



PROTOCOLO ASSISTENCIAL DO SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS - SARAD

PRAS SARAD 006 ACONSELHAMENTO



PRAS SARAD 006

- PÁG.: 1/4

EMIÇÃO: 05/07/2022

REVISÃO Nº

:

1. INTRODUÇÃO

A intervenção de aconselhamento é um processo interativo de ajuda com foco nas necessidades, problemas ou sentimento do paciente e de pessoas significativas para melhorar ou apoiar o enfrentamento, a resolução de problemas e as relações interpessoais.

2. OBJETIVO

Nortear as ações de enfermagem e outros profissionais terapeutas no cuidado do paciente que passa por desintoxicação devido a uso de álcool e outras drogas, através do aconselhamento.

3. PÚBLICO ALVO

Equipe Multiprofissional: enfermeiro, técnico de enfermagem, psicólogo, professor de educação física, assistente social, terapeuta ocupacional, médico clínico e psiquiatra.

4. DEFINIÇÕES/ CONSIDERAÇÕES

Os problemas relacionados com o consumo abusivo de drogas têm impacto na comunidade, na família e no emprego. O transtorno por uso de substâncias psicoativas traz consequências graves para saúde física e mental, o que leva esta população a ter necessidade de assistência com os profissionais de saúde, de diversas especialidades.

Em relação às intervenções de enfermagem, a motivação do paciente para a mudança, é um aspecto muito importante, é necessário conhecer a motivação do paciente para intervir de forma terapêutica empática. Alguns princípios são importantes para a relação paciente/profissional, que são: “expressar empatia, ajudar o doente a encontrar discrepâncias, incoerências, no seu comportamento, evitar argumentar e entrar em discussões, ser persistente a enfrentar as resistências do doente, encorajar o seu sentido de autoeficácia.”

Os objetivos terapêuticos devem acompanhar a motivação para que o paciente deixe o consumo de álcool e/ou drogas e a abstenção não deve ser forçada, mas trabalhada num contexto terapêutico, conforme segue: integração no sistema de saúde, de modo a beneficiar dos cuidados gerais e ter acesso a mensagens de saúde; educação do uso seguro de drogas; redução da delinquência; redução de riscos, designadamente sexuais; cuidar da saúde física; reabilitação psicossocial; abstinência de drogas ilícitas; temperança nos consumos de álcool, medicamentos e tabaco; prevenção de recaídas; melhoria da qualidade de vida.

A progressão para os objetivos mais exigentes é modulada pela capacidade de resposta do paciente de modo a não produzir sofrimento e pela qualidade da relação terapêutica estabelecida. Atentar para que, antes de tudo, não se deve causar nenhum mal.

Aprovação - Diretor Médico e Diretora de Enfermagem do SARAD: Dr. Fernando Cordeiro Pimentel e Enf.ª Nilza M. Ravazoli Brito

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade - Gestão 2022



PROTOCOLO ASSISTENCIAL DO SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS - SARAD

PRAS SARAD 006 ACONSELHAMENTO



PRAS SARAD 006

- PÁG.: 2/4

EMIÇÃO: 05/07/2022

REVISÃO Nº

:

5. INDICAÇÕES PARA INCLUSÃO E EXCLUSÃO

A abordagem para o aconselhamento deve ser utilizada para todos os pacientes que apresentam estratégias de enfrentamento ineficaz e habilidades insuficientes para a solução de problemas, falha em agir de forma a prevenir problemas de saúde.

6. CONDUTAS A SEREM SEGUIDAS

- A abordagem do paciente precisa ser a mais cordial possível;
- Deve-se estabelecer uma relação terapêutica baseada no respeito, na confiança;
- A entrevista motivacional é uma ferramenta importante para direcionar as ações de aconselhamento e promoção da esperança;
- O planejamento das ações deve ser direcionado de acordo com o estágio motivacional do paciente.

7. RESPONSABILIDADES DOS PROFISSIONAIS (ações concretas)

- Encorajar a expressão de sentimentos;
- Auxiliar o paciente a identificar o problema ou situação que está causando a angústia;
- Utilizar técnicas de reflexão e esclarecimento para facilitar a expressão de preocupações;
- Pedir ao paciente ou pessoas significativas que identifiquem o que podem e o que não podem fazer sobre o que está acontecendo;
- Auxiliar o paciente a listar e priorizar todas as alternativas possíveis para um problema;
- Identificar eventuais diferenças entre a visão do paciente sobre a situação e a visão da equipe;
- Verbalizar a discrepância entre sentimentos e comportamentos do paciente;
- Auxiliar o paciente a identificar os pontos fortes e reforçá-los;
- Encorajar o desenvolvimento de habilidades novas e reforçar, conforme apropriado;
- Desencorajar a tomada de decisão quando o paciente estiver sob forte estresse, de acordo com a possibilidade.

Aprovação - Diretor Médico e Diretora de Enfermagem do SARAD: Dr. Fernando Cordeiro Pimentel e Enf.ª Nilza M. Ravazoli Brito

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade - Gestão 2022



PROTOCOLO ASSISTENCIAL DO SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS - SARAD

PRAS SARAD 006 ACONSELHAMENTO



PRAS SARAD 006 - PÁG.: 3/4 EMISSÃO: 05/07/2022 REVISÃO Nº :

8. NORMAS INSTITUCIONAIS OU EXTERNAS

8.1. RESOLUÇÃO COFEN – 358/2009: Dispõe sobre a Sistematização da Assistência de Enfermagem e a Implementação do Processo de Enfermagem (PE) em que ocorre o cuidado profissional de Enfermagem, O PE deve estar baseado em um suporte teórico que oriente a coleta de dados, o estabelecimento de diagnósticos de enfermagem e planejamento das ações ou intervenções de enfermagem; resultados que fornecem uma avaliação dos cuidados de enfermagem.

8.2. PRAS SARAD 002 – Avaliação Motivacional do Paciente internado no SARAD.

8.3. PRAS SARAD 005 – Escuta Ativa.

9. OBSERVAÇÕES:

9.1. É importante estabelecer metas e a duração da relação de aconselhamento;

9.2. É necessário fornecer privacidade e garantir confidencialidade.

10. AUTORES E REVISORES

10.1. AUTORES: Nilza Martins Ravazoli Brito, Júlia Laurindo Giacomini, Aline Graciele de Arruda e Elen Farinelli de Campos Silva.

10.2. REVISORES: Nilza Martins Ravazoli Brito, Fernando Cordeiro Pimentel, Cristiane L. Mendes Shiloff.

11. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bulechek GM. et al. Classificação das intervenções de enfermagem. 6ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2016.

- Daniel Martínez Esquivel DM. Cualidades del personal de enfermería en salud mental para las consejerías em adicción a drogas. Ed. Sem. Nº. 37, Jul/dez 2019 DOI 10.15517/revenf.v0iNo. 37.34726.

- Bisch NK, Moreira TC, Benchaya MC, Pozza DR, Freitas LC, Farias MS, et al. Telephone counseling for young Brazilian cocaine and/or crack users. Who are these users? J Pediatr (Rio J). 2019;95:209 – 16.

- Algarvio A. Gonçalves T. Intervenções de enfermagem em pessoas com transtorno por uso de substâncias: Revisão Integrativa da Literatura. [Licenciatura em Enfermagem] Escola Superior de Saúde Atlântica. Barcarena. 2018



PROTOCOLO ASSISTENCIAL DO SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS - SARAD

PRAS SARAD 006 ACONSELHAMENTO



PRAS SARAD 006 - PÁG.: 4/4 EMISSÃO: 05/07/2022 REVISÃO Nº :

12. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 – E-mail qualidade.hcfmb@unesp.br	
TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO		

1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO			
1.1. Título: PRAS SARAD 006 – ACONSELHAMENTO			
1.2. Área Responsável: SARAD			
1.3. Data da Elaboração: 05/07/2022 Total de páginas: 05 Data da Revisão: __/__/__ Número da Revisão: 00			
1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dados (nome completo e número de registro profissional) durante a vigência do documento: Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:			
Nome	Função	Setor	Assinatura
Nilza Martins Ravazoli Brito	Gerente de Enfermagem	SARAD	
Júlia Laurindo Giacomini	Enfermeira	SARAD	
Aline Graciele de Arruda	Enfermeira	SARAD	
Elen Farinelli de Campos Silva	Enfermeira	SARAD	
Fernando Cordeiro Pimentel	Médico	SARAD	
Cristiane L. Mendes Shiloff	Gerente Multiprofissional	SARAD	
2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):			
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: PRAS SARAD 006 – ACONSELHAMENTO			
Também autorizo a exposição do meu nome completo.			
Data: 07/12	Assinatura: Diretor Médico do SARAD: Dr Fernando Cordeiro Pimentel		
Data: 03/07/2022	Assinatura: Diretora de Enfermagem do SARAD: Enfª Me: Nilza M. Ravazoli		

Elaboração: Enfª Juliana S. Oliveira, Tatiane Biazon Rossi Benvenuto, Enfª Cristiane R. Fortaleza	Aprovação Superintendência e Chefe de Gabinete do HC: Prof. Adj. André Luis Balbi e Prof. Dr. José Carlos Trindade Filho.
---	---

Aprovação - Diretor Médico e Diretora de Enfermagem do SARAD: Dr. Fernando Cordeiro Pimentel e Enf.ª Nilza M. Ravazoli Brito

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade - Gestão 2022