ALTA
736	LAC - SOROLOGIA/ENDOCRINOLOGIA	ALTA
731	LAC - LAB.ANALISES CLINICAS ADM	NORMAL
218	LACTARIO	NORMAL
380	LAUDOS MEDICOS	NORMAL
752	LBA - BIOLOGIA MOLECULAR	NORMAL
163	LBA - BIOLOGIA MOLECULAR	ALTA
754	LBA-CONVEN/PROJ/CQUALID/PÓS GR	NORMAL
225	LIMPEZA HCFMB	NORMAL
74	LITOTRIPSIA	NORMAL
198	MANUTENÇÃO HOSPITALAR	NORMAL
77	MEDICINA NUCLEAR	NORMAL
200	NEC- NUCLEO ENGENHARIA CLINICA	NORMAL
105	NEUROLOGIA ADM	NORMAL
106	NEUROLOGIA - DIAGNÓSTICO	NORMAL
370	NUCADE-CAPACITAÇÃO E DESENV RH	NORMAL
342	NUCLEO DE HIGIENIZAÇÃO	NORMAL
229	NUCLEO DE SEGURANÇA	NORMAL
231	NUCLEO DE TRANSPORTES	NORMAL
147	NUCLEO INTERNO REGULAÇÃO - NIR	ALTA
534	NUCLEO NUTRICIONISTAS CLÍNICAS	NORMAL
174	NUCLEO VIGILANCIA EPIDEMIO	NORMAL
244	OPME - ORTESES E PROTESES	NORMAL
184	ORÇAMENTO	NORMAL
5	OUIDORIA	NORMAL
554	P.S. ADULTO CIDADE - S.SOCIAL	ALTA
416	P.S. ADULTO CIDADE ADM	NORMAL
130	P.S. ADULTO CIDADE ATENDIMENTO	NORMAL
247	P.S. ADULTO CIDADE FARMACIA	NORMAL
248	P.S. ADULTO CIDADE SUPRIMENTO	ALTA
286	P.S.ADULTO CIDADE ELETROCARDIO	ALTA
131	P.S.ADULTO CIDADE RADIOLOGIA	NORMAL
383	P.S.ADULTO-GRUPO ADMINISTRAÇÃO	NORMAL
138	PATOLOGIA DIAGNOSTICA	NORMAL
235	PATRIMONIO	NORMAL
110	POLISSONOGRAMA-LAB.SONO NEURO	ALTA
340	PROCES.DE ROUPAS ADM HCFMB	NORMAL

CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA - CIMED



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA - CIMED

POP CIMED **001** PADRONIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DAS SOLICITAÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO (SOS) REALIZADAS AO CIMED



POP CIMED **001** - PÁG.: **9/9** EMISSÃO: **20/02/2021** REVISÃO Nº **03** : **10/05/2024**

CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA - CIMED

CD	CENTRO DE CUSTO	CRITICIDADE
129	PRONTO ATENDIMENTO DA MULHER	NORMAL
415	PRONTO SOCORRO ADULTO CIDADE	NORMAL
540	PS ADULTO CIDADE - AREAS COMUN	NORMAL
423	PS ADULTO CIDADE - RECEPÇÃO	NORMAL
123	PSR ADMINISTRATIVO	NORMAL
124	PSR ADULTO EMERGENCIA	NORMAL
292	PSR ADULTO INTERNAÇÃO	NORMAL
127	PSR PEDIATRICO EMERGÊNCIA	NORMAL
293	PSR PEDIATRICO INTERNAÇÃO	NORMAL
81	RADIOLOGIA	NORMAL
79	RADIOLOGIA E ULTRASOM - ADM	NORMAL
75	RADIOTERAPIA	NORMAL
183	RECEITAS E DESPESAS	NORMAL
331	RECRUTAMENTO,SELEÇÃO,DESENV.RH	NORMAL
674	REFEITORIO - HCFMB	NORMAL
172	REGISTRO DO CANCER	NORMAL
141	REGISTRO INTERNACAO DO HC	NORMAL
424	REGISTRO P. ATENDTO.MULHER	NORMAL
142	REGISTRO PSR	ALTA
249	RELAÇÕES EXTERNAS	NORMAL
679	REPRODUÇÃO HUMANA - ADM	ALTA
422	REPRODUÇÃO HUMANA - ULTRASSOM	ALTA
677	REPRODUÇÃO HUMANA-AMBULATÓRIO	ALTA
429	REPRODUÇÃO HUMANA-LAB.REPRODUÇÃO	ALTA
90	RESSONANCIA MAG. NUCLEAR	NORMAL
73	S.T.D.T- ENFERMAGEM ADM.	NORMAL
349	SAE DE INFECTOLOGIA	NORMAL
458	SALA DE AULA FATEC	NORMAL
501	SARAD - ADMINISTRAÇÃO	NORMAL
437	SARAD - ADOLESCENTES (MISTO)	NORMAL
436	SARAD - ADULTO FEMININO	NORMAL
618	SARAD - AGUA	NORMAL
454	SARAD - AMBULATORIO	NORMAL
460	SARAD - AREAS COMUNS	NORMAL
510	SARAD - ATIVIDADES DE TERAPIA	NORMAL
509	SARAD - COZINHA EXPERIMENTAL	NORMAL
432	SARAD - DIRETORIA	NORMAL
434	SARAD - ENF MASC ADULTO	NORMAL

CD	CENTRO DE CUSTO	CRITICIDADE
438	SARAD - ENFERM. DESINTOXICACAO	NORMAL
445	SARAD - FARMACIA	NORMAL
443	SARAD - GERENCIA DE ENFERMAGEM	NORMAL
499	SARAD - GERENCIA MEDICA	NORMAL
498	SARAD - GRUPO ADMINISTRATIVO	NORMAL
459	SARAD - LIMPEZA	NORMAL
513	SARAD - RECEPÇÃO / PORTARIA	ALTA
506	SARAD - REFEITORIO	NORMAL
508	SARAD - SERVIÇO SOCIAL	NORMAL
514	SARAD - VESTIARIO	NORMAL
511	SARAD -ATIVID.DE ESPORTE LAZER	NORMAL
435	SARAD-FEM ADULTO (FECHADO)	ALTA
741	SAUDE SUSTENTÁVEL	NORMAL
13	SERVICO SOCIAL	NORMAL
596	SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA	NORMAL
339	SERVIÇO DE NUTRIÇÃO ADM HCFMB	NORMAL
394	SERVIÇO DE PSICOLOGIA	NORMAL
369	SESMT-MEDICINA DO TRABALHO	NORMAL
30	SETI (ALA I / ALA II)	NORMAL
381	SETOR EXAMES EXTERNOS	NORMAL
8	SETORES DE APOIO A ASSISTENCIA	NORMAL
548	SETORES ITERMED. E FINAIS HCFM	NORMAL
22	SPOT-SERV.PROCURA ORGÃOS E TEC	NORMAL
7	SUPERINTENDENCIA HCFMB	NORMAL
344	TELEFONIA PABX CENTRAL	NORMAL
15	TERAPIA NUTRICIONAL	NORMAL
89	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	NORMAL
86	ULTRASSON MATERNIDADE	NORMAL
87	ULTRASSON VASCULAR	NORMAL
85	ULTRASSONOGRAFIA	NORMAL
387	UNAMUS	NORMAL
256	UPECLIN - AMBULATORIO	NORMAL
691	URGENCIA EM ODONTOLOGA	NORMAL
92	URODINAMICA/ELETROMANOMETRIA	ALTA
29	UTI CORONARIANA	NORMAL
28	UTI NEONATAL	NORMAL
31	UTI PEDIÁTRICA	NORMAL
464	XEROX - USDDC	NORMAL

Aprovação da Gerência de Tecnologia da Informação do HCFMB: Ricardo Aparecido Lopes

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2024