



# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO 002 SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO FLUXO HEBO



POP NIR HEBO 002 - PÁG.: 1/10 EMISSÃO: 16/08/2022 REVISÃO Nº :

## 1. OBJETIVO:

Utilização do Módulo Regulação Fluxo HEBO no Sistema NIR.

## 2. ABRANGÊNCIA:

Equipe do Núcleo Interno de Regulação (NIR)

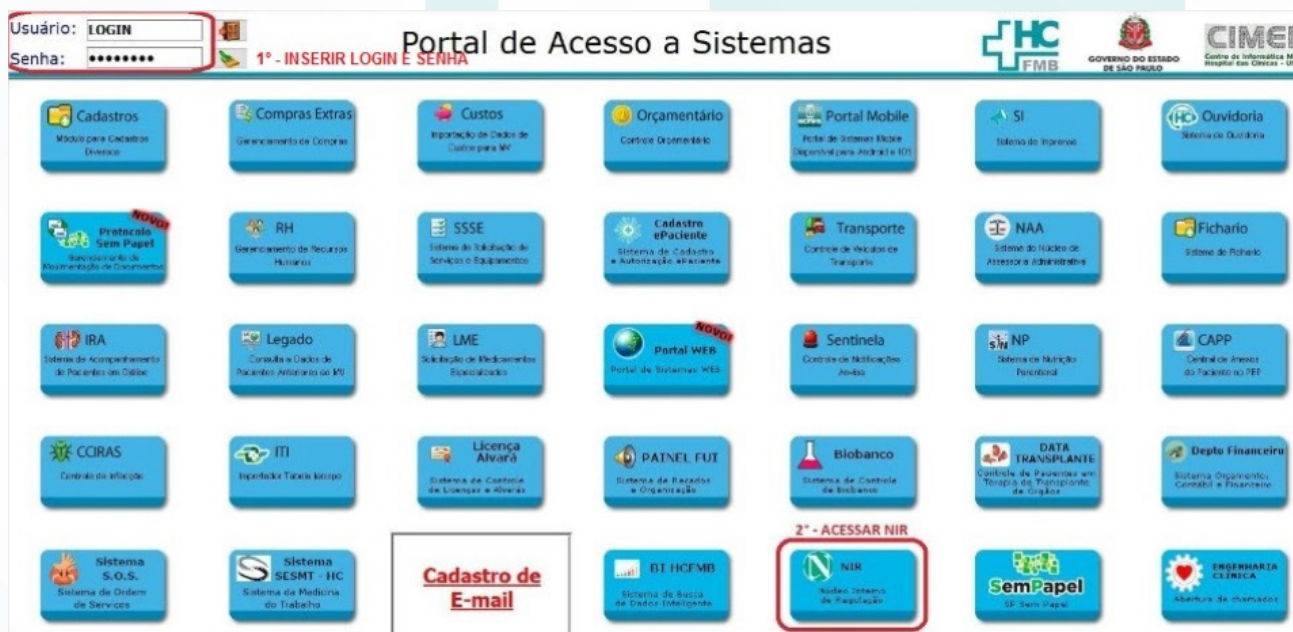
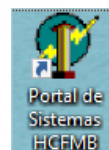
## 3. MATERIAL E RECURSOS NECESSÁRIOS:

Computador com acesso à internet, acesso ao Portal de Sistemas HCFMB.

## 4. PROCEDIMENTOS:

### 4.1. Acessar o Sistema

- 4.1.1. Clicar no ícone Portal de Sistemas HCFMB;
- 4.1.2. Digitar o login no campo “usuário”;
- 4.1.3. Digitar a senha;
- 4.1.4. Clicar em “Núcleo Interno de Regulação” (NIR).
- 4.1.5. Aguardar o sistema abrir;





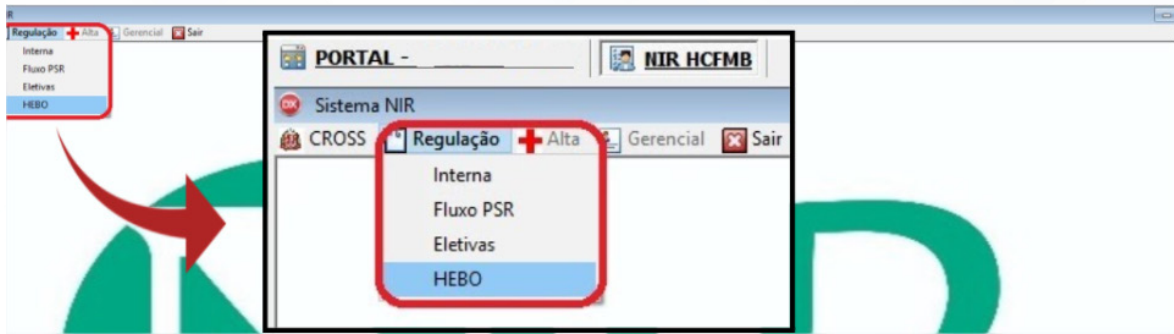
## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO 002 SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO FLUXO HEBO



POP NIR HEBO 002 - PÁG.: 2/10 EMISSÃO: 16/08/2022 REVISÃO Nº :

4.1.6. Clicar ao abrir o sistema na opção Regulação > HEBO;



4.1.7. Visualizar as seguintes informações:

ORIGEM	LEITO	RG	ATENDIMENTO	PACIENTE	IDADE	SEXO	ESPECIALIDADE	CIDADE	HR ATENDIMENTO	HR SOLICITAÇÃO	SITUAÇÃO	PC	CV	TB	AV
INF. DE OPHTALMO E OTORRINO	OTIL 468			PACIENTE TESTE	66a On 27h	M	CIRURGIA GERAL	ARACAPOLIS	00:31:04	25/05/2021 13:19:25	Em Análise				

1. Primeira aba "Pendentes": Essa é a aba inicial com todas as solicitações que estão pendentes em regulação;
2. Colunas com as principais informações da solicitação: Origem, Leito, RG, Atendimento, Paciente, Idade, Sexo, Especialidade, Cidade, Hora Atendimento, Hora Solicitação, Situação, PC (precaução contato), CV (precaução covid) e TB (suspeita tuberculose);
3. CID da solicitação;
4. Especialidade solicitante;
5. Campo da justificativa da solicitação;
6. Escala de cores usadas nas solicitações: Rosa quando tem suspeita de covid, Verde quando precaução por contato ou suspeita de tuberculose;



## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO **002** SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO FLUXO HEBO



POP NIR HEBO **002** - PÁG.: **3/10** EMISSÃO: **16/08/2022** REVISÃO Nº : \_\_\_\_\_

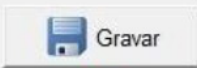
7. Botão para atualizar a lista de solicitações;
8. Botão para exportar em forma de tabela as solicitações pendentes;
9. Botão para sair do módulo Hebo;

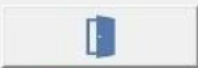
### 4.2. Responder uma Solicitação

- 4.2.1. Clicar duas vezes na solicitação na aba “pendentes”;
- 4.2.2. Aguardar a tela de lançamento abrir;
- 4.2.3. Inserir as informações nos campos;
- 4.2.4. Clicar no botão Gravar;

### Lançamento

<b>1</b>	PACIENTE	PACIENTE TESTE
<b>2</b>	TIPO DE SOLICITAÇÃO	<input type="text"/>
<b>3</b>	ESPECIALIDADE	CIRURGIA GERAL
<b>4</b>	OBSERVAÇÃO	<input type="text"/>
<b>5</b>	DATA RESPOSTA	25/05/2021
<b>6</b>	ENFERMARIA	<input type="text"/>
		<b>7</b> LEITO <input type="text"/>
<b>8</b>	<input type="checkbox"/> CANCELADO	<input type="text"/>
<b>9</b>	DETALHE	<input type="text"/>

  
**10**

  
**11**

4.2.5. Dados que precisam ser inseridos:

1. Paciente: Nome do Paciente da Solicitação;
2. Tipo de Solicitação;





# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO **002** SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO FLUXO HEBO



POP NIR HEBO **002** - PÁG.: **4/10** EMISSÃO: **16/08/2022** REVISÃO Nº :

TIPO DE SOLICITAÇÃO

PEDIDO DE LEITO  
TRANSFERÊNCIA PARA LEITO DE ISOLAMENTO  
TRANSFERÊNCIA RETIRADA DO ISOLAMENTO  
TRANSFERÊNCIA SOLICITADA PELA ESPECIALIDADE

3. Especialidade: Especialidade que vai receber o paciente;

4. Observação: Selecionar observação da solicitação;

OBSERVAÇÃO

COVID NEGATIVO AUTORIZADO TIRAR DO ISOLAMENTO  
COVID POSITIVO  
COVID POSITIVO AUTORIZADO TIRAR DO ISOLAMENTO  
COVID SUSPEITA  
CUIDADOS PALIATIVOS  
ESCOLTA POLICIAL  
HOSPITAL ESTADUAL  
INTERNAÇÃO CIRURGICA  
INTERNAÇÃO CLÍNICA  
INTERNAÇÃO SALA OBSERVAÇÃO  
PACIENTE EM IOT  
PRECAUÇÃO AEROSOL  
PRECAUÇÃO CONTATO  
PRECAUÇÃO GOTÍCULA  
INTERNAÇÃO CLÍNICA  
INTERNAÇÃO SALA OBSERVAÇÃO  
PACIENTE EM IOT  
PRECAUÇÃO AEROSOL  
PRECAUÇÃO CONTATO  
PRECAUÇÃO GOTÍCULA

6. Data Resposta: Data que a solicitação está sendo respondida

7. Enfermaria: Selecionar a enfermaria que foi cedida a vaga

8. Leito: Selecionar o leito que foi cedido a vaga

9. Cancelado: Assinalar quando a solicitação for cancelada e selecionar o motivo do cancelamento.

CANCELADO

A PEDIDO MEDICO  
ALTA EVASÃO  
ALTA HOSPITALAR  
PIORA CLÍNICA  
SOLICITAÇÃO DUPLICADA  
ÓBITO



# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO 002 SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO FLUXO HEBO



POP NIR HEBO 002 - PÁG.: 5/10 EMISSÃO: 16/08/2022 REVISÃO Nº :

10. Detalhe: Anotar informações que julgue necessárias

11. Botão Gravar: Salva os dados

12. Botão Sair: Fecha a tela de Lançamento

## 4.3. Visualizar os Indicadores das pendências

4.3.1. Acessar tela Inicial;

The screenshot shows the 'REGULAÇÃO HEBO' interface with the 'Indicadores' tab selected. The data table is as follows:

ORIGEM	Grand Total
PRONTO SOCORRO ADULTO - ...	2
PRONTO SOCORRO CIDADE	13
Grand Total	15

4.3.2. Selecionar Aba "Indicadores";

4.3.3. Selecionar os dados.

## 4.4. Solicitações finalizadas

The screenshot shows the 'REGULAÇÃO HEBO' interface with the 'Indicadores' tab selected. The data table is as follows:

ESPECIALIDADE	SAO MANUEL	BOTUCATU	ANHEMBI	Grand Total
CLINICA MEDICA GE...			2	2
PLANTONISTA GEN...	1		10	11
PLANTONISTA GEN...			1	1
Grand Total	1	13	1	15



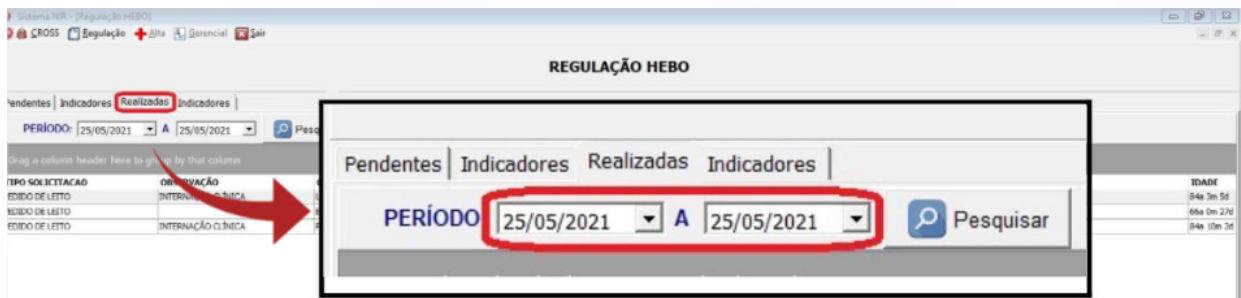
## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO **002** SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO FLUXO HEBO



POP NIR HEBO **002** - PÁG.: **6/10** EMISSÃO: **16/08/2022** REVISÃO Nº :

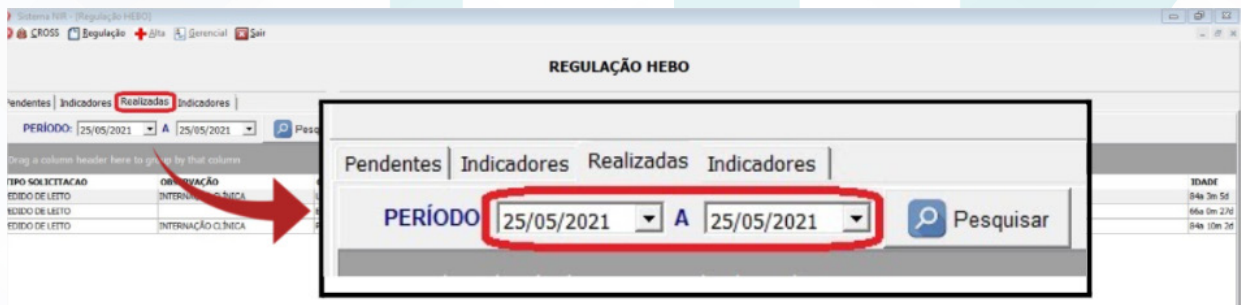
- 4.4.1. Acessar tela Inicial;
- 4.4.2. Selecionar Aba “Realizadas”;
- 4.4.3. Selecionar período de data;



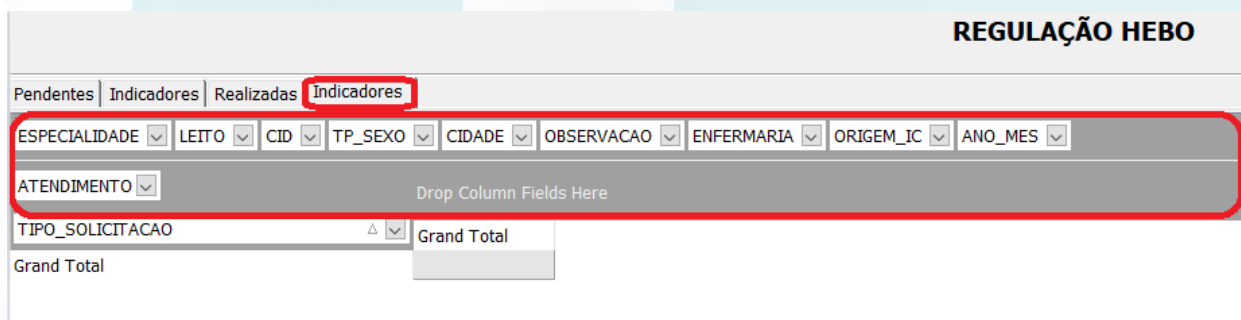
- 4.4.4. Clicar em no botão “Pesquisar”;

### 4.5. Visualizar os Indicadores das finalizadas

- 4.5.1. Acessar tela Inicial;
- 4.5.2. Selecionar a aba “Realizadas”
- 4.5.3. Selecionar período de data;
- 4.5.4. Clicar em no botão “Pesquisar”;



- 4.5.5. Selecionar última aba “Indicadores”;







# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO 002 SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO FLUXO HEBO



POP NIR HEBO 002 - PÁG.: 7/10 EMISSÃO: 16/08/2022 REVISÃO Nº :

4.5.6. Visualizar as informações;

## 4.6. Exportar os Dados

- 4.6.1. Acessar tela Inicial;
- 4.6.2. Selecionar Aba "Finalizadas";
- 4.6.3. Selecionar período de data;
- 4.6.4. Clicar em "Pesquisar";
- 4.6.5. Clicar em "Exportar";

## 4.7. Organização

- 4.7.1. Acessar tela Inicial;
- 4.7.2. Arrastar o tipo de dado para a linha de cima;
- 4.7.3. Visualizar por tipo de dado selecionado;

The screenshot displays the 'REGULAÇÃO HEBO' application window. At the top, there are tabs for 'Pendentes', 'Indicadores', 'Realizadas', and 'Indicadores'. Below the tabs is a table with columns: 'ORIGEM', 'LEITO', 'REGISTRO', 'CIDADE', 'NIR\_ATENDIMENTO', and 'DT\_SOLICITACAO'. A red arrow points to the 'ORIGEM' header, and a red box highlights the 'ORIGEM TESTE' rows. The table contains several rows of data, including dates and times. Below the table, there are fields for 'CID' (459) and 'Especialidade' (PEDIATRIA). At the bottom, there is a 'Solicitação' field and a status bar indicating 'Suspeita de COVID-19'.



# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO 002 SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO FLUXO HEBO



POP NIR HEBO 002 - PÁG.: 8/10 EMISSÃO: 16/08/2022 REVISÃO Nº :

REGULAÇÃO HEBO

Pendentes | Indicadores | Realizadas | Indicadores

ORIGEM

LEITO RG ATENDIMENTO PACIENTE

ORIGEM : HBAIRRO PS PEDIATRICO  
ORIGEM : PRONTO SOCORRO ADULTO - CIDADE  
ORIGEM : PRONTO SOCORRO CIDADE

CID: 3459 ASMA NAO ESPECIFICADA Especialidade: PEDIATRIA

Solicitação

Suspeita de COVID-19  
Precaução Contato Ou Suspeita de Tuberculose

Atualizar Lista Exportar Sair

## 4.8. Encerrar o Sistema

- 4.8.1. Clicar no botão “Sair”;
- 4.8.2. Aguardar módulo regulação fluxo Hebo fechar;
- 4.8.3. Clicar no botão “Sair” no menu principal;

PORTAL DE SISTEMAS DESKTOP - HCFMB

PORTAL - NIR HCFMB

Sistema NIR

CROSS Regulação Alta Gerenciamento Sair





# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO 002 SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO FLUXO HEBO



POP NIR HEBO 002 - PÁG.: 9/10 EMISSÃO: 16/08/2022 REVISÃO Nº :

## 5. RESPONSÁVEL PELA AUTORIA DO DOCUMENTO

- Priscila Lisbôa Baptista;
- Ana Silvia Sartori Barravieira Seabra Ferreira.

## 6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Não se aplica



# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO **002** SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO FLUXO HEBO



POP NIR HEBO **002** - PÁG.: **10/10** EMISSÃO: **16/08/2022** REVISÃO Nº : \_\_\_\_\_

## 7. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTOS

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 – E-mail: qualidade.hcfmb@unesp.br	
<b>TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO</b>		

<b>1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO</b>		
1.1. Título: POP NIR HEBO 002 – SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO FLUXO HEBO		
1.2. Área Responsável: Gerência de Relacionamento e Internação		
1.3. Data da Elaboração: 16/08/2022 Total de páginas: 11 Data da Revisão: __/__/__ Número da Revisão: 00		
1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dados (nome completo e número de registro profissional) durante a vigência do documento: Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:		
<b>NOME</b>	<b>SETOR</b>	<b>ASSINATURA</b>
Priscila Lisbôa Baptista	NIR	
Ana Sílvia Sartori Barravieira Seabra Ferreira	NEAD	
<b>2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):</b>		
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: POP NIR HEBO 002 – SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO FLUXO HEBO Também autorizo a exposição do meu nome completo.		
Data: 17/08/2022	Assinatura: Gerente de Relacionamento e Internação: Janaína Cristina Celestino Santos	

Elaboração do Termo: En <sup>o</sup> Juliana S. Oliveira, Tatiane Blazon Rossi Benvenuto, En <sup>o</sup> Cristiane R. Fortaleza	Aprovação Superintendência e Chefe de Gabinete do HC: Prof. Adj. André Luis Balbi e Prof. Dr. José Carlos Trindade Filho.
--	---

Aprovação da Gerente de Relacionamento e Internações do HCFMB: Janaína Cristina Celestino Santos

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade - Gestão 2022