
	<p style="text-align: center;">HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP PRONTO SOCORRO ADULTO RUA: JOAQUIM LYRA BRANDÃO, 235 - VILA ASSUMPCAO, BOTUCATU - SP, 18606-070- (14) 3813-3971</p>	NP PSA 001 – Pág.: 1 / 3	
		Emissão: 16/06/2023	
	NORMA DE PACTUAÇÃO DO PRONTO SOCORRO ADULTO	Revisão: 00	
NP PSA 001 – NORMA DE PACTUAÇÃO SOBRE REDIRECIONAMENTO DOS PACIENTES ACOLHIDOS NO PSA DE BOTUCATU			

1. INTRODUÇÃO

1.1. Acolhimento dos Pacientes no Pronto Socorro Adulto (PSA)

Todos os pacientes que procuram atendimento no Pronto Socorro Adulto (PSA) são acolhidos e passam pela Sala de Acolhimento com Classificação de Risco (SACCR).

A classificação de risco acontece de acordo com o PRAS PSA 001 – Protocolo de Acolhimento com Classificação de Risco do Pronto Socorro Adulto (PSA), que, entre outras informações, coloca:



“A orientação de fluxo no PSA é realizada no momento do acolhimento com classificação de risco do paciente. Quando a queixa do paciente é classificada como não urgente (azul) é realizada orientação com redirecionamento de fluxo. A ficha (anexo 2) é impressa e assinada pelo enfermeiro da Classificação de Risco e encaminhada para o serviço social. O paciente é chamado e orientado pelo assistente social sobre a unidade de referência, de acordo com a sua residência. Quando o atendimento acontece após as 18h00, o paciente é encaminhado para a unidade com pronto atendimento noturno, também mais próxima de sua residência. Esse redirecionamento é feito até as 21h00, permitindo deslocamento do paciente antes do encerramento das atividades nas unidades.”

1.2. Objetivo da Norma de Pactuação sobre o Redirecionamento dos Pacientes acolhidos no PSA

Esta norma tem como objetivo estabelecer responsabilidades, visando a garantia de assistência médica ao usuário do PSA, do município de Botucatu, que for classificado como azul (não urgente).

2. RESPONSABILIDADES EM RELAÇÃO AOS PACIENTES CLASSIFICADOS COMO AZUL (NÃO URGENTE) NO PRONTO SOCORRO ADULTO:

2.1. Pronto Socorro Adulto



	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP PRONTO SOCORRO ADULTO RUA: JOAQUIM LYRA BRANDÃO, 235 - VILA ASSUMPÇÃO, BOTUCATU - SP, 18606-070- (14) 3813-3971	NP PSA 001 – Pág.: 2 / 3	
		Emissão: 16/06/2023	
	NORMA DE PACTUAÇÃO DO PRONTO SOCORRO ADULTO	Revisão: 00	
NP PSA 001 – NORMA DE PACTUAÇÃO SOBRE REDIRECIONAMENTO DOS PACIENTES ACOLHIDOS NO PSA DE BOTUCATU			

- O enfermeiro deve:
 - ➔ acolher todos os pacientes que procurarem por atendimento e realizar a Classificação de Risco;
 - ➔ explicar ao paciente, classificado como azul, que ele será redirecionado para atendimento em uma unidade básica de saúde ou pronto atendimento e que, o assistente social entrará em contato com a unidade de referência, de acordo com o endereço do mesmo, para informar e garantir o redirecionamento;
 - ➔ passar para o Serviço Social os casos que forem classificados como azul.



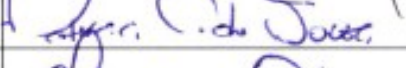

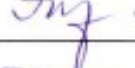

- O assistente social deve:
 - ➔ Identificar a Unidade Básica de Saúde responsável pelo atendimento da população da região de onde o paciente reside ou a Unidade de Pronto Atendimento mais próxima de sua residência. Informar ao paciente sobre o redirecionamento, identificar se possui transporte para chegar até o local e, se necessário, disponibilizar o transporte.

2.2. Secretaria de Saúde do Município de Botucatu deve:

- Garantir acolhimento na rede básica de saúde aos pacientes classificados como azul, com direcionamento para atendimento médico, de acordo com a avaliação do profissional da unidade básica de saúde.
- Garantir transporte para todos os pacientes do município de Botucatu que forem acolhidos no PSA, classificados como azul, e redirecionados para a unidade básica de saúde.
- Orientar a população a procurar a unidade básica de saúde, em casos não emergenciais.

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP PRONTO SOCORRO ADULTO RUA: JOAQUIM LYRA BRANDÃO, 235 - VILA ASSUMPÇÃO, BOTUCATU - SP, 18606-070- (14) 3813-3971	NP PSA 001 – Pág.: 3 / 3	
		Emissão: 16/06/2023	
	NORMA DE PACTUAÇÃO DO PRONTO SOCORRO ADULTO	Revisão: 00	
NP PSA 001 – NORMA DE PACTUAÇÃO SOBRE REDIRECIONAMENTO DOS PACIENTES ACOLHIDOS NO PSA DE BOTUCATU			

3. TERMO DE CIÊNCIA E COMPROMISSO

NORMA DE PACTUAÇÃO SOBRE REDIRECIONAMENTO DOS PACIENTES ACOLHIDOS NO PSA DE BOTUCATU		
Acordada em: <u>11/07/2023</u>		
Cientes e de acordo:		
Nome completo	Setor	Assinatura
Geonane Lucalle Gomes Brandella	PSA	
Ricardo Eugênio M. Monteiro	HCFMB / PSA	
Roberto Correia de Jesus	HCFMB / PSA	
Osvaldo A. G. Ikeppner	SMS - Botucatu	
Dalécia M. L. Andruet de Jesus	SMS - Botucatu	
André Luis Forti Luque	SMS Botucatu	

4. REFERÊNCIA

1. MINISTÉRIO DA SAÚDE. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS. Acolhimento e Classificação de Risco nos Serviços de Urgência. Brasília: Ministério da Saúde, 2009.