

	<p align="center"> <b>HOSPITAL DAS CLÍNICAS</b>  <b>FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU</b>  <b>NÚCLEO DE AGENDAMENTO</b>          Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n –          CEP 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil –          Tel. (14) 3811-6425 / 3811-6427 – E-mail: <a href="mailto:agendamento.hcfmb@unesp.br">agendamento.hcfmb@unesp.br</a> </p>	<b>POP NA 006 – Pág. 1 / 3</b>	
		<b>Emissão: 10/06/2014</b>	
	<p align="center"> <b>PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO</b>  <b>DO NÚCLEO DE AGENDAMENTO – NA</b> </p>	<b>Revisão nº: 02</b>	<b>21/12/2023</b>
<b>POP NA 006 – ATUALIZAÇÃO DOS DADOS DO PACIENTE NO SISTEMA DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR</b>			

1. **OBJETIVO:** Atualização dos dados cadastrais do paciente no Sistema de Informação Hospitalar.

2. **ABRANGÊNCIA:** Recepções nos Ambulatórios do MION, Setor de Exames e Recepções no Ambulatório Geral.

3. **MATERIAL E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:**

3.1. **Equipamentos de Proteção Individual (EPI's):** Não se aplica.

3.1. **Materiais e Equipamentos:** Computador com o sistema informatizado e acesso ao Sistema de Informação Hospitalar.

4. **PROCEDIMENTOS**

4.1. **Atualização dos dados**

1. Acessar o Sistema de Informação Hospitalar, na sequência abaixo, iniciando por Produção;
2. Digitar o login no campo “usuário”;
3. Colocar a senha;
4. Clicar na figura da “chave” ou apertar “enter”.
5. Aguardar o sistema abrir;
6. Clicar na opção: Atendimento > Central de Agendamento > Ambulatório > atendimentos > Não Agendados;
7. Preencher o campo “Prontuário” caso o paciente já esteja com o número do registro em mãos;
8. Pesquisar o cadastro do paciente, caso o mesmo não saiba o número de seu registro, podendo localizá-lo digitando as seguintes informações: Nome / Sobrenome / Same / CNS / CPF / Data de Nascimento e Nome da mãe;
9. Preencher os dados informados; é importante colher o maior número de informações possíveis do paciente, garantindo assim a autenticidade dos dados evitando que ocorra a duplicidade de cadastros e homônimos;
10. Clicar em “pesquisar”;
11. Selecionar o nome do paciente desejado que aparecerá logo abaixo;
12. Clicar em “Confirmar”; Irá abrir uma nova janela, onde constam todas as informações relacionadas ao paciente selecionado;

	<b>HOSPITAL DAS CLÍNICAS</b> <b>FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU</b> <b>NÚCLEO DE AGENDAMENTO</b> Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n – CEP 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil – Tel. (14) 3811-6425 / 3811-6427 – E-mail: <a href="mailto:agendamento.hcfmb@unesp.br">agendamento.hcfmb@unesp.br</a>	<b>POP NA 006 – Pág. 2 / 3</b>	
		<b>Emissão: 10/06/2014</b>	
	<b>PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO</b> <b>DO NÚCLEO DE AGENDAMENTO – NA</b>	<b>Revisão nº: 02</b>	<b>21/12/2023</b>
<b>POP NA 006 – ATUALIZAÇÃO DOS DADOS DO PACIENTE NO SISTEMA DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR</b>			

13. Atualizar os dados desejados;

14. Clicar no botão “Salvar”, representado pelo desenho de um “disquete”;

15. Encerrar a atualização.

5. **CONTINGÊNCIA:** Não se aplica.

6. **OBSERVAÇÕES:** Não se aplica.

#### 7. **AUTORES e REVISOR**

7.1. **Autores** – Valter Aparecido Tanzi e Mariana Castello Branco Sanches.

7.2. **Revisor** – Gisele Cristina Lucas.

8. **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:** Não se aplica.

	<b>HOSPITAL DAS CLÍNICAS</b> <b>FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU</b> <b>NÚCLEO DE AGENDAMENTO</b> Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n – CEP 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil – Tel. (14) 3811-6425 / 3811-6427 – E-mail: <a href="mailto:agendamento.hcfmb@unesp.br">agendamento.hcfmb@unesp.br</a>	<b>POP NA 006 – Pág. 3 / 3</b>	
		<b>Emissão: 10/06/2014</b>	
	<b>PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO</b> <b>DO NÚCLEO DE AGENDAMENTO – NA</b>	<b>Revisão nº: 02</b>	<b>21/12/2023</b>
<b>POP NA 006 – ATUALIZAÇÃO DOS DADOS DO PACIENTE NO SISTEMA DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR</b>			

## 9. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

	<b>HOSPITAL DAS CLÍNICAS</b> <b>FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU</b> <b>NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE</b> Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 – E-mail <a href="mailto:qualidade.hcfmb@unesp.br">qualidade.hcfmb@unesp.br</a>							
<b>TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO</b>								
<b>1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO</b>								
1.1. Título: POP NA 006 – ATUALIZAÇÃO DOS DADOS DO PACIENTE NO SISTEMA DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR								
1.2. Área Responsável: NÚCLEO DE AGENDAMENTO								
1.3. Data da Elaboração: <u>10/06/2014</u> Total de páginas: <u>03</u> Data da Revisão: <u>21/12/2023</u> Número da Revisão: <u>02</u>								
1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dados (nome completo e número de registro profissional) durante a vigência do documento: Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">NOME</th> <th style="width: 30%;">SETOR</th> <th style="width: 40%;">ASSINATURA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gisele Cristina Lucas</td> <td>Núcleo de Agendamento</td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> </tbody> </table>			NOME	SETOR	ASSINATURA	Gisele Cristina Lucas	Núcleo de Agendamento	
NOME	SETOR	ASSINATURA						
Gisele Cristina Lucas	Núcleo de Agendamento							
<b>2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):</b>								
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: <b>POP NA 006 – Atualização dos Dados do Paciente no Sistema de Informação Hospitalar.</b>								
Também autorizo a exposição do meu nome completo.								
Data: <u>21/12/23</u>	Assinatura:  Elisângela Barbosa Dias Enfermeira COREN-SP 265927							
Aprovação do Depto de Apoio à Assistência: Dr. Cláudio Lucas Miranda								

Aprovação do Departamento de Apoio à Assistência: Dr. Cláudio Lucas Miranda

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade HC – Gestão 2023