
	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU PRONTO SOCORRO REFERENCIADO Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 Botucatu – São Paulo – Brasil, Tel. (14) 3811-6000	NR PSR 001 – Pág.:1/10	
		Emissão: 11/03/2024	
	NORMAS E ROTINAS DO PRONTO SOCORRO REFERENCIADO - PSR	Revisão: 00	
NR PSR 001 – NORMAS E ROTINAS DAS ALAS DE RETAGUARDA DO PRONTO SOCORRO REFERENCIADO (PSR)			

1. INTRODUÇÃO



O Pronto Socorro Referenciado do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu (HCFMB) é a unidade de maior complexidade no atendimento de urgência e emergência, sendo também a maior emergência do Centro-Oeste Paulista. Tem papel de destaque na rede estadual de urgência e emergência, sendo referência para 68 municípios que pertencem ao Departamento Regional de Saúde VI (DRS VI Bauru), com seus quase dois milhões de habitantes.

Atua especificamente com atendimentos referenciados de locais e setores de menor complexidade, objetivando o não atendimento de portas abertas. Tem por finalidade: a realização de atendimentos especializados de média e alta complexidade, garantindo a efetividade e agilidade dos casos graves; redução da pressão da demanda espontânea de pacientes da rede primária de saúde no setor.

É referência para os serviços de atendimento pré-hospitalar móvel de nossa microrregião, recebendo pela sala de emergências os pacientes atendidos pelo SAMU, corpo de bombeiros e concessionárias de rodovias (Arteris, CCR Castelo Branco e Rodovias do Tietê Marechal Rondon). É referência também para a Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS), através do Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP), unidade reguladora estadual dos leitos e vagas de urgência e emergência do Estado de São Paulo.

Atualmente, conta com área aproximada de 1300 m², distribuídos em dois andares, com:

- Sala de espera;
- Consultórios de atendimento médico e multiprofissional, além de consultórios para as mais variadas especialidades médicas;
- Ampla sala de observação, com capacidade para mais de 30 pacientes;
- Salas de emergência adulta e pediátrica, além de 14 leitos de retaguarda para adultos e 7 de retaguarda para crianças.

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU PRONTO SOCORRO REFERENCIADO Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 Botucatu – São Paulo – Brasil, Tel. (14) 3811-6000	NR PSR 001 – Pág.:2/10	
		Emissão: 11/03/2024	
	NORMAS E ROTINAS DO PRONTO SOCORRO REFERENCIADO - PSR	Revisão: 00	
NR PSR 001 – NORMAS E ROTINAS DAS ALAS DE RETAGUARDA DO PRONTO SOCORRO REFERENCIADO (PSR)			

Abriga também a Unidade de AVC, com 10 leitos especializados no atendimento a vítimas de Acidente Vascular Cerebral e o Time de Resposta Rápida, equipe ultraespecializada, responsável pelo atendimento de intercorrências médicas que ocorrem nas unidades de internação hospitalar e ambulatoriais do complexo HC.

2. UNIDADE

Os leitos das alas de retaguarda do Pronto Socorro Referenciado (PSR) são destinados aos pacientes já estabilizados, com quadro clínico de média e alta complexidade, de curta permanência, porém que ainda requerem cuidados especiais. Visam à proteção da saúde do paciente, garantindo assistência qualificada, proporcionando melhores condições de hotelaria e favorecendo o acesso à internação.

3. EQUIPE DE ENFERMAGEM

A Equipe de Enfermagem do PSR é composta por técnicos e enfermeiros, sendo cada um responsável por atividades de acordo com a Lei nº 7.498 de 25 de junho de 1986.



O enfermeiro é responsável privativamente por planejar, organizar, coordenar, executar e avaliar os serviços de assistência de enfermagem, realizar consulta de enfermagem, prescrição da assistência e prestar cuidados diretos a pacientes graves com risco de vida entre outras atividades descritas no Código de Exercício Profissional.

O técnico de enfermagem é responsável por preparar o paciente para consultas, exames e tratamentos, observar, reconhecer e descrever sinais e sintomas; preparar e administrar medicamentos, controle hídrico, realizar curativos, aplicar oxigenoterapia, nebulização, enteroclistma, coletar exames laboratoriais, promover cuidados de higiene pessoal, oferecer alimentação entre outros cuidados diários.

3.1. É de responsabilidade do Enfermeiro:



- Atender solicitações da coordenação e supervisão de enfermagem;

Aprovação da Gerência de Enfermagem: Ricardo Eugenio Maranzatto Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade
--

	<p align="center"> HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU PRONTO SOCORRO REFERENCIADO Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 Botucatu – São Paulo – Brasil, Tel. (14) 3811-6000 </p>	NR PSR 001 – Pág.:3/10	
		Emissão: 11/03/2024	
	<p align="center"> NORMAS E ROTINAS DO PRONTO SOCORRO REFERENCIADO - PSR </p>	Revisão: 00	
NR PSR 001 – NORMAS E ROTINAS DAS ALAS DE RETAGUARDA DO PRONTO SOCORRO REFERENCIADO (PSR)			



- Planejar a escala diária de atividades da equipe de enfermagem da unidade e, em caso de faltas, realizar o remanejamento dos profissionais e avisar a supervisão;
- Determinar escala para horário de almoço, jantar e descanso da equipe de enfermagem;
- Controlar a pontualidade e assiduidade dos profissionais sob sua responsabilidade, notificando à coordenação e ou supervisão qualquer não conformidade;
- Estabelecer, junto aos enfermeiros da unidade, o horário de almoço, jantar e descanso de cada um, conforme cobertura dos setores;
- Realizar o teste diário do desfibrilador, anotando em impresso próprio;
- Realizar a conferência do lacre do carrinho de emergência;
- Realizar visita diária aos pacientes da unidade, acolher queixas, demandas e resolvê-las;
- Realizar conferência da pulseira de identificação do paciente;
- Realizar conferência da placa de identificação do leito;
- Conferir as informações da pulseira de identificação do paciente com a placa de identificação do leito;
- Conferir no Sistema de Informação Hospitalar (SIH) se todos os pacientes estão internados nos respectivos leitos;
- Supervisionar a realização dos procedimentos da equipe técnica de enfermagem;
- Prestar assistência ao paciente, com respeito aos princípios éticos, técnicos e científicos;
- Elaborar a sistematização da assistência de enfermagem, avaliando e priorizando o grau de complexidade dos cuidados de enfermagem a serem executados;
- Registrar todo processo assistencial no prontuário eletrônico do paciente (PEP);
- Organizar os transportes intra e extra-hospitalar e, quando necessário, compor a equipe de transporte;
- Auxiliar a equipe na coleta de exames laboratoriais;
- Auxiliar a equipe na solicitação e retirada de hemocomponentes;

Aprovação da Gerência de Enfermagem: Ricardo Eugenio Maranzatto Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade
--

	<p align="center"> HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU PRONTO SOCORRO REFERENCIADO Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 Botucatu – São Paulo – Brasil, Tel. (14) 3811-6000 </p>	NR PSR 001 – Pág.:4/10	
		Emissão: 11/03/2024	
	<p align="center"> NORMAS E ROTINAS DO PRONTO SOCORRO REFERENCIADO - PSR </p>	Revisão: 00	
		NR PSR 001 – NORMAS E ROTINAS DAS ALAS DE RETAGUARDA DO PRONTO SOCORRO REFERENCIADO (PSR)	

- Realizar o controle de materiais, equipamentos e medicamentos das unidades;
- Solicitar, quando necessário, medicações do paciente, conforme prescrição médica;
- Utilizar os Equipamentos de Proteção Individual (EPI) sempre que necessário. Garantir a utilização e supervisionar o uso pela equipe de enfermagem;
- Realizar interconsulta para o Serviço Social na admissão e na transferência do paciente, quando não houver acompanhante, solicitando que informe aos familiares o horário de visita, as rotinas da unidade e a necessidade de acompanhante;
- Realizar o registro e o armazenamento adequado dos pertences dos pacientes, que devem estar devidamente identificados. Em caso de bens de alto valor, encaminhar ao Serviço Social para armazenamento no cofre, anotar no livro de controle interno e no prontuário eletrônico do paciente (PEP);
- Realizar orientações de transferência e alta ao paciente e acompanhante;
- Realizar o registro de óbitos no livro apropriado e proceder com a documentação;
- Solicitar a limpeza terminal do leito, após a transferência e a alta hospitalar;
- Acionar a equipe de Higienização Hospitalar, sempre que necessário;
- Realizar o preenchimento da escala de tromboembolismo venoso (TEV) no Sistema de Informação Hospitalar (SIH) no momento da admissão do paciente na unidade;
- Realizar, diariamente, o preenchimento das seguintes escalas no sistema de informação hospitalar: Fugulin, Braden e Qualidade da Assistência;
- Verificar a identificação, aspecto e validade dos dispositivos médicos de saúde. Dispositivos provenientes da instituição de saúde de origem devem ser trocados;
- Os cateteres venosos puncionados em situação de emergência, devem ser trocados;
- Realizar o curativo de cateteres venosos centrais e periféricos com filme transparente estéril;
- Colocar a data de punção nos cateteres periféricos;
- Comunicar a especialidade responsável pelo paciente sobre intercorrências e anormalidades apresentadas;

Aprovação da Gerência de Enfermagem: Ricardo Eugenio Maranzatto Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade
--



	<p style="text-align: center;">HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU PRONTO SOCORRO REFERENCIADO Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 Botucatu – São Paulo – Brasil, Tel. (14) 3811-6000</p>	NR PSR 001 – Pág.:5/10	
		Emissão: 11/03/2024	
	<p style="text-align: center;">NORMAS E ROTINAS DO PRONTO SOCORRO REFERENCIADO - PSR</p>	Revisão: 00	
<p>NR PSR 001 – NORMAS E ROTINAS DAS ALAS DE RETAGUARDA DO PRONTO SOCORRO REFERENCIADO (PSR)</p>			

- Comunicar à coordenação e/ou supervisão sobre problemas assistenciais ou eventos adversos ocorridos na unidade;
- Colaborar com professores e alunos que utilizam a unidade como campo de estágio;
- Realizar no SIH as notificações de eventos adversos;
- Realizar a conferência do funcionamento do monitor multiparamétrico e seus acessórios;
- Realizar passagem de plantão, beira leito, para o plantão subsequente e receber a passagem do plantão anterior ao seu;
- Preencher e atualizar, diariamente, o quadro Kanban da Unidade;
- Realizar conferência da prescrição médica, observando se as medicações prescritas foram administradas, se a dieta ou o jejum está prescrito, se a prescrição está dentro do prazo de validade e se as medicações suspensas estão corretamente identificadas;
- Realizar a checagem quinzenal do carro de emergência.



3.2. É da Responsabilidade do Técnico de Enfermagem:

- Realizar passagem de plantão, beira leito, para o plantão subsequente e receber a passagem do plantão anterior ao seu;
- Realizar a montagem do leito;
- Realizar a transferência do paciente da maca e/ou cadeira para o leito, junto aos demais membros da equipe, prestando os cuidados de enfermagem, conforme a necessidade do paciente;
- Acolher queixas e demandas dos pacientes que se encontram na unidade e resolvê-las. Quando necessário, comunicar ao Enfermeiro;
- Retirar hemocomponentes e realizar a dupla checagem antes da administração;
- Realizar a coleta de exames laboratoriais e a confirmação da coleta no SIH;
- Encaminhar exames e materiais, dentro do horário estipulado pela rotina do serviço;

Aprovação da Gerência de Enfermagem: Ricardo Eugenio Maranzatto
Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade



	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU PRONTO SOCORRO REFERENCIADO Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 Botucatu – São Paulo – Brasil, Tel. (14) 3811-6000	NR PSR 001 – Pág.:6/10	
		Emissão: 11/03/2024	
	NORMAS E ROTINAS DO PRONTO SOCORRO REFERENCIADO - PSR	Revisão: 00	
NR PSR 001 – NORMAS E ROTINAS DAS ALAS DE RETAGUARDA DO PRONTO SOCORRO REFERENCIADO (PSR)			

- Acionar a equipe de Higienização Hospitalar, sempre que necessário;
- Realizar conferência da pulseira de identificação do paciente;
- Realizar conferência da placa de identificação do leito;
- Conferir as informações da pulseira de identificação do paciente com a placa de identificação do leito;
- Instalar os cabos de monitorização cardíaca, monitoração da pressão não invasiva, oximetria de pulso, sensor de temperatura, dentre outros, se necessário;
- Verificar sinais vitais do paciente, conforme POP NR GE 001, anotar os dados em formulário de assistência próprio e, posteriormente, no PEP;
- Orientar o paciente quanto às normas e rotinas da unidade;
- Checar a funcionalidade e identificação das bombas de infusão contínua, equipos e respectivas terapêuticas medicamentosas. Manter as bombas limpas, com os alarmes ativados e conectadas em fonte de energia;
- Solicitar, quando necessário, medicações do paciente, conforme prescrição médica;
- Comunicar à especialidade responsável pelo paciente sobre intercorrências e anormalidades apresentadas;
- Registrar todo processo assistencial no PEP;
- Realizar a leitura da prescrição, atentamente, conferindo todas as folhas, inclusive o verso, no mínimo por duas vezes, confirmando sempre os dados de identificação do paciente;
- Registrar todas as ocorrências inerentes à administração dos medicamentos, tais como: adiamentos, cancelamentos, suspensões, desabastecimento, recusa do paciente, eventos adversos e comunicar ao enfermeiro;
- Checar na prescrição todos os horários correspondentes à administração dos medicamentos, imediatamente após sua administração. Caso a administração não ocorra no horário previamente aprazado, a checagem deverá ocorrer no horário em que realmente o medicamento foi administrado e o enfermeiro deverá realizar novo aprazamento;

	<p align="center"> HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU PRONTO SOCORRO REFERENCIADO Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 Botucatu – São Paulo – Brasil, Tel. (14) 3811-6000 </p>	NR PSR 001 – Pág.:7/10	
		Emissão: 11/03/2024	
	<p align="center"> NORMAS E ROTINAS DO PRONTO SOCORRO REFERENCIADO - PSR </p>	Revisão: 00	
NR PSR 001 – NORMAS E ROTINAS DAS ALAS DE RETAGUARDA DO PRONTO SOCORRO REFERENCIADO (PSR)			

- Utilizar a simbologia /, ou √ para a ação realizada. É indispensável a colocação da rubrica com o número do conselho, logo acima do horário aprazado, visando à identificação do profissional que realizou a ação;
- Utilizar a simbologia (O) para a prescrição não realizada. É indispensável a colocação da rubrica com o número do conselho, logo acima do horário aprazado, visando a identificação do profissional que realizou a ação;
- Realizar a anotação de enfermagem quando alguma medicação não for administrada, com a justificativa da não administração do medicamento, providências adotadas e comunicação ao médico assistente;
- A checagem dos medicamentos prescritos deve ocorrer individualmente para todos os itens da prescrição e para todos os horários de cada item de prescrição;
- O enfermeiro deve ser informado sobre todos os eventos adversos relacionados à administração de medicamentos e/ou reações adversas para ser realizada a notificação de eventos adversos no sistema HCFMB;
- Utilizar os Equipamentos de Proteção Individual (EPI sempre que necessário);
- Verificar a identificação, aspecto e validade dos dispositivos médicos de saúde. Dispositivos provenientes da instituição de saúde de origem devem ser trocados;
- Os cateteres venosos puncionados em situação de emergência, devem ser trocados;
- Realizar o curativo de cateteres venosos centrais e periféricos com filme transparente estéril;
- Colocar a data de punção nos cateteres periféricos;
- Realizar conferência do funcionamento do monitor multiparamétrico e seus acessórios, mantê-los limpos, com os alarmes ativados e conectados à fonte de energia;
- Realizar a troca dos artigos hospitalares, conforme REC CCIRAS: 001;
- Realizar as notificações de eventos adversos no link disponível no portal do PEP;
- Comunicar ao enfermeiro os problemas assistenciais ou eventos adversos ocorridos na unidade;

Aprovação da Gerência de Enfermagem: Ricardo Eugenio Maranzatto Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade
--



	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU PRONTO SOCORRO REFERENCIADO Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 Botucatu – São Paulo – Brasil, Tel. (14) 3811-6000	NR PSR 001 – Pág.:8/10	
		Emissão: 11/03/2024	
	NORMAS E ROTINAS DO PRONTO SOCORRO REFERENCIADO - PSR	Revisão: 00	
NR PSR 001 – NORMAS E ROTINAS DAS ALAS DE RETAGUARDA DO PRONTO SOCORRO REFERENCIADO (PSR)			

- Posicionar sondas, drenos e cateteres, de maneira que não tracione e fique confortável para o paciente;
- Preparar o material para procedimentos;
- Retirar as medicações na farmácia e conferi-las;
- Preparar, encaminhar e/ou realizar banho de aspersão, imersão ou leito, de acordo com a necessidade do paciente;
- Realizar a limpeza concorrente da unidade do paciente, balcão e/ou carrinho de medicação;
- Informar ao enfermeiro qualquer dificuldade e/ou falta de habilidade e/ou problema de relacionamento dentro do ambiente de trabalho;
- Manter a unidade de trabalho organizada;
- Oferecer dieta aos pacientes que necessitam de auxílio;
- Realizar a lavagem de materiais utilizados (ex: papagaios, comadres, bacias e baldes);
- Desprezar e quantificar o conteúdo de bossas coletoras de sondas e/ou drenos;
- Retirar os hampers, sempre que necessário e ao final da jornada de trabalho;
- Realizar os transportes intra-hospitalar e, quando necessário, compor a equipe de transporte extra-hospitalar;
- Realizar procedimentos de baixa e média complexidade;
- Colaborar com os professores e alunos que utilizam a unidade como campo de estágio.

4. AUTORES



- Mirela Cristina Vieira;
- Thaís Juliana Souza;
- Heloíza Thaís Felipe de Camargo da Silva;
- Ricardo Eugenio Maranzatto.

Aprovação da Gerência de Enfermagem: Ricardo Eugenio Maranzatto Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade
--

	<p>HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU PRONTO SOCORRO REFERENCIADO Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 Botucatu – São Paulo – Brasil, Tel. (14) 3811-6000</p>	NR PSR 001 – Pág.:9/10	
		Emissão: 11/03/2024	
	<p>NORMAS E ROTINAS DO PRONTO SOCORRO REFERENCIADO - PSR</p>	Revisão: 00	
<p>NR PSR 001 – NORMAS E ROTINAS DAS ALAS DE RETAGUARDA DO PRONTO SOCORRO REFERENCIADO (PSR)</p>			

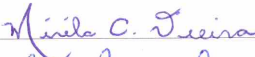
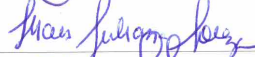
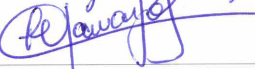

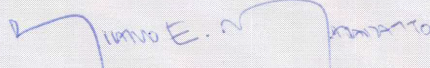

5. REFERÊNCIA

1. CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SERGIPE (COREN - SE). **Normas e Rotinas.**
Disponível em: <https://coren-se.gov.br/wp-content/uploads/2017/02/MODELO-NORMAS-ROTINAS-E-POP>.

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU PRONTO SOCORRO REFERENCIADO Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 Botucatu – São Paulo – Brasil, Tel. (14) 3811-6000	NR PSR 001 – Pág.:10/10	
		Emissão: 11/03/2024	
	NORMAS E ROTINAS DO PRONTO SOCORRO REFERENCIADO - PSR	Revisão: 00	
NR PSR 001 – NORMAS E ROTINAS DAS ALAS DE RETAGUARDA DO PRONTO SOCORRO REFERENCIADO (PSR)			

6. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 – E-mail qualidade.hcfmb@unesp.br	
TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO		

1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO		
1.1. Título: NR PSR 001 - Normas e Rotinas das Alas de Retaguarda do Pronto Socorro Referenciado		
1.2. Área Responsável: Gerência de enfermagem		
1.3. Data da Elaboração: 11/03/2024 Total de páginas: 10 Data da Revisão: __/__/__ Número da Revisão: 00		
1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dado (nome completo) durante a vigência do documento: NR PSR 001 - Normas e Rotinas das Alas de Retaguarda do Pronto Socorro Referenciado Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo.		
NOME	SETOR	ASSINATURA
Mirela Cristina Vieira	Enfermaria de Gastrocirurgia	
Thaís Juliana Souza	Pronto Socorro Referenciado	
Heloiza Thais Felipe de Camargo da Silva	Pronto Socorro Referenciado	
Ricardo Eugenio Maranzatto	Gerência de Enfermagem	
2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):		
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: NR PSR 001 - Normas e Rotinas das Alas de Retaguarda do Pronto Socorro Referenciado. Também autorizo a exposição do meu nome completo.		
Data: <u>05/04/24</u>	Assinatura:  Gerente do Núcleo de Unidades Críticas e Externas: Ricardo Eugenio Maranzatto	
Data: <u>08/10/24</u>	Assinatura:  Gerente de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira Darlene Bravim Cerqueira Gerente de Enfermagem do HCFMB COREN-SP 205973	

Aprovação da Gerência de Enfermagem: Ricardo Eugenio Maranzatto
 Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade