



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE HIGIENIZAÇÃO (NH) - LIMPEZA HOSPITALAR (LH)

POP NH LH 007 PADRONIZAÇÃO DO USO DO GRUPO DE WHATSAPP PARA A
SOLICITAÇÃO DE LIMPEZA DA AMBULÂNCIA DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE
DE MEDICINA DE BOTUCATU



POP NH LH 007 - PÁG.: 1/3 EMISSÃO: 13/06/2021 REVISÃO Nº 01 : 15/06/2023

1. OBJETIVO:

Garantir a higienização da ambulância do complexo HCFMB por meio de solicitação via grupo de WhatsApp, nomeado “Limpeza HC”.

2. ABRANGÊNCIA:

Equipe do Núcleo de Higienização; equipe da terceirizada Onet Centro.

3. MATERIAIS E RECURSOS NECESSÁRIOS

3.1. Equipamentos de Proteção Individual (EPI's): Utilizar EPIs padronizados pela CCIRAS e terceirizada, no caso de necessidade de higienização após transporte de precauções específicas. Uso de celular para acompanhamento das solicitações.

3.2. Materiais Específicos para o Procedimento: EPIs, materiais e insumos para realização das terminais, celular que tenha instalado o aplicativo do WhatsApp.

4. PROCEDIMENTOS:

4.1. Funcionário do Núcleo de Transporte:

- Solicitar limpeza/ terminal da ambulância pelo WhatsApp do NIR ou direto na sala do NIR localizada no PSR;

4.2. Núcleo Interno de Regulação:

- Registrar pedido de limpeza no grupo de WhatsApp “HC Limpeza”;

4.3. Encarregada da limpadora terceirizada:

- Dar ciência à solicitação de limpeza da ambulância no grupo WhatsApp “HC Limpeza”;
- Avisar quando a terminal da ambulância for iniciada e quando a mesma estiver liberada para uso.
- Avisar no grupo de WhatsApp dificuldades que impossibilitem o início da terminal, como roupas de cama na maca (deverão ser retiradas pela enfermagem) ou quando houver materiais eletrônicos que impeçam a higienização adequada;



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE HIGIENIZAÇÃO (NH) - LIMPEZA HOSPITALAR (LH)

POP NH LH 007 PADRONIZAÇÃO DO USO DO GRUPO DE WHATSAPP PARA A
SOLICITAÇÃO DE LIMPEZA DA AMBULÂNCIA DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE
DE MEDICINA DE BOTUCATU



POP NH LH 007 - PÁG.: 2/3 EMISSÃO: 13/06/2021 REVISÃO Nº 01 : 15/06/2023

5. CONTINGÊNCIA:

Caso a empresa terceirizada tenha algum problema com relação ao dimensionamento de funcionários, dificuldade de escala ou falta de materiais, o gestor do contrato deverá ser avisado previamente.

6. OBSERVAÇÃO:

- O registro de pedido de limpeza também poderá ser realizado diretamente pelos gestores do contrato que estão no grupo de WhatsApp;
- Caso hajam reclamações no período noturno ou dificuldade extrema/ atraso das demandas, a equipe do NHIGI deverá procurar responsável pelo setor e apurar o ocorrido. A enfermeira coordenadora da empresa terceirizada Onet deverá ser comunicada sobre o fato para acertar rotinas e minimizar reclamações e dificuldades.

7. RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DO DOCUMENTO

7.1. Elaboradores: Juliana da Silva Barbosa.

7.2. Revisores: Juliana da Silva Barbosa.



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE HIGIENIZAÇÃO (NH) - LIMPEZA HOSPITALAR (LH)

POP NH LH 007 PADRONIZAÇÃO DO USO DO GRUPO DE WHATSAPP PARA A
SOLICITAÇÃO DE LIMPEZA DA AMBULÂNCIA DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE
DE MEDICINA DE BOTUCATU



POP NH LH 007 - PÁG.: 3/3 EMISSÃO: 13/06/2021 REVISÃO Nº 01 : 15/06/2023

8. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

	<p>HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 – E-mail qualidade.hcfmb@unesp.br</p>	
TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO		

1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO		
1.1. Título: POP NH LH 007 – PADRONIZAÇÃO DO USO DO GRUPO DE WHATSAPP PARA A SOLICITAÇÃO DE LIMPEZA DA AMBULÂNCIA DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU.		
1.2. Área Responsável: NÚCLEO DE HIGIENIZAÇÃO (NH) – LIMPEZA HOSPITALAR (LH)		
1.3. Data da Elaboração: <u>13/06/2022</u> Total de páginas: <u>03</u> Data da Revisão: <u>15/06/2023</u> Número da Revisão: <u>02</u>		
1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dados (nome completo e número de registro profissional) durante a vigência do documento: Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:		
NOME	SETOR	ASSINATURA
Juliana da Silva Barbosa	Núcleo de Higienização	 Juliana da Silva Barbosa Coordenadora do Núcleo de Higienização. COREN 346228
2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):		
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: POP NH LH 007 – PADRONIZAÇÃO DO USO DO GRUPO DE WHATSAPP PARA A SOLICITAÇÃO DE LIMPEZA DA AMBULÂNCIA DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU. Também autorizo a exposição do meu nome completo.		
Data: <u>14/06/23</u>	Assinatura:	
Gerência de Estrutura Hospitalar: José Alexandre da Silva Leal		

NÚCLEO DE HIGIENIZAÇÃO (NH)- LIMPEZA HOSPITALAR (LH)

Aprovação Gerência de Estrutura Hospitalar: José Alexandre da Silva Leal

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade - Gestão 2023