



# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO - NIR

POP NIR **001** SOLICITAÇÃO DE INTERNAÇÃO EM LEITO DE ENFERMARIA EM  
CARÁTER DE URGÊNCIA



POP NIR **001** - PÁG.: **1/3** EMISSÃO: **15/10/2018** REVISÃO Nº **01** : **19/08/2022**

## 1. OBJETIVO:

Providenciar a acomodação em leito de Enfermaria e ordenar o fluxo das solicitações oriundas das Unidades de Terapia Intensiva, Pronto Socorro Referenciado, Enfermaria Cirúrgica do Hospital Estadual de Botucatu e Unidades de Atendimento do Complexo Autárquico HCFMB.

## 2. ABRANGÊNCIA:

Equipe do NIR, Unidades de Terapia Intensiva, Pronto Socorro Referenciado, Enfermaria Cirúrgica do Hospital Estadual de Botucatu e Unidades de Atendimento do Complexo Autárquico HCFMB.

## 3. MATERIAL E RECURSOS NECESSÁRIOS:

Computador com acesso ao Sistema de Informação Hospitalar: PEP e Produção, linha telefônica para comunicação interna e externa e materiais de escritório.

## 4. PROCEDIMENTOS:

- 4.1. Aguardar a solicitação online de vaga em leito de enfermaria;
- 4.2. Conferir se a Interconsulta está preenchida corretamente com as informações obrigatórias: Nome completo, Idade, Setor onde se encontra o paciente, Especialidade médica que assistirá o paciente, diagnóstico principal, grau de dependência e particularidades (dispositivos, restrições e isolamento);
- 4.3. Priorizar as solicitações de transferência do SETI para leitos de enfermaria;
- 4.4. Registrar a solicitação do leito de enfermagem em planilha própria;
- 4.5. Iniciar a análise das interconsultas;
- 4.6. Realizar contato telefônico com a enfermeira responsável pela Unidade Solicitante para comunicar a liberação do leito;
- 4.7. Responder a Interconsulta com o leito cedido ao paciente;
- 4.8. Orientar o contato entre as unidades para a operacionalização da transferência física do paciente;
- 4.9. Executar a transferência eletrônica do paciente para atualização do painel de leitos e censo eletrônico hospitalar após a admissão na Enfermaria.



## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO - NIR

POP NIR **001** SOLICITAÇÃO DE INTERNAÇÃO EM LEITO DE ENFERMARIA EM  
CARÁTER DE URGÊNCIA



POP NIR **001** - PÁG.: **2/3** EMISSÃO: **15/10/2018** REVISÃO Nº **01** : **19/08/2022**

### 5. CONTINGÊNCIA:

Diante de falhas operacionais no sistema elétrico ou de informática do HCFMB as solicitações devem ser realizadas via contato telefônico com o NIR. As internações serão realizadas pelo Plano B até a regularização dos serviços.

### 6. OBSERVAÇÕES:

6.1. Diante das urgências e emergências cirúrgicas que necessitem de resposta e orientações imediatas, além da solicitação via interconsulta no PEP, o médico assistente deverá entrar em contato com o NIR via contato telefônico.

6.2. Quando a solicitação de leito não for mais necessária (óbito, alta hospitalar, evasão, agravamento do quadro que necessite de leito em Unidade de Terapia Intensiva), a equipe médica deverá cancelar a Interconsulta (via PEP) e comunicar o NIR.

6.3. Diante da inexistência de leito de Enfermaria em tempo hábil, das solicitações do Serviço de Hemodiálise, Laboratório de Fluxo Vascular, Setor de Quimioterapia e Oncologia do Hospital, a Regulação Interna deverá comunicar o médico assistente para alterar a solicitação e interconsulta para o Pronto Socorro Referenciado contendo as mesmas informações para que seja providenciado espaço físico na Unidade de Urgência para que esse paciente aguarde internação em leito de enfermaria.

### 7. AUTORES E REVISORES

7.1. Autores / Colaboradores – Janaína Cristina Celestino Santos.

7.2. Revisores – Janaína Cristina Celestino Santos e Luiz Alberto Souza Morais.

### 8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Hendricks, H. Planejamento e Organização do Serviço de Enfermagem. Manual de Normas e Rotinas. Apostila. São Paulo. CEDAS. Centro Universitário São Camilo. 1998. 87p.

- Felipe MJDB, Colnago MBP, Doto, R. et Ruiz P. Manual de Normas e Rotinas de Unidades de Internação. Hospital Estadual Bauru, R03. Fev, 2006.

- Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Especializada. Manual instrutivo da Rede de Atenção às Urgências e Emergências no Sistema Único de Saúde (SUS). Brasília: Ed. do Ministério da Saúde; 2013.

- Ministério da Saúde. Portaria nº 1.600, de 7 de julho de 2011. Reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e institui a Rede de Atenção às Urgências no Sistema Único de Saúde [Internet]. Brasília: Ministério da Saúde; 2011 [acesso 2013 Ago 20]. Disponível em: <http://www.brasilsus.com.br/legislacoes/gm/108708-1600.html>

- IBGE, Densidade Demográfica do Município de Botucatu. Disponível em: <http://cidades.ibge.gov.br/xtras/perfil.php?lang=&codmun=350750>. Acesso em 26/09/2016.



# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO - NIR

POP NIR **001** SOLICITAÇÃO DE INTERNAÇÃO EM LEITO DE ENFERMARIA EM CARÁTER DE URGÊNCIA



POP NIR **001** - PÁG.: **3/3** EMISSÃO: **15/10/2018** REVISÃO Nº **01** : **19/08/2022**

## 9. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTOS

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 - Botucatu - São Paulo - Brasil Tel. (14) 3811-6218   (14) 3811-6215 - E-mail: qualidade.hcfmb@unesp.br	
<b>TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO</b>		

<b>1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO</b>		
1.1. Título: POP NIR 001 – SOLICITAÇÃO DE INTERNAÇÃO EM LEITO DE ENFERMARIA EM CARÁTER DE URGÊNCIA		
1.2. Área Responsável: Gerência de Relacionamento e Internação		
1.3. Data da Elaboração: 15/10/2018 Total de páginas: 04 Data da Revisão: 19/08/2022 Número da Revisão: 01		
1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dados (nome completo e número de registro profissional) durante a vigência do documento: Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:		
<b>NOME</b>	<b>SETOR</b>	<b>ASSINATURA</b>
Janaina Cristina Celestino Santos	NIR	
Luiz Alberto Souza Moraes	NIR	
<b>2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):</b>		
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: POP NIR 001 – SOLICITAÇÃO DE INTERNAÇÃO EM LEITO DE ENFERMARIA EM CARÁTER DE URGÊNCIA. Também autorizo a exposição do meu nome completo.		
Data: 25/08/22	Assinatura:	Gerente de Relacionamento e Internação: Janaina Cristina Celestino Santos Dra. Silvana Taccilli C. Druménil Gerente Médica do HCFMB
Data: 25/08/22	Assinatura:	Diretoria de Assistência à Saúde: Profa. Titular Silke Anna Theresa Weber

Elaboração do Termo: Enf.ª Juliana S. Oliveira, Tatiane Biazon Rossi / Aprovação Superintendência e Chefe de Gabinete do HC: Prof. Adj. Benvenuto, Enf.ª Cristiane R. Fortaleza / André Luis Balbi e Prof. Dr. José Carlos Trindade Filho.

Aprovação Gerência de Relacionamento e Internações / Diretoria de Assistência à Saúde: Enf.ª Janaina Cristina Celestino Santos e Prof.ª Titular Silke Anna Theresa Weber

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade - Gestão 2022