



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO 001 SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO EXTERNA



POP NIR HEBO 001 - PÁG.: 1/12 EMISSÃO: 25/07/2022 REVISÃO Nº :

1. OBJETIVO:

Utilização do “Módulo Regulação Externa” no Sistema NIR

2. ABRANGÊNCIA:

Equipe do Núcleo Interno de Regulação (NIR)

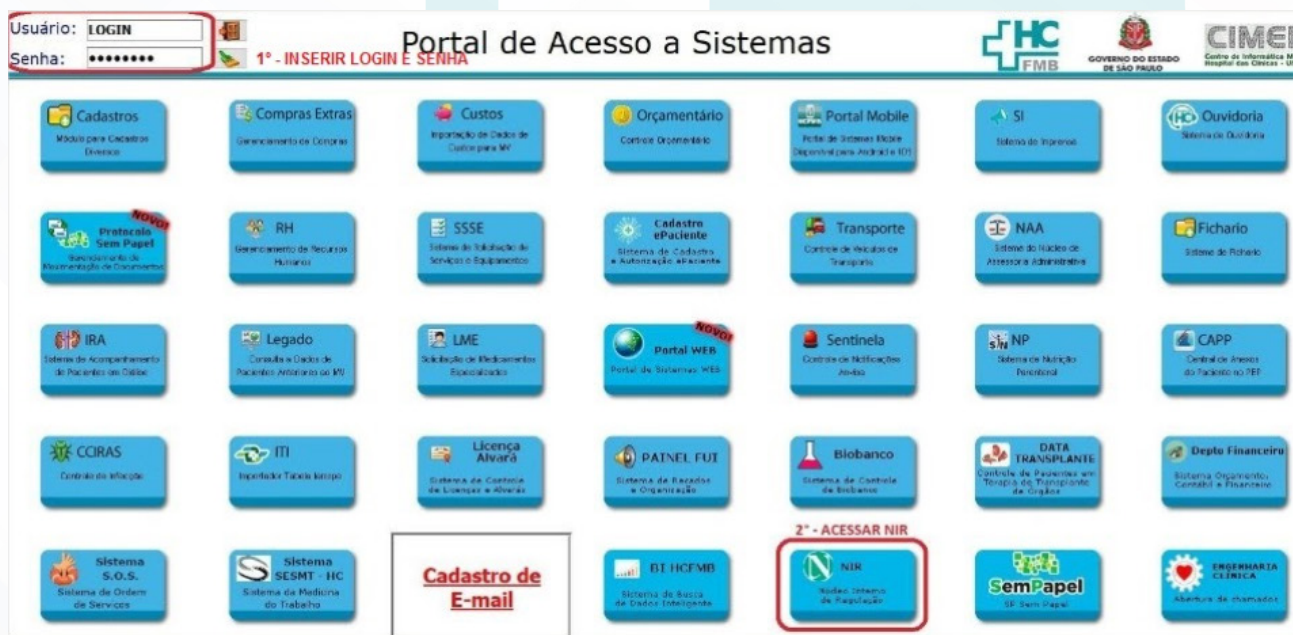
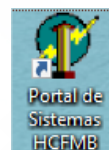
3. MATERIAL E RECURSOS NECESSÁRIOS:

Computador com acesso à internet, acesso ao Portal de Sistemas HCFMB.

4. PROCEDIMENTOS:

4.1. Acessar o Sistema

- 4.1.1. Clicar no ícone Portal de Sistemas HCFMB;
- 4.1.2. Digitar o login no campo “usuário”;
- 4.1.3. Digitar a senha;
- 4.1.4. Clicar em “Núcleo Interno de Regulação” (NIR).
- 4.1.5. Aguardar o sistema abrir;





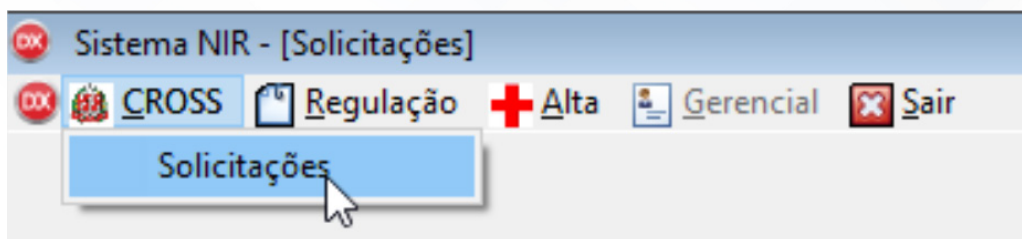
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO **001** SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO EXTERNA



POP NIR HEBO **001** - PÁG.: **2/12** EMISSÃO: **25/07/2022** REVISÃO Nº :

4.1.6. Clicar ao abrir o sistema na opção CROSS > Solicitações;



4.1.7. Visualizar as seguintes informações;

ORIGEM	Nº FICHA CROSS	DATA	HORA	UNIDADE SOLICITANTE	MUNICÍPIO	NOME PACIENTE	IDADE PACIENTE	ESPECIALIDADE 1	CEI 1
POLO CERESIA	CO-488338-21	22/12/2021	10:24:00	UNIDADE MISTA DE PAROQUINHO	PAROQUINHO		43 ANOS 13 DIAS	CIRURGIA GERAL	M795 - CORPO ESTRANHO RESID
VALE DO JURUMIRIM	CO-488289-21	22/12/2021	06:01:00	SANTA CASA TAQUARITUBA	TAQUARITUBA		76 ANOS 9 MESES 12 DIAS	ONCOLOGIA-HEMATOLOGIA	C169 - NEOPLASIA MALIGNA DO
HC BOTUCATU		24/12/2021	15:17:52	JURÉDICO	BOTUCATU		7	CIRURGIA CARDIACA	Q24 - OUTRA MALFORMAÇÕES CC
HC BOTUCATU		24/11/2021	16:13:02	PEDIATRIA	BOTUCATU		8 M	PEDIATRIA	R579 - CHOQUE NAO ESPECIFIC
HC BOTUCATU	CO-4972974-21	23/12/2021	12:34:00	HC DE BOTUCATU - UNESP	BOTUCATU		15 ANOS 1 MES 26 DIAS		
HC BOTUCATU		23/12/2021	01:50:32	HC FMB	BOTUCATU		71 ANOS	NEFROLOGIA	N180 - DOENÇA RENAL EM ESTAD
HC BOTUCATU		21/09/2021	15:46:59	ONCOLOGIA PEDIATRICA	BOTUCATU		12	ONCOLOGIA PEDIATRICA	C716 - NEOPLASIA MALIGNA DO
HC BOTUCATU		20/12/2021	16:31:12	NIR HC	BOTUCATU		16	PSIQUIATRIA	P913 - DISTURBO DESAPACIDA
HC BOTUCATU		20/10/2021	16:24:54	PEDIATRIA	BOTUCATU		10	PEDIATRIA	D434 - NEOPLASIA DE COMPORT
HC BOTUCATU		19/04/2021	11:46:15	TERAPIA ANTÁLGICA	BOTUCATU		63	CLINICA MEDICA GERAL	P464 - TRANSITORIO DO LOROSI
HC BOTUCATU		12/12/2021	15:50:38	NEFROLOGIA	BOTUCATU		55	NEFROLOGIA	N180 - DOENÇA RENAL EM ESTAD
HOSPITAL ESTADUAL BOTUCATU		14/09/2021	03:08:41	HEBO - RG 938821	BOTUCATU		53 ANOS	ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGO	S723 - FRATURA DA DIAFISE DO
HC BOTUCATU		02/10/2021	23:39:59	HC	BOTUCATU		58	CLINICA MEDICA GERAL	T940 - RIM TRANSPLANTADO

1. Aba "Abertas": essa é a aba inicial com todas as solicitações em regulação;
2. Colunas com as principais informações da solicitação: origem, número da ficha, data e hora, unidade solicitante, município, paciente, especialidade e procedimento;
3. Botão Visualizar: exibe a solicitação em formato de ficha Cross ou ficha HC;
4. Botão Importar: permite importar uma ficha Cross ou inserir uma ficha de forma manual;
5. Botão Atualizar: atualiza a lista de solicitações;
6. Botão exportar: exporta os dados em formato de planilha para elaboração de relatórios;
7. Botão editar: permite editar uma ficha que foi inserida de forma manual;
8. Botão Fechar: sair do módulo Regulação Cross;



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO 001 SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO EXTERNA

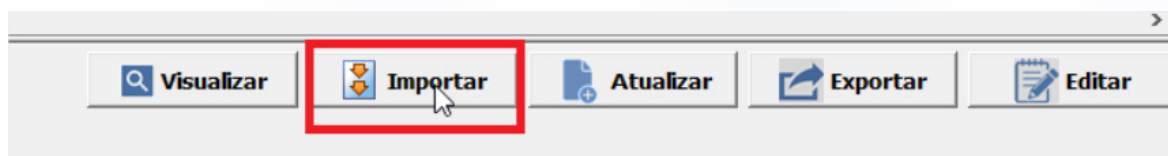


POP NIR HEBO 001 - PÁG.: 3/12 EMISSÃO: 25/07/2022 REVISÃO Nº :

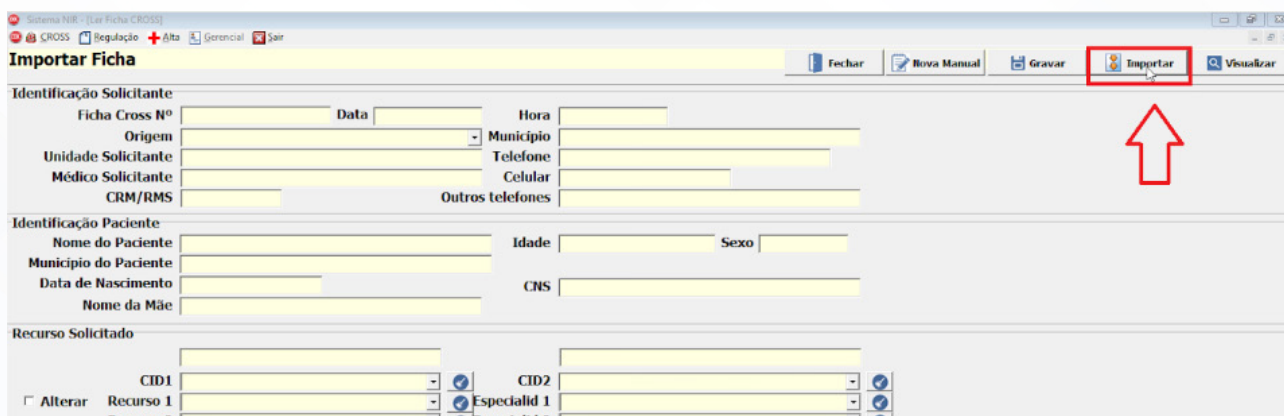
4.2. Importar uma ficha CROSS

4.2.1. Clicar no botão “importar”, na tela inicial;

4.2.2. Aguardar a tela abrir;

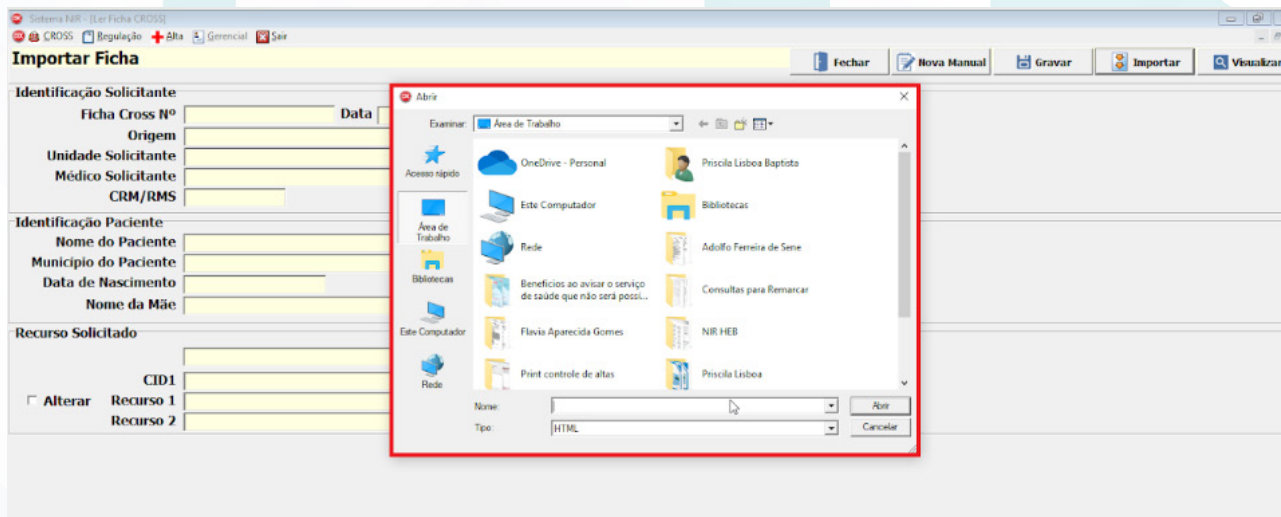


4.2.3. Clicar no botão “importar”;



4.2.4. Selecionar o arquivo da ficha CROSS;

4.2.5. Clicar em “Abrir”;





PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO 001 SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO EXTERNA



POP NIR HEBO 001 - PÁG.: 4/12 EMISSÃO: 25/07/2022 REVISÃO Nº :

4.2.6. Os campos referentes à “Identificação Solicitante”, “Identificação Paciente” e “Recurso Solicitado” serão preenchidos de forma automática com os dados contidos na ficha.

4.2.7. Clicar no botão gravar;

4.3. Inserir Ficha Manual

4.3.1. Clicar no botão “importar” na tela inicial;

4.3.2. Aguardar a tela abrir;

4.3.3. Clicar no botão "Nova Manual"



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO **001** SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO EXTERNA



POP NIR HEBO **001** - PÁG.: **5/12** EMISSÃO: **25/07/2022** REVISÃO Nº : _____

4.3.4. Preencher todos os campos;

4.3.5. Clicar no botão “Gravar”;

4.4. Editar uma Ficha Manual

4.4.1. Acessar a tela inicial;

4.4.2. Selecionar uma ficha manual;

4.4.3. Clicar no botão “Editar”;

ORIGEM	Nº FICHA CROSS	DATA	HORA	UNIDADE SOLICITANTE	MUNICÍPIO	NOME PACIENTE	IDADE PACIENTE	ESPECIALIDADE 1	CID 1
POLO CUESTA	CO-4983038-21	22/12/2021	10:29:00	UNIDADE MISTA DE PARDINHO	PARDINHO		43 ANOS 19 DIAS	CIRURGIA GERAL	M795 - CORPO ESTRANHO RESE
VALE DO JURUMIRIM	CO-4982389-21	22/12/2021	06:01:00	SANTA CASA TAQUARITUBA	TAQUARITUBA		76 ANOS 9 MESES 12 DIAS	ONCOLOGIA - HEMATOLOGIA	C169 - NEOPLASIA MALIGNA DO
HC BOTUCATU		24/12/2021	15:17:52	JURÍDICO	BOTUCATU		7	CIRURGIA CARDIACA	Q24 - OUTRA MALFORMAÇÕES CC
HC BOTUCATU		24/11/2021	16:13:02	PEDIATRIA	BOTUCATU		8 M	PEDIATRIA	R579 - CHOQUE NÃO ESPECÍFIC
HC BOTUCATU	CO-4972974-21	22/12/2021	12:38:00	HC DE BOTUCATU - UNESP	BOTUCATU		15 ANOS 1 MES 18 DIAS		
HC BOTUCATU		22/12/2021	01:50:32	HC FMB	BOTUCATU		71 ANOS	NEFROLOGIA	N186 - DOENÇA RENAL EM ESTA
HC BOTUCATU		22/09/2021	12:56:39	ONCOLOGIA/PEDIATRIA	BOTUCATU		12	ONCOLOGIA/PEDIATRIA	C738 - NEOPLASIA MALIGNA DO
HC BOTUCATU		20/12/2021	16:31:12	HC	BOTUCATU		16	PSIQUIATRIA	F913 - DISTÚRBO DESAFIADOR
HC BOTUCATU		20/10/2021	16:24:14	PEDIATRIA	BOTUCATU		10	PEDIATRIA	S454 - NEOPLASIA DE COMFORT
HC BOTUCATU		19/04/2021	11:46:15	TERAPIA ANTÁLGICA			63	CLÍNICA GERAL	F454 - TRANSTORNO DOLOROSO
HC BOTUCATU		17/12/2021	15:50:38	NEFROLOGIA	BOTUCATU		55	NEFROLOGIA	N186 - DOENÇA RENAL EM ESTA
HOSPITAL ESTADUAL BOTUCATU		14/09/2021	03:08:41	HEBO - RG 938621	BOTUCATU		53 ANOS	ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	S723 - FRATURA DA DIFISE DO
HC BOTUCATU		07/10/2021	23:39:39	HC	BOTUCATU		58	CLÍNICA MÉDICA GERAL	2940 - RIM TRANSPLANTADO

4.4.4. Realizar as alterações;

4.4.5. Clicar no botão “Gravar”;



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO 001 SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO EXTERNA



POP NIR HEBO 001 - PÁG.: 6/12 EMISSÃO: 25/07/2022 REVISÃO Nº :

Importar Ficha

Fechar Nova Manual Gravar Importar Visualizar

Identificação Solicitante

Ficha Cross Nº: [] Data: 24/11/2021 Hora: 16:13:02

Origem: POLO CUESTA Município: BOTUCATU

Unidade Solicitante: PEDIATRIA Telefone: 6228

Médico Solicitante: TESTE Celular: []

CRM/RMS: 00000 Outros telefones: []

Identificação Paciente

Nome do Paciente: Paciente Teste Idade: 8 M Sexo: FEMBRINO

Município do Paciente: AVARE

Data de Nascimento: 08/03/2021 CNS: 000000

Nome da Mãe: Mãe teste

Recurso Solicitado

CID1: R579 - CHOQUE NÃO ESPECIFICADO CID2: []

Recurso 1: CONTRA REFERENCIA PARA ESTABELECIMENTO 1 Especialid 1: PEDIATRIA

Recurso 2: [] Especialid 2: []

4.5. Registrar Contato na Solicitação

- 4.5.1. Acessar aba inicial;
- 4.5.2. Selecionar uma ficha;
- 4.5.3. Clicar duas vezes na ficha selecionada;

Cadastro de Solicitações

Fechar

ABERTAS ENCERRADAS INDICADORES

ORIGEM	Nº FICHA CROSS	DATA	HORA	UNIDADE SOLICITANTE	MUNICIPIO	NOME PACIENTE	IDADE PACIENTE	ESPECIALIDADE1	CID1	MEDICO SOLICITANTE
ORIGEM : HC BOTUCATU										
	24/12/2021	15:17:52	JURÍDICO	BOTUCATU			7	CIRURGIA CARDIACA	Q24 - OUTR MALFORMACOES CONGEN DO CORACAO	
	24/11/2021	16:13:02	PEDIATRIA	BOTUCATU			8 M	PEDIATRIA	R579 - CHOQUE NÃO ESPECIFICADO	ANA ELISA NC
CO-4972974-21	23/12/2021	17:54:09	HC DE BOTUCATU - LINEEP	BOTUCATU		Paciente teste	15 ANOS 1 MES 16 DIAS			BRUNA SCAR
	23/12/2021	09:50:32	HC FMB	BOTUCATU			71 ANOS	NEFROLOGIA	N180 - DOENÇA RENAL EM ESTADIO FINAL	
	21/09/2021	15:46:59	ONCOLOGIA PEDIATRICA	BOTUCATU			12	ONCOLOGIA PEDIATRICA	C716 - NEOPLASIA MALIGNA DO CEREBELO	LAIS PIPPA
	20/12/2021	16:31:12	NIR HC	BOTUCATU			16	PSIQUIATRIA	P913 - DISTURBIO DESAFIADOR E DE OPOSICAO	
	20/10/2021	16:24:54	PEDIATRIA	BOTUCATU			10	PEDIATRIA	D434 - NEOPLASIA DE COMPORTAMENTO INCERTO OU REMATA WAT	
	19/04/2021	11:46:15	TERAPIA ANALGICA	BOTUCATU			63	CLINICA MEDICA GERAL	F454 - TRANSTORNO DOLOROSO SOMATOPORNE PERI	CAROLINE
	17/12/2021	15:50:38	NEFROLOGIA	BOTUCATU			55	NEFROLOGIA	N180 - DOENÇA RENAL EM ESTADIO FINAL	BRUNA JORDA
	07/10/2021	23:39:09	HC	BOTUCATU			38	CLINICA MEDICA GERAL	Z940 - RIM TRANSPLANTADO	
ORIGEM : HOSPITAL ESTADUAL BOTUCATU										
ORIGEM : POLO CUESTA										
ORIGEM : VALE DO JURUMIRIM										

Visualizar Importar Atualizar Exportar Editar

- 4.5.4. Aguardar a tela abrir;
- 4.5.5. Clicar no botão "Novo";

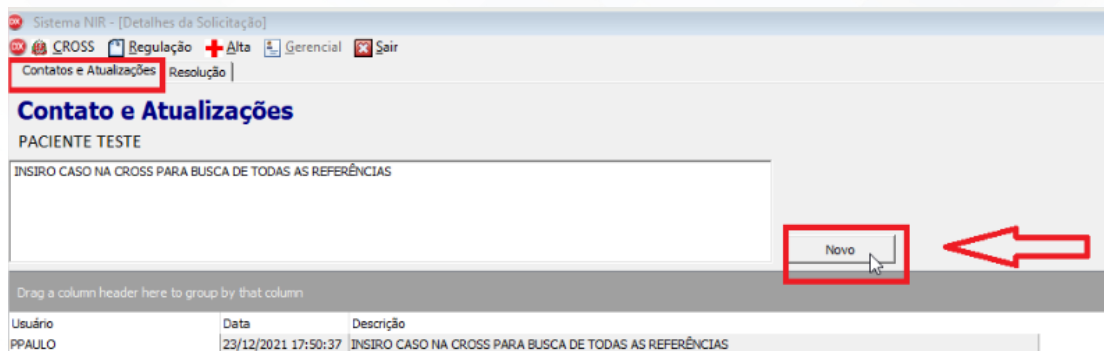


PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO **001** SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO EXTERNA

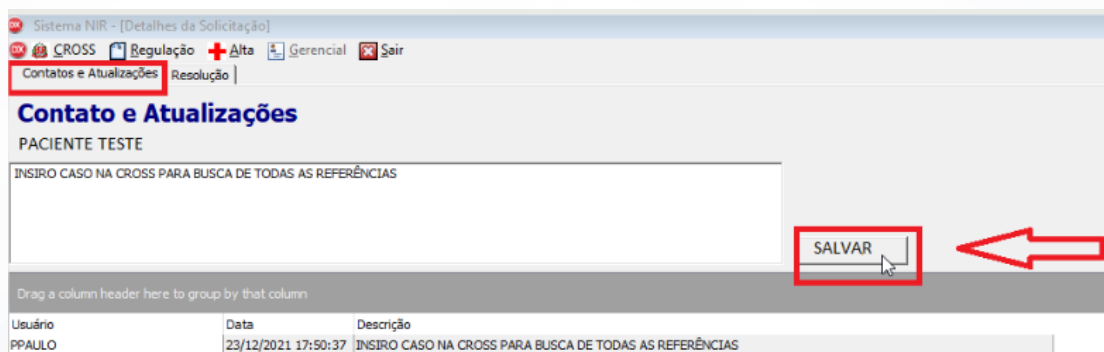


POP NIR HEBO **001** - PÁG.: **7/12** EMISSÃO: **25/07/2022** REVISÃO Nº :



4.5.6. Inserir as informações no campo;

4.5.7. Clicar em “Salvar”;



4.6. Registrar a Resolução

4.6.1. Acessar aba inicial;

4.6.2. Selecionar uma ficha;

4.6.3. Clicar duas vezes na ficha selecionada;

ORIGEM	DATA	HORA	UNIDADE SOLICITANTE	MUNICÍPIO	NOME PACIENTE	IDADE PACIENTE	ESPECIALIDADE1	CID1	MEDICO SOLI
ORIGEM : HC BOTUCATU	24/12/2021	15:17:52	JURÍDICO	BOTUCATU		7	Cirurgia Cardíaca	Q24 - OUTR MALFORMAÇÕES CONGEN DO CORAÇAO	
	24/11/2021	16:13:02	PEDIATRIA	BOTUCATU		8M	PEDIATRIA	R579 - CHOQUE NÃO ESPECIFICADO	ANA ELISA MC
CD-4972574-21	23/12/2021	17:34:00	HC DE BOTUCATU - UNESP	BOTUCATU	Paciente teste	15 ANOS 1 MES 16 DIAS	NEFROLOGIA	N189 - DOENÇA RENAL EM ESTÁDIO FINAL	BRUNA SCAR
	23/12/2021	05:50:32	HC FMB	BOTUCATU		71 ANOS	NEFROLOGIA	N189 - DOENÇA RENAL EM ESTÁDIO FINAL	
	21/09/2021	15:46:59	ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	BOTUCATU		12	ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	C716 - NEOPLASIA MALIGNA DO CEREBELO	LAIS PIPPA
	20/12/2021	16:31:12	NIR HC	BOTUCATU		16	PSIQUIATRIA	P913 - DISTÚRBO DESAFIADOR E DE OPOSIÇÃO	
	20/10/2021	16:24:54	PEDIATRIA	BOTUCATU		10	PEDIATRIA	D434 - NEOPLASIA DE COMPORTAMENTO INCRITO OU	BRUNATA WAT
	19/04/2021	11:46:15	TERAPIA ANALGÉICA	BOTUCATU		63	CLÍNICA MÉDICA GERAL	F454 - TRANSTORNO DOLOROSO SOMATÓRMO PERI	CAROLINE
	17/12/2021	15:50:38	NEFROLOGIA	BOTUCATU		55	NEFROLOGIA	N189 - DOENÇA RENAL EM ESTÁDIO FINAL	BRUNA JORDA
	07/10/2021	23:39:59	HC	BOTUCATU		58	CLÍNICA MÉDICA GERAL	Z540 - RIM TRANSPLANTADO	



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO 001 SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO EXTERNA



POP NIR HEBO 001 - PÁG.: 8/12 EMISSÃO: 25/07/2022 REVISÃO Nº :

4.6.4. Selecionar a aba “Resolução”;

4.6.5. Clicar em “Novo”;

The screenshot shows the 'Resolução' form in the system. The 'Resolução' tab is selected and highlighted with a red box. The 'Novo' button is also highlighted with a red box. The form fields are empty.

4.6.6. Preencher todos os campos;

4.6.7. Clicar em “Salvar”;

The screenshot shows the 'Resolução' form in the system. The 'Resolução' tab is selected and highlighted with a red box. The 'Salvar' button is also highlighted with a red box. The form fields are filled with data: 'ACEITO', 'HC', 'MEDICO TESTE', '000', 'MEDICO CONTRATADO HCFMB', and 'CLINICA MEDICA GERAL'.

4.7. Exportar os Dados

4.7.1. Acessar tela Inicial;

4.7.2. Selecionar Aba “Encerradas”;

4.7.3. Selecionar período de data;

4.7.4. Clicar em “Pesquisar”;

4.7.5. Clicar em “Exportar”;

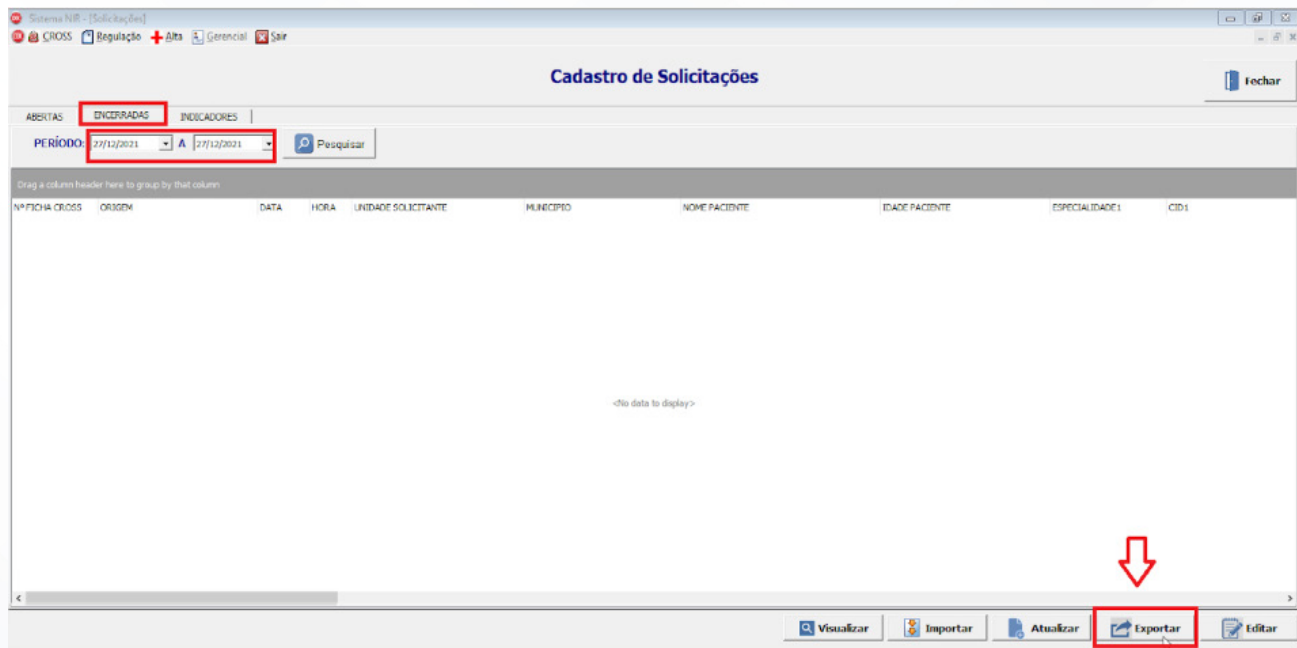


PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO **001** SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO EXTERNA



POP NIR HEBO **001** - PÁG.: **9/12** EMISSÃO: **25/07/2022** REVISÃO Nº :



4.8. Visualizar os Indicadores

- 4.8.1. Acessar tela Inicial;
- 4.8.2. Selecionar Aba "Indicadores";

ABERTAS ENCERRADAS **INDICADORES**

DS_ESPECIALID ANO_MES NCO_DS_ORIGEM NCS_RECURSO1 NCS_MUNICIPIO TEMPO_DE_RESPOSTA

CONTADOR

Drop Column Fields Here

NCR_DS_RESOLUCAC	Grand Total
A2 VAGA ZERO	73,00
A8 ENCAMINHAMENTO	75,00
ABERTO	11107,00
ACEITO	15616,00
ACEITO - LEITO ENFERMA...	40,00
CANCELADO	1643,00
DUPLICADO	101,00
NEGADO	21283,00
Grand Total	49938,00



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

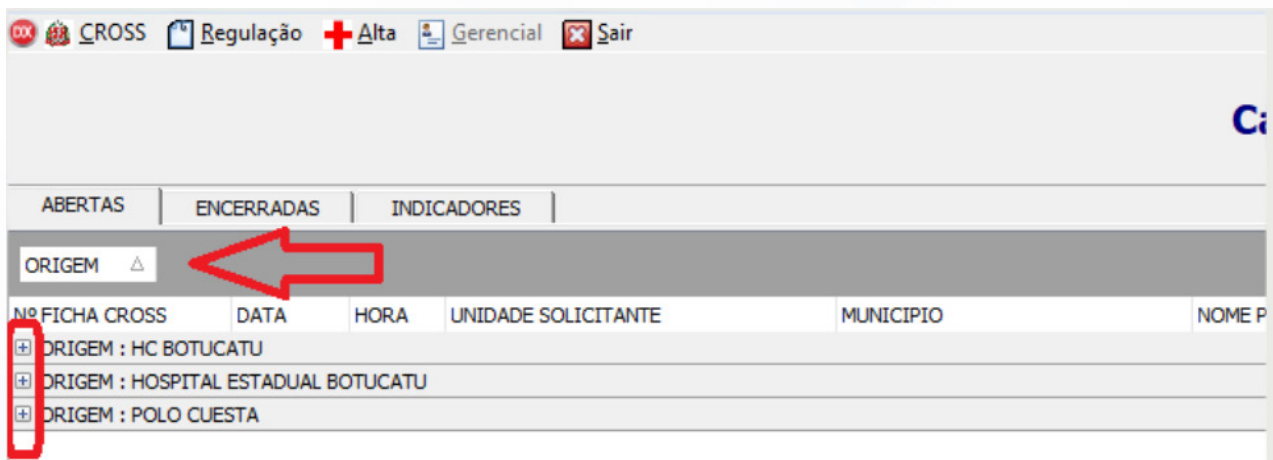
POP NIR HEBO **001** SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO EXTERNA



POP NIR HEBO **001** - PÁG.: **10/12** EMISSÃO: **25/07/2022** REVISÃO Nº :

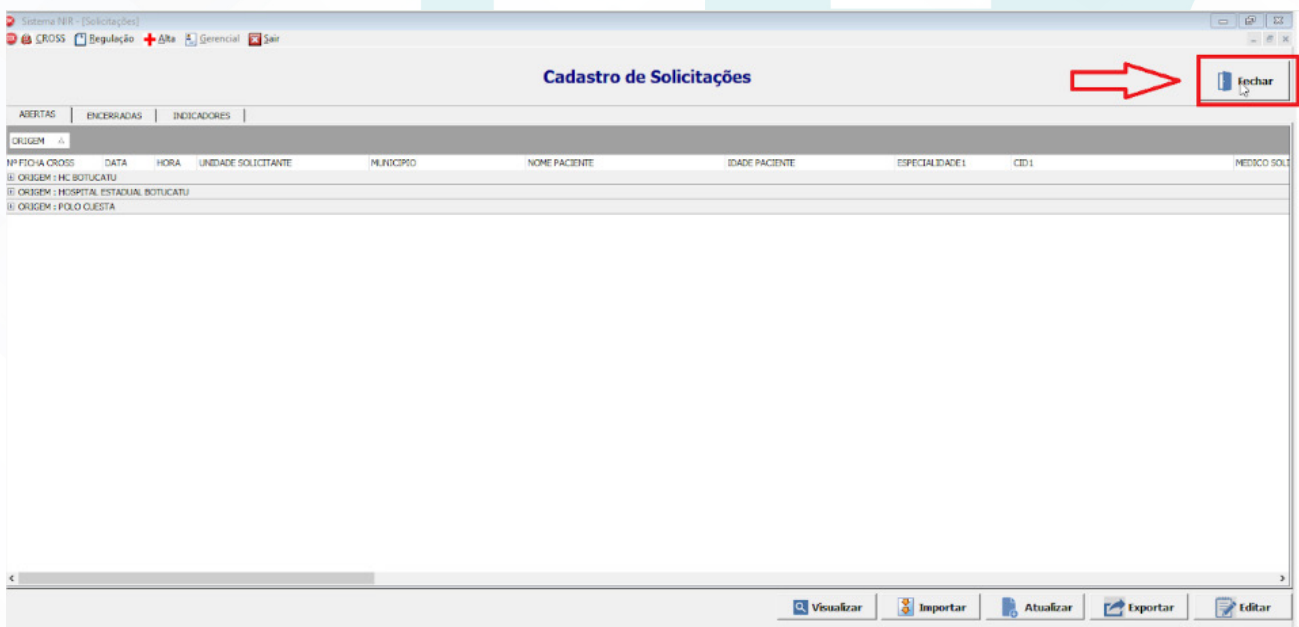
4.9. Organização

- 4.9.1. Acessar tela Inicial;
- 4.9.2. Arrastar o tipo de dado para a linha de cima;
- 4.9.3. Visualizar por tipo de dado selecionado;



4.10. Encerrar o Sistema

- 4.10.1. Clicar no botão “Fechar”;
- 4.10.2. Aguardar módulo regulação externa fechar;



- 4.10.3. Clicar no botão “Sair” no menu principal;

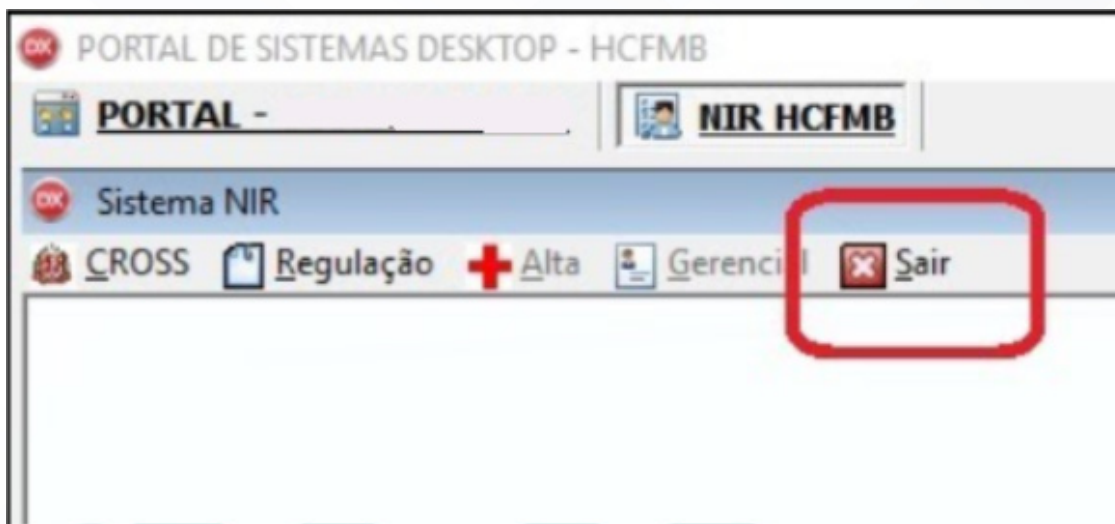


PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO 001 SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO EXTERNA



POP NIR HEBO 001 - PÁG.: 11/12 EMISSÃO: 25/07/2022 REVISÃO Nº :



5. RESPONSÁVEL PELA AUTORIA DO DOCUMENTO

- Priscila Lisbôa Baptista;
- Ana Silvia Barravieira Seabra Ferreira.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Não se aplica



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE BOTUCATU - NIR HEBO

POP NIR HEBO **001** SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO EXTERNA



POP NIR HEBO **001** - PÁG.: **12/12** EMISSÃO: **25/07/2022** REVISÃO Nº : _____

7. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTOS

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 - Botucatu - São Paulo - Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 - E-mail qualidade.hcfmb@unesp.br	
TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO		

1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO		
1.1. Título: POP NIR HEBO 001 – SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO EXTERNA		
1.2. Área Responsável: Núcleo Interno de Regulação		
1.3. Data da Elaboração: 25/07/2022 Total de páginas: 13 Data da Revisão: Número da Revisão: 00		
1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dados (nome completo e número de registro profissional) durante a vigência do documento: Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:		
NOME	SETOR	ASSINATURA
Priscila Lisbôa Baptista	NIR	
Ana Silvia Barravieira Seabra Ferreira	NEAD	
2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):		
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: POP NIR 001 – SISTEMA NIR - MÓDULO REGULAÇÃO EXTERNA. Também autorizo a exposição do meu nome completo.		
Data: 26/7/22	Assinatura: Gerente de Relacionamento e Internação: Janaina Cristina dos Santos Celestino C.R.M. SP 44832	

Elaboração do Termo: EnF Juliana S. Oliveira, Tatiane Biazon Rossi, Benvenuto, EnF Cristiane R. Fortaleza	Aprovação Superintendência e Chefe de Gabinete do HC: Prof. Adj. André Luis Balbi e Prof. Dr. José Carlos Trindade Filho.
---	---

Aprovação da Gerente de Relacionamento e Internações do HCFMB: Janaina Cristina Celestino Santos

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade - Gestão 2022