
	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n – CEP 18618-687 Botucatu – São Paulo – Brasil. Tel. (14) 3811-6215 / 3811-6218 E-mail segurancadopaciente@hcfmb.unesp.br	POP NSP 003 – Pág.: 1 / 6	
		Emissão: 27/04/2022	
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP	Revisão nº:	
POP NSP 003 – NOTIFICAÇÕES DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS À ASSISTÊNCIA AO PACIENTE NO HCFMB			

1. OBJETIVO: Comunicar, ao Núcleo de Segurança do Paciente, eventos adversos relacionados à assistência à saúde para a busca de melhoria no processo de trabalho, adotando intervenções e propostas de ações para a redução dos danos e melhoria da qualidade da assistência.

2. ABRANGÊNCIA: todos os profissionais de saúde envolvidos na assistência e administração (enfermeiros, médicos, biólogos, técnicos de enfermagem, auxiliares de enfermagem, biomédicos, dentistas, fisioterapeutas e outros).

3. MATERIAL E RECURSOS NECESSÁRIOS:

3.1. Equipamentos de Proteção Individual (EPI 's): não se aplica.

3.2. Outros Materiais: computador com acesso à intranet e ao Portal de Sistemas HCFMB.



4. PROCEDIMENTOS:

1. Acessar o Portal de Sistemas do HCFMB;



Aprovação: Diretora do Departamento de Auditoria / Núcleo de Segurança do Paciente: Patrícia Guarnieri Frazão e Márcia Cercal Fernandes

Assessoria Núcleo de Gestão da Qualidade Gestão 2022

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n – CEP 18618-687 Botucatu – São Paulo – Brasil. Tel. (14) 3811-6215 / 3811-6218 E-mail segurancadopaciente@hcfmb.unesp.br	POP NSP 003 – Pág.: 2 / 6	
		Emissão: 27/04/2022	
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP	Revisão nº:	
POP NSP 003 – NOTIFICAÇÕES DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS À ASSISTÊNCIA AO PACIENTE NO HCFMB			

2. Localizar na página inicial o quadro “Solicitações”;



The screenshot shows the 'Portal de Sistemas' interface. At the top, there are logos for HC FMB, GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO, and CIMED. Below the logos, there are navigation tabs: 'Sistema Hospitalar', 'Classificação', 'Indicadores', 'Controle de Sala', 'Transportes', and 'Qualidade'. The main content area is divided into three columns: 'Informes e Manuais', 'Normas e Padrões', and 'Solicitações'. A red arrow points to the 'Solicitações' column, which contains links for 'Formulário para notificação - NAT', 'Sustenta Saúde - Formulário de Deslocamento', 'NOTIFICAÇÕES DE PRODUTOS DE SAÚDE - PARA O HOSPITAL SENTINELA', 'NOTIFICAÇÕES DE EVENTOS ADVERSOS relacionados a assistência ao Paciente', 'Instruções para requisição de órteses, próteses e materiais especiais pacientes não internados', and 'Solicitação online de prontuários'. Below the main content, there are sections for 'Outros Sistemas' and 'Simulação e Treinamento', and a footer with contact information and a QR code.



3. Clicar em “Notificações de eventos adversos relacionados à assistência ao paciente”;



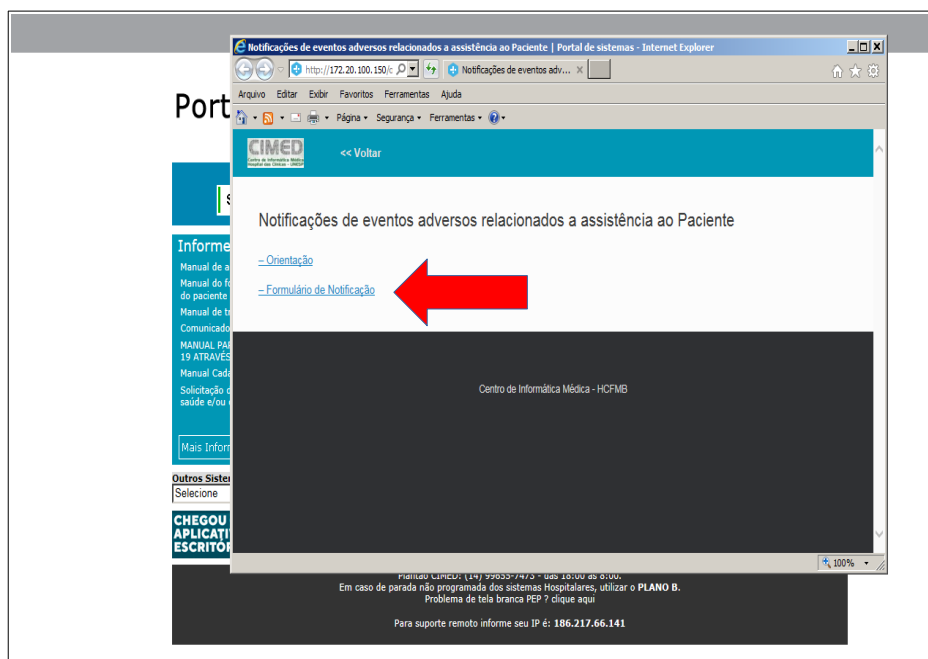
This screenshot is identical to the previous one, but with a red arrow pointing specifically to the link 'NOTIFICAÇÕES DE EVENTOS ADVERSOS relacionados a assistência ao Paciente' in the 'Solicitações' column.

Aprovação: Diretora do Departamento de Auditoria / Núcleo de Segurança do Paciente: Patrícia Guarnieri Frazão e Márcia Cercal Fernandes

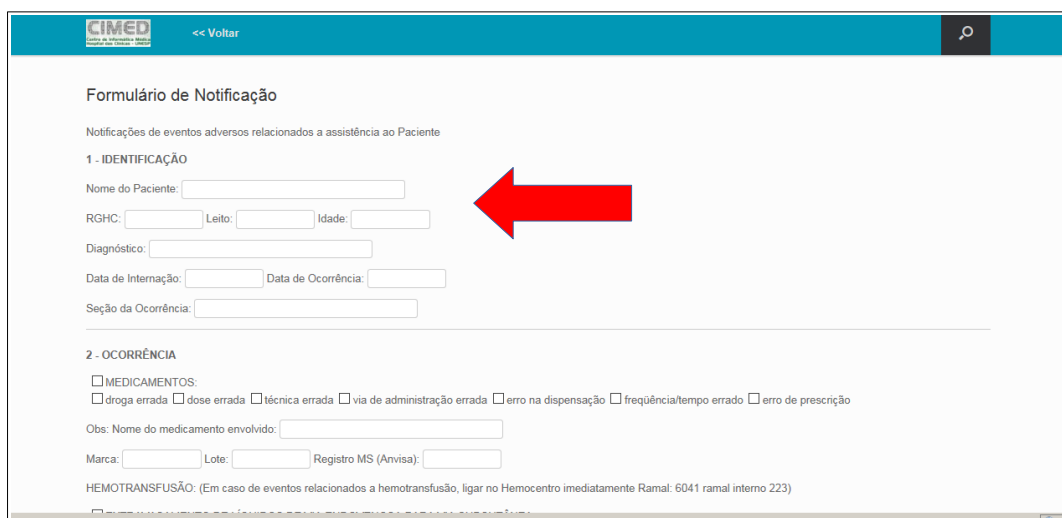
Assessoria Núcleo de Gestão da Qualidade Gestão 2022

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n – CEP 18618-687 Botucatu – São Paulo – Brasil. Tel. (14) 3811-6215 / 3811-6218 E-mail segurancadopaciente@hcfmb.unesp.br	POP NSP 003 – Pág.: 3 / 6	
		Emissão: 27/04/2022	
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP	Revisão nº:	
POP NSP 003 – NOTIFICAÇÕES DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS À ASSISTÊNCIA AO PACIENTE NO HCFMB			



4. Acessar, na tela que se abre, a opção “Formulário de Notificação”;



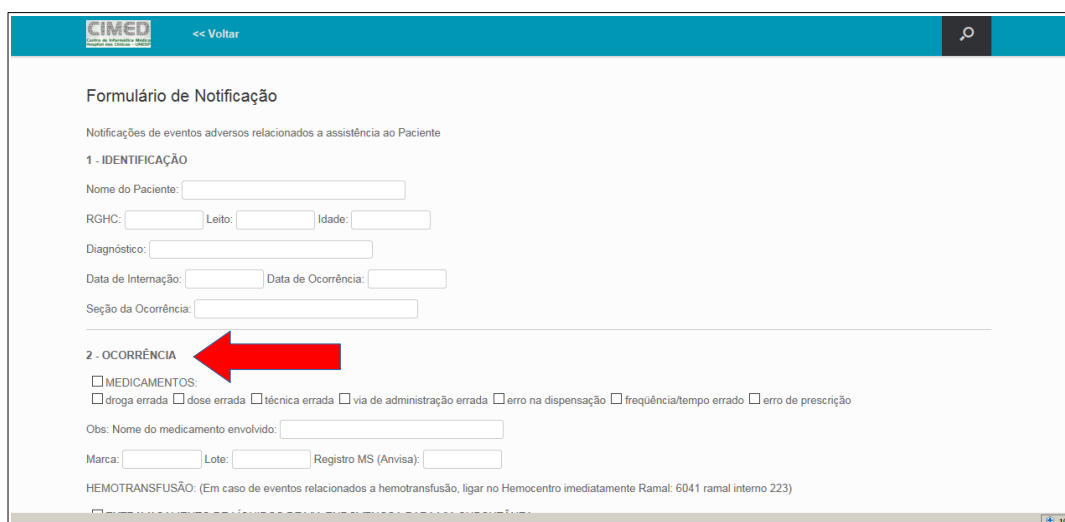
5. Preencher, na próxima tela, os dados referentes à identificação do paciente;



The screenshot shows the 'Formulário de Notificação' form. The title is 'Formulário de Notificação' and the subtitle is 'Notificações de eventos adversos relacionados a assistência ao Paciente'. The form is divided into two sections: '1 - IDENTIFICAÇÃO' and '2 - OCORRÊNCIA'. In the '1 - IDENTIFICAÇÃO' section, there are input fields for 'Nome do Paciente', 'RGHC', 'Leito', 'Idade', 'Diagnóstico', 'Data de Internação', and 'Data de Ocorrência'. A red arrow points to the 'Nome do Paciente' field. The '2 - OCORRÊNCIA' section includes checkboxes for 'MEDICAMENTOS' (droga errada, dose errada, técnica errada, via de administração errada, erro na dispensação, frequência/tempo errado, erro de prescrição) and a field for 'Nome do medicamento envolvido'. There are also fields for 'Marca', 'Lote', and 'Registro MS (Arvisa)'. At the bottom, there is a note about 'HEMOTRANSFUSÃO'.

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n – CEP 18618-687 Botucatu – São Paulo – Brasil. Tel. (14) 3811-6215 / 3811-6218 E-mail segurancadopaciente@hcfmb.unesp.br	POP NSP 003 – Pág.: 4 / 6	
		Emissão: 27/04/2022	
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP	Revisão nº:	
POP NSP 003 – NOTIFICAÇÕES DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS À ASSISTÊNCIA AO PACIENTE NO HCFMB			

6. Preencher os dados no item "Ocorrência", de acordo com o evento adverso presenciado;



Formulário de Notificação

Notificações de eventos adversos relacionados a assistência ao Paciente

1 - IDENTIFICAÇÃO


Nome do Paciente:

RGHC: Leito: Idade:

Diagnóstico:

Data de Internação: Data de Ocorrência:

Seção da Ocorrência:

2 - OCORRÊNCIA 

MEDICAMENTOS:

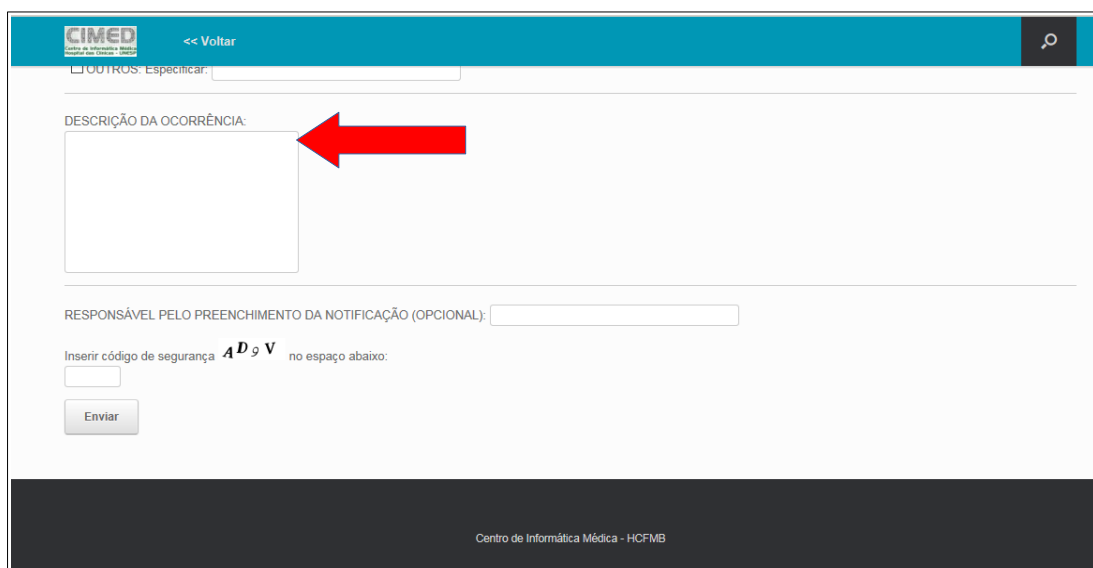
droga errada dose errada técnica errada via de administração errada erro na dispensação frequência/tempo errado erro de prescrição

Obs: Nome do medicamento envolvido:


Marca: Lote: Registro MS (Anvisa):

HEMOTRANSFUSÃO: (Em caso de eventos relacionados a hemotransfusão, ligar no Hemocentro imediatamente Ramal: 6041 ramal interno 223)

7. Detalhar o evento adverso em "Descrição da Ocorrência";



OUTROS: Especificar:



DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA: 

RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO DA NOTIFICAÇÃO (OPCIONAL):

Inserir código de segurança **A^D V** no espaço abaixo:

Enviar

Centro de Informática Médica - HCFMB

	<p>HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n – CEP 18618-687 Botucatu – São Paulo – Brasil. Tel. (14) 3811-6215 / 3811-6218 E-mail segurancadopaciente@hcfmb.unesp.br</p>	POP NSP 003 – Pág.: 5 / 6	
		Emissão: 27/04/2022	
	<p>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP</p>	Revisão nº:	
POP NSP 003 – NOTIFICAÇÕES DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS À ASSISTÊNCIA AO PACIENTE NO HCFMB			

8. Opcional: Informar o nome do profissional que presenciou o evento.

9. Digitar o código de segurança que aparece na tela.

10. Clicar em “Enviar”.

5. **CONTINGÊNCIA:** Na falta de funcionamento do Portal de Sistemas do HCFMB, aguardar o restabelecimento do mesmo e tentar novamente em outro momento.



6. **OBSERVAÇÕES:** Não se aplica.

7. AUTORES E REVISORES

7.1. **AUTORES:** Beatriz Melo Santos.

7.2. **REVISORES:** Márcia Cercal Fernandes.

8. **REFERÊNCIAS:** Não se aplica.

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n – CEP 18618-687 Botucatu – São Paulo – Brasil. Tel. (14) 3811-6215 / 3811-6218 E-mail segurancadopaciente@hcfmb.unesp.br	POP NSP 003 – Pág.: 6 / 6	
		Emissão: 27/04/2022	
	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE – NSP	Revisão nº:	
POP NSP 003 – NOTIFICAÇÕES DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS À ASSISTÊNCIA AO PACIENTE NO HCFMB			

9. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTOS

1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO

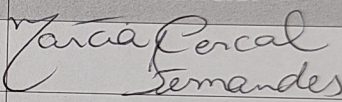
POP NSP 003 – NOTIFICAÇÕES DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS À ASSISTÊNCIA AO PACIENTE NO HCFMB

1.2. Área Responsável: NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

1.3. Data da Elaboração: 27/04/2022 Total de páginas: 06 Data da Revisão:
Número da Revisão:

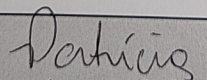
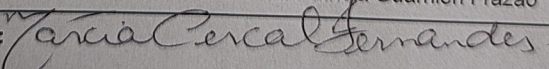
1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dado pessoal (nome completo) durante a vigência do documento

Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:

NOME	SETOR	ASSINATURA
Márcia Cercal Fernandes	Núcleo de Segurança do Paciente	

2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO

Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: POP NSP 003 – NOTIFICAÇÕES DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS À ASSISTÊNCIA AO PACIENTE NO HCFMB. Também autorizo a exposição do meu nome completo.

Data: 27/04/22	Assinatura:  Diretora do Departamento de Auditoria: Patrícia Guarnieri Frazão
Data: 27/04/22	Assinatura:  Diretora do Núcleo de Segurança do Paciente e Hospital Sentinela: Márcia Cercal Fernandes