



## PROTOCOLO ASSISTENCIAL DO SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS - SARAD

PRAS SARAD 003 PROMOÇÃO DA ESPERANÇA NO TRATAMENTO DE PACIENTES INTERNADOS NO SARAD COM TRANSTORNOS POR USO DE SUBSTÂNCIAS



PRAS SARAD 003 - PÁG.: 1/5 EMISSÃO: 13/06/2022 REVISÃO Nº :

### 1. INTRODUÇÃO

Existe na literatura, várias definições de esperança de diferentes pontos de vista da filosofia, psicologia, etc. Em resumo, de acordo com o dicionário, esperança é um sentimento de quem vê como possível a realização daquilo que deseja, confiança em coisa boa, fé. A Promoção da esperança ajuda o indivíduo a acreditar mais na sua própria capacidade para iniciar e manter ações, expandindo o seu repertório com mecanismos para enfrentar uma situação. A esperança é um dos aspectos centrais no cuidar em saúde, dado que esta contribui para o aumento da capacidade da pessoa para lidar com situações de crise, manutenção da qualidade de vida, determinação de objetivos saudáveis e promoção da saúde. É encarada como uma possível saída do ciclo do sofrimento e experienciada como um conforto.

A esperança é um importante sentimento para a colaboração da resiliência das famílias de pessoas com transtorno por uso de substância, portanto um dos aspectos centrais no cuidado de enfermagem, contribuindo para se lidar com situações de crise, para a manutenção da qualidade de vida e para a promoção da saúde.

### 2. OBJETIVO

Nortear as ações de enfermagem e outros profissionais terapêuticos no cuidado do paciente que passa por desintoxicação devido a uso de álcool e outras drogas, através da Promoção da Esperança.

### 3. PÚBLICO ALVO

Equipe Multiprofissional: Enfermeiro, Técnico de enfermagem, psicólogo, professor de educação física, Assistente social, Terapeuta ocupacional e Médicos Clínicos e Psiquiatras do SARAD.

### 4. DEFINIÇÕES/ CONSIDERAÇÕES

Alguns estudos mostram que, determinados aspectos, influenciam a esperança, sendo que uns contribuem para a manter/aumentar e outros para diminuir a esperança.

Os aspectos identificados como promotores de esperança foram a espiritualidade, crenças religiosas, bom suporte social, humor, características pessoais, delimitação de objetivos concretizáveis, recurso às componentes da internet, autoestima, idade mais avançada, crescimento pessoal devido à doença, controle da dor emocional, espera racional, negação total da situação, aceitação realista do seu estado, sentir-se escutado, encorajamento, melhora do estado de saúde, manutenção de boas atitudes, a ausência do fator exacerbador de doença, uma boa qualidade de vida, satisfação de vida, autoavaliação da saúde e fatores psicossociais.



## PROTOCOLO ASSISTENCIAL DO SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS - SARAD

PRAS SARAD 003 PROMOÇÃO DA ESPERANÇA NO TRATAMENTO DE PACIENTES INTERNADOS NO SARAD COM TRANSTORNOS POR USO DE SUBSTÂNCIAS



PRAS SARAD 003 - PÁG.: 2/5 EMISSÃO: 13/06/2022 REVISÃO Nº :

Os aspectos que diminuem a esperança são o abandono e isolamento, dor incontrolável e desconforto, despersonalização dos cuidados, fadiga, ostracismo pela família, mau ajustamento ao tratamento médico, sentimentos negativos, informações sobre a doença, medo, agravamento da situação clínica, desespero e comorbilidade.

Verificou-se ainda que, a esperança é benéfica para a saúde das pessoas, e que, independentemente do nível de esperança apresentado pelos participantes, esta estava sempre presente.

### 5. INDICAÇÕES PARA INCLUSÃO

A abordagem para a promoção de esperança deve ser utilizada para todos os pacientes que apresentam estratégias de enfrentamento ineficaz e habilidades insuficientes para a solução de problemas, falha em agir de forma a prevenir problemas de saúde.

### 6. CONDUTAS A SEREM SEGUIDAS

- A abordagem do paciente precisa ser a mais cordial possível;
- O profissional deve ser empático, ou seja: Entender o ponto de vista do outro, conectar-se com o outro, compartilhar os sentimentos do outro, perceber que o paciente precisa de ajuda e se colocar à disposição;
- É importante que os profissionais mantenham uma abordagem mais diretiva, com intervenções baseadas nos modelos de referência “*Nursing Interventions Classification*” (NIC), para que se possa construir uma assistência qualificada à resposta do paciente;
- A entrevista Motivacional e a Terapia Cognitivo-comportamental são ferramentas importantes para direcionar as ações na promoção da esperança;
- O Planejamento das ações devem ser direcionadas de acordo com o estágio motivacional.

### 7. RESPONSABILIDADES DOS PROFISSIONAIS (ações concretas)

- Auxiliar o paciente/família a identificar áreas de esperança em sua vida;
- Evitar mascarar a verdade, (conscientização);
- Informar ao paciente se a situação atual é um estado temporário;
- Demonstrar esperança, reconhecendo o valor intrínseco do paciente e vendo a doença do paciente apenas como uma faceta do indivíduo;

Aprovação - Diretor Médico e Diretora de Enfermagem do SARAD: Dr. Fernando Cordeiro Pimentel e Enf.ª Nilza M. Ravazoli Brito

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade - Gestão 2022



## PROTOCOLO ASSISTENCIAL DO SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS - SARAD

PRAS SARAD 003 PROMOÇÃO DA ESPERANÇA NO TRATAMENTO DE PACIENTES INTERNADOS NO SARAD COM TRANSTORNOS POR USO DE SUBSTÂNCIAS



PRAS SARAD 003 - PÁG.: 3/5 EMISSÃO: 13/06/2022 REVISÃO Nº :

- Expandir o repertório do paciente com mecanismos para enfrentar a situação, (objetivo: conscientização, autoconhecimento);
- Ensinar o reconhecimento da realidade através do estudo da situação e fazendo planos de contingência;
- Auxiliar o paciente a criar e rever objetivos relacionados ao objeto de esperança, (Objetivo: encorajamento/negociação);
- Auxiliar o paciente a expandir-se espiritualmente;
- Facilitar o paciente/família a reviver e saborear realizações pessoais e experiências do passado;
- Enfatizar a manutenção de amizades, como mencionar o nome de pessoas queridas ao paciente;
- Empregar uma revisão e/ou reminiscência de um guia de vida, conforme apropriado;
- Envolver ativamente o paciente no seu próprio cuidado, (encorajamento/ responsabilização/ autonomia);
- Desenvolver um plano de cuidado que envolva graus de metas atingíveis, indo dos objetivos simples aos mais complexos, (comprometimento/responsabilização);
- Incentivar relacionamentos terapêuticos com pessoas próximas;
- Ensinar a família sobre os aspectos positivos da esperança (p. ex., desenvolver temas de discussões significantes que reflitam no amor e na necessidade do paciente);
- Fornecer oportunidade ao paciente e familiar de estar envolvido com grupos de apoio, ajuda mútua;
- Criar um ambiente que facilite a prática da religiosidade pelo paciente, conforme apropriado.

### 8. NORMAS INSTITUCIONAIS OU EXTERNAS

8.1. RESOLUÇÃO COFEN-358/2009: Dispõe sobre a Sistematização da Assistência de Enfermagem e a Implementação do Processo de Enfermagem (PE) em que ocorre o cuidado profissional de Enfermagem, O PE deve estar baseado em um suporte teórico que oriente a coleta de dados, o estabelecimento de diagnósticos de enfermagem e planejamento das ações ou intervenções de enfermagem; resultados que fornecem uma avaliação dos cuidados de enfermagem.

8.2. PRAS SARAD 002 – Avaliação Motivacional do Paciente internado no SARAD.





## PROTOCOLO ASSISTENCIAL DO SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS - SARAD

PRAS SARAD 003 PROMOÇÃO DA ESPERANÇA NO TRATAMENTO DE PACIENTES  
INTERNADOS NO SARAD COM TRANSTORNOS POR USO DE SUBSTÂNCIAS



PRAS SARAD 003 - PÁG.: 4/5 EMISSÃO: 13/06/2022 REVISÃO Nº :

### 9. AUTORES E REVISORES

9.1. AUTORES: Nilza Martins Ravazoli Brito, Júlia Laurindo Giacomini, Aline Graciele de Arruda e Elen Farinelli de Campos Silva.

9.2. REVISORES: Nilza Martins Ravazoli Brito, Fernando Cordeiro Pimentel, Cristiane L. Mendes Shiloff.

### 10. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aurélio – Dicio, Dicionário Online de Português. Disponível em <https://www.dicio.com.br>, acessado em 08/06/2022

- Balsanelli ACS, Grossi SAA, Herth K. Avaliação da esperança em pacientes com doença crônica e em familiares ou cuidadores. Acta Paul Enferm. 2011;24(3):354–8. DOI: 10.1590/S0103 – 21002011000300008

- Bulechek GM. et al. Classificação das intervenções de enfermagem. 6ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2016.

- Soares RGS. et. al. Associação de Psicofármacos com outras terapias: O cuidado ao dependente químico sob a perspectiva interprofissional. Braz. J. Hea. Rev., Curitiba, v. 3, n. 4, p. 8919-8937 jul./aug.. 2020.

- Zerbettoa SR. Cidb JM. Gonçalves AMS. Ruizb BO. As crenças de família sobre dependência de substâncias psicoativas: estudo de caso. Cad. Bras. Ter. Ocup., São Carlos, v. 26, n. 3, p. 608-616, 2018 <https://doi.org/10.4322/2526-8910.ctoAO1223>.

- Elvira IKS, Reis LM, Gavioli A, et al. Esperança de famílias que convivem com comportamento aditivo por tempo prolongado. Revista de Enfermagem do Centro-Oeste Mineiro. 2019;9:e3241.

- Silva AIOP. Alves JGS. Baptista TL. Assis TAL. A Importância da Promoção da Saúde no Tratamento de Dependentes Químicos: Relato de Experiência. GEP NEWS, Maceió, V.2, n.2, p. 81-86, abr./jun. 2018.

- Baptista TL. Alves JGS. Silva SN. Assis TAL. Promoção da Saúde de Dependentes Químicos: A Construção do Sujeito Ativo. Rev. Port. Saúde e Sociedade. 2019;4(3): 1271-1280. DOI: 10.28998/2525-4200.2019v4n3.1271-1280.

- Pires Louro SPRL. Martins AFM. Santos MCG. Cavaco VSJ. Ludgero AFA. José HMG. Qual o papel da esperança na saúde da pessoa? – Revisão Sistemática Referência – Revista de Enfermagem, vol. II, núm. 12, marzo, 2010, pp. 93-103

- Balsanelli ACS, Grossi SAA, Herth K. Avaliação da esperança em pacientes com doença crônica e em familiares ou cuidadores. Acta Paul Enferm. 2011;24(3):354–8. DOI: 10.1590/S0103 – 21002011000300008.



## PROTOCOLO ASSISTENCIAL DO SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS - SARAD

PRAS SARAD 003 PROMOÇÃO DA ESPERANÇA NO TRATAMENTO DE PACIENTES INTERNADOS NO SARAD COM TRANSTORNOS POR USO DE SUBSTÂNCIAS



PRAS SARAD 003 - PÁG.: 5/5 EMISSÃO: 13/06/2022 REVISÃO Nº :

### 11. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 - Botucatu - São Paulo - Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 - E-mail qualidade.hcfmb@unesp.br	
<b>TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO</b>		

<b>1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO</b>		
1.1. Título: PRAS SARAD 003 – PROMOÇÃO DA ESPERANÇA NO TRATAMENTO DE PACIENTES INTERNADOS NO SARAD, COM TRANSTORNOS POR USO DE SUBSTÂNCIAS		
1.2. Área Responsável: SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS – SARAD		
1.3. Data da Elaboração: 13/06/2022 Total de páginas: 06 Data da Revisão: ___/___/___ Número da Revisão: ___		
1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dados (nome completo e número de registro profissional) durante a vigência do documento: Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:		
Nome	Setor	Assinatura
Nilza Martins Ravazoli Brito	SARAD	
Júlia Laurindo Giacomini	SARAD	
Aline Graciele de Arruda	SARAD	
Elen Farinelli de Campos Silva	SARAD	
Fernando Cordeiro Pimentel	SARAD	
Cristiane L. Mendes Chiloff	Gerência Multiprofissional	
<b>2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):</b>		
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: PRAS SARAD 003 – PROMOÇÃO DA ESPERANÇA NO TRATAMENTO DE PACIENTES INTERNADOS NO SARAD, COM TRANSTORNOS POR USO DE SUBSTÂNCIAS		
Também autorizo a exposição do meu nome completo.		
Data: 03/08/22	Assinatura: Diretora de Enfermagem do SARAD: Nilza Martins Ravazoli Brito	
Data: 30/7/22	Assinatura: Diretor Médico: Dr. Fernando Cordeiro Pimentel	

Elaboração: Enfª Juliana S. Oliveira, Tatiane Biazon Rossi Benvenuto, Enfª Cristiane R. Fortaleza	Aprovação Superintendência e Chefe de Gabinete do HC: Prof. Adj. André Luis Balbi e Prof. Dr. José Carlos Trindade Filho.
---	---

Aprovação - Diretor Médico e Diretora de Enfermagem do SARAD: Dr. Fernando Cordeiro Pimentel e Enf.ª Nilza M. Ravazoli Brito

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade - Gestão 2022

SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS - SARAD