



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO - NIR

POP NIR 005 SOLICITAÇÃO EXTERNA DE INTERNAÇÃO EM LEITO DE ENFERMARIA



POP NIR 005 - PÁG.: 1/3 EMISSÃO: 15/10/2018 REVISÃO Nº 01 : 19/08/2022

1. OBJETIVO:

Ordenar o fluxo das solicitações oriundas dos serviços externos não pertencentes ao Complexo Autárquico HCFMB, reguladas junto à Regulação Externa do Núcleo Interno de Regulação (NIR), e disponibilizar um leito do tipo “Enfermaria” mais adequado ao perfil do paciente.

2. ABRANGÊNCIA:

Regulação Externa e Equipe do NIR.

3. MATERIAL E RECURSOS NECESSÁRIOS:

Computador com acesso ao Sistema de Informação Hospitalar: PEP e Produção, linha telefônica para comunicação interna e externa, materiais de escritório, Ficha de Regulação do Sistema da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS) e Pedido de Internação Hospitalar do paciente.

4. PROCEDIMENTOS:

- 4.1. Receber a solicitação da Regulação Externa;
- 4.2. Analisar as solicitações, ordenando e priorizando demandas urgentes;
- 4.3. Registrar os dados do paciente em planilha específica do serviço;
- 4.4. Proceder a busca de leito mais adequado possível à solicitação;
- 4.5. Informar a regulação externa sobre o leito cedido;
- 4.6. Informar a enfermeira responsável pela unidade de internação que receberá o paciente sobre a transferência externa e admissão;
- 4.7. Informar a Unidade de Altas e Internações sobre a autorização de internação e horário provável de chegada;
- 4.8. Providenciar o pedido de internação contendo Nome Completo do paciente, Registro Hospitalar (se paciente possuir cadastro no HCFMB), Procedimento e Nome com CRM do Médico que assistirá o paciente;

6. OBSERVAÇÕES:

A Regulação Interna prioriza a demanda de urgência e demanda eletiva de internação, posteriormente autoriza a transferência de pacientes com solicitação junto à Regulação Externa.



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO - NIR

POP NIR 005 SOLICITAÇÃO EXTERNA DE INTERNAÇÃO EM LEITO DE ENFERMARIA



POP NIR 005 - PÁG.: 2/3 EMISSÃO: 15/10/2018 REVISÃO Nº 01 : 19/08/2022

7. AUTORES E REVISORES

7.1. Autores / Colaboradores – Janaína Cristina Celestino Santos.

7.2. Revisores – Janaína Cristina Celestino Santos e Luiz Alberto Souza Moraes.

8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Hendricks, H. Planejamento e Organização do Serviço de Enfermagem. Manual de Normas e Rotinas. Apostila. São Paulo. CEDAS. Centro Universitário São Camilo. 1998. 87p.

- Felipe MJDB, Colnago MBP, Doto, R. et Ruiz P. Manual de Normas e Rotinas de Unidades de Internação. Hospital Estadual Bauru, R03. Fev, 2006.

- Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Especializada. Manual instrutivo da Rede de Atenção às Urgências e Emergências no Sistema Único de Saúde (SUS). Brasília: Ed. do Ministério da Saúde; 2013.

- Ministério da Saúde. Portaria nº 1.600, de 7 de julho de 2011. Reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e institui a Rede de Atenção às Urgências no Sistema Único de Saúde [Internet]. Brasília: Ministério da Saúde; 2011 [acesso 2013 Ago 20]. Disponível em: <http://www.brasilsus.com.br/legislacoes/gm/108708-1600.html>

- IBGE, Densidade Demográfica do Município de Botucatu. Disponível em: <http://cidades.ibge.gov.br/xtras/perfil.php?lang=&codmun=350750>. Acesso em 26/09/2016.



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO - NIR

POP NIR 005 SOLICITAÇÃO EXTERNA DE INTERNAÇÃO EM LEITO DE ENFERMARIA



POP NIR 005 - PÁG.: 3/3 EMISSÃO: 15/10/2018 REVISÃO Nº 01 : 19/08/2022

9. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTOS

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 - Botucatu - São Paulo - Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 - E-mail: qualidade.hcfmb@unesp.br	
TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO		

1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO
1.1. Título: POP NIR 005 – SOLICITAÇÃO EXTERNA DE INTERNAÇÃO EM LEITO DE ENFERMARIA.
1.2. Área Responsável: Gerência de Relacionamento e Internação
1.3. Data da Elaboração: 15/10/2018. Total de páginas: 03. Data da Revisão: 19/08/2022 Número da Revisão: 01

1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dados (nome completo e número de registro profissional) durante a vigência do documento:
Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:

NOME	SETOR	ASSINATURA
Janaina Cristina Celestino Santos	NIR	
Luiz Alberto Souza Moraes	NIR	

2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):

Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: POP NIR 005 – SOLICITAÇÃO EXTERNA DE INTERNAÇÃO EM LEITO DE ENFERMARIA. Também autorizo a exposição do meu nome completo.

Data: 25/08/22	Assinatura: Gerente de Relacionamento e Internação: Janaina Cristina Celestino Santos
Data: 25/08/22	Assinatura: Diretoria de Assistência à Saúde: Profa. Titular Silke Anna Theresa Weber

Elaboração do Termo: Enf.ª Juliana S. Oliveira, Tatiane Blazon Rossi, Berenizilda, Enf.ª Cristiane R. Fortaleza
Aprovação Superintendência e Chefe de Gabinete do HC: Prof. Adj. André Luis Balbi e Prof. Dr. José Carlos Trindade Filho.

Aprovação Gerência de Relacionamento e Internações / Diretoria de Assistência à Saúde: Enf.ª Janaina Cristina Celestino Santos e Prof.ª Titular Silke Anna Theresa Weber

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade - Gestão 2022