



PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 1/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

1. INTRODUÇÃO

1.1. Classificação de Risco

Prontos socorros gerais são unidades destinadas a prestação de assistência a pacientes que apresentam ou não risco de vida, mas que necessitam de atendimento imediato, podendo evoluir para internação.

Estes estabelecimentos de assistência a saúde representam parcela importante da porta de entrada dos usuários ao sistema de saúde. Parte da população busca, de forma inadequada, essas unidades para resolução de problemas de menor complexidade, ocasionando superlotação desses serviços, tanto no Brasil quanto no cenário internacional.

Diante desta realidade, em que a demanda excede a capacidade de resposta, uma das ações da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde (MS) criada em 2003, inclui a implementação do acolhimento com classificação de risco dos pacientes, priorizando, dessa forma, o atendimento de acordo com a gravidade do caso e não pela ordem de chegada.

Os serviços de emergência, em todo o mundo, usam sistemas de triagem ou classificação de risco, ferramenta empregada para o manejo clínico do risco, assegurando a atenção médica de acordo com o tempo de resposta determinado pela gravidade clínica do paciente.

Sendo a classificação de risco e a correspondente priorização do atendimento em serviços de urgência um processo complexo, em que sua execução demanda competência técnica e científica, o Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) determinou, por meio da Resolução No. 661/2021, no âmbito da equipe de enfermagem, que esta atribuição é privativa do Enfermeiro (COFEN).

1.2. Acolhimento com Classificação de Risco

O Protocolo de Acolhimento com Classificação de Risco é um sistema de triagem classificatória de risco, implementado para assegurar que os doentes sejam observados por ordem de necessidade clínica e não por ordem de chegada e que os tempos alvos para a primeira avaliação médica sejam cumpridos de acordo com a gravidade clínica do doente.

O Protocolo de Acolhimento com Classificação de Risco é baseado em categorias de sinais e sintomas que serão selecionados a partir da situação/queixa apresentada pelo paciente.



Aprovação - Diretora do Departamento de Assistência à Saúde: Prof.ª Titular Silke Weber
Gerência de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira | Gerente Médica: Dra. Giovana Tuccille C. Brambilla

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2022



PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 2/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

	Prioridade	COR	TEMPO
1	Emergente	Vermelho	0 minutos
2	Muito Urgente	Laranja	10 minutos
3	Urgente	Amarelo	60 minutos
4	Pouco Urgente	Verde	120 minutos
5	Não Urgente	Azul	240 minutos

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo Geral

• Implementar, compreender e aplicar o acolhimento com Classificação de Risco, priorizando pacientes conforme a gravidade.

2.2. Objetivos Específicos

Objetivos da Classificação de Risco:

- Avaliar o paciente logo na sua chegada ao Pronto-Socorro, humanizando o atendimento;
- Orientar a população sobre o uso racional dos diversos níveis de complexidade do sistema de saúde;
- Determinar o serviço para atender às necessidades do paciente. Exemplo: atendimento médico no PSA, nas Unidades Básicas de Saúde, na Unidade Específica de Saúde da Mulher, entre outros;
- Otimizar a espera pelo atendimento médico, fazendo com que pacientes mais graves sejam atendidos mais rapidamente;
- Diminuir a superlotação do Pronto-Socorro.

3. PÚBLICO ALVO

Equipes multiprofissionais que atuam no Pronto Socorro Adulto (PSA) de Botucatu.

4. CONDUTA

4.1. Enfermeiro Classificador

- Apresentação do enfermeiro classificador;
- Identificação do paciente;
- Preenchimento de ferramenta de Classificação de Risco padronizada no sistema de Informação Hospitalar (Anexo 5);

Aprovação - Diretora do Departamento de Assistência à Saúde: Prof.ª Titular Silke Weber
Gerência de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira | Gerente Médica: Dra. Giovana Tuccille C. Brambilla

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2022



PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 3/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

• Avaliação do paciente:

- Inquérito sobre sinais e sintomas com a descrição do início, evolução e duração do agravo;
- Escala de dor (0 a 10), que segue em anexo (anexo 3);
- Informações sobre comorbidades, alergias e uso de medicações;
- Sinais vitais;
- Definir classificação, conforme discriminadores apresentados no anexo.

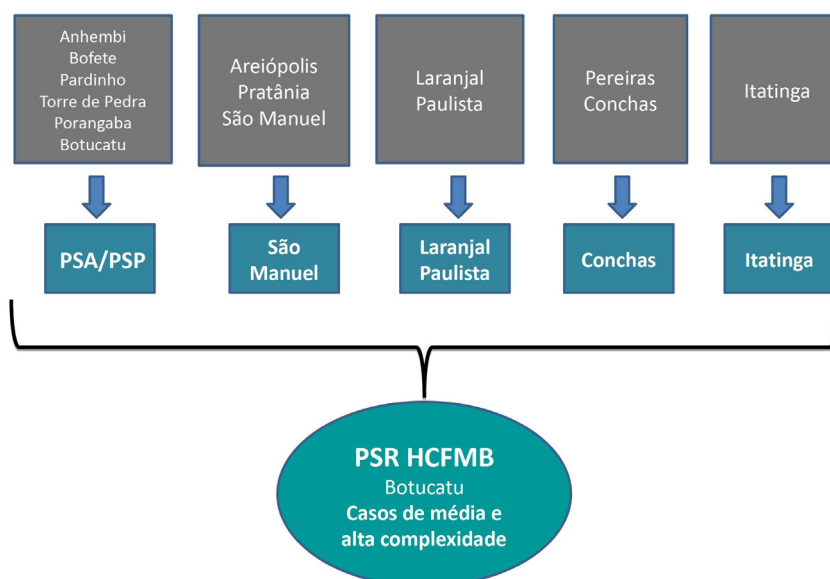
4.2. Orientação de Fluxo

A orientação de fluxo no PSA é realizada no momento do acolhimento com classificação de risco do paciente. Quando a queixa do paciente é classificada como não urgente (azul) é realizada orientação com redirecionamento de fluxo. A ficha (anexo 2) é impressa e assinada pelo enfermeiro da Classificação de Risco e encaminhada para o serviço social. O paciente é chamado e orientado pelo assistente social sobre a unidade de referência, de acordo com a sua residência. Após às 18h00, o paciente é encaminhado para a unidade com Pronto Atendimento Noturno, também mais próxima de sua residência. Esse redirecionamento é feito até as 21h00, permitindo deslocamento do paciente antes do encerramento das atividades nas unidades.

Segue abaixo o fluxograma 1, que deixa claro as cidades que estão na área de abrangência do PSA, que são: Anhembi, Bofete, Pardinho, Torre de Pedra, Porangaba e Botucatu. Porém, todos os pacientes da área de abrangência do Departamento Regional de Saúde-VI (DRS-VI) devem ser direcionados ao Pronto Socorro Referenciado (PSR), em casos de alta complexidade.

Fluxograma 1. Demonstra quais cidades estão na área de abrangência do PSA e as cidades que estão em outras áreas de abrangência, todas dentro do DRS-VI.

Fluxograma Polo Cuesta (13 Cidades) – DRS Bauru – Pactuação das Cidades



Aprovação - Diretora do Departamento de Assistência à Saúde: Prof.ª Titular Silke Weber
Gerência de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira | Gerente Médica: Dra. Giovana Tuccille C. Brambilla

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2022



PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO
PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 4/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

4.2.1. Pacientes Provenientes de Municípios Pactuados pelo Departamento Regional de Saúde (DRS):

Nos casos em que o paciente for classificado como verde ou azul, o atendimento será aberto para o gerenciamento de leitos. O enfermeiro do Núcleo Interno de Regulação (NIR) será responsável por entrar em contato com o município de origem ou de referência para o pronto atendimento e direcionamento desse paciente. Nos casos considerados urgência e emergência (amarelo, laranja ou vermelho), será prestado o atendimento médico no PSA, com continuidade e conclusão de tratamento conforme avaliação e conduta médica.

Apenas para a cidade de Torre de Pedra, por oferecer atendimento de segunda a sexta das 07 h às 17 h em Unidade Básica de Saúde, será realizado o redirecionamento até as 15 h, permitindo o deslocamento do paciente antes do encerramento das atividades da unidade.

No Fluxograma 1, pode-se observar os serviços de referências para atendimento de urgência e emergência dos diferentes municípios.

4.2.2. Casos Ginecológicos e Obstétricos

Os casos ginecológicos, não compatíveis com urgência e emergência, devem ser redirecionados para atendimento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS). Pacientes que se apresentem em situações de urgência ou emergência ginecológica devem ser avaliadas pelo médico e, se o mesmo julgar necessário, deve solicitar a transferência para avaliação da especialidade, via interconsulta. Casos obstétricos devem ser redirecionados ao Pronto Atendimento da Mulher, com ficha de redirecionamento de fluxo adequadamente preenchida pelo enfermeiro da classificação de risco. Em casos de urgência e emergência obstétrica, a paciente deve ser inicialmente estabilizada no PSA e transferida ao Pronto atendimento da mulher, após contato com a unidade.

4.2.3. Casos Pediátricos

Pacientes em situação de urgência e emergência devem receber primeiro atendimento e possível estabilização no PSA. Após, devem ser prontamente transferidos ao Pronto Socorro Pediátrico – PSP, mediante contato com a unidade. Nos demais casos, pacientes com idade até 14 anos 11 meses e 29 dias devem ser redirecionados para o Pronto Socorro Pediátrico – PSP, com ficha de redirecionamento de fluxo, adequadamente preenchida pelo enfermeiro da classificação.

4.2.4 Casos Encaminhados ao PSR

Nos casos de acidente com perfurocortante, é realizada orientação ao funcionário, com redirecionamento de fluxo para o Pronto Socorro Referenciado (PSR), diretamente para a equipe de Infectologia.

Já na exposição sexual de risco (desprotegida) ou desejo de testagem sorológica, é realizada orientação com redirecionamento de fluxo para o Serviço de Ambulatórios Especializados de Infectologia (SAEI) de segunda a sexta feira, das 07h às 17h e, após este horário, aos finais de semana e feriados, o redirecionamento de fluxo deve ser para ao PSR diretamente para a equipe da infectologia, apenas nos casos de exposição sexual de risco.

Aprovação - Diretora do Departamento de Assistência à Saúde: Prof.ª Titular Silke Weber
Gerência de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira | Gerente Médica: Dra. Giovana Tuccille C. Brambilla

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2022



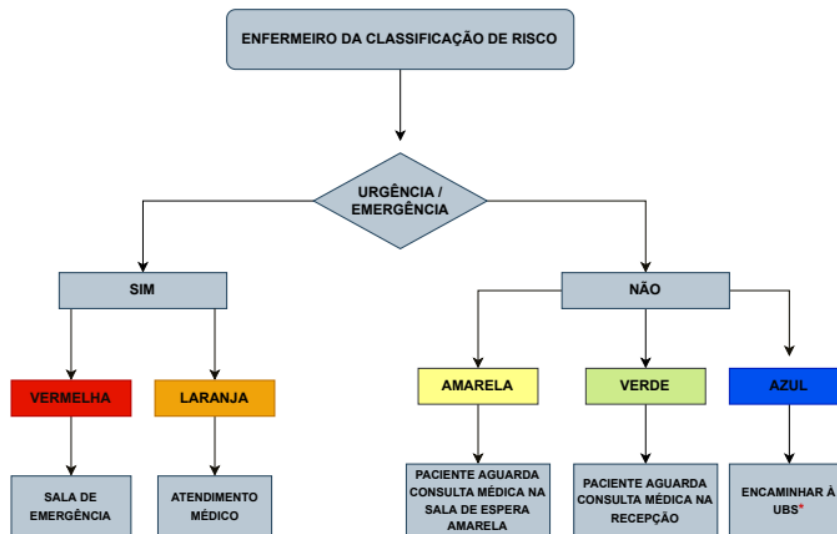
PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



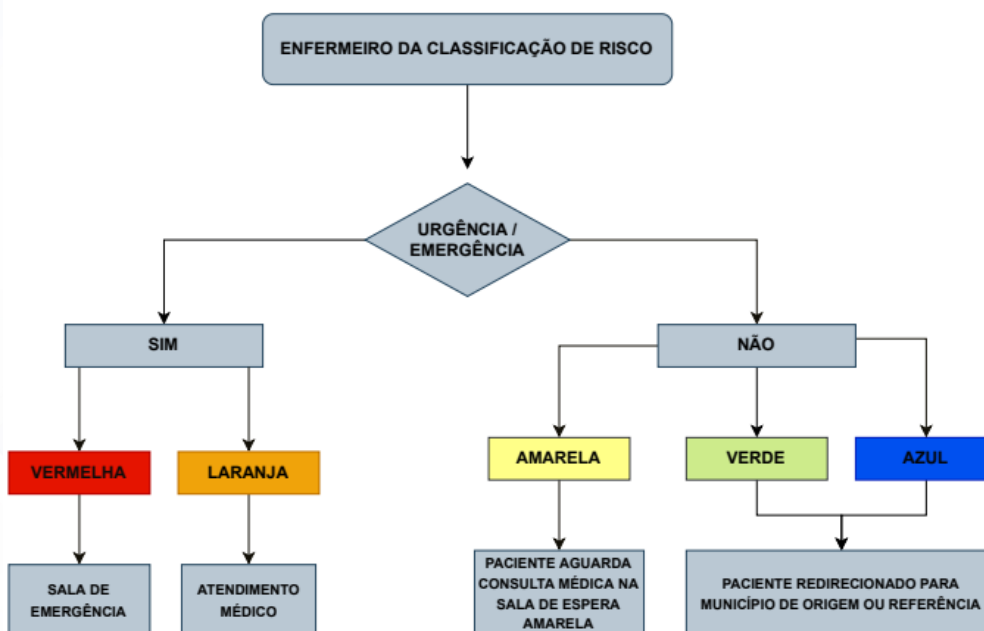
PRAS PSA 001 - PÁG.: 5/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

4.3. Fluxograma 2. Fluxo da Classificação de Risco dos Pacientes de Botucatu no Pronto Socorro Adulto.



* O Enfermeiro classificador após avaliação do paciente e classificação no sistema, define o redirecionamento e o Assistente Social faz o redirecionamento e encaminha o paciente para o acolhimento na UBS de Referência.

4.4. Fluxograma 3. Fluxo da Classificação de Risco dos Pacientes provenientes de municípios pactuados pela DRS VI no Pronto Socorro Adulto.



Aprovação - Diretora do Departamento de Assistência à Saúde: Prof.ª Titular Silke Weber
 Gerência de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira | Gerente Médica: Dra. Giovana Tuccille C. Brambilla

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2022



PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 6/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

5. INDICADORES

O levantamento de indicadores visa identificar os problemas relacionados à assistência à saúde através da coleta e análise das informações contidas no sistema MV. A partir desses dados, conseguimos traçar estratégias para implementação e monitorização de ações e resultados periodicamente. Os indicadores podem ser quantitativos ou qualitativos conforme itens seguintes.

5.1 Quantitativos:

- Número de pacientes classificados;
- Número de pacientes não-classificados;
- Número de reorientações de fluxo;
- Número de Atendimento conforme cada cor (classificação).

5.2 Qualitativos:

- Tempo de espera da retirada da senha ao chamado para CR;
- Tempo de espera da CR até chamado para atendimento (médico e serviço social);
- Percentual de classificações atendidas conforme o prazo da CR;
- Percentual de classificações atendidas não-conforme o prazo da CR.

6. CONTINGÊNCIA

Nos casos de ausência do Sistema Informatizado Hospitalar, deve-se realizar a classificação de risco utilizando-se o formulário impresso (Plano B), que está em anexo (anexo 1), guiando-se pelos discriminadores colocados na forma de fluxogramas (anexo 4).

7. AUTORES

- Giovana Tuccille Comes;
- Patrícia Corrêa De Souza;
- Ricardo Eugênio Maranzatto.

8. REFERÊNCIAS

- COREN. Resolução COFEN Nº 423/2012 – Normatiza, no âmbito do Sistema COFEN/Conselhos Regionais de Enfermagem, a participação do Enfermeiro na Atividade de Classificação de Risco. Disponível <<http://www.corendf.org.br/portal/index.php/resolucoes/1562-resolucao-cofen-n-423>>. Acesso: 02 de setembro de 2014.

Aprovação - Diretora do Departamento de Assistência à Saúde: Prof.ª Titular Silke Weber
Gerência de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira | Gerente Médica: Dra. Giovana Tuccille C. Brambilla

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2022



PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO
PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 7/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

- IBGE. Infográficos de cidades: Franco da Rocha – 2010. Disponível em: <www.ibge.gov.br/cidadesat/painel/painel.php?codmun=351640>. Acesso: 02 de setembro de 2014.

- PIRES da S P. IN: CALIL A M; PARANHOS W W. O Enfermeiro em Situações de Emergência. 2ª ed. São Paulo: Editora Atheneu, 2010.

- MINISTÉRIO DA SAÚDE. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS. Acolhimento e Classificação de Risco nos Serviços de Urgência. Brasília: Ministério da Saúde, 2009.

- J A C, et al. Classificação de risco em serviços de Emergência: Uma discussão da literatura sobre o Sistema de Triagem de Manchester. Rev. Med. Minas Gerais. 2012. Disponível em: <<http://rmmg.medicina.ufmg.br/index.php/rmmg/article/viewFile/520/516>> . Acesso em: 02 de setembro de 2014.



PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 8/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

9. ANEXOS

9.1. Anexo 1: Ficha de Classificação de Risco – Plano B

Ficha de registro de Classificação de Risco-Plano B						
Identificação do Paciente						
Nome:						
Nome social:			RG HC:	Idade:		
Nome da Mãe:			Data de nascimento:			
Sexo: () Feminino () Masculino		Data:	Hora da chegada:			
Transporte: () Meios próprios () SAMU () Corpo de Bombeiros () Outros						
Classificação de Risco						
Queixa principal:						
Fluxograma:			Discriminador:			
Parâmetros	Glicemia capilar (mg/dl):	Escala de Coma de Glasgow:	FR(irpm):	Pulso(bpm): Ritmo: () regular () irregular		
	Temperatura axilar (°C):	Escala de dor:	PA (mmHg):	Saturação de O ₂ : () ar ambiente () O ₂		
Prioridade Clínica:	() Emergente 0 minutos	() Muito urgente até 10 minutos	() Urgente até 60 minutos	() Pouco urgente até 120 minutos	() Não urgente até 240 minutos	() Branco
Classificador:		Coren/CRM:		Hora de início CR: __:__	Hora fim CR: __:__	
Reclassificação						
Discriminador:						
Parâmetros	Glicemia capilar (mg/dl):	Escala de Coma de Glasgow:	FR(irpm):	Pulso(bpm): Ritmo: () regular () irregular		
	Temperatura axilar (°C):	Escala de dor:	PA (mmHg):	Saturação de O ₂ : () ar ambiente () O ₂		
Prioridade Clínica:	() Emergente 0 minutos	() Muito urgente até 10 minutos	() Urgente até 60 minutos	() Pouco urgente até 120 minutos	() Não urgente até 240 minutos	() Branco
Classificador:		Coren/CRM:		Hora de início CR: __:__	Hora fim CR: __:__	
Observações:						



PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 9/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

9.2. Anexo 2 - Formulário de Orientação de Fluxo



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU



ORIENTAÇÃO DE FLUXO DO PRONTO-SOCORRO ADULTO (PSA)

Paciente: _____ Data: ____ / ____ / 2022

O paciente acima atendido apresenta (Queixa principal):

Sinais Vitais:

Pressão arterial: _____
Frequência cardíaca: _____
Frequência respiratória: _____
Saturação: _____
Temperatura: _____

Deverá ser encaminhado a/ao:

- () Unidade Básica de Saúde (UBS) de referência _____
- () Pronto-Socorro Pediátrico (PSP) _____
- () Pronto-Atendimento (PA) da Mulher - HCFMB _____
- () Outro Serviço de Saúde: _____

Responsável pelo Atendimento



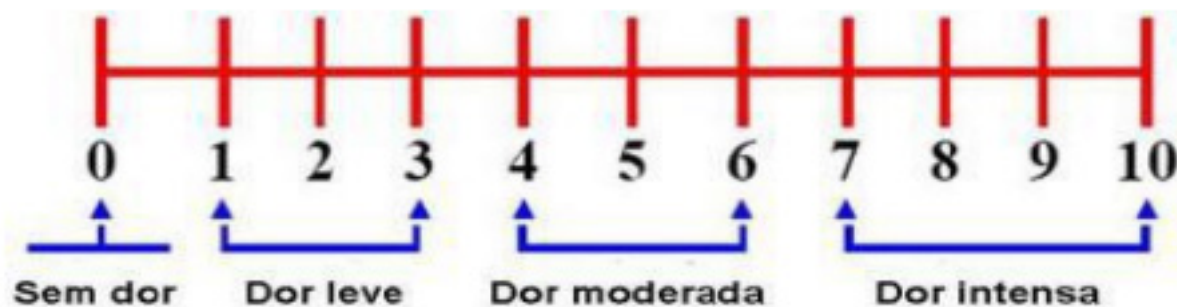
PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 10/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

9.3. Anexo 3: Escala Visual/Verbal de Intensidade Numérica para a Avaliação da Dor



Fonte: revistahupe.uerj.br



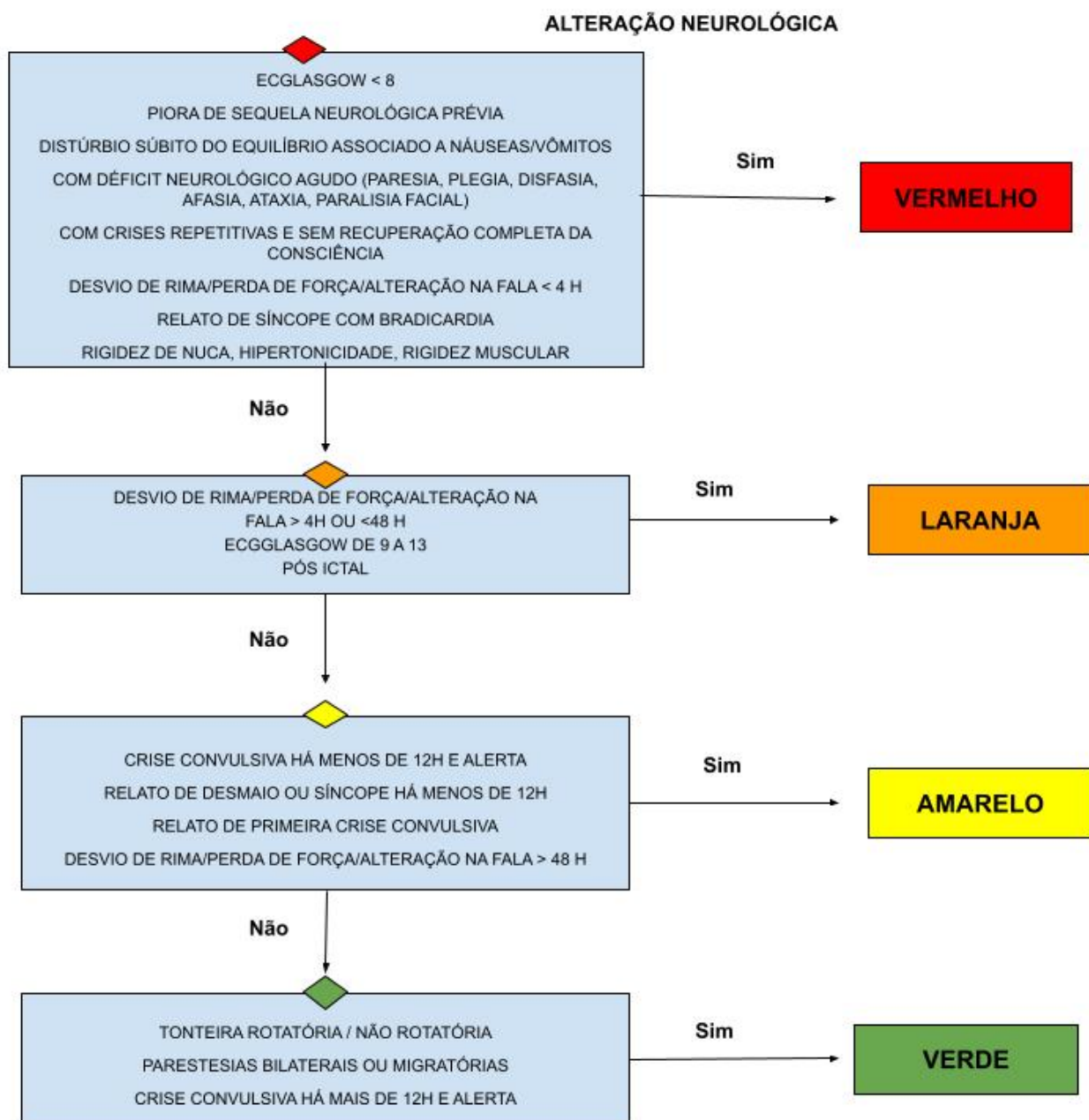
PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 11/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

9.4. Anexo 4 - Discriminadores Gerais da Classificação de Risco



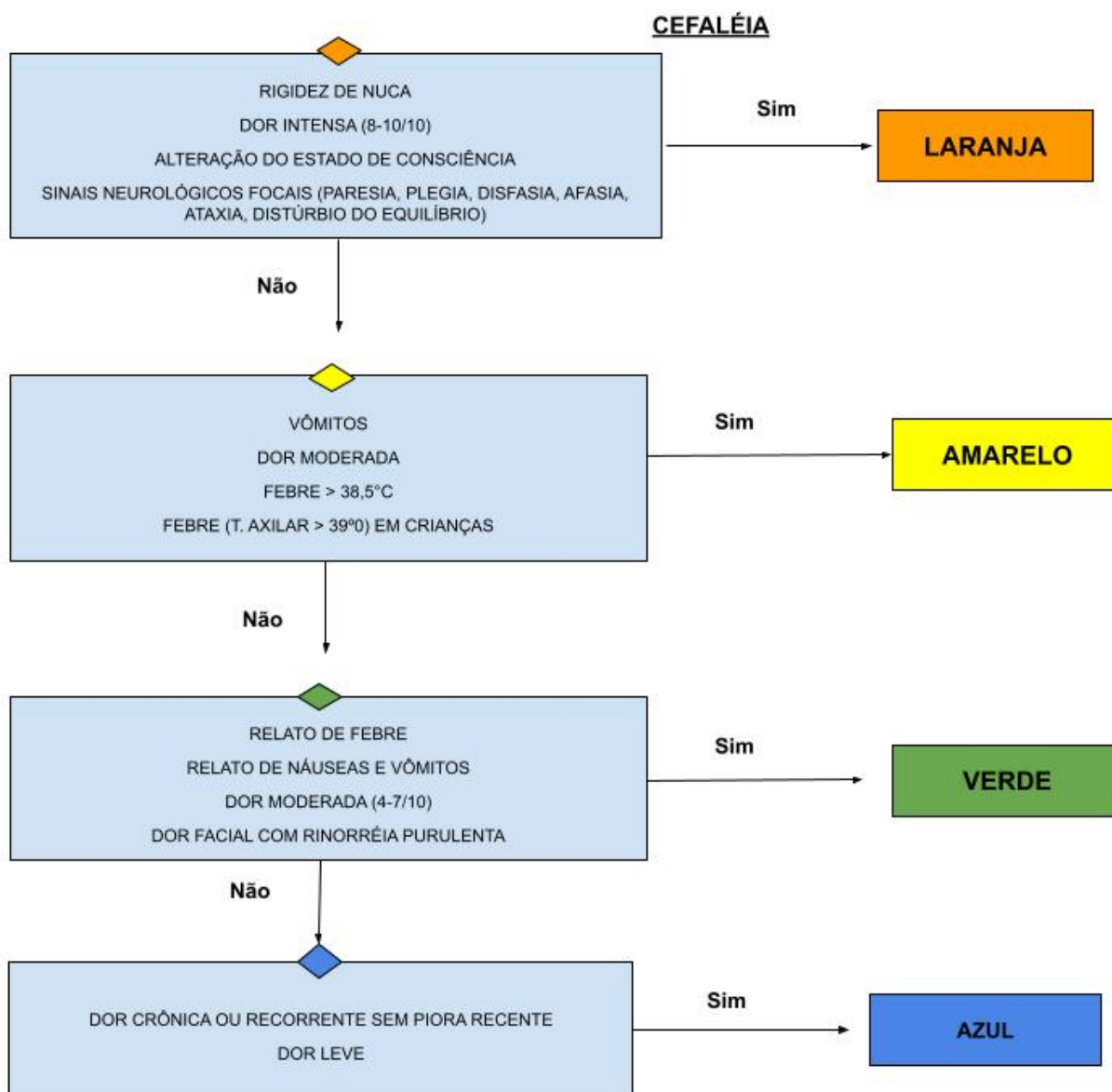


PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 12/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023





PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

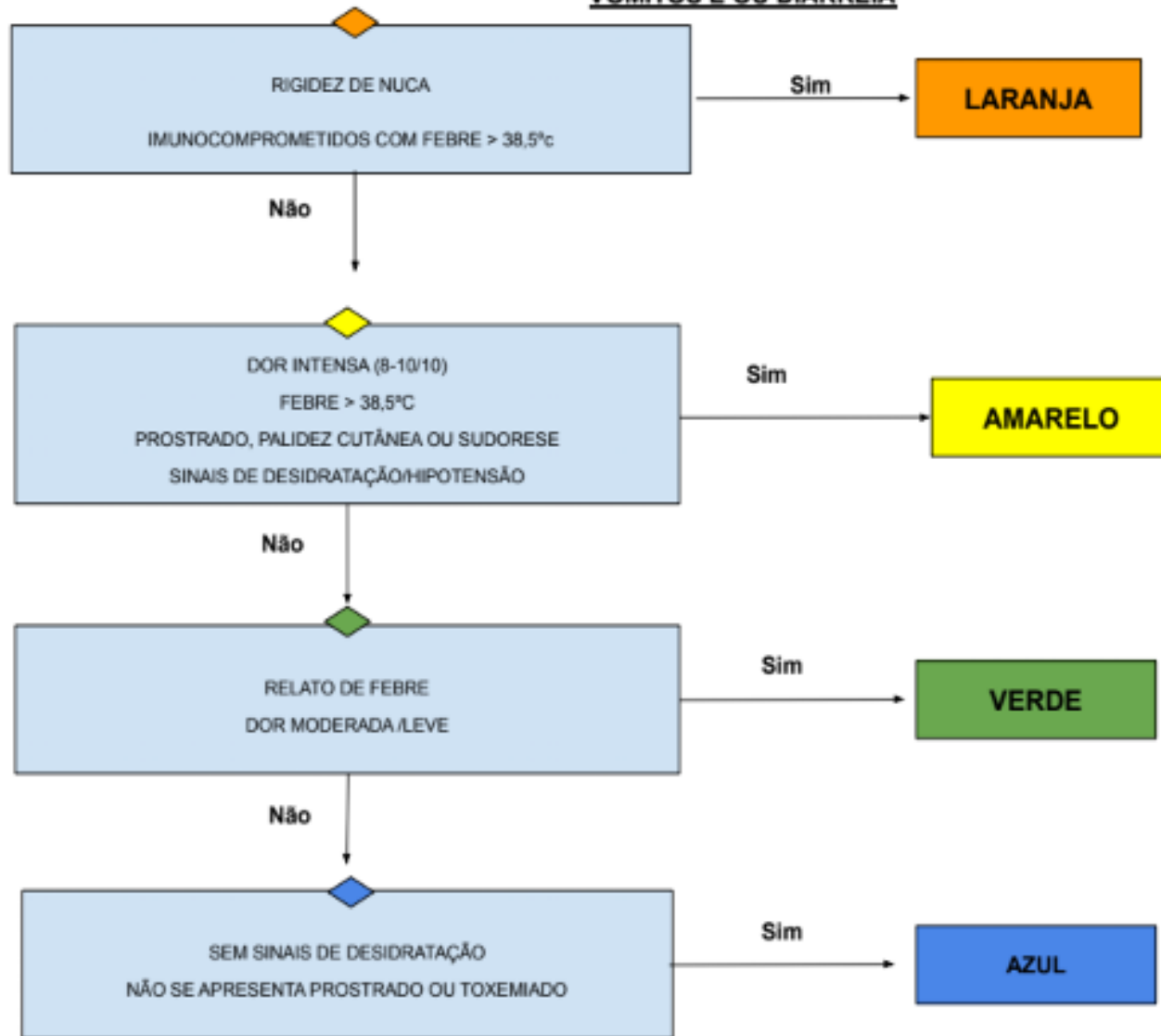
PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 13/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

VÔMITOS E OU DIARRÉIA





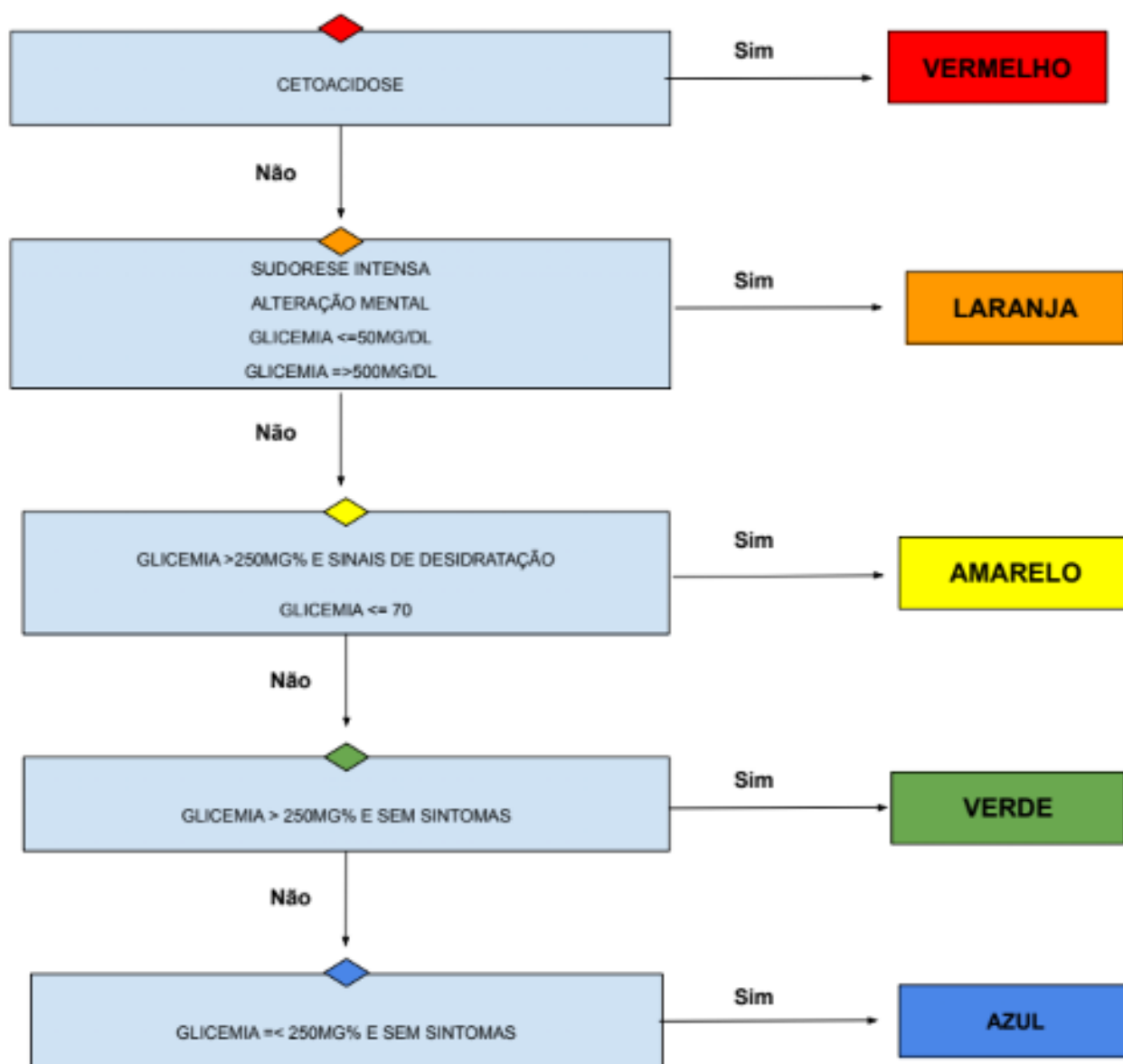
PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 14/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

ALTERAÇÕES GLICÊMICAS



Aprovação - Diretora do Departamento de Assistência à Saúde: Prof.ª Titular Silke Weber
Gerência de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira | Gerente Médica: Dra. Giovana Tuccille C. Brambilla

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2022



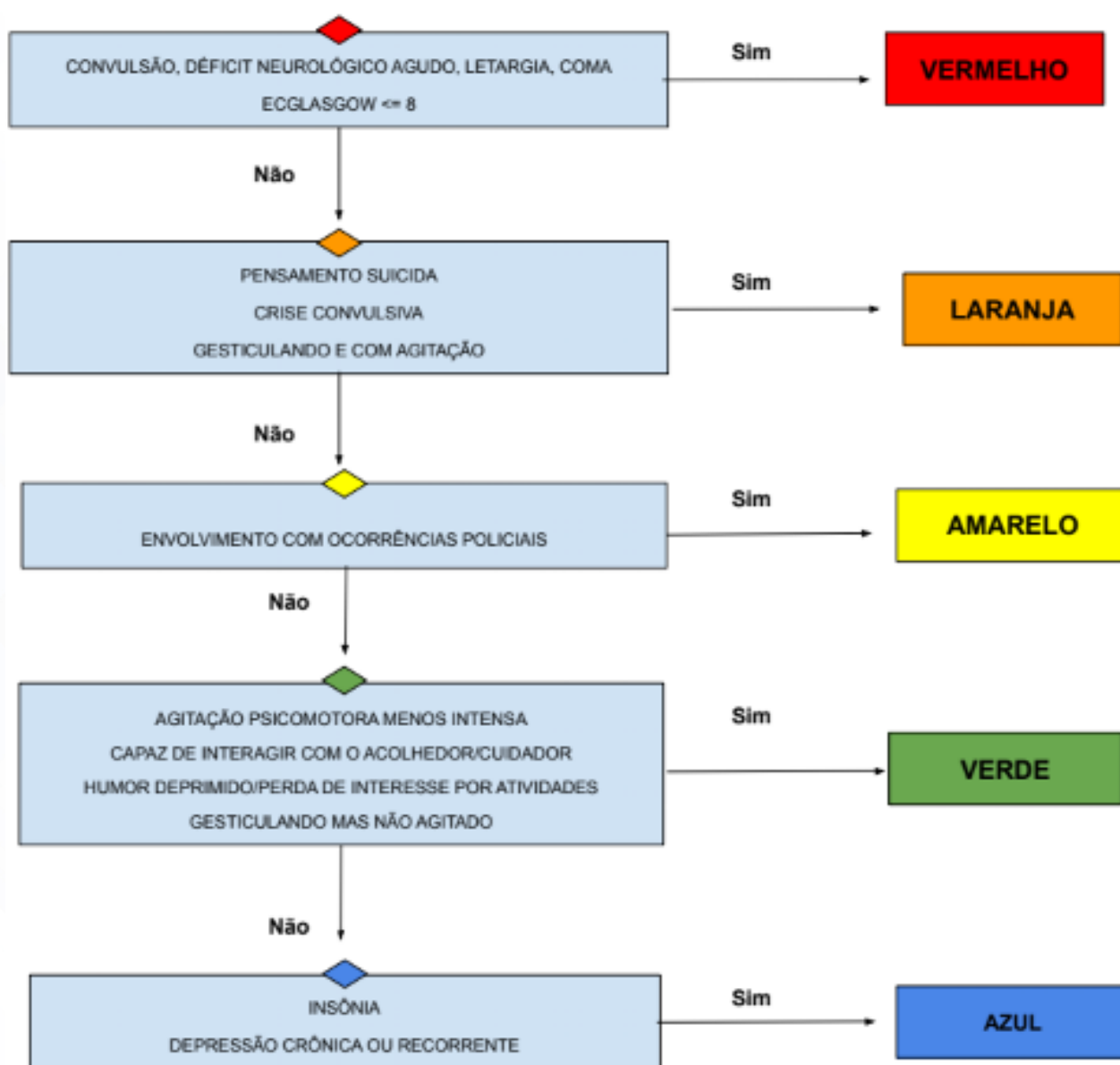
PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 15/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

DISTÚRBIOS PSIQUIÁTRICOS E/OU ABSTINÊNCIA DE ÁLCOOL E DROGAS



Aprovação - Diretora do Departamento de Assistência à Saúde: Prof.ª Titular Silke Weber
Gerência de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira | Gerente Médica: Dra. Giovana Tuccille C. Brambilla

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2022



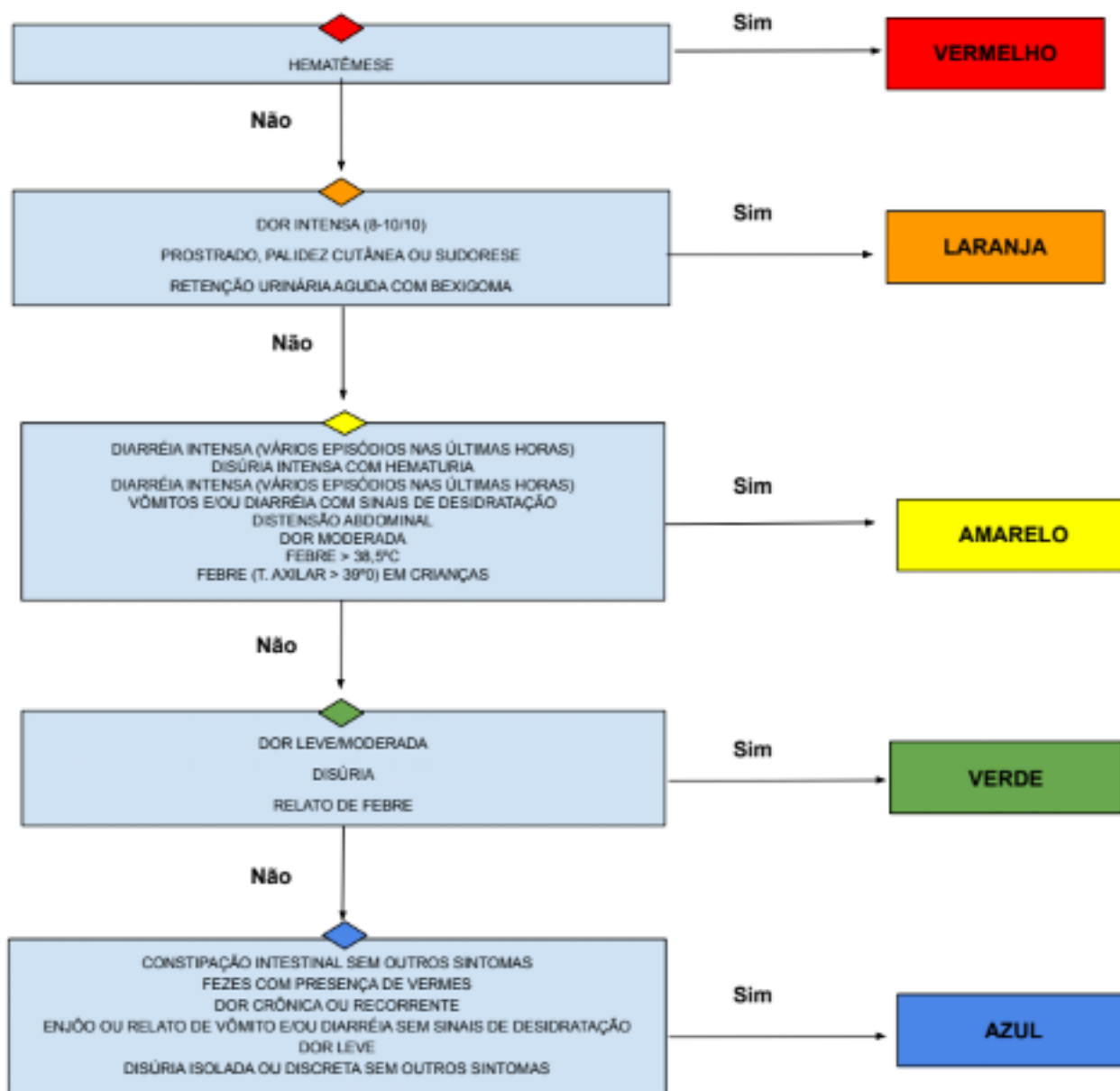
PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 16/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

DOR ABDOMINAL/ QUEIXAS URINÁRIAS



Aprovação - Diretora do Departamento de Assistência à Saúde: Prof.ª Titular Silke Weber
Gerência de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira | Gerente Médica: Dra. Giovana Tuccille C. Brambilla

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2022



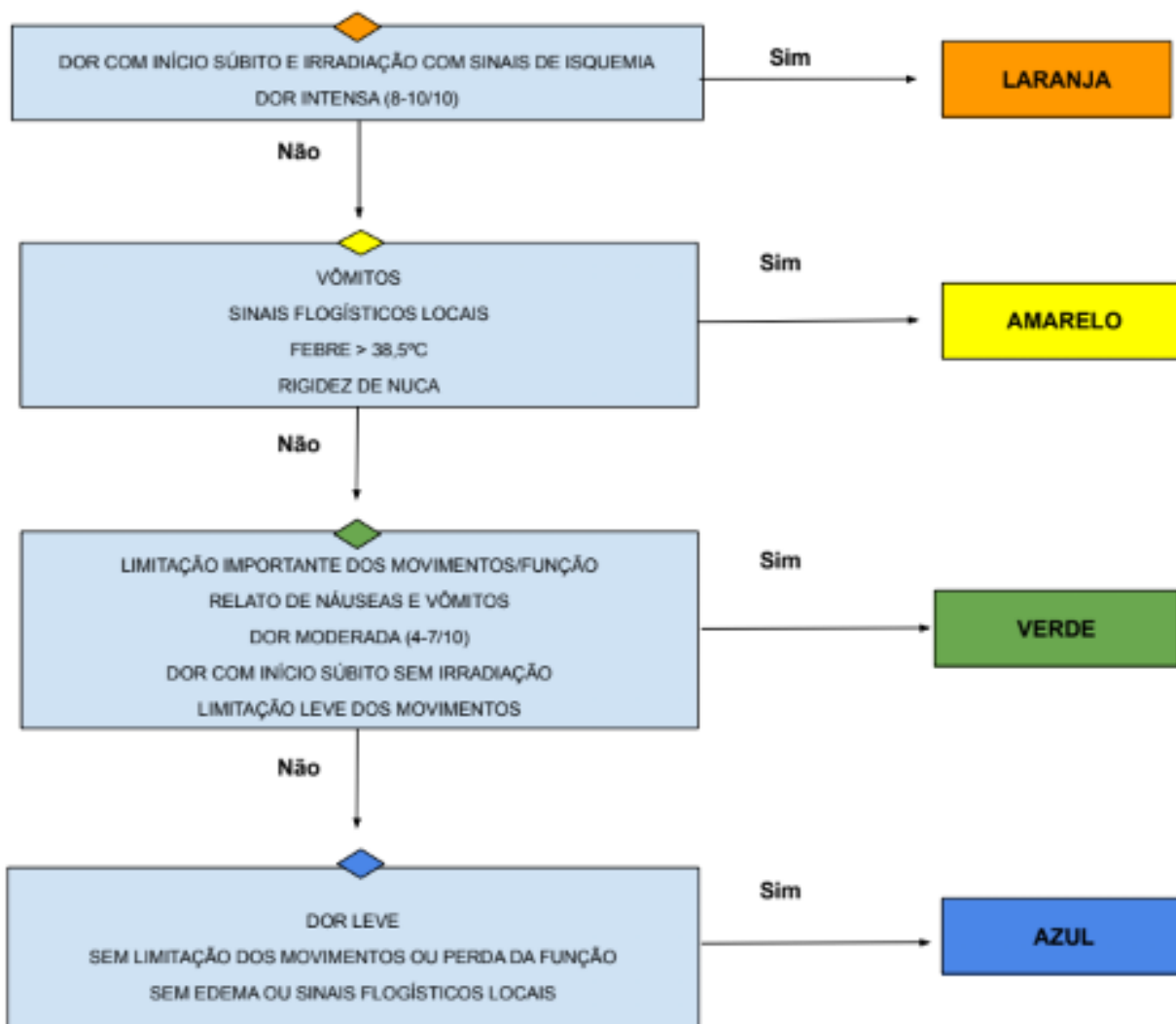
PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 17/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

DOR CERVICAL/ DORSAL/ LOMBAR/EXTREMIDADES (SEM HISTÓRIA DE TRAUMA)





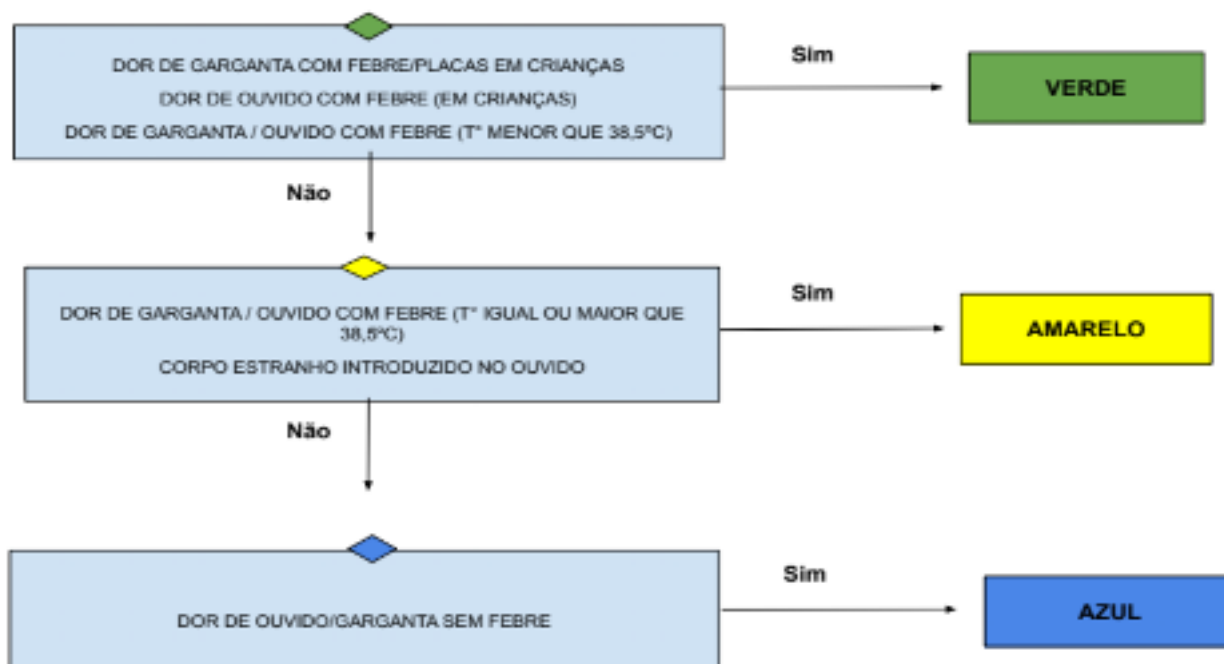
PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 18/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

DOR DE OUVIDO / GARGANTA



Aprovação - Diretora do Departamento de Assistência à Saúde: Prof.ª Titular Silke Weber
Gerência de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira | Gerente Médica: Dra. Giovana Tuccille C. Brambilla

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2022



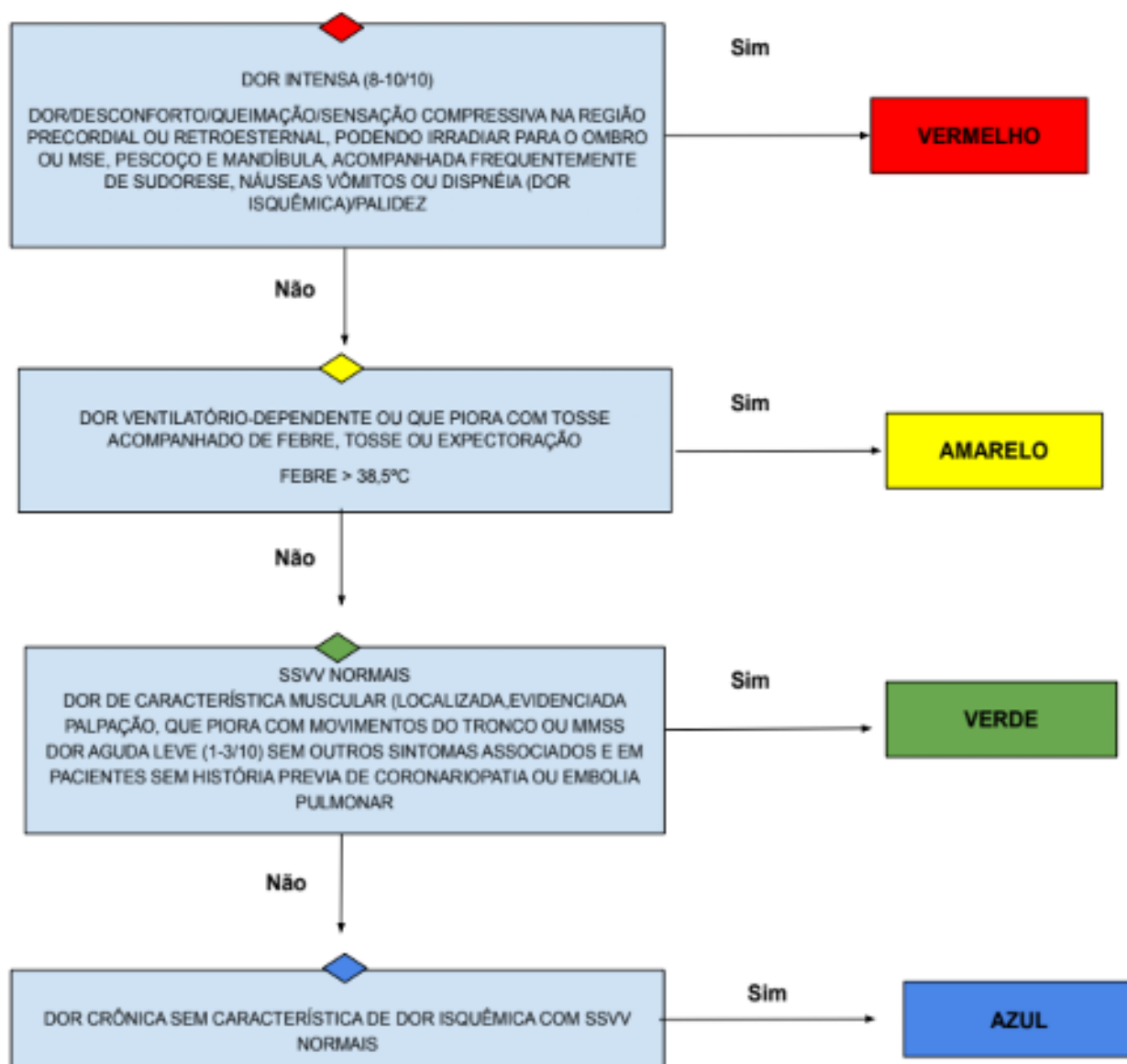
PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 19/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

DOR TORÁCICA



Aprovação - Diretora do Departamento de Assistência à Saúde: Prof.ª Titular Silke Weber
Gerência de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira | Gerente Médica: Dra. Giovana Tuccille C. Brambilla

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2022



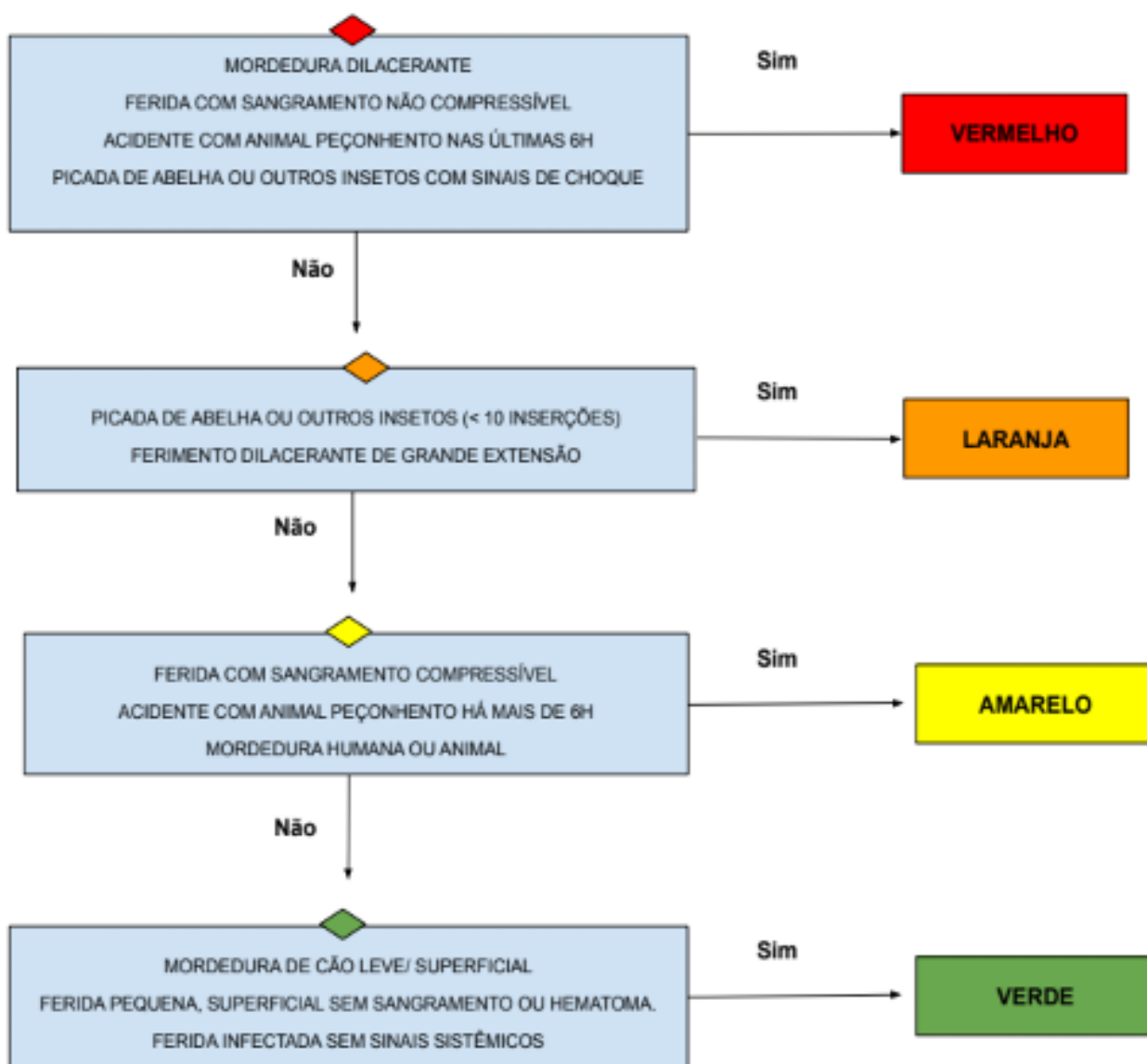
PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 20/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

MORDEDURA E ACIDENTES COM ANIMAIS PEÇONHENTOS





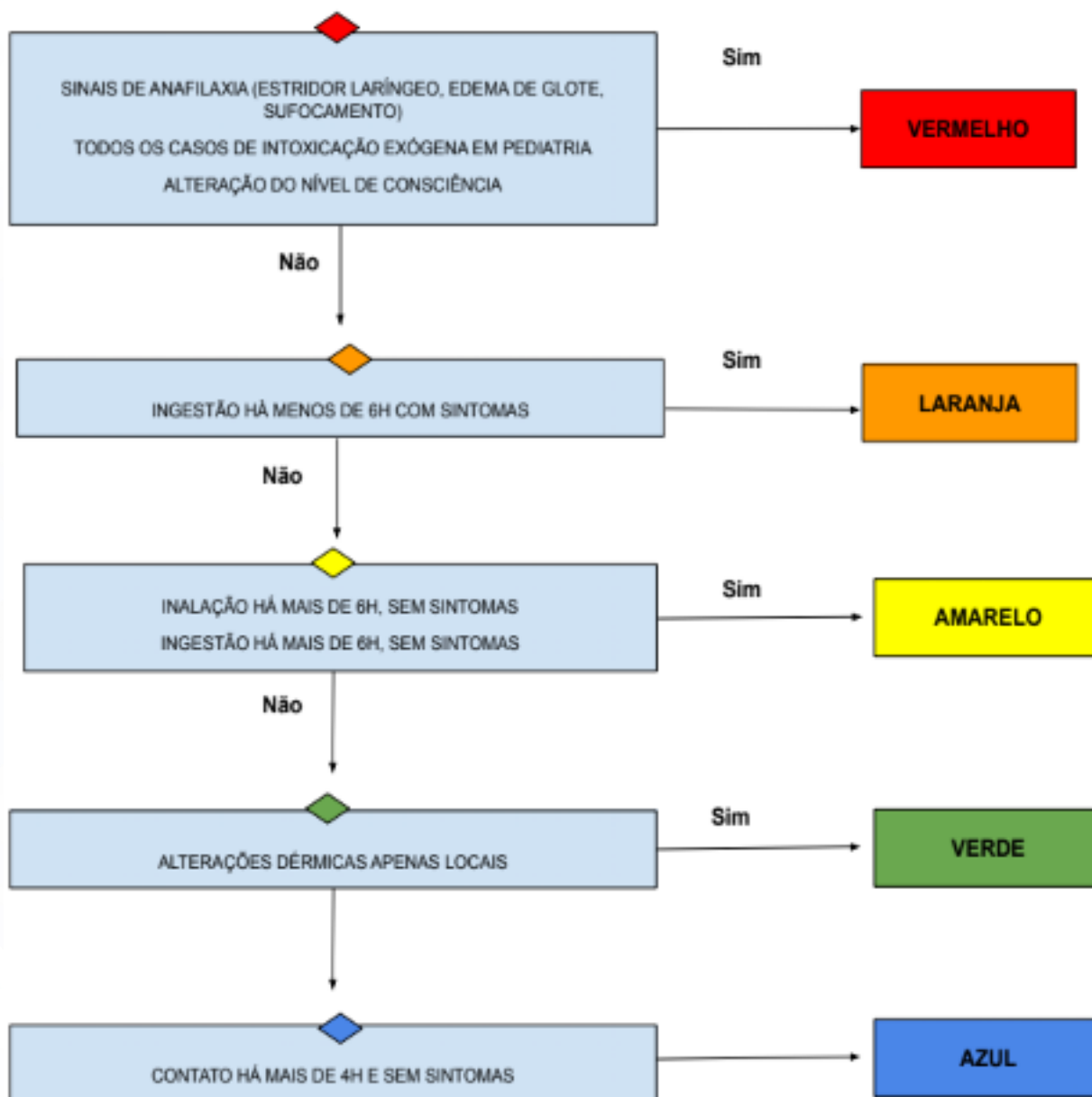
PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 21/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

INTOXICAÇÕES EXÓGENAS



Aprovação - Diretora do Departamento de Assistência à Saúde: Prof.ª Titular Silke Weber
Gerência de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira | Gerente Médica: Dra. Giovana Tuccille C. Brambilla

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2022



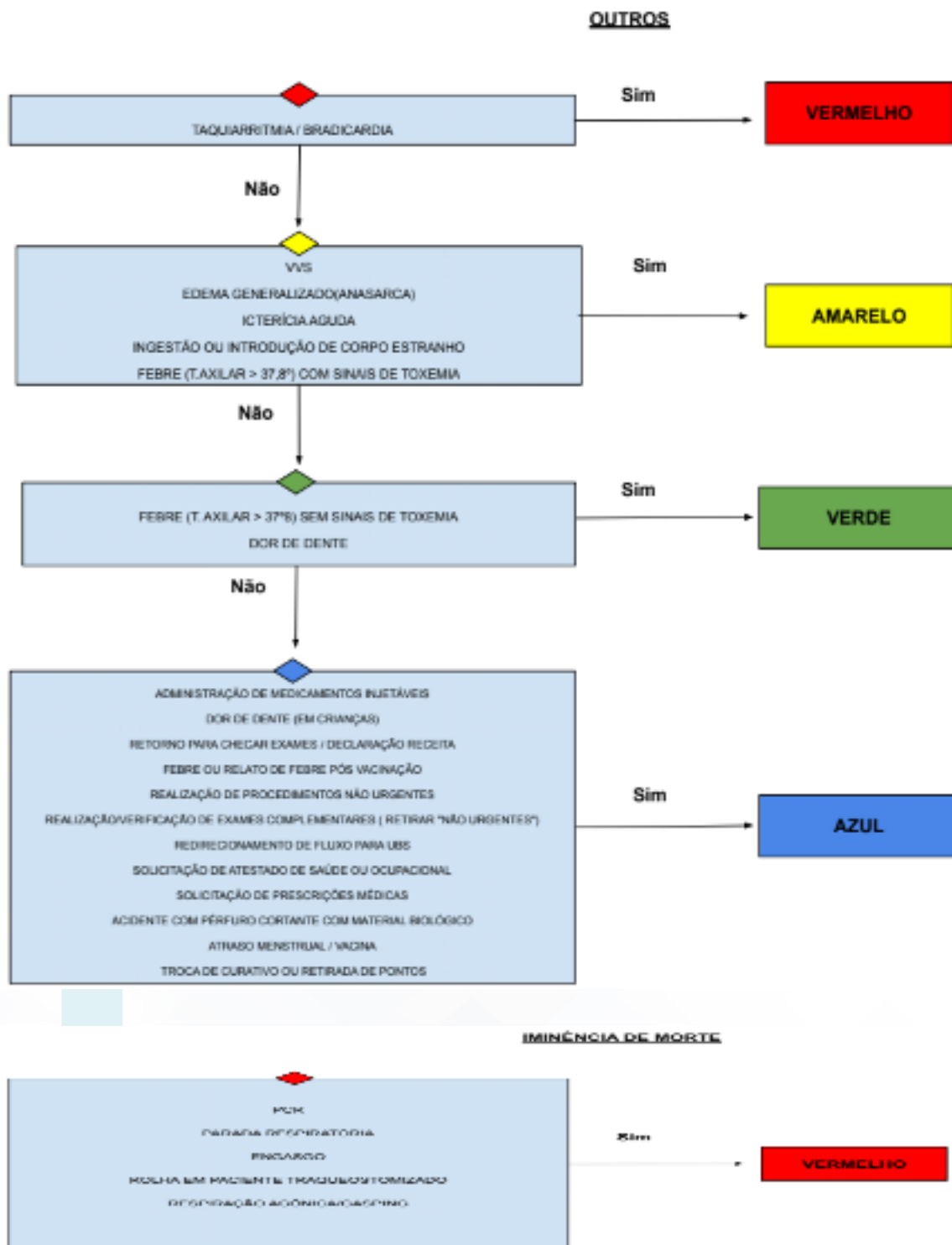
PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 - PÁG.: 22/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



Aprovação - Diretora do Departamento de Assistência à Saúde: Prof.ª Titular Silke Weber
 Gerência de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira | Gerente Médica: Dra. Giovana Tuccille C. Brambilla

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2022



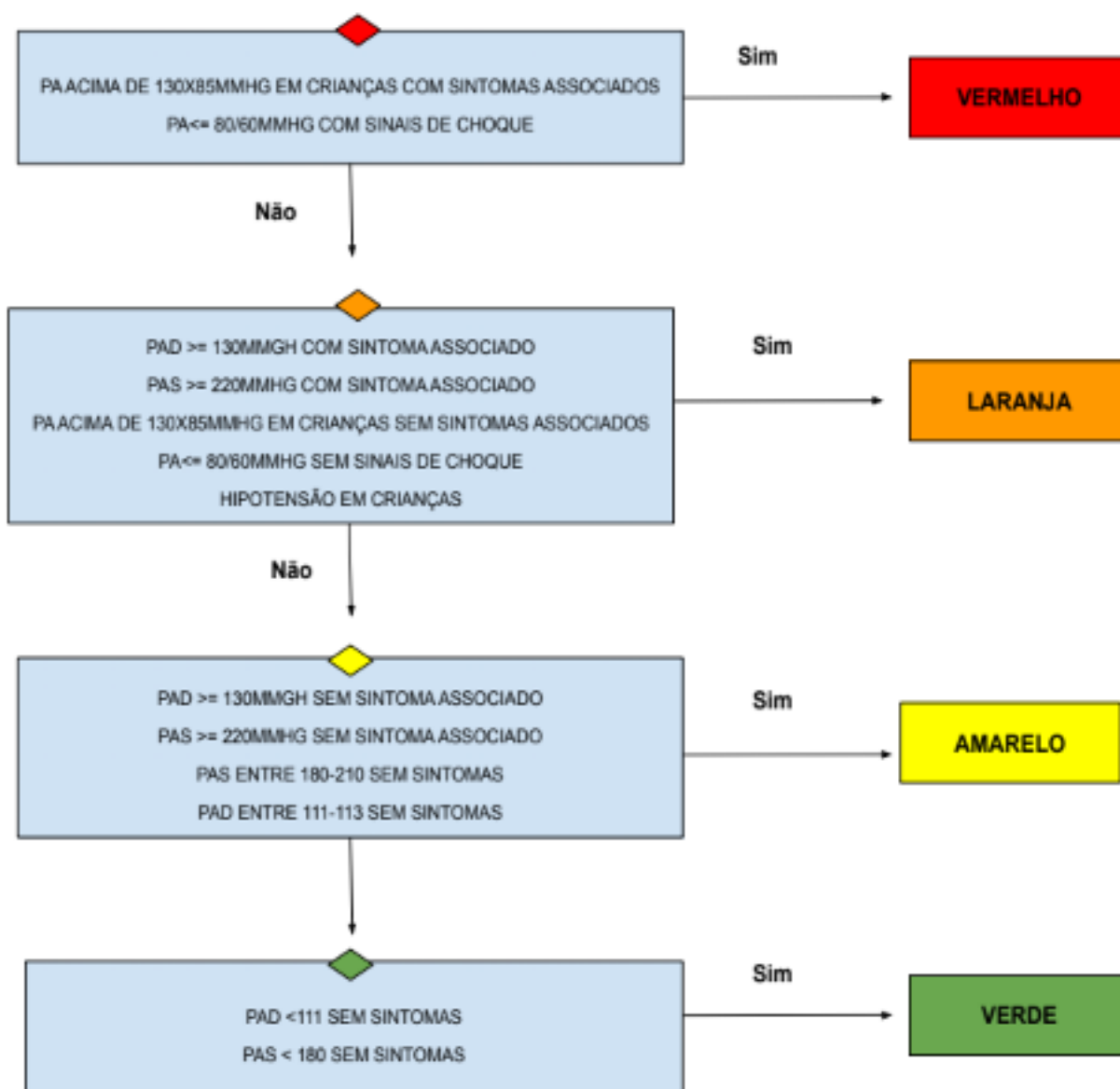
PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 23/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

ALTERAÇÃO DE P.A.



Aprovação - Diretora do Departamento de Assistência à Saúde: Prof.ª Titular Silke Weber
Gerência de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira | Gerente Médica: Dra. Giovana Tuccille C. Brambilla

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2022



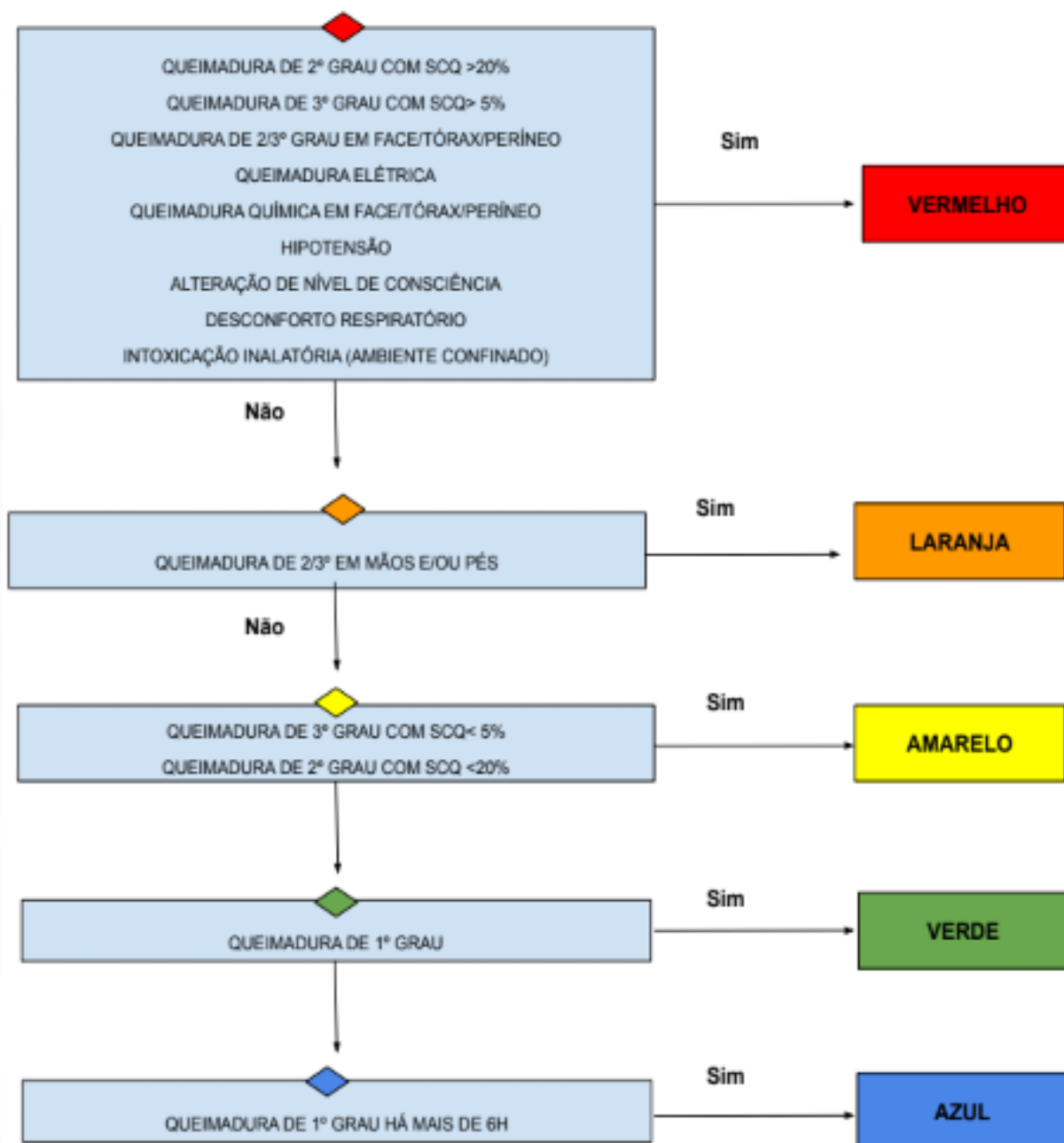
PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 24/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

QUEIMADURA



Aprovação - Diretora do Departamento de Assistência à Saúde: Prof.ª Titular Silke Weber
Gerência de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira | Gerente Médica: Dra. Giovana Tuccille C. Brambilla

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2022



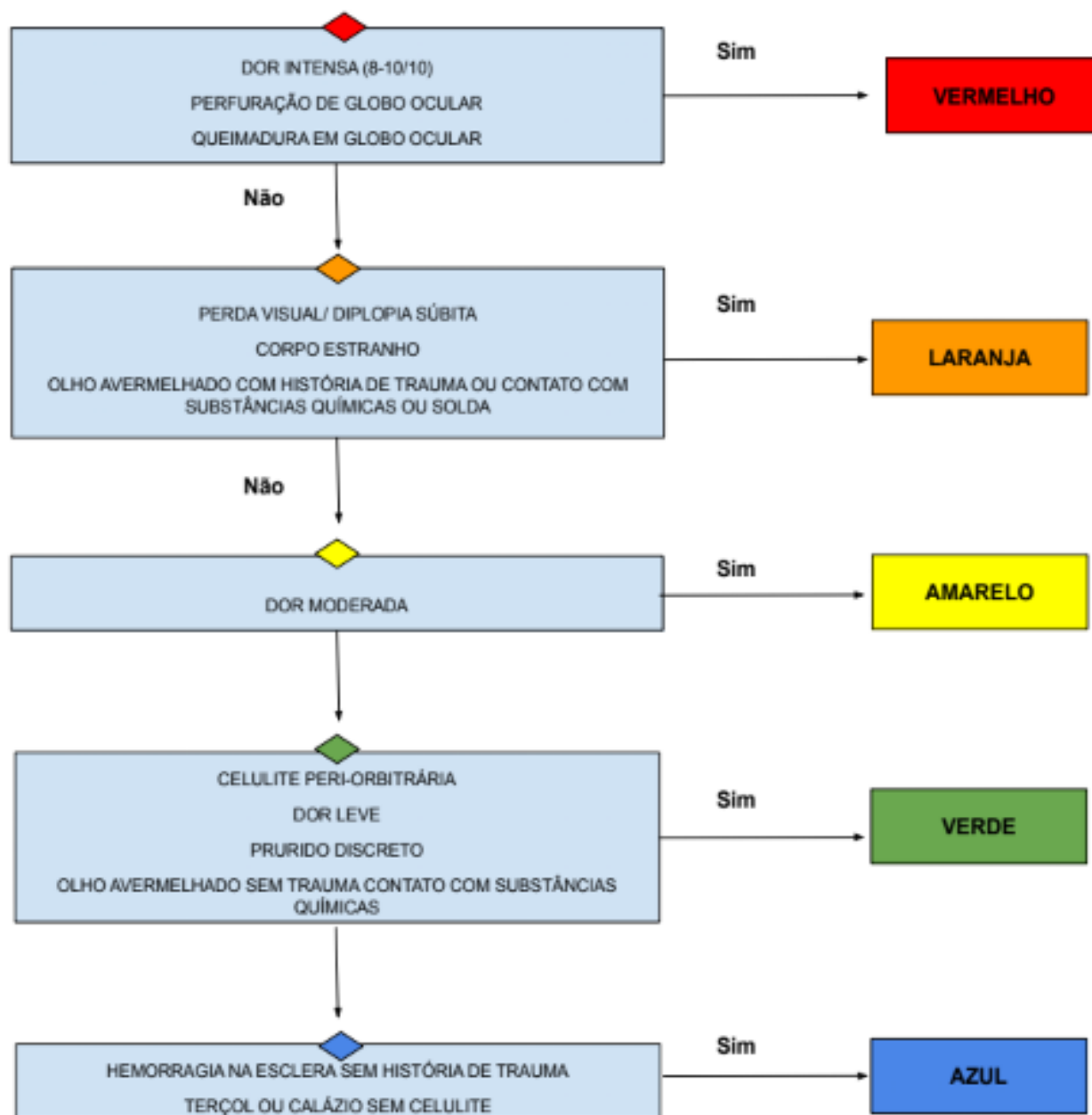
PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 25/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

QUEIXAS OCULARES





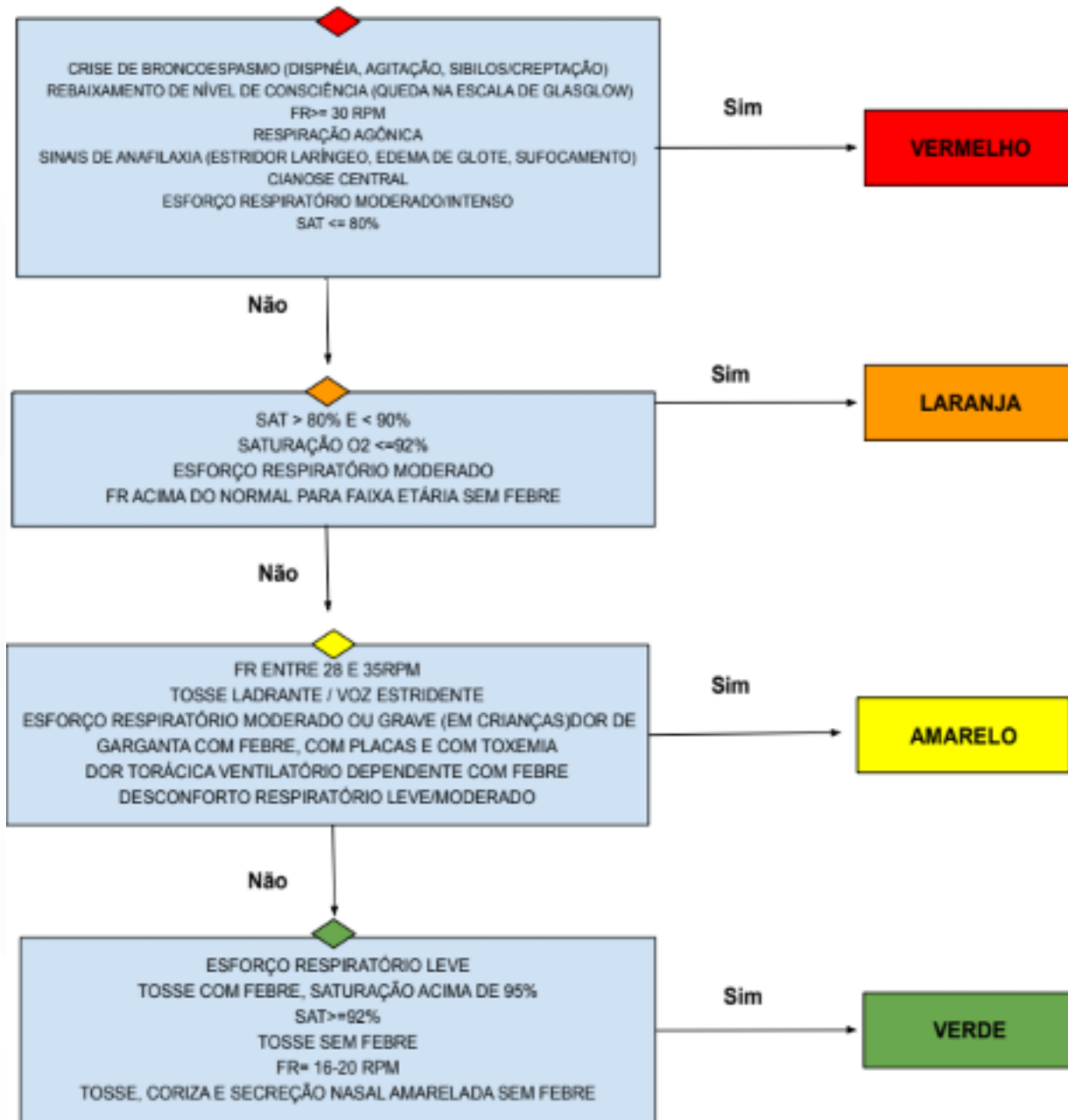
PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 26/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

QUEIXAS RESPIRATÓRIAS



PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

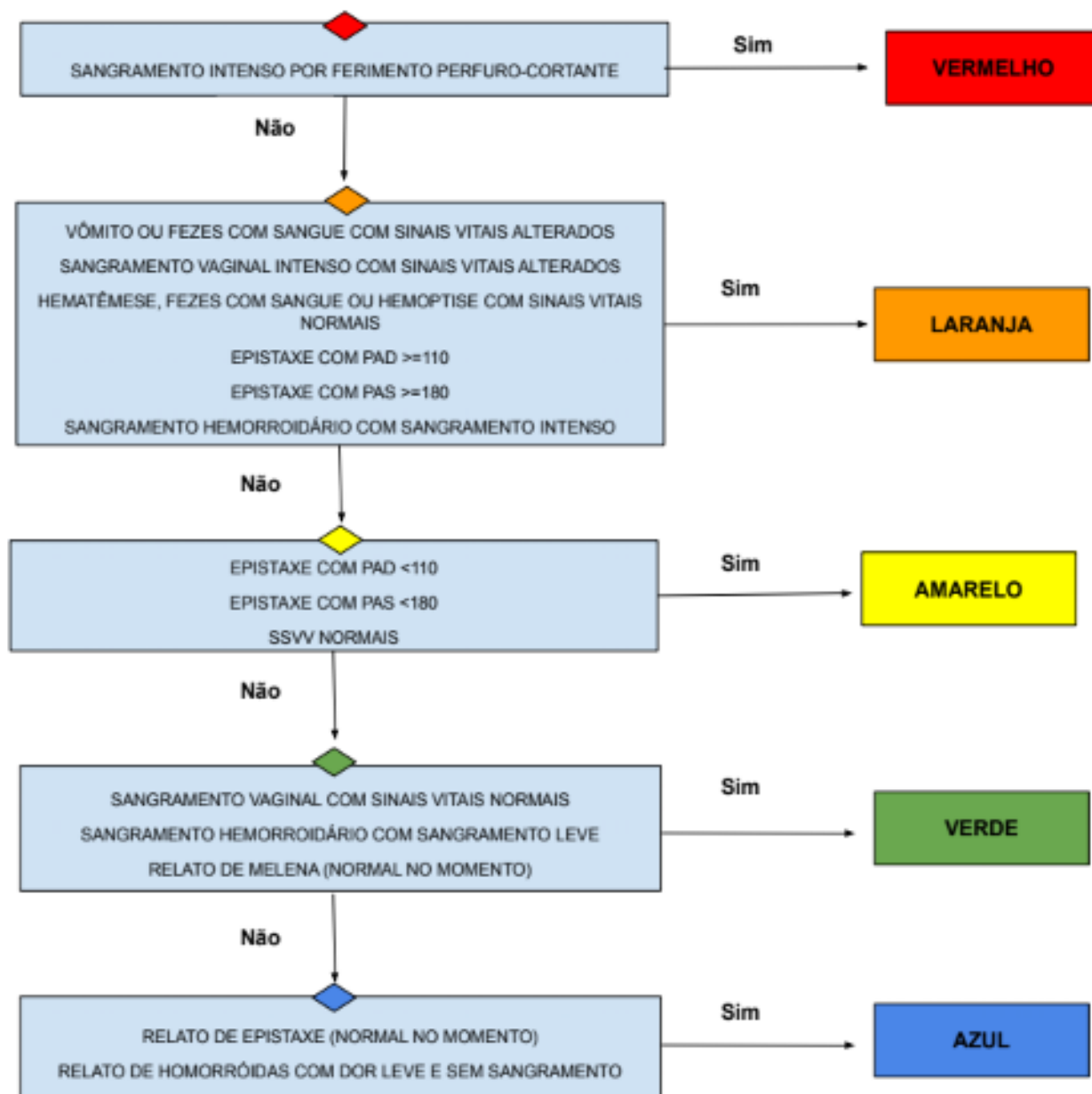
PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 27/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

SANGRAMENTOS



Aprovação - Diretora do Departamento de Assistência à Saúde: Prof.ª Titular Silke Weber
Gerência de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira | Gerente Médica: Dra. Giovana Tuccille C. Brambilla

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2022

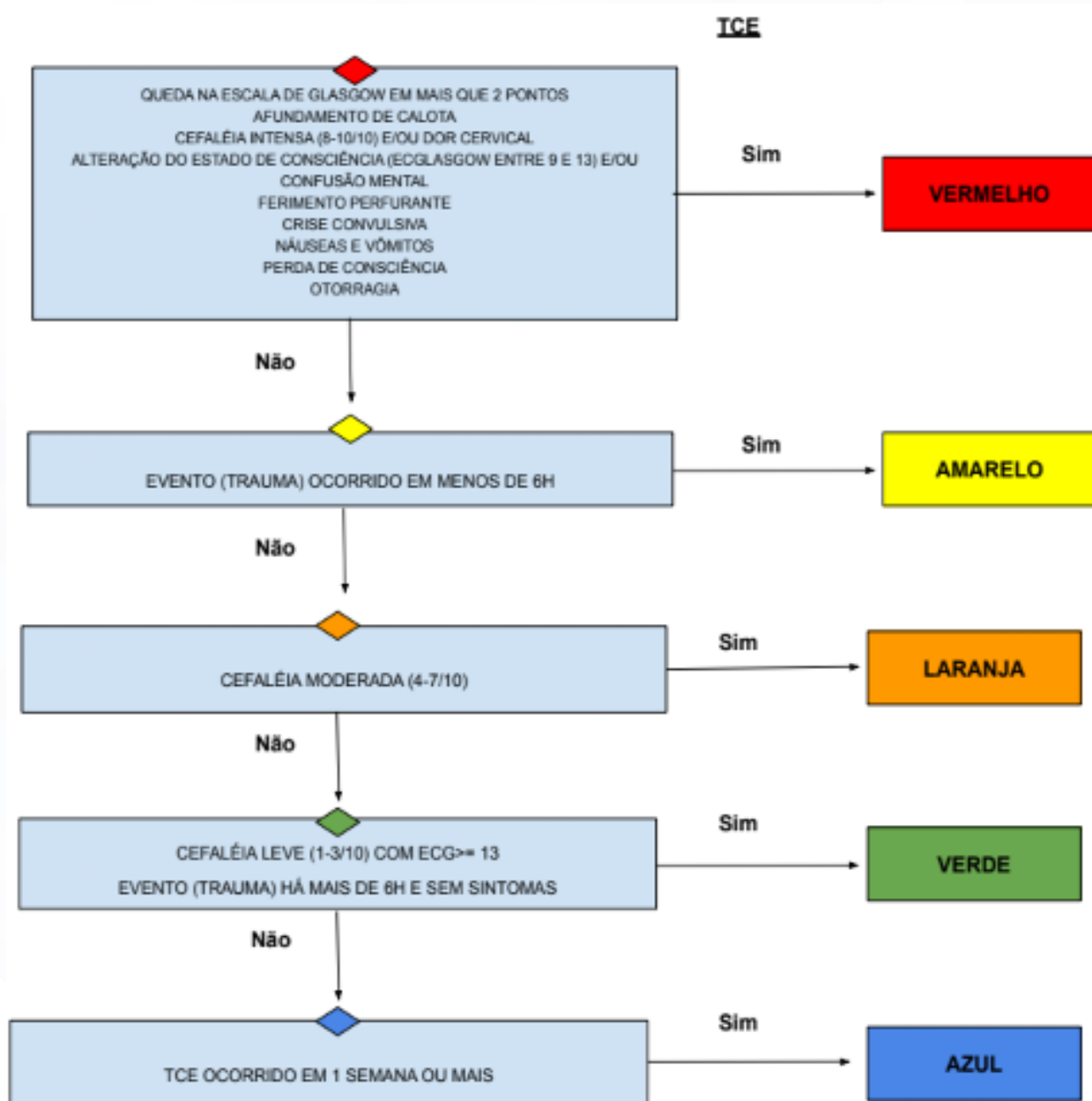


PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 28/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023



Aprovação - Diretora do Departamento de Assistência à Saúde: Prof.ª Titular Silke Weber
Gerência de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira | Gerente Médica: Dra. Giovana Tuccille C. Brambilla

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2022



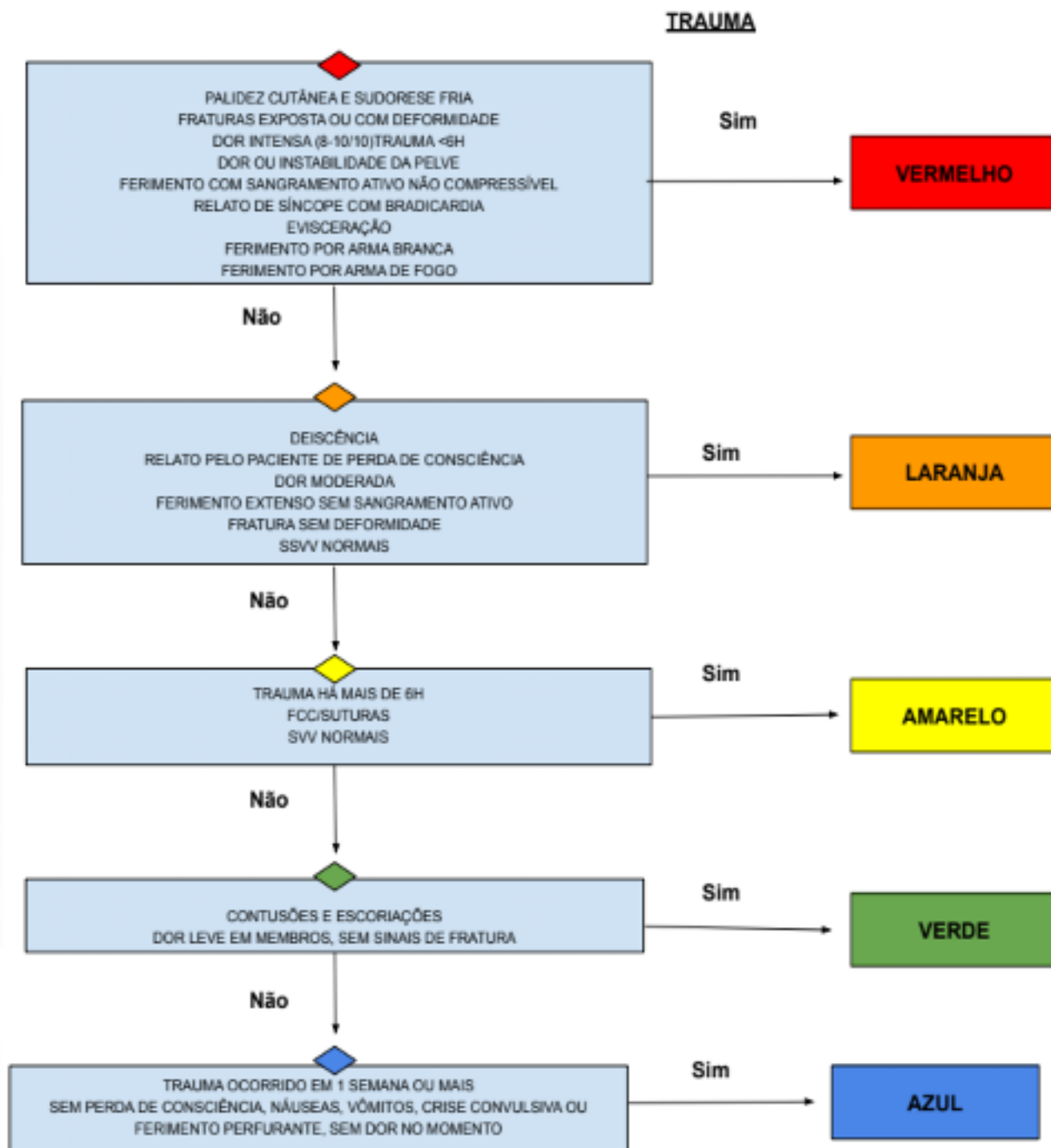
PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 - PÁG.: 29/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



Aprovação - Diretora do Departamento de Assistência à Saúde: Prof.ª Titular Silke Weber
Gerência de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira | Gerente Médica: Dra. Giovana Tuccille C. Brambilla

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2022



PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

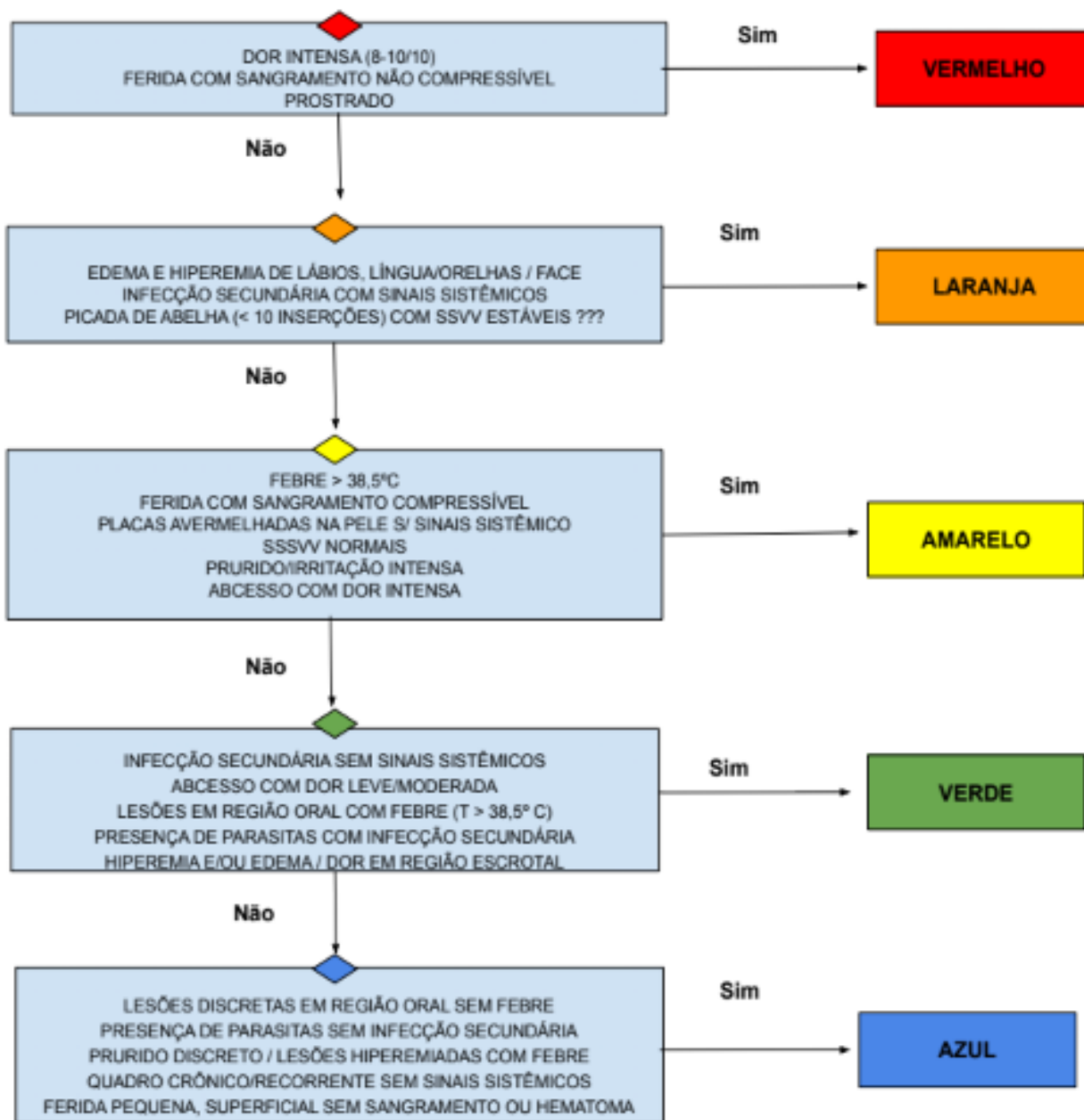
PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 30/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

AFECCÕES DE PELE





PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 31/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

9.5. Anexo 5 – Identificação e Atendimento na Classificação de Risco

soulmv DIAGNÓSTICO > Dados Paciente Versão: CLARISCO.02.093

Lista de Pacientes > Ano Mes ATENDIMENTO PS > Recepção do Paciente

Senha: A0067

Pesquisar por: Código do paciente Dados do paciente

Nome do Paciente:

Data nascimento: Idade:

Sexo: Seleciono um item

Cidade: BOTUCATU - SP

Tag Atendimento:

Chamada: NORMAL

Lista de pacientes já cadastrados

Nome do paciente	Data nascimento	Mãe	Cidade	Matrícula SAME
Pesquisa sem registros.				

soulmv DIAGNÓSTICO > Abordagem Inicial Versão: CLARISCO.02.093

Lista de Pacientes > Ano Mes ATENDIMENTO PS > Abordagem Inicial

Queixa Principal:

Observação:

Medicamento(s):

Alergias

Substância: Digite pelo menos 3 caracteres para pesquisar

Observação:

Item	Observação	Excluir
------	------------	---------

Aferição

TEMPERATURA(C)	
FC ADULTO	
FR ADULTO	
PA SISTÓLICA	
PA DIASTOLICA	

Avaliação

NOTIFICACAO COMPULSORIA

soulmv DIAGNÓSTICO > Abordagem Inicial Versão: CLARISCO.02.093

Lista de Pacientes > Ano Mes ATENDIMENTO PS > Abordagem Inicial

Queixa Principal:

Observação:

Medicamento(s):

Alergias

Substância: Digite pelo menos 3 caracteres para pesquisar

Observação:

Item	Observação	Excluir
------	------------	---------

Aferição

TEMPERATURA(C)	
FC ADULTO	
FR ADULTO	
PA SISTÓLICA	
PA DIASTOLICA	
PESO	

Avaliação

NOTIFICACAO COMPULSORIA

Aprovação - Diretora do Departamento de Assistência à Saúde: Prof.ª Titular Silke Weber
Gerência de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira | Gerente Médica: Dra. Giovana Tuccille C. Brambilla

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2022



PROCEDIMENTO ASSISTENCIAL DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA

PRAS PSA 001 PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PRONTO SOCORRO ADULTO - PSA



PRAS PSA 001 - PÁG.: 32/32 EMISSÃO: 31/10/2022 REVISÃO Nº 05 : 01/02/2023

10. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 - Botucatu - São Paulo - Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 - E-mail qualidade.hcfmb@unesp.br	
TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO		

1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO	
1.1. Título: Protocolo de Acolhimento com Classificação de Risco no Pronto Socorro Adulto	
1.2. Áreas Responsáveis: Departamento de Assistência à Saúde	
1.3. Data da Elaboração: 31/10/2012 Total de páginas: 36 Data da Revisão: 01/02/2023 Número da Revisão: 05	
2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO	
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: Protocolo de Acolhimento com Classificação de Risco no Pronto Socorro Adulto.	
Aprovo também a divulgação do meu nome completo.	
Data: 23/02/23	Assinatura: Diretora do Departamento de Assistência à Saúde: Silke Weber
Data: 15/02/23	Assinatura: Gerente de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira
Data: 15/02/23	Assinatura: Enf. Ricardo E. Maranzatto Enf. Resp. PS Referenciado COREN-SP: 275.229 Diretor de Enfermagem: Ricardo Eugênio Maranzatto
Data: 16/02/2023	Assinatura: Gerente Médica: Giovana Tuccille Comes Brambilla

Aprovação - Diretora do Departamento de Assistência à Saúde: Prof.ª Titular Silke Weber
Gerência de Enfermagem: Darlene Bravim Cerqueira | Gerente Médica: Dra. Giovana Tuccille C. Brambilla

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2022