



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO 003 SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO FLUXO PSR



POP NIR HEBO 003 - PÁG.: 1/10 EMISSÃO: 16/08/2022 REVISÃO Nº :

1. OBJETIVO:

Utilização do Módulo Regulação Fluxo PSR no Sistema NIR.

2. ABRANGÊNCIA:

Equipe do Núcleo Interno de Regulação (NIR)

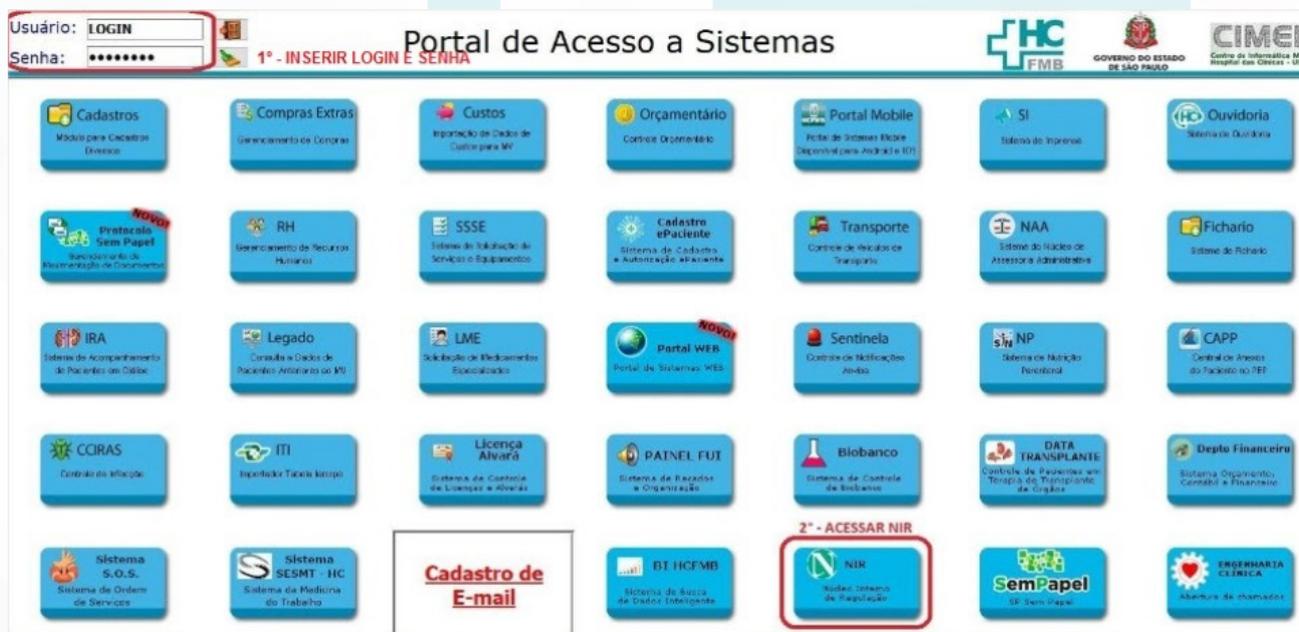
3. MATERIAL E RECURSOS NECESSÁRIOS:

Computador com acesso à internet, acesso ao Portal de Sistemas HCFMB.

4. PROCEDIMENTOS:

4.1. Acessar o Sistema

- 4.1.1. Clicar no ícone Portal de Sistemas HCFMB;
- 4.1.2. Digitar o login no campo “usuário”;
- 4.1.3. Digitar a senha;
- 4.1.4. Clicar em “Núcleo Interno de Regulação” (NIR).
- 4.1.5. Aguardar o sistema abrir;





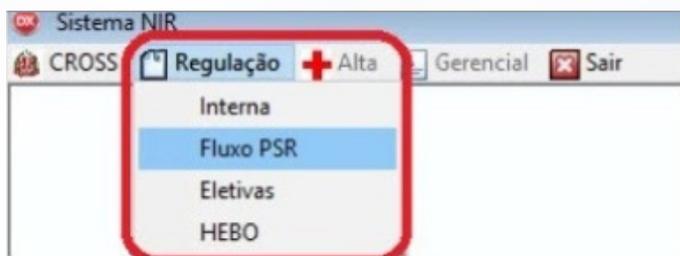
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO 003 SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO FLUXO PSR



POP NIR HEBO 003 - PÁG.: 2/10 EMISSÃO: 16/08/2022 REVISÃO Nº :

4.1.6. Clicar ao abrir o sistema na opção Regulação > Fluxo PSR;



4.1.7. Visualizar as seguintes informações;

FLUXO PSR

1 Pendentes | Indicadores | Realizadas | Indicadores

2

ORIGEM	LEITO	RG	ATENDIMENTO	PACIENTE	IDADE	SEXO	ESPECIALIDADE	CIDADE	HR ATENDIMENTO	DT SOLICITACAO	SITUACAO	PC	CV	TB
ORIGEM TESTE		REGISTRO	ATENDIMENTO	PACIENTE TESTE	IDADE	M	PLANTONISTA GENERALISTA 1	BOTUCATU	19/05/2021 16:05:53	19/05/2021 16:27:27	Em Análise			SIM
ORIGEM TESTE		REGISTRO	ATENDIMENTO	PACIENTE TESTE	IDADE	M	PLANTONISTA GENERALISTA 1	BOTUCATU	18/05/2021 17:59:29	19/05/2021 15:57:28	Em Análise			SIM
ORIGEM TESTE		REGISTRO	ATENDIMENTO	PACIENTE TESTE	IDADE	M	PLANTONISTA GENERALISTA 1	BOTUCATU	19/05/2021 15:11:00	19/05/2021 15:49:49	Em Análise			SIM
ORIGEM TESTE		REGISTRO	ATENDIMENTO	PACIENTE TESTE	IDADE	M	PLANTONISTA GENERALISTA 1	BOTUCATU	19/05/2021 14:26:06	19/05/2021 15:35:33	Em Análise			SIM
ORIGEM TESTE		REGISTRO	ATENDIMENTO	PACIENTE TESTE	IDADE	M	PLANTONISTA GENERALISTA 1	BOTUCATU	18/05/2021 20:45:03	19/05/2021 14:22:20	Realizado			SIM
ORIGEM TESTE		REGISTRO	ATENDIMENTO	PACIENTE TESTE	IDADE	M	PLANTONISTA GENERALISTA 1	BOTUCATU	18/05/2021 22:05:09	19/05/2021 13:21:39	Em Análise			SIM
ORIGEM TESTE		REGISTRO	ATENDIMENTO	PACIENTE TESTE	IDADE	M	ORTOPEDIA/TRIPLMATOLOGIA	BOTUCATU	19/05/2021 09:56:16	19/05/2021 11:53:01	Em Análise			SIM
ORIGEM TESTE		REGISTRO	ATENDIMENTO	PACIENTE TESTE	IDADE	M	PLANTONISTA GENERALISTA 1	BOTUCATU	18/05/2021 17:14:03	19/05/2021 05:52:40	Em Análise			SIM
ORIGEM TESTE		REGISTRO	ATENDIMENTO	PACIENTE TESTE	IDADE	F	CLINICA MEDICA GERAL	BOTUCATU	18/05/2021 18:54:25	18/05/2021 22:07:52	Em Análise			SIM SIM
ORIGEM TESTE		REGISTRO	ATENDIMENTO	PACIENTE TESTE	IDADE	F	PLANTONISTA GENERALISTA 1	BOTUCATU	18/05/2021 11:32:44	18/05/2021 18:07:30	Em Análise			SIM SIM
ORIGEM TESTE		REGISTRO	ATENDIMENTO	PACIENTE TESTE	IDADE	M	CLINICA MEDICA GERAL	BOTUCATU	18/05/2021 17:02:05	18/05/2021 17:28:44	Em Análise			SIM
ORIGEM TESTE		REGISTRO	ATENDIMENTO	PACIENTE TESTE	IDADE	F	CLINICA MEDICA GERAL	BOTUCATU	18/05/2021 13:41:04	18/05/2021 15:47:15	Em Análise			SIM
ORIGEM TESTE		REGISTRO	ATENDIMENTO	PACIENTE TESTE	IDADE	M	PLANTONISTA GENERALISTA 1	BOTUCATU	17/05/2021 12:12:36	17/05/2021 20:40:07	Em Análise			SIM

3 CID | 5 Especialidade | 4 Solicitação

6 Suspeita de COVID-19 / Precaução Contato OU Suspeita de Tuberculose | 7 Atualizar Lista | 8 Exportar | 9 Sair

1. Primeira aba "Pendências": Essa é a aba inicial com todas as solicitações que estão pendentes em regulação.
2. Colunas com as principais informações da solicitação: Origem, Leito, RG, Atendimento, Paciente, Idade, Sexo, Especialidade, Cidade, Hora Atendimento, Hora Solicitação, Situação, PC (precaução contato), CV (precaução covid-19) e TB (suspeita tuberculose).
3. CID da solicitação.
4. Campo da justificativa da solicitação;
5. Especialidade solicitante.
6. Escala de cores: Rosa para suspeita de covid-19, Verde para precaução por contato e/ou suspeita de tuberculose.



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO 003 SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO FLUXO PSR



POP NIR HEBO 003 - PÁG.: 3/10 EMISSÃO: 16/08/2022 REVISÃO Nº :

7. Botão para atualizar a lista de solicitações.
8. Botão para exportar em forma de planilha as solicitações pendentes.
9. Botão para sair do módulo Fluxo PSR.

4.2. Responder uma Solicitação

- 4.2.1. Clicar duas vezes na solicitação na aba “pendentes”;
- 4.2.2. Aguardar a tela de lançamento abrir;
- 4.2.3. Inserir as informações nos campos;
- 4.2.4. Clicar no botão Gravar;

Cadastro

Lançamento

1 **PACIENTE** PACIENTE TESTE

2 **SITUAÇÃO** [dropdown]

3 **PORTA DE ENTRADA** [dropdown]

4 **ESPECIALIDADE** CLINICA MEDICA GERAL [dropdown]

5 **DATA RESPOSTA** 16/08/2022 [dropdown]

6 **CANCELADO** [dropdown]

7 **DETALHE** [text area]

8 **Gravar** [button]

9 [button]

1. Paciente: Nome do Paciente da Solicitação;
2. Situação;



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO 003 SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO FLUXO PSR



POP NIR HEBO 003 - PÁG.: 4/10 EMISSÃO: 16/08/2022 REVISÃO Nº :

SITUAÇÃO

ACEITO, AGUARDANDO LIBERAÇÃO
EM REGULAÇÃO
LIBERADO

3. Porta de entrada;

PORTA DE ENTRADA

ALA RETAGUARDA
AMBULATÓRIO
CONSULTÓRIO
PA DA MULHER
PSR FRENTE
PSR OBSERVAÇÃO
RETAGUARDA PEDIATRIA

4. Especialidade: Especialidade que vai receber o paciente;

5. Data Resposta: Data que a solicitação está sendo respondida;

6. Cancelado: Assinalar quando a solicitação for cancelada e selecionar o motivo do cancelamento;

CANCELADO

A PEDIDO MEDICO
ALTA EVASÃO
ALTA HOSPITALAR
PIORA CLÍNICA
SOLICITAÇÃO DUPLICADA
ÓBITO

7. Detalhe: Anotar informações que julgue necessárias;

8. Botão Gravar: Salva os dados;

9. Botão Sair: Fecha a tela de Lançamento.

4.3. Visualizar os Indicadores das pendências

4.3.1. Acessar tela Inicial;

4.3.2. Selecionar Aba "Indicadores";

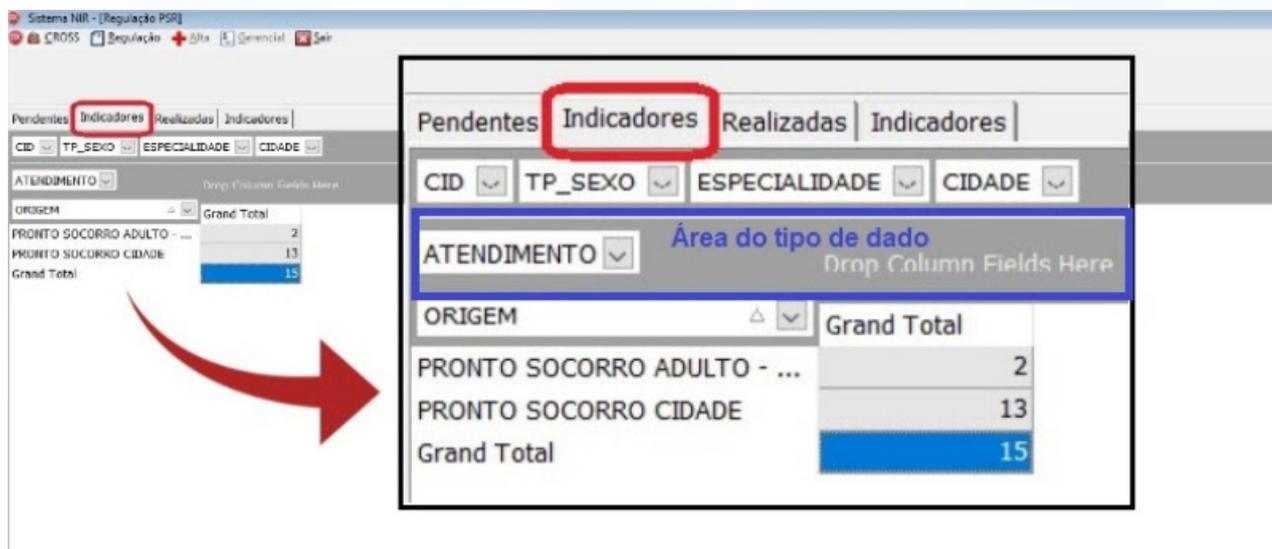


PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO 003 SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO FLUXO PSR



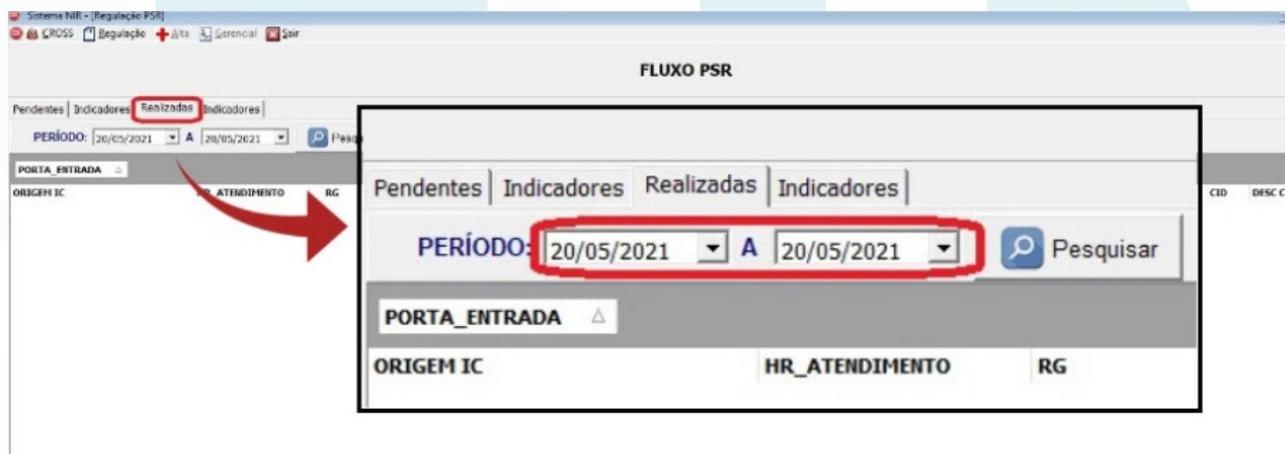
POP NIR HEBO 003 - PÁG.: 5/10 EMISSÃO: 16/08/2022 REVISÃO Nº :



4.3.3. Visualizar as informações;

4.4. Solicitações Realizadas

- 4.4.1. Acessar tela Inicial;
- 4.4.2. Selecionar Aba “Realizadas”;
- 4.4.3. Selecionar período de data;
- 4.4.4. Clicar no botão “Pesquisar”;
- 4.4.5. Visualizar as informações;



4.5. Visualizar os Indicadores das Realizadas

- 4.5.1. Acessar tela Inicial;



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO 003 SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO FLUXO PSR



POP NIR HEBO 003 - PÁG.: 6/10 EMISSÃO: 16/08/2022 REVISÃO Nº :

- 4.5.2. Selecionar a aba “Realizadas”
- 4.5.3. Selecionar período de data;
- 4.5.4. Clicar em no botão “Pesquisar”;
- 4.5.5. Selecionar última aba “Indicadores”;
- 4.5.6. Visualizar as informações;

The screenshot shows the 'Indicadores' tab selected in the system. A red box highlights the 'Indicadores' tab, and a red arrow points to the 'Grand Total' row in the table. The table displays the following data:

ESPECIALIDADE	CID	TP_SEXO	ORIGEM_IC	CIDADE	ANO_MES	ATENDIMENTO
PORTA_ENTRADA						Grand Total
ALA RETAGUARDA						218
AMBULATÓRIO						5
CONSULTÓRIO						3
CONSULTÓRIO						27
PA DA MULHER						21
PSR FRENTE						533
PSR OBSERVAÇÃO						219
RETAGUARDA PEDIATRIA						15
SALA DE EMERGÊNCIA						102
Grand Total						1143

4.6. Exportar os Dados

- 4.6.1. Acessar tela Inicial;
- 4.6.2. Selecionar Aba “Realizadas”;
- 4.6.3. Selecionar período de data;
- 4.6.4. Clicar em “Pesquisar”;
- 4.6.5. Clicar em “Exportar”;



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO 003 SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO FLUXO PSR



POP NIR HEBO 003 - PÁG.: 7/10 EMISSÃO: 16/08/2022 REVISÃO Nº :

NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

Sistema NIR - (Regulação PSR)

CROSS Regulação + Ats Gerencial Sair

FLUXO PSR

Pendentes Indicadores Realizadas Indicadores

PERÍODO: 18/05/2021 A 21/05/2021 Pesquisar

Drag a column header here to group by that column

PORTA_ENTRADA	HR_ATENDIMENTO	ORIGEM_IC	RG	ATENDIMENTO	PACIENTE	IDADE	SEXO	CIDADE	DT_SOLICITACAO	SITUACAO
SALA DE EMERGÊNCIA	20/05/2021 09:22:28	PRONTO SOCORRO CIDADE			PACIENTE TESTE	43a 12m 05	M	BOTUCATU	20/05/2021	Em Análise
SALA DE EMERGÊNCIA	20/05/2021 09:36:28	PRONTO SOCORRO CIDADE			PACIENTE TESTE	75a 4m 29s	F	BOTUCATU	20/05/2021	Realizado
SALA DE EMERGÊNCIA	20/05/2021 10:14:45	HABITRO PS PEDIATRICO			PACIENTE TESTE	11a 10m 27s	M	BOTUCATU	20/05/2021	Realizado
SALA DE EMERGÊNCIA	20/05/2021 07:28:33	PRONTO SOCORRO CIDADE			PACIENTE TESTE	71a 10m 11s	F	BOTUCATU	20/05/2021	Realizado
SALA DE EMERGÊNCIA	20/05/2021 02:23:42	PRONTO SOCORRO CIDADE			PACIENTE TESTE	51a 7m 20s	F	BOTUCATU	20/05/2021	Realizado
SALA DE EMERGÊNCIA	19/05/2021 15:24:29	PRONTO SOCORRO CIDADE			PACIENTE TESTE	67a 0m 1d	M	BOTUCATU	19/05/2021	Realizado
SALA DE EMERGÊNCIA	20/04/2021 12:41:45	HEBO - ENF CUIDADOS INTEGRADOS			PACIENTE TESTE	61a 5m 1d	F	BOTUCATU	18/05/2021	Realizado
SALA DE EMERGÊNCIA	18/05/2021 10:45:03	PRONTO SOCORRO CIDADE			PACIENTE TESTE	66a 7m 18s	M	BOTUCATU	18/05/2021	Realizado
SALA DE EMERGÊNCIA	18/05/2021 18:24:10	PRONTO SOCORRO CIDADE			PACIENTE TESTE	37a 7m 23s	F	BOTUCATU	18/05/2021	Realizado
SALA DE EMERGÊNCIA	15/05/2021 09:56:36	PRONTO SOCORRO ADULTO - CIDADE			PACIENTE TESTE	74a 8m 27s	M	BOTUCATU	15/05/2021	Realizado
SALA DE EMERGÊNCIA	18/05/2021 21:04:46	PRONTO SOCORRO CIDADE			PACIENTE TESTE	76a 5m 13s	F	BOTUCATU	18/05/2021	Realizado
SALA DE EMERGÊNCIA	17/05/2021 16:52:28	PRONTO SOCORRO ADULTO - CIDADE			PACIENTE TESTE	40a 5m 28s	M	BOTUCATU	18/05/2021	Realizado
SALA DE EMERGÊNCIA	18/05/2021 09:46:25	PRONTO SOCORRO ADULTO - CIDADE			PACIENTE TESTE	44a 9m 1d	M	BOTUCATU	18/05/2021	Realizado
SALA DE EMERGÊNCIA	18/05/2021 10:18:00	PRONTO SOCORRO CIDADE			PACIENTE TESTE	78a 7m 12s	M	BOTUCATU	18/05/2021	Realizado
SALA DE EMERGÊNCIA	17/05/2021 20:02:36	PRONTO SOCORRO CIDADE			PACIENTE TESTE	62a 2m 04	M	BOTUCATU	18/05/2021	Realizado
SALA DE EMERGÊNCIA	17/05/2021 20:02:36	PRONTO SOCORRO CIDADE			PACIENTE TESTE	66a 1m 04	M	BOTUCATU	18/05/2021	Realizado
RETAGARDA PEDIATRIA	20/05/2021 02:21:44	PRONTO SOCORRO CIDADE			PACIENTE TESTE	14a 10m 36s	M	BOTUCATU	20/05/2021	Realizado
RETAGARDA PEDIATRIA	18/05/2021 08:53:59	HABITRO PS PEDIATRICO			PACIENTE TESTE	6a 4m 13d	F	TORRE DE PEDRA	18/05/2021	Realizado
PSR OBSERVAÇÃO	20/05/2021 17:06:33	PRONTO SOCORRO CIDADE			PACIENTE TESTE	84a 4m 7d	M	BOTUCATU	20/05/2021	Realizado
PSR OBSERVAÇÃO	20/05/2021 08:32:47	AMB DE TRANSPLANTE			PACIENTE TESTE	41a 2m 7d	F	LINS	20/05/2021	Realizado

Solicitação

SOLICITO SEC-OMG VIA OBSERVAÇÃO ISOLAMENTOHD: SRAG POR COVID16/MDN -> SAT-94%

Exportar

4.7. Organização

- 4.7.1. Acessar tela Inicial;
- 4.7.2. Arrastar o tipo de dado para a linha de cima;
- 4.7.3. Visualizar por tipo de dado selecionado;

FLUXO PSR

Pendentes Indicadores Realizadas Indicadores

Drag a column header here to group by that column

ORIGEM	LEITO	RG	CIDADE	HR_ATENDIMENTO	DT_SOLICITACAO	SITUACAO
ORIGEM TESTE				18/05/2021 16:05:32	18/05/2021 16:27:27	Em Análise
ORIGEM TESTE				18/05/2021 17:09:29	18/05/2021 15:07:28	Em Análise
ORIGEM TESTE				18/05/2021 15:11:00	18/05/2021 15:46:46	Em Análise
ORIGEM TESTE				18/05/2021 14:20:00	18/05/2021 15:33:33	Em Análise
ORIGEM TESTE				18/05/2021 20:40:03	18/05/2021 14:23:20	Realizado
ORIGEM TESTE				18/05/2021 23:05:06	18/05/2021 13:27:39	Em Análise
ORIGEM TESTE				18/05/2021 09:56:36	18/05/2021 15:53:01	Em Análise
ORIGEM TESTE				18/05/2021 17:14:05	18/05/2021 05:52:40	Em Análise
ORIGEM TESTE				18/05/2021 18:54:25	18/05/2021 22:07:02	Em Análise
ORIGEM TESTE				18/05/2021 14:22:44	18/05/2021 18:07:30	Em Análise
ORIGEM TESTE				18/05/2021 17:02:05	18/05/2021 17:28:44	Em Análise
ORIGEM TESTE				18/05/2021 13:41:04	18/05/2021 15:47:15	Em Análise
ORIGEM TESTE				18/05/2021 12:12:30	17/05/2021 20:46:07	Em Análise



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO 003 SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO FLUXO PSR



POP NIR HEBO 003 - PÁG.: 8/10 EMISSÃO: 16/08/2022 REVISÃO Nº :

Pendentes | Indicadores | Realizadas | Indicadores

ORIGEM

LEITO RG ATENDIMENTO

- ORIGEM : HBAIRRO PS PEDIATRICO
- ORIGEM : PRONTO SOCORRO ADULTO - CIDADE
- ORIGEM : PRONTO SOCORRO CIDADE

Pendentes | Indicadores | Realizadas | Indicadores

ORIGEM

LEITO RG ATENDIMENTO PACIENTE

- ORIGEM : HBAIRRO PS PEDIATRICO
 - ORIGEM TESTE PACIENTE TESTE
 - ORIGEM TESTE PACIENTE TESTE
- ORIGEM : PRONTO SOCORRO ADULTO - CIDADE
- ORIGEM : PRONTO SOCORRO CIDADE

4.8. Encerrar o Sistema

- 4.8.1. Clicar no botão "Sair";
- 4.8.2. Aguardar Módulo Regulação Fluxo PSR fechar;

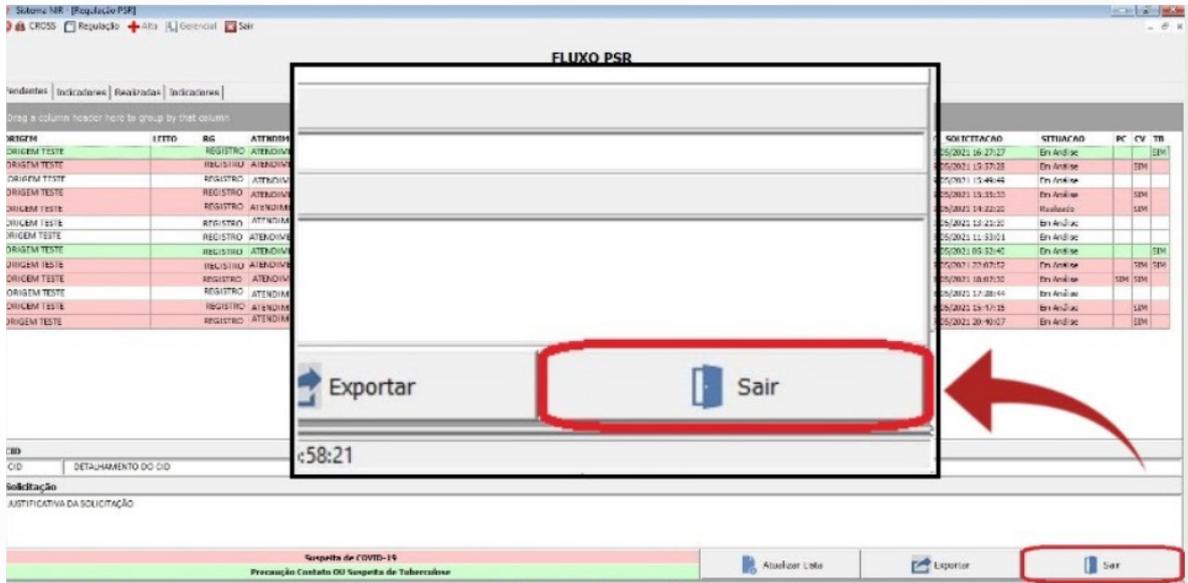


PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

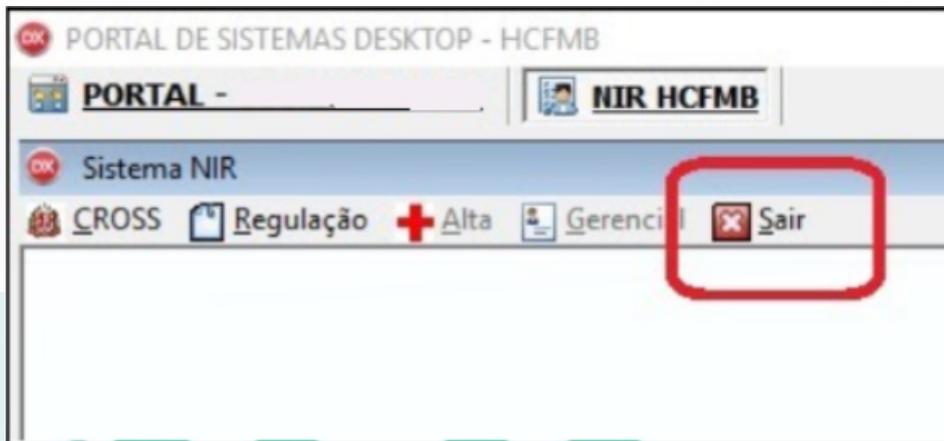
POP NIR HEBO 003 SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO FLUXO PSR



POP NIR HEBO 003 - PÁG.: 9/10 EMISSÃO: 16/08/2022 REVISÃO Nº :



4.8.3. Clicar no botão “Sair” no menu principal;



5. RESPONSÁVEL PELA AUTORIA DO DOCUMENTO

- Priscila Lisbôa Baptista;
- Ana Silvia Sartori Barravieira Seabra Ferreira.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Não se aplica



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO 003 SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO FLUXO PSR



POP NIR HEBO 003 - PÁG.: 10/10 EMISSÃO: 16/08/2022 REVISÃO Nº :

7. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTOS

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6219 – E-mail: qualidade.hcfmb@unesp.br	
TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO		

1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO		
1.1. Título: POP NIR HEBO 003 – SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO FLUXO PSR		
1.2. Área Responsável: Gerência de Relacionamento e Internação		
1.3. Data da Elaboração: 16/08/2022 Total de páginas: 10 Data da Revisão: __/__/__ Número da Revisão: 00		
1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dados (nome completo e número de registro profissional) durante a vigência do documento: Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:		
NOME	SETOR	ASSINATURA
Priscila Lisbôa Baptista	NIR	
Ana Silvia Sartori Barravieira Seabra Ferreira	NEAD	
2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):		
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: POP NIR HEBO 003 – SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO FLUXO PSR. Também autorizo a exposição do meu nome completo.		
Data: 17/08/2022	Assinatura: Gerente de Relacionamento e Internação: Janaína Cristina Celestino Santos	

Elaboração do Termo: Enfª Juliana S. Oliveira, Tatiane Biazon Rossi, Benvenuto, Enfª Cristiane R. Fortaleza	Aprovação Superintendência e Chefe de Gabinete do HC: Prof. Adj. André Luis Balbi e Prof. Dr. José Carlos Trindade Filho.
---	---

Aprovação da Gerente de Relacionamento e Internações do HCFMB: Janaína Cristina Celestino Santos

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade - Gestão 2022