



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC RECEPÇÃO - REC

POP NAPAC REC 005 CONFERÊNCIAS NA ALTA DO PACIENTE



POP NAPAC REC 005 - PÁG.: 1/3 EMISSÃO: 23/07/2021 REVISÃO Nº :

1. OBJETIVO:

Realizar conferências no processo de alta, antes da liberação do paciente. Estas conferências evitam transtornos para o paciente e para a instituição.

2. ABRANGÊNCIA:

Equipe do Núcleo de Atendimento ao Paciente (Recepção).

3. MATERIAIS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

Computador com acesso à internet, acesso ao Portal de Sistemas HCFMB.

4. PROCEDIMENTO:

4.1. Receber com cordialidade o paciente na Central de Alta e Internação;

4.2. Conferir com a enfermagem a documentação do paciente:

- Solicitação de agendamento de consultas ambulatoriais;
- Solicitação de agendamento de exames (imagem, laboratorial...);
- Conferir se o paciente está com a Autorização de Internação Hospitalar (AIH);
- Conferir se o familiar está com a Declaração de Nascido Vivo, no caso de alta de bebês (UTI neonatal ou alojamento conjunto).

4.3. Checar, em conjunto com a enfermagem, se o paciente mantém algum acesso venoso que deve ser retirado;

4.4. Retirar a pulseira de identificação do paciente.

4.5. Seguir e preencher o checklist (anexo);

4.6. Seguir com os agendamentos de consultas ambulatoriais e/ou exames, conforme POP NA 002;

4.7. Avisar o Núcleo Interno de Regulação (NIR) sobre a alta do paciente, por meio do aplicativo Spark;

4.8. Seguir com a baixa na Autorização de Internação Hospitalar (AIH), conforme o POP NAPAC REC 003.



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC RECEPÇÃO - REC

POP NAPAC REC 005 CONFERÊNCIAS NA ALTA DO PACIENTE



POP NAPAC REC 005 - PÁG.: 2/3 EMISSÃO: 23/07/2021 REVISÃO Nº :

4. OBSERVAÇÃO

Notificar, caso o paciente esteja sem AIH e a enfermagem não providenciá-la em 10 minutos.

5. CONTINGÊNCIA

Caso o SIH não esteja funcionando, usar o Plano B, orientado pelo CIMED: realizar os registros manualmente e, posteriormente, lançar no sistema.

6. RESPONSÁVEL PELA AUTORIA DO DOCUMENTO

- Luana Bassetto Martin

7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Não se aplica



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC RECEPÇÃO - REC

POP NAPAC REC 005 CONFERÊNCIAS NA ALTA DO PACIENTE



POP NAPAC REC 005 - PÁG.: 3/3 EMISSÃO: 23/07/2021 REVISÃO Nº :

8. AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE <small>Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 – E-mail qualidade_hcfmb@unesp.br</small>		
TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO		
1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO		
1.1. Título: POP NAPAC REC 005 – CONFERÊNCIAS NA ALTA DO PACIENTE		
1.2. Área Responsável: Gerência de Relacionamento e Internação		
1.3. Data da Elaboração: 18/08/2022 Total de páginas: 03 Data da Revisão: Número da Revisão: 00		
Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dados (nome completo e número de registro profissional) durante a vigência do documento: Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:		
Nome: Luana Bassetto Martin Função: Enfermeira responsável pelo Núcleo de Atendimento ao Paciente Setor: Central de Alta e Internação Enf ^{me} Luana Bassetto Martin Coordenadora do Núcleo de Atendimento ao Paciente Assinatura: _____ COORNA-SP Nº 42-1199		
2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):		
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: POP NAPAC REC 005 – CONFERÊNCIAS NA ALTA DO PACIENTE		
Data: 19/08/22	Assinatura: _____ Gerência de Relacionamento e Internação: Janaína Cristina Celestino Santos	
Elaboração: Enf ^{me} Juliana S. Oliveira e Taliane Biazon Rossi Bonvenuto		Aprovação Superintendência e Chefe de Gabinete do HC: Prof. Adj. André Luis Balbi e Prof. Dr. José Carlos Trindade Filho.

Aprovação da Gerente de Relacionamento e Internações do HCFMB: Janaína Cristina Celestino Santos

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade - Gestão 2021