



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS - SARAD

POP SARAD 007 BOLETIM DE OCORRÊNCIA ON-LINE



POP SARAD 007 - PÁG.: 1/7 EMISSÃO: 14/10/2022 REVISÃO Nº :

1. OBJETIVO:

Garantir a padronização do Boletim Ocorrência Online, por profissionais de saúde, assegurando que o procedimento seja feito de forma correta, conforme disposto no Protocolo de Evasão de Pacientes do Complexo Autárquico do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu e Protocolo de Prevenção e Prevenção Contra Evasão / Fuga do Serviço de Atenção e Referência em Álcool e Drogas – SARAD (PRASS SARAD 001).

2. ABRANGÊNCIA:

Enfermeiros, Assistente Social, Psicólogo, Educador Físico, Terapeuta Ocupacional, administração, médico.

3. MATERIAIS E RECURSOS NECESSÁRIOS:

3.1. Equipamentos de Proteção Individual (EPI's): Não se aplica.

3.2. Materiais e Equipamento específicos para o Procedimento: Computador com acesso à internet e telefone.

4. PROCEDIMENTOS:

4.1. Acessar o site da Delegacia: <https://www.delegaciaeletronica.policiaivil.sp.gov.br/ssp-de-cidadao/home>, em qualquer computador do serviço;

4.2. Clicar em: Comunicar Ocorrência – primeiro ícone da página;

POP: FUGA - COMO FAZER BOLETIM DE OCORRÊNCIA ONLINE

ENTRAR NO SITE: <https://www.delegaciaeletronica.policiaivil.sp.gov.br/ssp-de-cidadao/home>

Ocorrências que **PODEM** ser Registradas Online

- ✓ Roubo ou Furto de Veículos;
- ✓ Furto de Documentos/Celular/Placa de Veículo/Bicicleta;
- ✓ Perda de Documentos/Celular/Placa de Veículo;
- ✓ Roubo de Documentos, Celulares e/ou Objetos;
- ✓ Injúria, Calúnia ou Difamação;
- ✓ Acidente de Trânsito Sem Vítimas;

Você **NÃO PODE** registrar a Ocorrência Online se...

- ✗ Estupro;
- ✗ Homicídio;
- ✗ Latrocínio (Roubo seguido de Morte)

NOTA: Nesses casos, você deve procurar uma delegacia e registrar a ocorrência pessoalmente.

Aprovação - Superintendente do HCFMB | Diretor Médico e Diretora de Enfermagem do SARAD:
Dr. Andre Luis Balbi | Dr. Fernando Cordeiro Pimentel e Enf.ª Nilza M. Ravazoli Brito

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade - Gestão 2022



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS - SARAD

POP SARAD 007 BOLETIM DE OCORRÊNCIA ON-LINE



POP SARAD 007 - PÁG.: 2/7 EMISSÃO: 14/10/2022 REVISÃO Nº :

4.3. Selecionar o tipo de ocorrência: clicar no ícone Outras Ocorrências;

PÁGINA 1
Seleção do tipo de ocorrência:

PÁGINA 2
Home / Comunicar Ocorrência / Outras Ocorrências

Triagem: Vítima

1 2 3 4 5 6

Esse formulário se destina SOMENTE para vítimas. Deseja prosseguir?

Por que essa pergunta é importante?
Esse formulário é exclusivo para vítimas comunicarem ocorrências de forma mais rápida para a Autoridade Policial. Esse Canal não deve ser utilizado como denúncias.

[Voltar](#)

4.4. Preencher o formulário, seguir as etapas conforme descritas:

- Triagem: vítima – clicar **SIM**;
- Local e hora da ocorrência: **colocar hora provável da fuga; CEP: 18606-861, Nº 750; No complemento: Hospital SARAD;**
- Dados da Vítima – **Preencher com dados do profissional que estiver realizando o BO; No e-mail: sarad.hcfmb@unesp.br, Telefones: 14-3811-2818 e o número da enfermaria da ocorrência;**

PÁGINA 3
Local e Hora da Ocorrência

1 2 3 4 5 6

Data do Fato * Hora * **HORA DA FUGA**

O fato aconteceu numa estação ou trem da CPTM ou do Metrô? *
 Sim Não

Pesquisar Endereço Por:
 Mapa CEP **CEP: 18606-861 Nº: 750**

CEP * Número * **Hospital SARAD**

Estado (UF) Município Bairro
Logradouro Número Complemento

PÁGINA 4
Dados da Vítima

1 2 3 4 5 6

DADOS DO PROFISSIONAL QUE ESTA PREENCHENDO O BO

INFORMAÇÕES BÁSICAS

Nome Completo * Nome Social
Sexo * Orientação Sexual Identidade de Gênero
 Masculino Feminino Seleção Seleção

Data de Nascimento * Naturalidade *
Exemplo: 01/01/1985 Cidade - UF

Nome da Mãe * Nome do Pai

DOCUMENTOS

CPF * Tipo de Registro *
 R.G. R.N.E./R.N.M

UF do Registro * Número do R.G. *



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS - SARAD

POP SARAD 007 BOLETIM DE OCORRÊNCIA ON-LINE



POP SARAD 007 - PÁG.: 3/7 EMISSÃO: 14/10/2022 REVISÃO Nº :

- Endereço residencial: repetir o CEP: 18606-861
- Endereço comercial – NÃO PREENCHER;

PÁGINA 5

DOCUMENTOS

CPF* Tipo de Registro*
 R.G. R.N.E./R.N.M.

UF do Registro* Número do R.G.*

PROFISSÃO E INFORMAÇÕES DE CONTATO

Profissão*

E-mail* **sarad.hcfmb@unesp.br** Confirme seu E-mail*

14-3811-2818 e tel. da enfermaria ocorrência

Preencher o telefone de contato mais outro tipo

Tipo Contato Telefone*

Tipo* Telefone* Adicionar

PÁGINA 6

Endereço(s) da Vítima

ENDEREÇO RESIDENCIAL

CEP* **CEP: 18606-861 Nº: 750**

Estado (UF) Município* Digite parte do nome do município Bairro

Logradouro* Número Complemento

ENDEREÇO COMERCIAL

NÃO PREENCHER

- Deseja adicionar mais pessoas na ocorrência – NÃO;
- Deseja adicionar Empresa na ocorrência – NÃO;

PÁGINA 7

Home / Comunicar Ocorrência / Outras Ocorrências

Triagem: Adicionar mais pessoas

Deseja adicionar mais pessoas na ocorrência?

Sim

Não

PÁGINA 8

Home / Comunicar Ocorrência / Outras Ocorrências

Triagem: Adicionar Empresa

Deseja adicionar Empresa na ocorrência?

Sim

Não

- Deseja adicionar veículos na ocorrência – NÃO;
- Deseja adicionar documentos e/ou objetos na ocorrência – NÃO;



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS - SARAD

POP SARAD 007 BOLETIM DE OCORRÊNCIA ON-LINE



POP SARAD 007 - PÁG.: 4/7 EMISSÃO: 14/10/2022 REVISÃO Nº :

PÁGINA 9

Home / Comunicar Ocorrência / Outras Ocorrências

Triagem: Adicionar Veículos?

Progress bar: 5 (highlighted in red)

Deseja adicionar veículos na ocorrência?

Buttons: Sim, Não (highlighted with a yellow arrow)

PÁGINA 10

Home / Comunicar Ocorrência / Outras Ocorrências

Triagem: Adicionar documentos e/ou objetos?

Progress bar: 6 (highlighted in red)

Deseja adicionar documentos e/ou objetos na ocorrência?

Buttons: Sim, Não (highlighted with a yellow arrow)

- Descrição da ocorrência, seguir exemplo:

PÁGINA 11

Home / Comunicar Ocorrência / Outras Ocorrências

Descrição da Ocorrência

Progress bar: 7 (highlighted in red)

Descreva DETALHADAMENTE o que aconteceu (Os detalhes são importantes para a classificação da ocorrência)*

PREENCHER CONFORME TEXTO

1500 caracteres restantes.

"FUGA HOSPITALAR – SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS – SARAD/HCFMB.

COLOCAR OS DADOS DO PACIENTE (**NOME COMPLETO, RG, CPF, DATA DE NASCIMENTO, ENDEREÇO**).

RELATAR COMO OCORREU A FUGA. (EXEMPLO: PACIENTE ACIMA, INTERNADO (INVOLUNTÁRIO OU COMPULSÓRIO), PARA TRATAMENTO DE DEPENDÊNCIA QUÍMICA, EVADIU DO SERVIÇO.... ETC).

COLOCAR AS CONDUTAS REALIZADAS COMO CONTATO COM FAMÍLIA E GCM. "

4.5. Avançar próxima página: Resumo da ocorrência – conferir informações preenchidas (neste momento se necessário poderá editar);



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS - SARAD

POP SARAD 007 BOLETIM DE OCORRÊNCIA ON-LINE



POP SARAD 007 - PÁG.: 5/7 EMISSÃO: 14/10/2022 REVISÃO Nº :

FINALIZANDO

- AVANÇAR PARA PRÓXIMA PÁGINA, CONFERIR OS DADOS E AVANÇAR NOVAMENTE;
- APÓS RESPONDER PESQUISA DE SATISFAÇÃO SERÁ GERADO UM NÚMERO DE PROTOCOLO, IMPRIMIR ESTA PÁGINA E DEIXAR NO ADMINISTRATIVO DO SARAD;
- REALIZAR ANOTAÇÃO EM PRONTUÁRIO ELETRÔNICO HOSPITALAR RELATANDO OCORRÊNCIA E CONDUTAS REALIZADAS;

Resumo da Ocorrência

Progress bar: 7 steps, last step is red.

Dados da Ocorrência

INFORMAÇÕES BÁSICAS

Endereço do Fato: Avenida Professor Cantídio de Moura Campos Número: 750

Declarante

INFORMAÇÕES BÁSICAS

Tipo Pessoa: Vítima Nome: Julia Laurindo Giacomini Nome Social:

Detalhes da Ocorrência

Tipo de Ocorrência: Outras ocorrências

Descrição da Ocorrência: fuga

Declaro, sob as penas da lei, que as informações acima são verdadeiras.

4.6. Clicar no ícone ao final da página:

- Declaro, sob as penas da lei, que as informações acima são verdadeiras. Após responder pesquisa de satisfação será gerado um número de protocolo, imprimir esta página e deixar no administrativo do SARAD.

4.7. Realizar anotação em prontuário eletrônico hospitalar relatando ocorrência e condutas realizadas;

5. CONTINGÊNCIA:

O BO deve ser realizado imediatamente após a ocorrência. Na impossibilidade de fazer Online, o profissional deverá ir ao plantão policial na rua João Passos, 1380, portando todas as informações necessárias para a realização do BO.

6. OBSERVAÇÕES:

- Na ocorrência de fuga de pacientes com internação voluntária, mas com riscos para si ou para outros, poderá ser feito BO, conforme orientações dos Protocolos.
- Em todas as fugas, comunicar família, anotar no PEP e fazer BNEA;
- Internações Involuntárias e Compulsórias é obrigatório o BO. Comunicar família e GCM;
- Comunicar médico plantonista para Declaração de fuga; Anotação no PEP; BNEA;

Aprovação - Superintendente do HCFMB | Diretor Médico e Diretora de Enfermagem do SARAD:
Dr. Andre Luis Balbi | Dr. Fernando Cordeiro Pimentel e Enf.ª Nilza M. Ravazoli Brito

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade - Gestão 2022



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS - SARAD

POP SARAD 007 BOLETIM DE OCORRÊNCIA ON-LINE



POP SARAD 007 - PÁG.: 6/7 EMISSÃO: 14/10/2022 REVISÃO Nº :

7. AUTORES E REVISORES

7.1. Autores: Júlia Laurindo Giacomini e Nilza M. Ravazoli Brito.

8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Secretaria de segurança Pública, delegacia eletrônica. Polícia Civil do Estado de São Paulo.
Disponível em. <https://www.delegaciaeletronica.policiaocivil.sp.gov.br/ssp-de-cidadao/home>.



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS - SARAD

POP SARAD **007** BOLETIM DE OCORRÊNCIA ON-LINE



POP SARAD **007** - PÁG.: **7/7** EMISSÃO: **14/10/2022** REVISÃO Nº _____ :

9. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 – E-mail qualidade.hcfmb@unesp.br	
TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO		

1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO			
1.1. Título: POP SARAD 007 – BOLETIM DE OCORRÊNCIA ON-LINE			
1.2. Área Responsável: SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS – SARAD			
1.3. Data da Elaboração: <u>14/10/2022</u> Total de páginas: <u>07</u> Data da Revisão: <u> </u> / <u> </u> / <u> </u> Número da Revisão: <u> </u>			
1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dados (nome completo e número de registro profissional) durante a vigência do documento: Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:			
Nome	Função	Setor	Assinatura
Nilza Martins Ravazoli Brito	Gerente de Enfermagem	SARAD	
Júlia Laurindo Giacomini	Enfermeira	SARAD	
2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO)			
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: POP SARAD 007 – BOLETIM DE OCORRÊNCIA ON-LINE.			
Também autorizo a exposição do meu nome completo.			
Data: <u>27/10/22</u>	Assinatura: Diretor SARAD: Dr. Fernando Cordeiro Pimentel		
Data: <u>24/10/22</u>	Assinatura: Gerente de Enfermagem do SARAD: Nilza Martins Ravazoli Brito		

Elaboração: Enfª Juliana S. Oliveira, Tatiane Biazon Rossi Benvenuto, Enfª Cristiane R. Fortaleza	Aprovação Superintendência e Chefe de Gabinete do HC: Prof. Adj. André Luis Balbi e Prof. Dr. José Carlos Trindade Filho.
---	---

Aprovação - Superintendente do HCFMB | Diretor Médico e Diretora de Enfermagem do SARAD:
Dr. Andre Luis Balbi | Dr. Fernando Cordeiro Pimentel e Enf.ª Nilza M. Ravazoli Brito

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade - Gestão 2022