



EXTENSÃO DE MANUAL
DE IDENTIDADE VISUAL

SINALIZAÇÃO HOSPITALAR

MARÇO/2013
VERSÃO 1.3



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3	18. SINALIZAÇÃO: ROTA DE FUGA E INCÊNDIO	33
2. A MARCA	4	19. COMPLEMENTO PARA UNIDADES EXTERNAS E FILIAIS.....	34
3. PADRÃO CROMÁTICO	5	19.1 MODELO DE APLICAÇÃO	36
4. TIPOGRAFIA	6	19.2 PADRÃO CROMÁTICO	37
5. CRITÉRIOS ADOTADOS - ESCALA	7	19.3 CONSTRUÇÃO DAS PLACAS.....	40
5. CRITÉRIOS ADOTADOS - IDENTIFICAÇÃO DAS ALAS.....	8	19.4 CONSTRUÇÃO - PLACAS GRANDES.....	41
5. CRITÉRIOS ADOTADOS - ACESSO DEFICIENTES	9	20. ANEXOS - PEÇAS EXTRAS.....	43
6. SINALIZAÇÃO: FACHADA EXTERNA	11		
7. SINALIZAÇÃO: TOTE M DE SINALIZAÇÃO INTERNA.....	13		
7.1 SINALIZAÇÃO: TOTE M DE SINALIZAÇÃO EXTERNA.....	14		
8. SINALIZAÇÃO: RODOVIÁRIA	15		
9. SINALIZAÇÃO: ESTACIONAMENTO	16		
10. SINALIZAÇÃO: 01 FACE - PORTAS E PAREDES.....	17		
11. SINALIZAÇÃO: 02 FACES TRIANGULAR.....	22		
12. SINALIZAÇÃO: 02 FACES PERPENDICULAR.....	24		
13. SINALIZAÇÃO AÉREA	26		
14. SINALIZAÇÃO SETORIAL.....	28		
15. SINALIZAÇÃO ORIENTAÇÃO GERAL.....	30		
16. SINALIZAÇÃO PLACA DE PRECAUÇÃO LEITO	31		
17. SINALIZAÇÃO: PLACA COM PICTOGRAMAS.....	32		

1. INTRODUÇÃO

Este manual é o resultado de um estudo que teve como objetivo a padronização da sinalização interna e externa do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu.

É fundamental que todas as instruções contidas neste documento sejam observadas rigorosamente para garantir a qualidade da informação em todos os pontos de circulação de usuários e colaboradores.

A correta aplicação da marca na sinalização visa a melhoria e qualidade no fluxo interno e externo, bem como a organização e funcionalidade das unidades.

2. A MARCA



Utilizamos como base para elaboração deste manual de sinalização nova logomarca do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu.

As aplicações da marca, bem como as cores foram respeitadas de acordo com o manual de identidade visual vigente.

É importante sempre utilizar os arquivos da logomarca em padrão vetorial para que a mesma mantenha sua proporcionalidade e impacto visual.

3. PADRÃO CROMÁTICO

Cores primárias



água marinha

C90 M0 Y35 K0
pantone 321C



cool gray

C0 M0 Y0 K50
pantone cool gray 8

Cores secundárias



ágata

C100 M44 Y0 K0
pantone 300C



ametista

C6 M100 Y0 K26
pantone 234C



citrino

C0 M27 Y76 K0
pantone 136C



granada

C0 M48 Y100 K0
pantone 144C



turmalina

C100 M0 Y67 K29
pantone 341C



rubi

C0 M91 Y76 K0
pantone 185C

O Verde água marinha e o Cinza cool gray são as cores institucionais do Hospital, denominadas “primárias”, e seus usos corretos em materiais institucionais e de comunicação são fundamentais para a construção da identidade visual da marca.

A paleta secundária tem como principal objetivo a identificação de determinadas áreas dentro do hospital, a fim de facilitar a circulação e identificação.

Além disso, pode complementar a paleta primária quando for necessário o uso de mais cores, seja para enriquecer o universo visual e deixar o material mais colorido, seja para diferenciar e organizar informações.

Os nomes das cores em destaque referem-se a um padrão adotado pelo Hospital e não são referência de cor para composição das mesmas.

Ao lado apresentamos os códigos Pantone® e as composições em CMYK para correta aplicação.

4. TIPOGRAFIA



Exemplo

A Futura Bold é a família tipográfica institucional da do Hospital e deve ser utilizada preferencialmente em toda a sinalização bem como em todos os materiais institucionais e de comunicação da marca.

Caso não seja possível a utilização da fonte Futura Bold, deve adotar como padrão a fonte **Arial Black**.

5. CRITÉRIOS ADO TADOS - ESCALA



Exemplo

A malha construtiva tem como objetivo a orientação para uma perfeita reprodução das peças de sinalização de uso interno e externo.

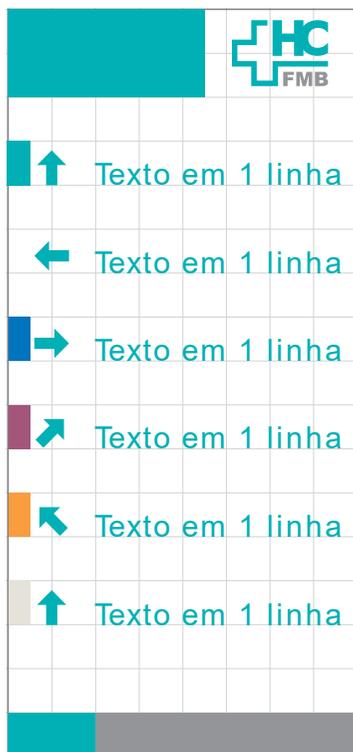
Para referência de proporção, adotamos o seguinte critério:

$$1x = 10\text{cm}$$

Desta forma, os modelos apresentados neste manual de sinalização hospitalar seguem padrões de tamanho real de uso.

Em determinadas situações, pode ser necessário desenvolver placas com medidas específicas. Nestes casos, é indicado que seja mantida as proporções apresentadas nos modelos de referência deste manual para que o impacto visual seja uniforme em todos os pontos de contato com elementos de sinalização.

5. CRITÉRIOS ADO TADOS - IDENTIFICAÇÃO DAS ALAS



HC FMB		HC FMB		HC FMB	
NOME DA SALA EM 2 LINHAS		NOME DA SALA EM 2 LINHAS		NOME DA SALA EM 2 LINHAS	
HC FMB		HC FMB			
NOME DA SALA EM 2 LINHAS		NOME DA SALA EM 2 LINHAS			

De acordo com a nova organização do Hospital, a divisão das ALAS será realizada por cores. Estas serão identificáveis por meio de soleiras coloridas nas portas dos quartos/ salas. As cores seguem as referências apresentadas no item 3. Padrão Cromático deste manual.

Este manual contempla a padronização da sinalização por COR, de acordo com as ALAS a serem aplicadas as respectivas placas de sinalização.

Exemplos

5. CRITÉRIOS ADO TADOS - ACESSO DEFICIENTES



É extremamente importante identificar os acessos para deficientes nas placas de sinalização.

Deve-se consultar os responsáveis por solicitar o desenvolvimento e produção de placas de sinalização a acessibilidade do local para que as placas contemplem todas as possíveis situações de uso e fluxo.

Desta forma, toda peça de sinalização produzida terá sua eficácia amplificada e os resultados mais consistentes.

PROJETO DE SINALIZAÇÃO EXTERNA

TODOS OS TEXTOS APLICADOS NOS EXEMPLOS DE PLACAS SÃO
FICTÍCIOS E SERVEM APENAS COMO REFERÊNCIA

6. SINALIZAÇÃO: FACHADA EXTERNA



O modelo de placa FACHADA EXTERNA é utilizada para identificação de prédios ou unidades. Este modelo geralmente possui proporções grandes para identificação em distância.

A apresentação acima considera uma sinalização de 10m x 0,70m. Para desenvolvimento de projetos em formatos diferenciados, deve-se seguir a escala de proporção abaixo:

Largura	Altura
100x	10x
100x	15x
100x	20x

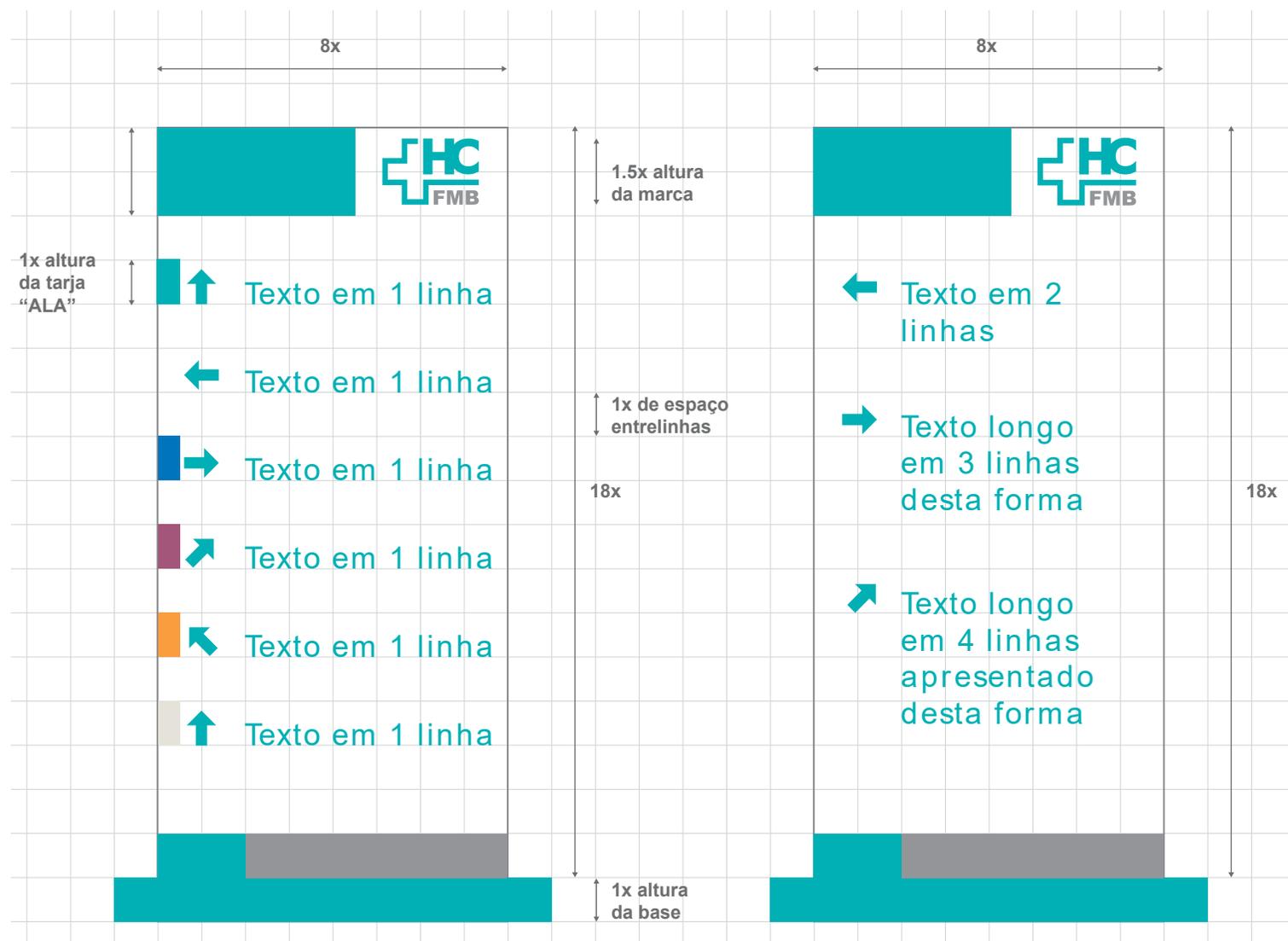
Este critério deve ser utilizado tanto para reduções como para ampliações.

A disposição dos textos, logomarcas e elementos visuais deve seguir proporcionalmente a sinalização de referência acima.

MODELO DE APLICAÇÃO



7. SINALIZAÇÃO: TOTEM DE SINALIZAÇÃO INTERNO



O Totem de Sinalização é uma peça de sinalização com caráter de maior destaque nos locais de circulação.

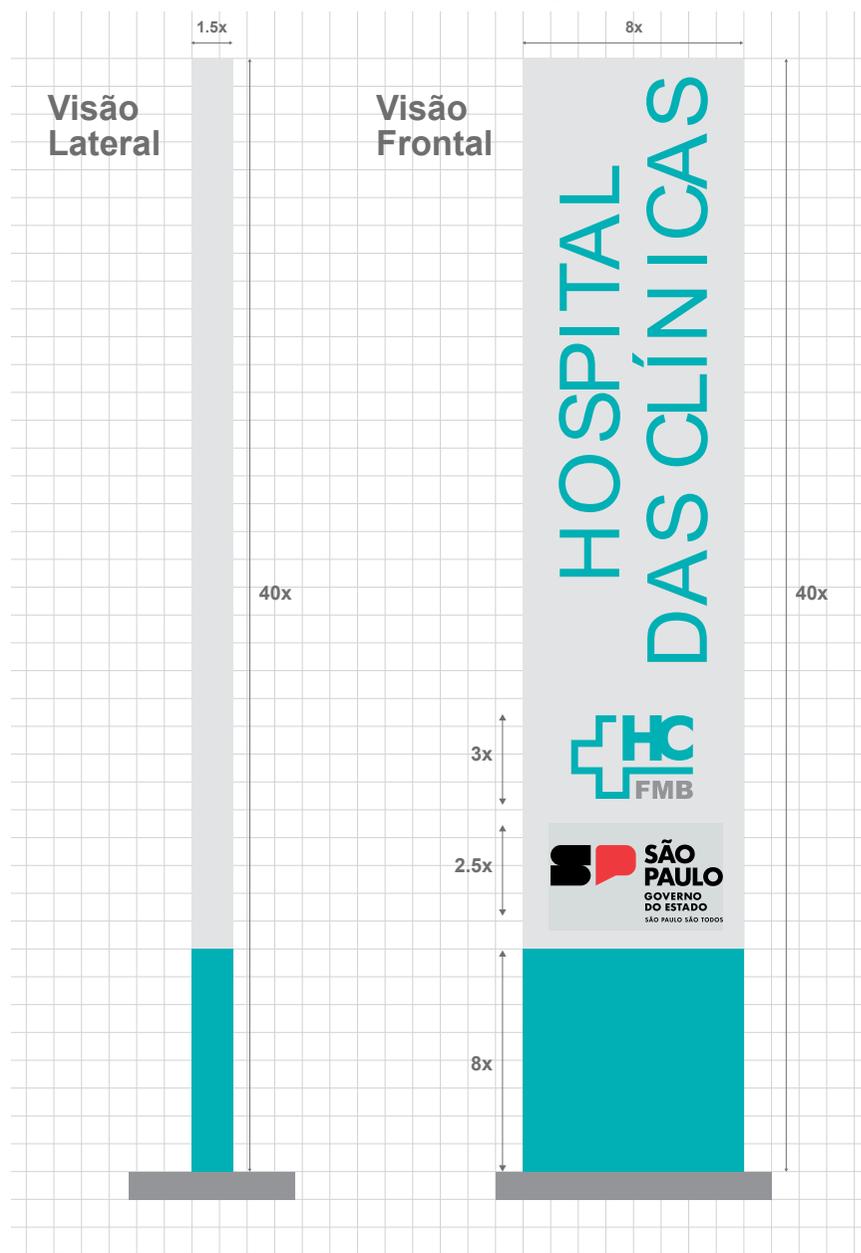
Pode ser produzida em diversos tipos de materiais, de acordo com a importância do local em que se deseja instalar.

Em caso de ampliação ou redução, deve-se utilizar a mesma proporção de altura x largura.

Obs.: É importante considerar a sinalização das ALAS do Hospital por cores em cada informação aplicada.

SUGESTÃO DE MATERIAIS PARA PRODUÇÃO:
- Placa: PS, PVC, Aço Galvanizado
- Conteúdo: impressão digital, recorte de vinyl

7.1 SINALIZAÇÃO: TOTEM DE SINALIZAÇÃO EXTERNO - 2 FACES



O Totem de Sinalização externo deverá ser desenvolvido para identificação da fachada da edificação.

A comunicação visual deve ser aplicada nas duas faces, respeitando as escalas dos elementos visuais conforme imagem ao lado.

O tamanho padrão para o totem de uso externo é 4m de altura x 0,80m de largura.

Por se tratar de um material pesado e que ficará exposto ao tempo, é necessário a construção de uma base de concreto com estrutura reforçada para fixação do mesmo.

Antes de desenvolver esta peça, é imprescindível contatar o fornecedor e analisar a viabilidade e local de instalação do totem.

Esta peça de sinalização deverá ter estrutura interna (em ferro) com resistência suficiente para ação dos ventos.

SUGESTÃO DE MATERIAIS PARA PRODUÇÃO:

- Placa: PS, Aço Galvanizado, AlucoBond
- Conteúdo: impressão digital UV, recorte de vinyl alta performance

8. SINALIZAÇÃO: RODOVIÁRIA



MÓDULO 1

MÓDULO 2

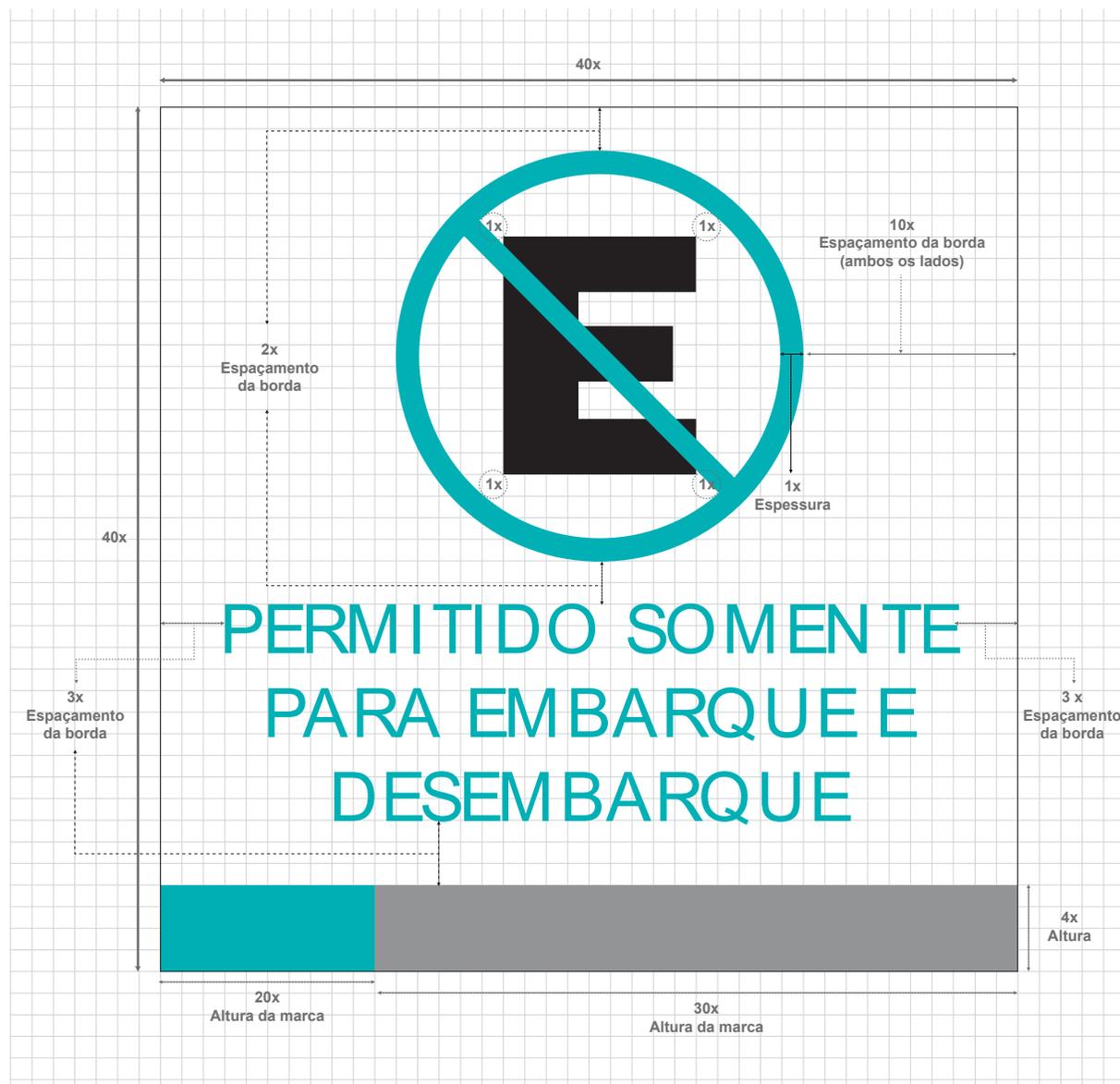
As placas de sinalização Rodoviária também podem seguir o padrão visual de sinalização do Hospital. Para tanto, sugerimos o modelo básico ao lado.

Esta sinalização pode ser modulada de acordo com o volume de informação. Os módulos seguem a proporção da placa de referência e são instalados lado a lado conforme exemplo abaixo.

SUGESTÃO DE MATERIAIS PARA PRODUÇÃO:

- Placa: Aço Galvanizado
- Conteúdo: pintura eletrostática, recorte de vinyl, vinyl refletivo

9. SINALIZAÇÃO: ESTACIONAMENTO



Em toda área de circulação de veículos é imprescindível a identificação de proibido e permitido estacionar.

Como referência temos uma placa de 40 x 40cm que pode ser produzida em 01 face ou em 02 faces, de acordo com o local de aplicação e fluxo de veículos.

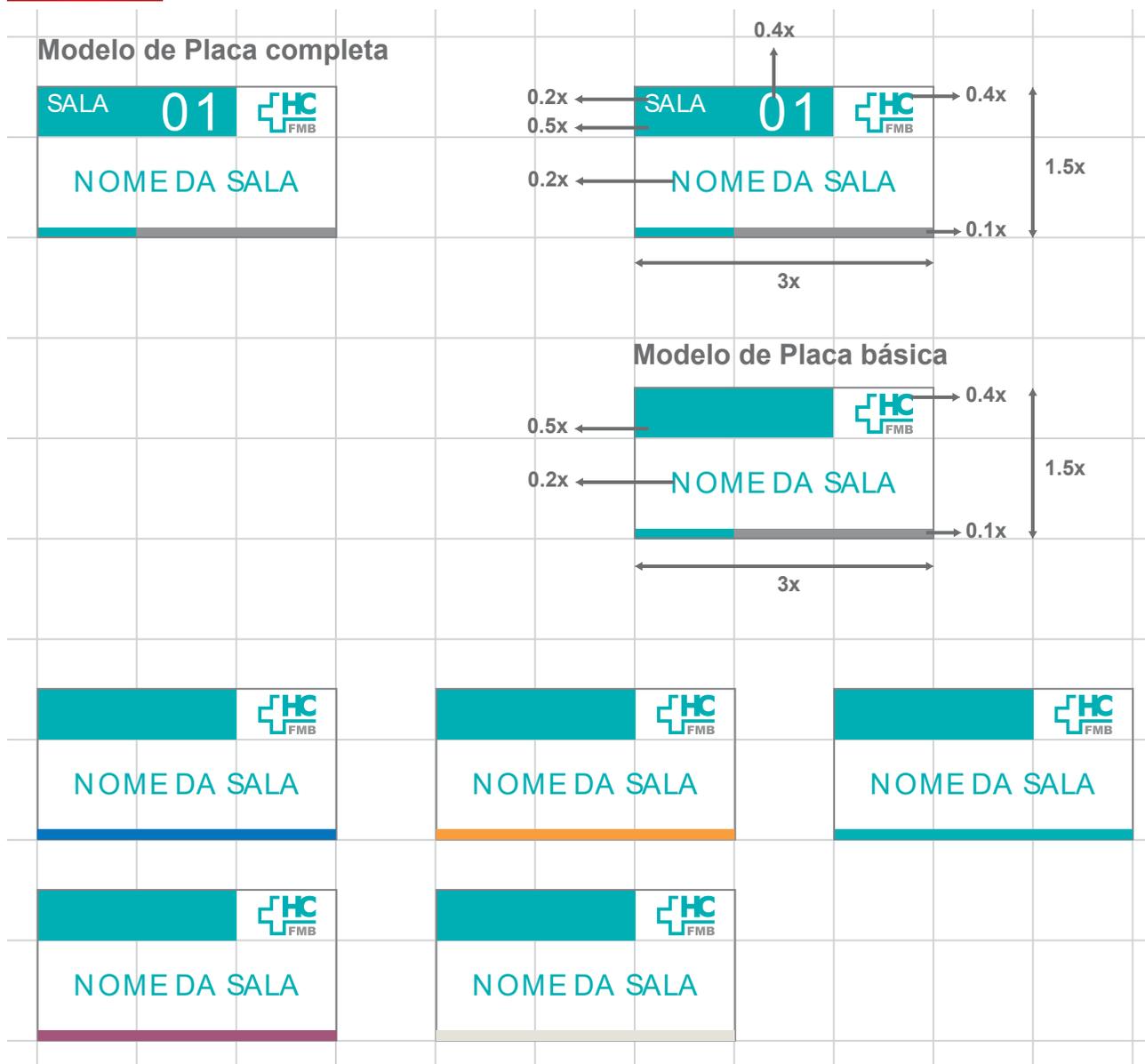
SUGESTÃO DE MATERIAIS PARA PRODUÇÃO:

- Placa: PS, PVC, Aço Galvanizado
- Conteúdo: impressão digital, recorte de vinyl

PROJETO DE SINALIZAÇÃO INTERNA

TODOS OS TEXTOS APLICADOS NOS EXEMPLOS DE PLACAS SÃO
FICTÍCIOS E SERVEM APENAS COMO REFERÊNCIA

10. SINALIZAÇÃO: 01 FACE - PORTAS E PAREDES



A sinalização das salas é fator de otimização quando pensamos em orientação dentro de ambientes complexos.

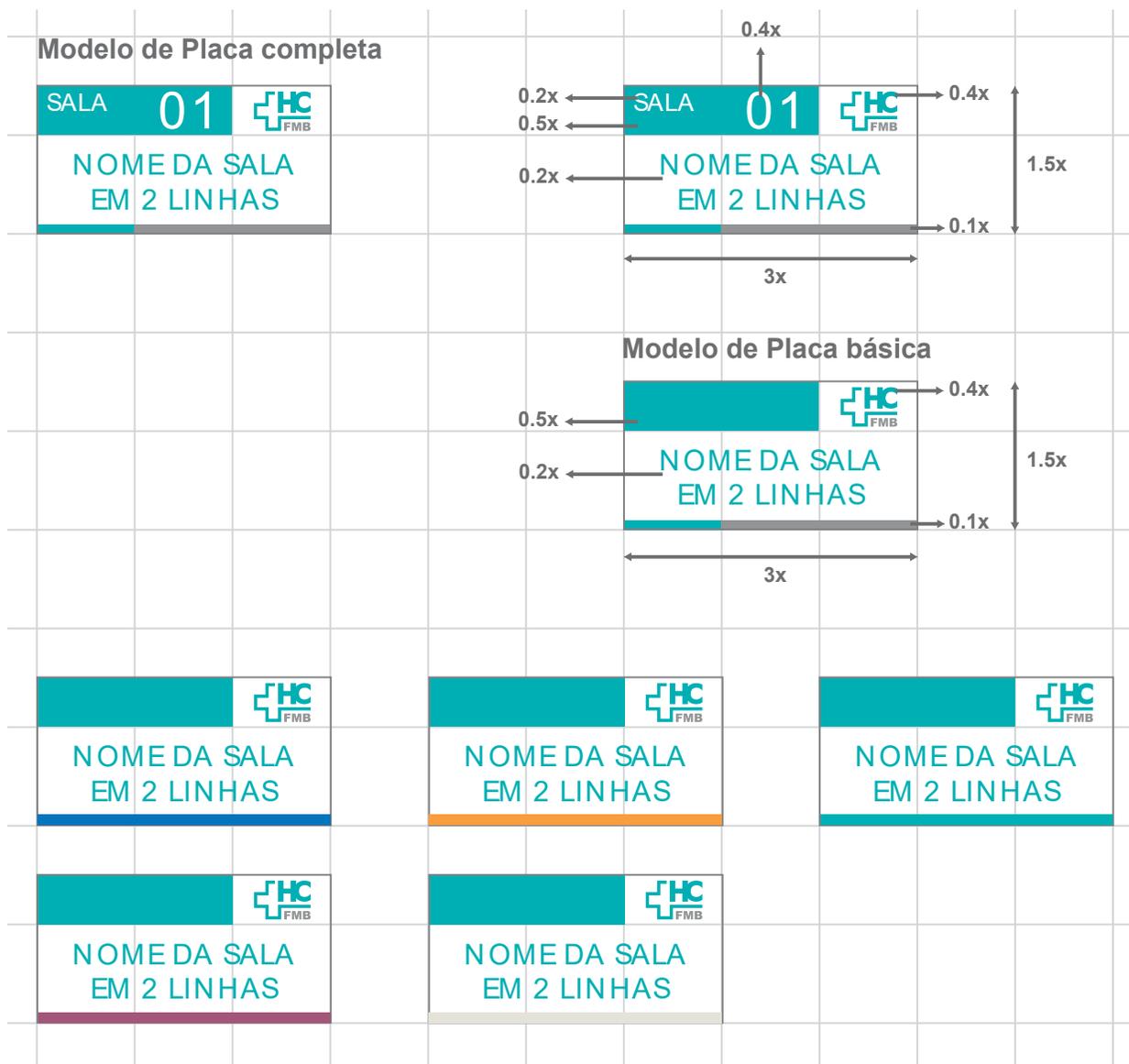
A placa padrão para identificação de portas segue o padrão de 30 x 15cm. Pode ser aplicada em portas ou em paredes, com altura de 1,50m a partir do chão.

OBS.: Verificar com o solicitante das placas se é necessário a identificação de numeração de salas. Caso negativo, todas as placas a serem desenvolvidas não receberão esta identificação.

SUGESTÃO DE MATERIAIS PARA PRODUÇÃO:

- Placa: PS, PVC, Fita dupla face VHB no verso
- Conteúdo: impressão digital, recorte de vinyl

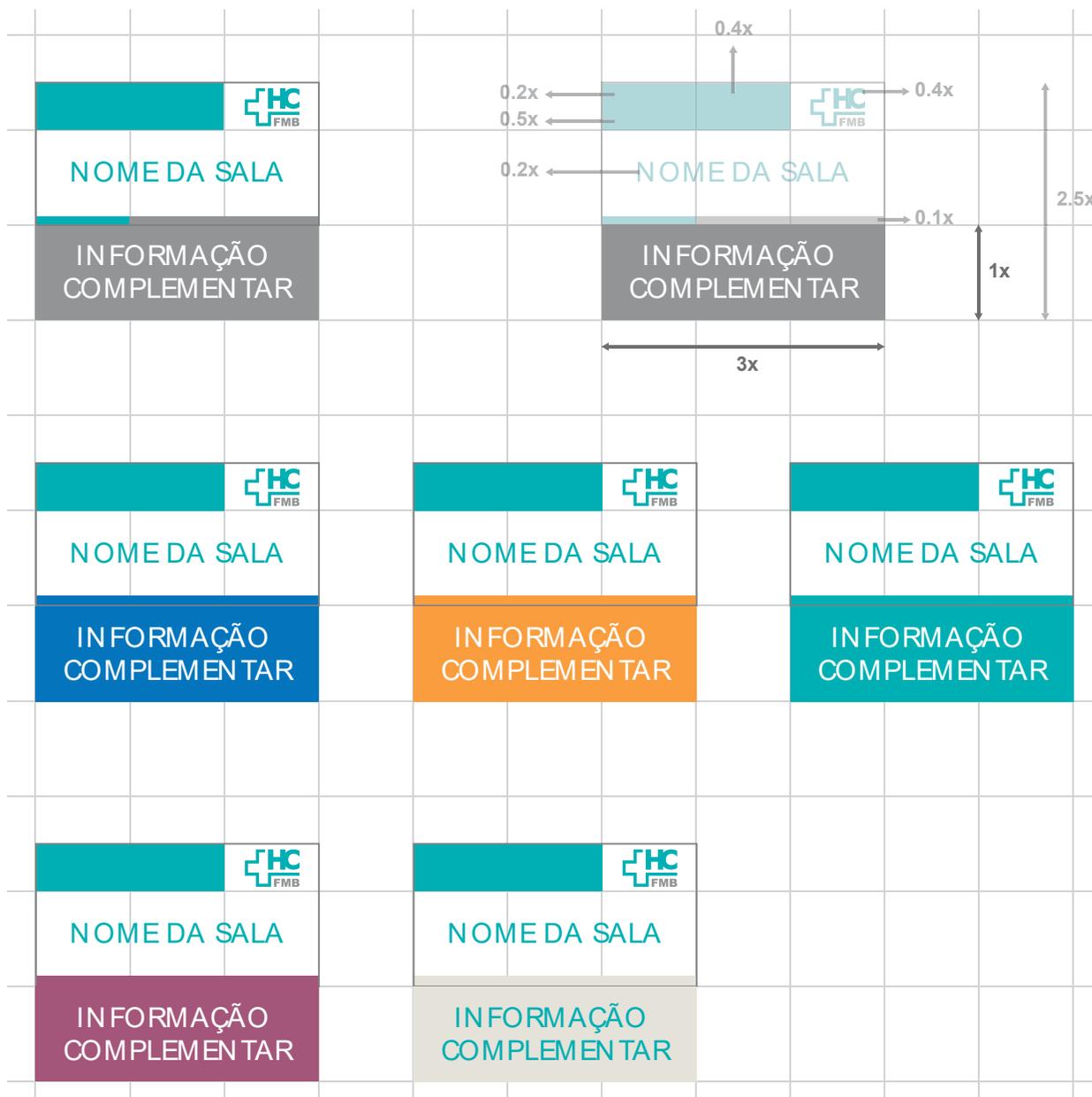
SINALIZAÇÃO 01 FACE PORTAS E PAREDE - 2 LINHAS



Para informações mais extensas, recomenda-se a utilização do modelo de 02 linhas de texto.

Sugestão de complementos coloridos de acordo com as cores das ALAS do Hospital

SINALIZAÇÃO 01 FACE PORTAS E PAREDE - COMPLEMENTO



Em locais que necessitem de informações em destaque como áreas restritas, ALAS ou quaisquer outras informações complementares as descritas na placa principal, pode-se aplicar o complemento informativo conforme modelo ao lado.

Este complemento de informação deve obrigatoriamente seguir a largura da placa e sua altura deverá ser de 1x.

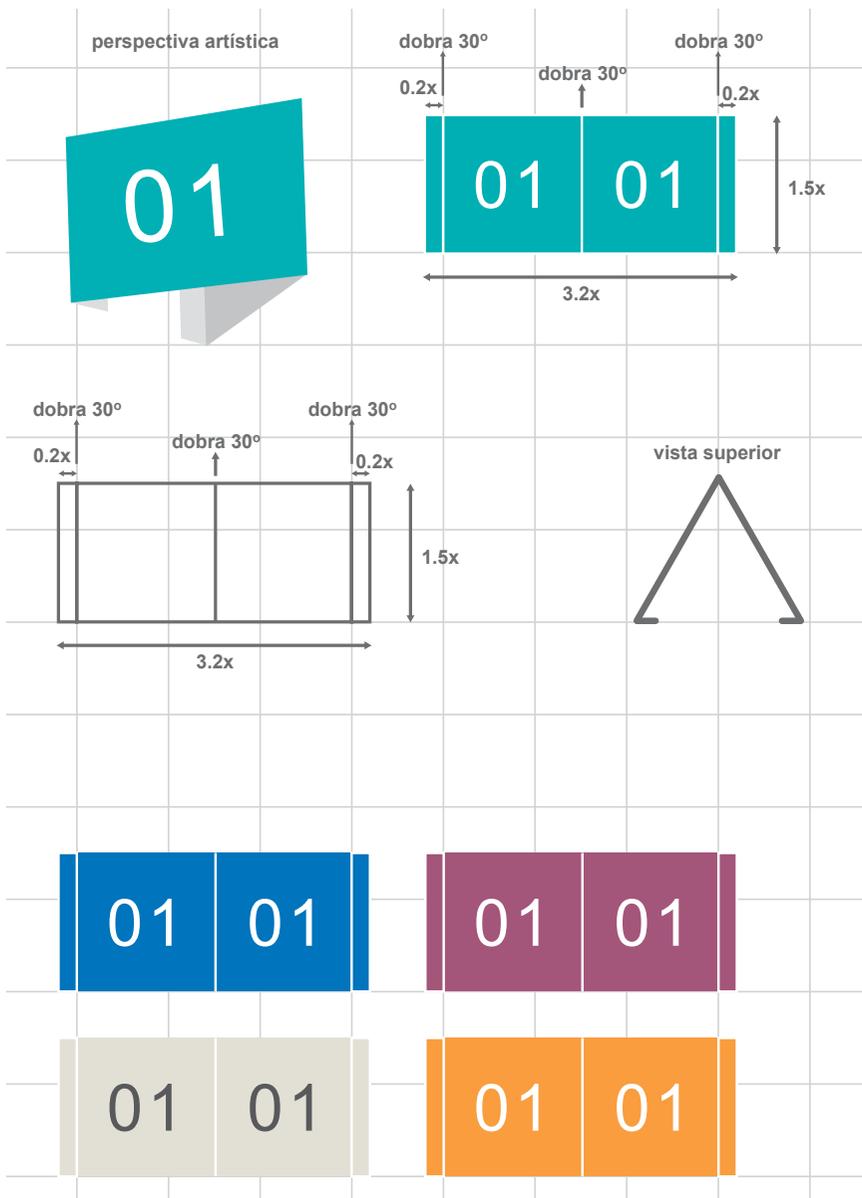
Pode ser aplicado em placas já instaladas.

Sugestão de complementos coloridos de acordo com as cores das ALAS do Hospital

SINALIZAÇÃO 01 FACE PORTAS E PAREDE - COMPLEMENTO MODELO



11. SINALIZAÇÃO: 02 FACES TRIANGULAR



Vista superior da placa

Sugestão de placas coloridas de acordo com as cores das ALAS do Hospital

Como complemento das placas de porta/parede, a placa de 02 faces triangular tem papel fundamental na sinalização de quartos.

O esquema técnico de dobras deve ser seguido para que a placa seja corretamente aplicada na parede, acima da porta do quarto.

Recomenda-se que cada placa triangular esteja centralizada a porta, e que a distância em relação ao batente da porta seja de 10cm.

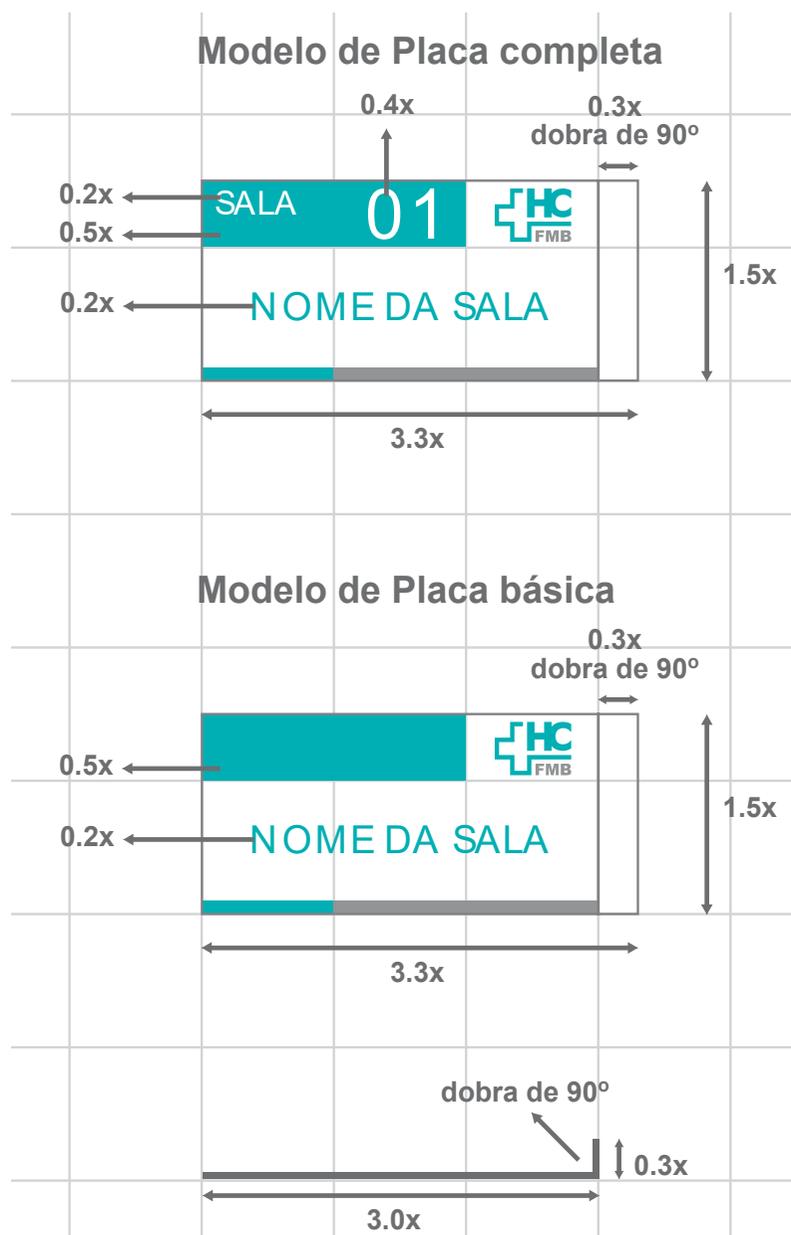
SUGESTÃO DE MATERIAIS PARA PRODUÇÃO:

- Placa: PS, PVC, Fita dupla face VHB na lateral dobrada
- Conteúdo: impressão digital, recorte de vinyl

SINALIZAÇÃO 02 FACES TRIANGULAR



12. SINALIZAÇÃO: 02 FACES PERPENDICULAR (BANDEIRA)



Vista superior
da placa

Para identificar salas em corredores é recomendável que seja aplicada a sinalização perpendicular (bandeira) a via de fluxo.

A placa de 02 faces perpendicular (bandeira) segue a mesma proporção das placas de parede/porta (30x15cm) com a diferença de ser impressa nas 02 faces aplicada perpendicularmente.

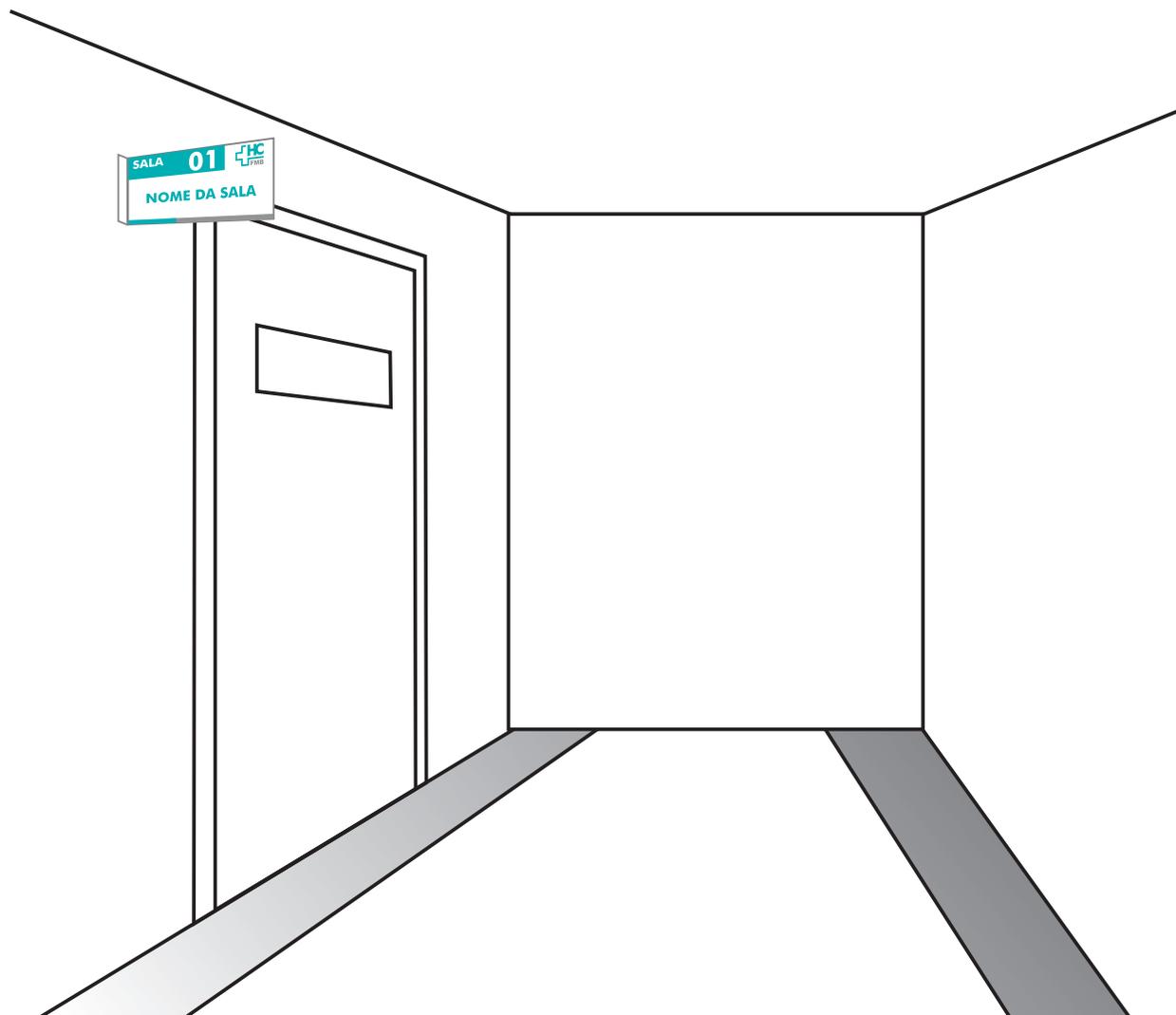
Deve-se respeitar as proporções de letras e elementos gráficos para manter o impacto visual.

OBS.: Verificar com o solicitante das placas se é necessário a identificação de numeração de salas. Caso negativo, todas as placas a serem desenvolvidas não receberão esta identificação.

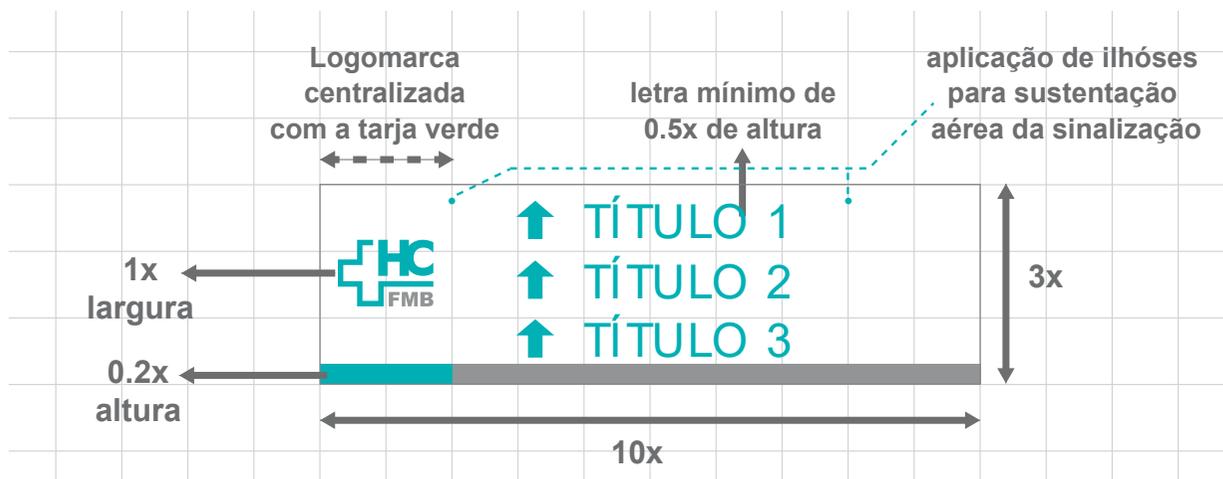
SUGESTÃO DE MATERIAIS PARA PRODUÇÃO:

- Placa: PS, PVC, Fita dupla face VHB na lateral dobrada
- Conteúdo: impressão digital, recorte de vinyl

SINALIZAÇÃO 02 FACES PERPENDICULAR - MODELO

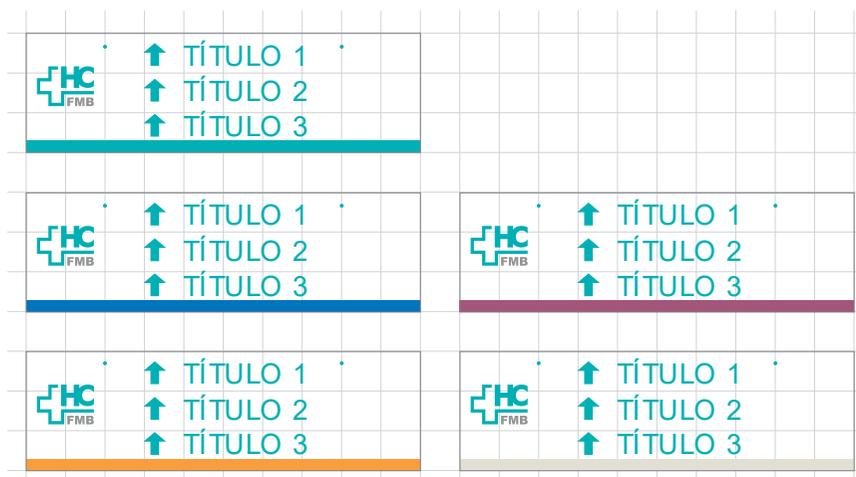


13. SINALIZAÇÃO AÉREA



As placas aéreas são comumente utilizadas em grandes corredores como elementos de orientação. Devem ser aplicadas em cruzamentos de corredores ou locais de grande distância em 2 ou mais pontos.

Em locais com grande distância, a placa deve ser repetida a cada 20 metros para garantir a correta orientação dos usuários.

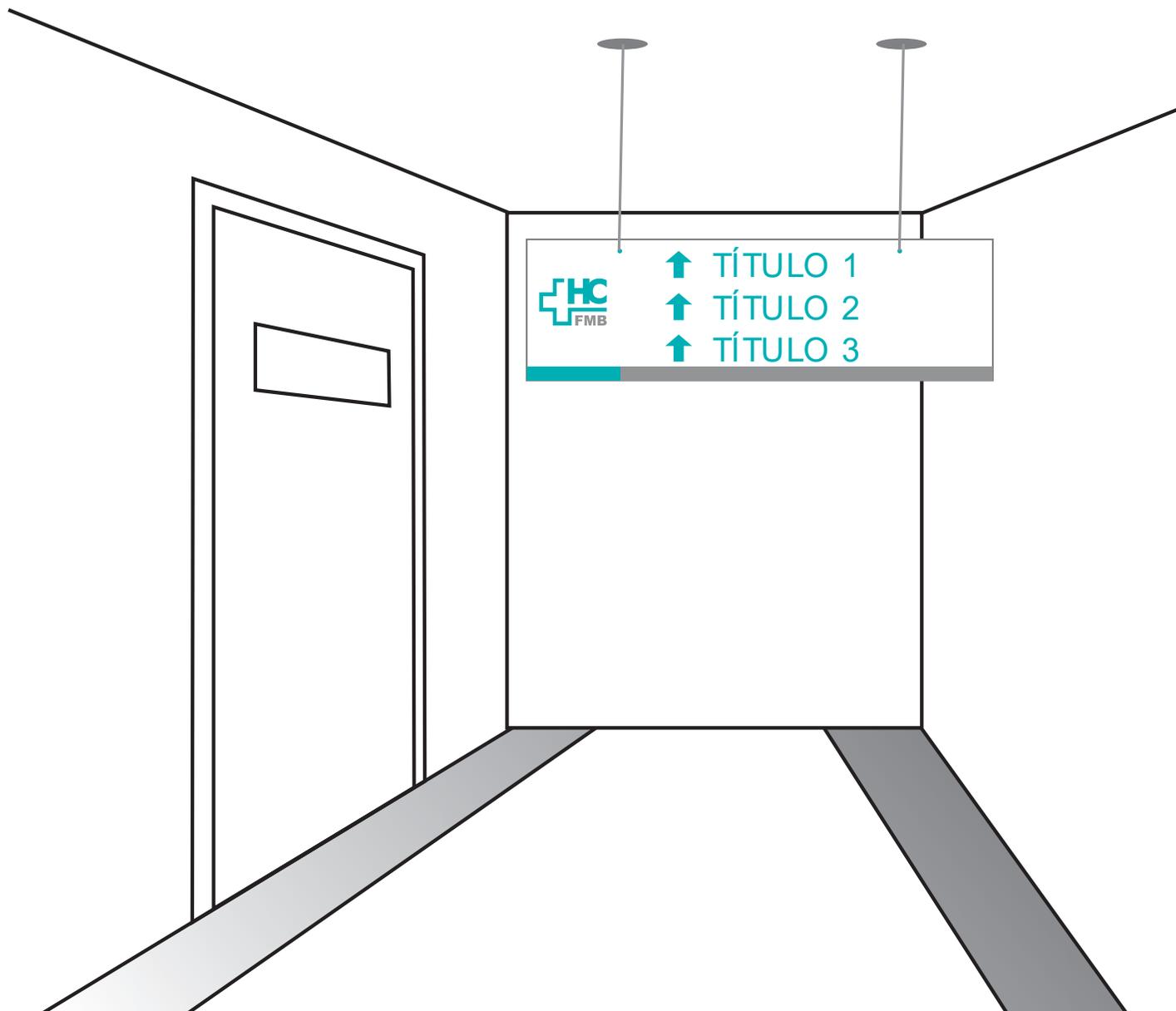


Sugestão de placas coloridas de acordo com as cores das ALAS do Hospital

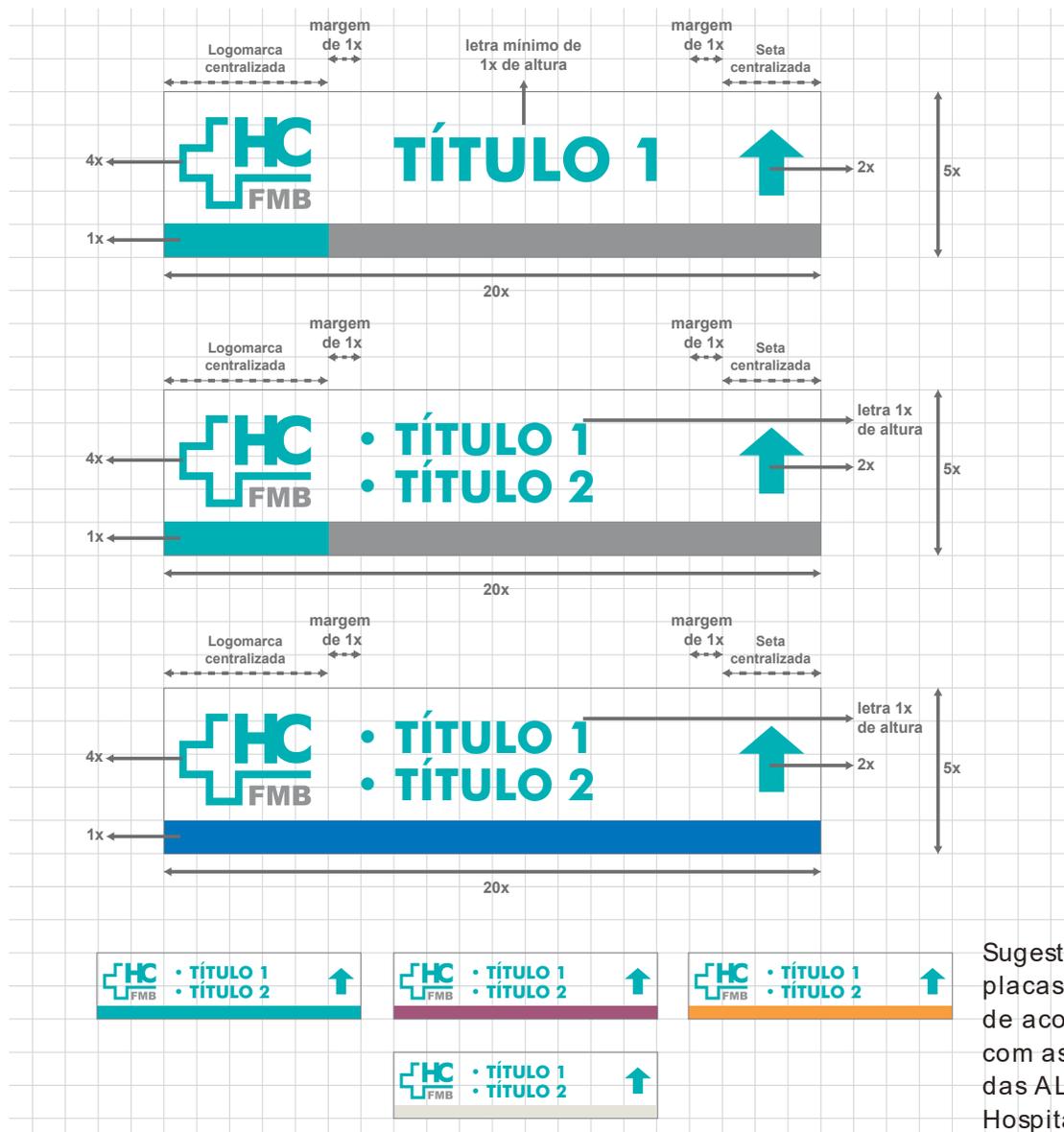
SUGESTÃO DE MATERIAIS PARA PRODUÇÃO:

- Placa: PS, PVC 3mm
- Conteúdo: impressão digital, recorte de vinyl
- Sustentação: cabo de aço

SINALIZAÇÃO AÉREA - MODELO



14. SINALIZAÇÃO SETORIAL



Nas entradas de setores a identificação deve ser aplicada de forma destacada e objetiva. As placas setoriais cumprem o papel de identificar estes locais com clareza.

Devem ser aplicadas diretamente em paredes ou colunas, acima das entradas dos setores.

Caso o espaço para aplicação desta placa seja limitado, temos como segunda opção de tamanho o formato 1,0 x 0,3m (10x x 3x).

Em locais que não for possível seguir o padrão indicado ao lado, deve-se seguir a proporção para redução ou ampliação da placa.

SUGESTÃO DE MATERIAIS PARA PRODUÇÃO:

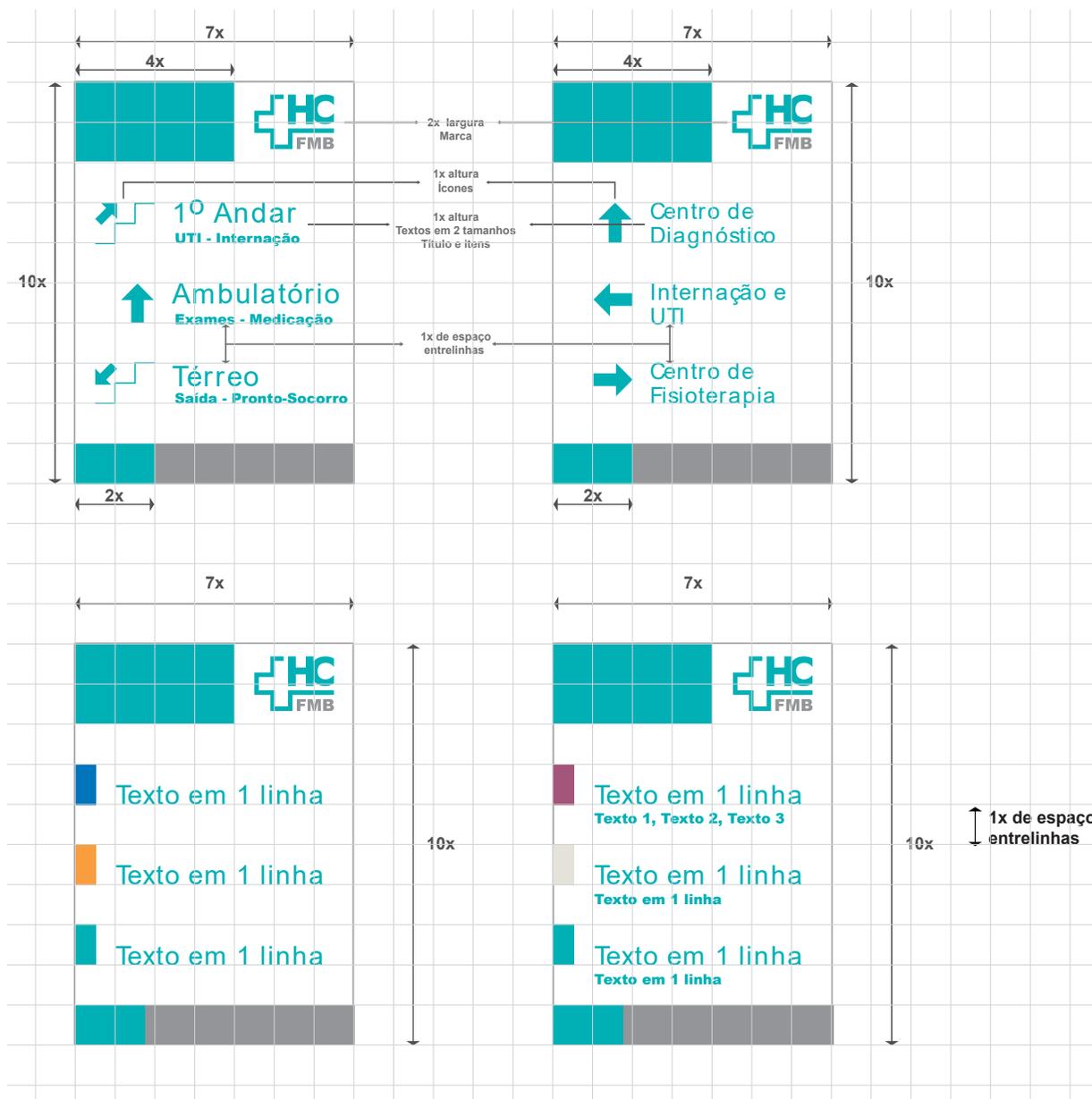
- Placa: PS, PVC, Fita dupla face VHB
- Conteúdo: impressão digital, recorte de vinyl

Sugestão de placas coloridas de acordo com as cores das ALAS do Hospital

SINALIZAÇÃO SETORIAL - MODELO



15. SINALIZAÇÃO ORIENTAÇÃO GERAL



As placas de Orientação Geral devem ser aplicadas em paredes e tem a função de fornecer informações mais detalhadas sobre os destinos dentro do Hospital.

É recomendável que sua ampliação não seja maior que 1,0x1,5m (10 x 15X). Para inserção de conteúdos mais extensos, recomenda-se o uso do Totem de Sinalização (Item 7 deste manual).

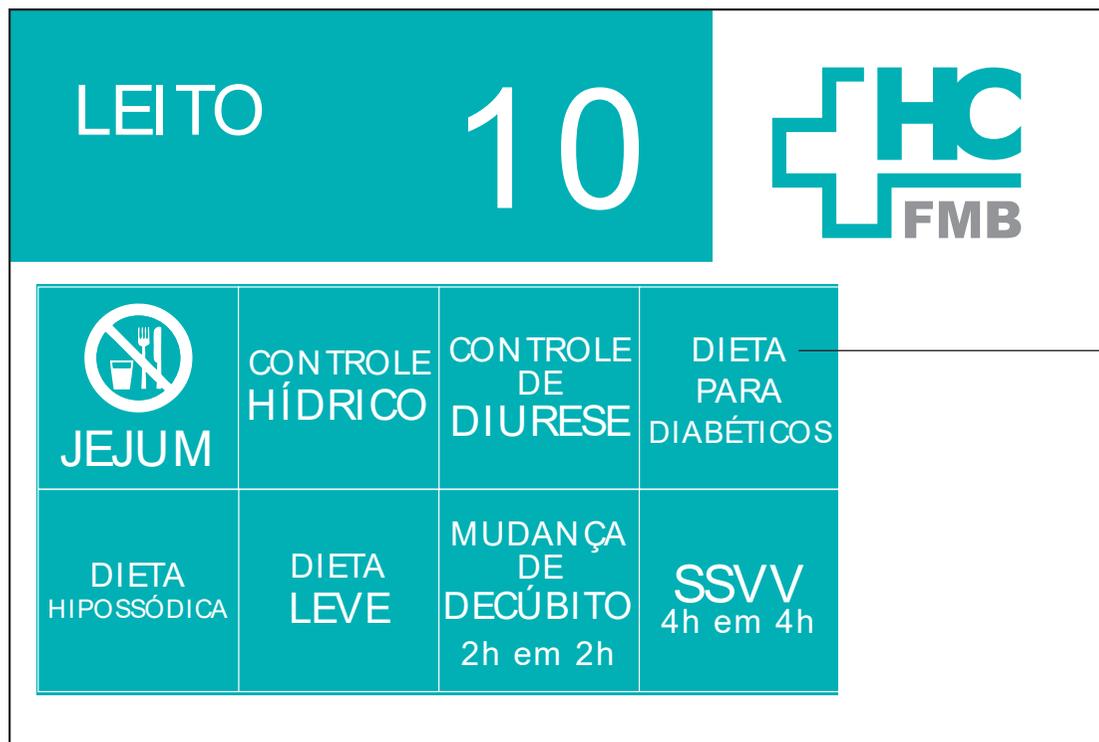
SUGESTÃO DE MATERIAIS PARA PRODUÇÃO:

- Placa: PS, PVC, Fita dupla face VHB
- Conteúdo: impressão digital, recorte de vinyl

Sugestão de placas coloridas de acordo com as cores das ALAS do Hospital

16. SINALIZAÇÃO PLACA DE PRECAUÇÃO LEITO

Placa metálica fixa



Modelo de aplicação de placas de precauções removíveis.

As placas de Precaução de Leitos são de extrema importância para orientar os colaboradores e usuários dos riscos de acesso a ambientes controlados.

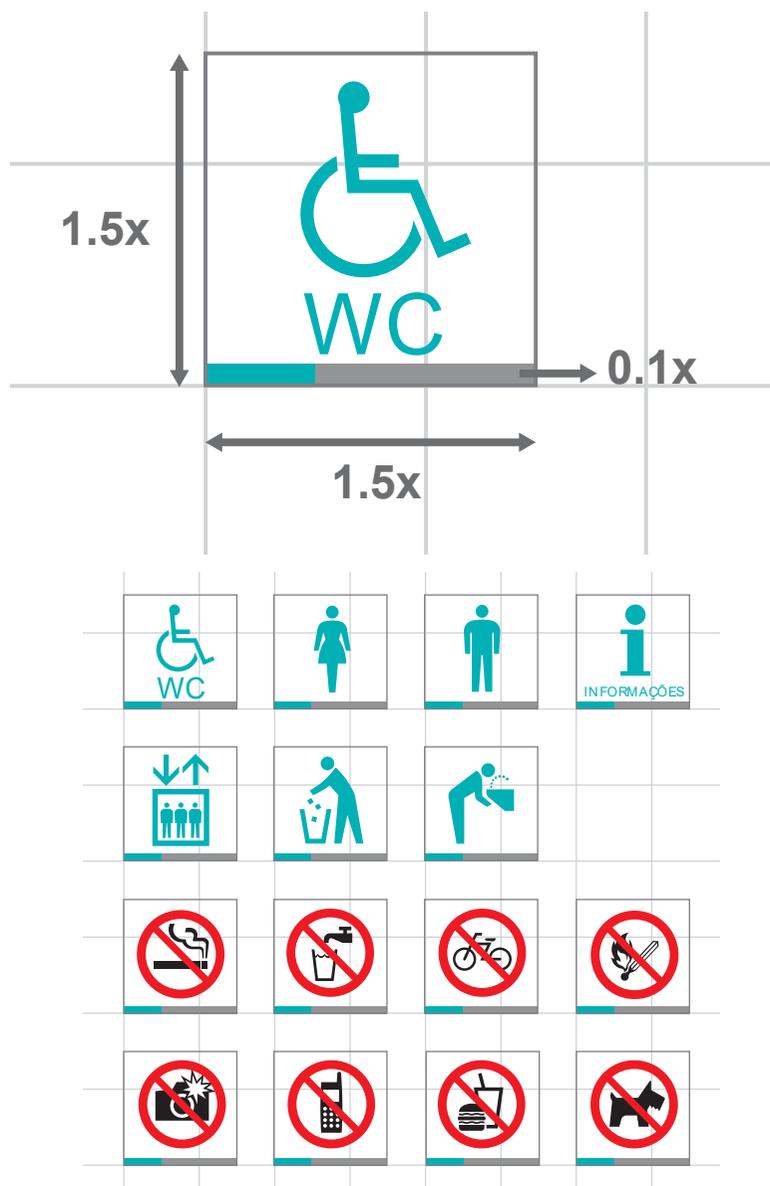
Este tipo de placa tem tamanho definido em 30x20cm e deve ser produzido em material metálico que aceite placas imantadas de orientações.

As placas de precauções removíveis devem ser produzidas em material magnético para fixação na placa.

SUGESTÃO DE MATERIAIS PARA PRODUÇÃO:

- Placa: Aço galvanizado, Fita dupla face VHB
- Conteúdo: impressão digital, recorte de vinyl
- Ímãs de orientações: impressão digital, aplicação em manta magnética

17. SINALIZAÇÃO: PLACA COM PICTOGRAMAS



Para completa padronização visual da sinalização do Hospital, sugerimos a aplicação da identidade visual nas placas com pictogramas.

O formato deve ser de 15x15cm.

SUGESTÃO DE MATERIAIS PARA PRODUÇÃO:

- Placa: PS, PVC, Fita dupla face VHB
- Conteúdo: impressão digital, recorte de vinyl

18. SINALIZAÇÃO: ROTA DE FUGA E INCÊNDIO



De acordo com a instrução técnica nº 20/2004 referente a Sinalização de Emergência, as placas de Rota de Fuga e Incêndio devem seguir o padrão visual estabelecida pelo Corpo de Bombeiros e Segurança Pública.

Não podemos aplicar a identidade visual do Hospital nestas placas, apenas reproduzi-las conforme as normas.

TODAS AS PLACAS DE SINALIZAÇÃO DE ROTA DE FUGA E INCÊNDIO DEVEM SER PRODUZIDAS COM MATERIAL FOTOLUMINESCENTE.

SUGESTÃO DE MATERIAIS PARA PRODUÇÃO:

- Placa: PS, PVC, Fita dupla face VHB
- Conteúdo: impressão digital, recorte de vinyl fotoluminescente

COMPLEMENTO PARA UNIDADES EXTERNAS E FILIAIS

TODOS OS TEXTOS APLICADOS NOS EXEMPLOS DE PLACAS SÃO
FICTÍCIOS E SERVEM APENAS COMO REFERÊNCIA

19. UNIDADES EXTERNAS E FILIAIS



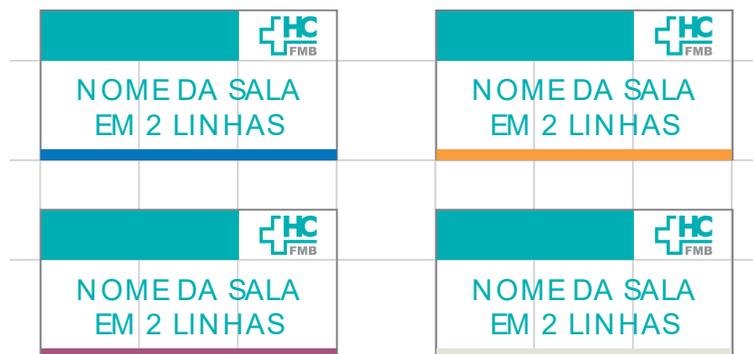
Identidade
visual MASTER
do Hospital
das Clínicas da
Faculdade de
Medicina de
Botucatu

Em unidades externas ou filiais do HC FMB também é possível realizar a padronização da sinalização hospitalar.

As diretrizes a seguir devem ser aplicadas sempre que possível em sua totalidade, com o objetivo de manter a linguagem visual de todas as unidades.

Teremos como base todas as regras de aplicação descritas anteriormente neste manual, considerando os novos elementos complementares e o novo padrão cromático desenvolvido especificamente para estas edificações.

19.1 MODELO DE APLICAÇÃO



Modelo de sinalização hospitalar para o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu.

Divisão de Alas por cores identificadas por tarjas na parte inferior das placas.



UNIDADES EXTERNAS E FILIAIS

O padrão visual a ser utilizado para as unidades externas e filiais busca sinalizar a edificação por meio de tarjas parciais na parte inferior da placa, aplicando sobre a mesma a escrita da instituição.

No exemplo acima, pode-se verificar a correta de aplicação dos elementos visuais.

Nas páginas a seguir, apresentaremos as normas para aplicação e construção das artes para as peças de sinalização.

19.1 MODELO DE APLICAÇÃO

AS TARJAS E SEUS SIGNIFICADOS:

Para criarmos um padrão de identificação entre a unidade matriz “HCFMB”, suas filiais e as respectivas alas (as quais existem nomenclaturas em comum), adotamos a seguinte orientação:

Exemplo - Modelo de Placa Filial



19.2 PADRÃO CROMÁTICO

Cores primárias



água marinha

C90 M0 Y35 K0
pantone 321C



cool gray

C0 M0 Y0 K50
pantone cool gray 8

Cores para identificação das UNIDADES EXTERNAS E FILIAIS



Vermelho Imperial

C0 M100 Y96 K28
Pantone 1807



Verde Limão

C20 M0 Y85 K0
Pantone 287



Chocolate

C0 M81 Y100 K27
Pantone 4695



Azul Céu

C90 M11 Y0 K0
Pantone 2995



Verde Abacate

C57 M0 Y100 K0
Pantone 368



Tijolo

C0 M58 Y100 K33
Pantone 470

O Verde água marinha e o Cinza cool gray são as cores institucionais do Hospital, denominadas “primárias”, e seus usos corretos em materiais institucionais e de comunicação são fundamentais para a construção da identidade visual da marca.

Para identificação das unidades externas e filiais do HCFMB devem ser utilizadas as cores da segunda paleta, conforme indicado ao lado esquerdo.

As cores apresentadas ao lado podem ser facilmente reproduzidas se forem utilizados as composições em CMYK.

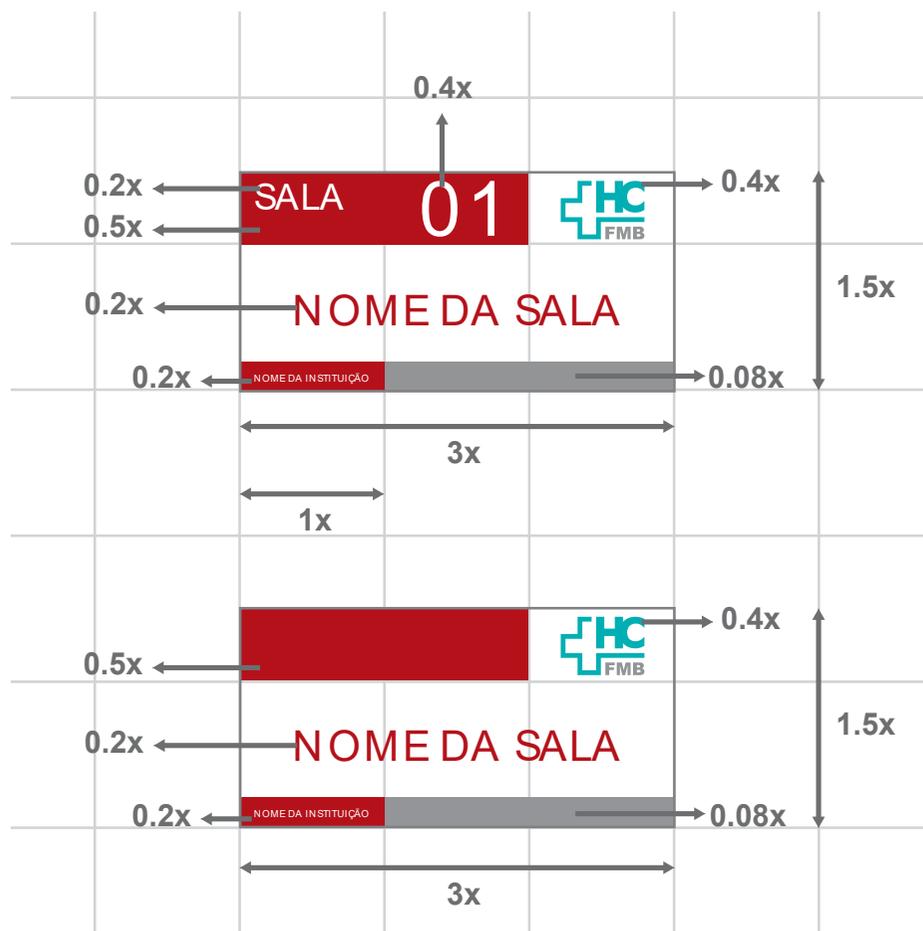
Em caso de utilização de adesivos de vinyl, seguimos como referência a tabela de cores da IMPRIMAX (<http://www.imprimax.com.br>)

19.2 PADRÃO CROMÁTICO



Exemplos de aplicação do padrão cromático para as unidades externas e filiais do HC FMB.

19.3 CONSTRUÇÃO DAS PLACAS



Exemplo

A malha construtiva a ser utilizada para a sinalização hospitalar das unidades externas e filiais é a mesma da versão da matriz HC FMB apresentada na página 07 deste manual.

Tem como objetivo a orientação para uma perfeita reprodução das peças de sinalização para uso interno e externo.

A ÚNICA DIFERENÇA NA CONSTRUÇÃO DA SINALIZAÇÃO DAS UNIDADES EXTERNAS E FILIAIS É A ALTURA DA TARJA INFERIOR, QUE AGORA TEM SEU TAMANHO DUPLICADO (EM PLACAS DE USO INTERNO) E A INCLUSÃO DO NOME DA UNIDADE/ FILIAL.

PARA PLACAS DE USO EXTERNO, A ALTURA DA TARJA INFERIOR DEVE SER DE 1 1/2 X CONFORME EXEMPLO NA PRÓXIMA PÁGINA.

Em determinadas situações, pode ser necessário desenvolver placas com medidas específicas. Nestes casos, é indicado que seja mantida as proporções apresentadas nos modelos de referência deste manual para que o impacto visual seja uniforme em todos os pontos de contato com elementos de sinalização.

19.4 CONSTRUÇÃO - PLACAS GRANDES



Exemplo sinalização do HC FMB - Matriz



Exemplo sinalização para unidades externas ou filiais

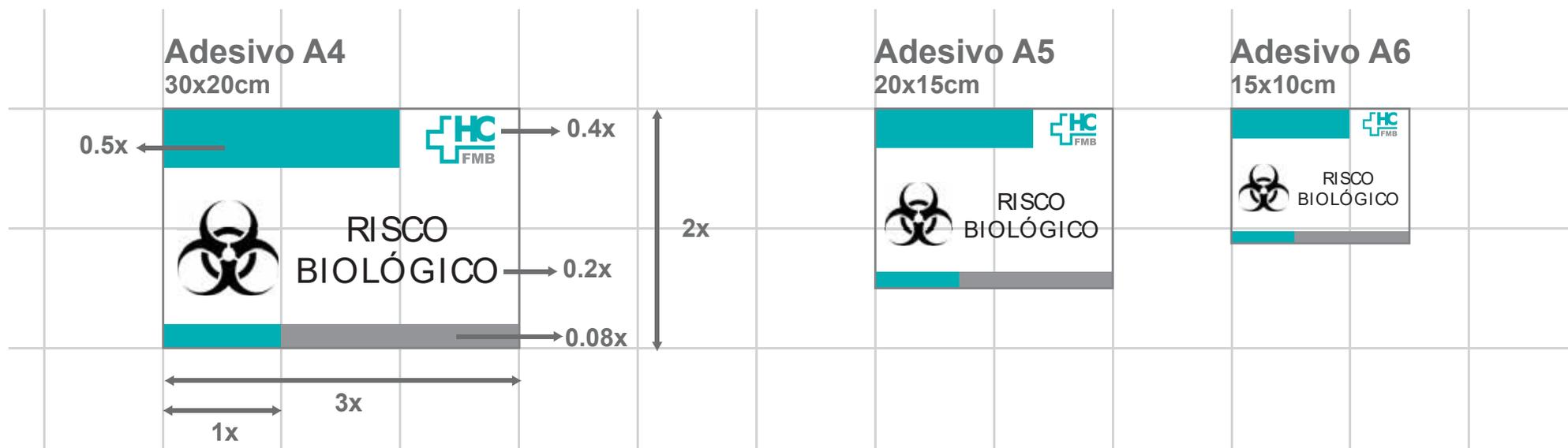
PARA CONSTRUÇÃO DE PLACAS COM METRAGEM SUPERIOR A 0,3M², DEVE-SE APLICAR O PADRÃO DE AMPLIAÇÃO DE 1 1/2 DA TARJA INFERIOR EM RELAÇÃO A SINALIZAÇÃO DA UNIDADE MATRIZ, CONFORME EXEMPLO ACIMA.

Em determinadas situações, pode ser necessário desenvolver placas com medidas específicas. Nestes casos, é indicado que seja mantida as proporções apresentadas nos modelos de referência deste manual para que o impacto visual seja uniforme em todos os pontos de contato com elementos de sinalização.

ANEXOS PEÇAS EXTRAS

TODOS OS TEXTOS APLICADOS NOS EXEMPLOS DE PLACAS SÃO
FICTÍCIOS E SERVEM APENAS COMO REFERÊNCIA

20. ANEXOS - ADESIVOS



ADESIVOS

Para sinalização em locais de risco, onde a equipe de limpeza é obrigada a utilizar detergentes especiais, recomendamos a aplicação de adesivos substituíveis.

A produção desta peça poderá ser realizada pelo processo Silk Screen ou impressão digital (de acordo com a quantidade). **Os formatos sugeridos acima buscam atender as necessidades de identificação de departamentos, bem como a aplicação em caixas de transporte.**



Rua Cônego Eugênio Leite, 447 | cj 04
São Paulo | SP | 05414-010

www.vdsworks.com.br
contato@vdsworks.com.br

11 3086.2768 | 2539.2768