



# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE HIGIENIZAÇÃO (NH) - LIMPEZA HOSPITALAR (LH)

POP NH LH 003 PADRONIZAÇÃO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO NÚCLEO DE HIGIENIZAÇÃO, COM AUXÍLIO DO GRUPO DE WHATSAPP PARA SOLICITAÇÃO DE LIMPEZA NAS DEPENDÊNCIAS DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU (HCFMB)



POP NH LH 003 - PÁG.: 1/3 EMISSÃO: 25/05/2021 REVISÃO Nº 01 : 15/06/2023

## 1. OBJETIVO:

Padronizar ações do Núcleo de Higienização, com o objetivo de conhecer as necessidades de limpezas urgentes e agilizar a higienização dos espaços físicos do complexo HCFMB, por meio de solicitação, via grupo de whatsapp, nomeado "Limpeza HC". Também possibilita a fiscalização da limpadora terceirizada, pela identificação de possíveis problemas e dificuldades da empresa no manejo das solicitações de limpezas urgentes.

## 2. ABRANGÊNCIA:

Equipe do Núcleo de Higienização; equipe da terceirizada Onet Centro.

## 3. MATERIAIS E RECURSOS NECESSÁRIOS

**3.1. Equipamentos de Proteção Individual (EPI's):** Utilizar EPIs padronizados pela CCIRAS, no caso de necessidade de entrar em quartos com precauções específicas.

**3.2. Materiais Específicos para o Procedimento:** Celular que tenha instalado o aplicativo do whatsapp.

## 4. PROCEDIMENTOS:

4.1. Unidade/ enfermagem solicita limpeza/ terminal no grupo de whatsapp de enfermagem do HC que possui profissionais do NIR;

4.2. Unidade/ enfermagem solicita limpeza/ terminal, por telefone, ao NIR;

4.3. NIR registra pedido de limpeza no Grupo "HC limpeza";

4.4. Esse registro também poderá ser realizado direto pelos gestores do contrato que estão no grupo de whatsapp;

4.5. Encarregada deve:

- Colocar a ciência da solicitação, no mesmo grupo de whatsapp;

- Sinalizar, quando iniciada a terminal, assim como quando o leito estiver liberado para uso;

- Sinalizar dificuldades ou impedimentos que impossibilitem início da terminal, como roupas de cama no leito (estas deverão ser retiradas pela enfermagem) ou quando o paciente ainda estiver ocupando o leito.



## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE HIGIENIZAÇÃO (NH) - LIMPEZA HOSPITALAR (LH)

POP NH LH 003 PADRONIZAÇÃO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO NÚCLEO DE HIGIENIZAÇÃO, COM AUXÍLIO DO GRUPO DE WHATSAPP, PARA SOLICITAÇÃO DE LIMPEZA NAS DEPENDÊNCIAS DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU (HCFMB)



POP NH LH 003 - PÁG.: 2/3 EMISSÃO: 25/05/2021 REVISÃO Nº 01 : 15/06/2023

### 5. CONTINGÊNCIA:

Caso a terceirizada tenha algum problema com relação ao dimensionamento de funcionários, dificuldade de escala ou falta de materiais, o gestor do contrato deve ser avisado imediatamente.

### 6. OBSERVAÇÃO:

Caso haja reclamações no período noturno ou dificuldade extrema/ atraso das demandas repassadas pelo Núcleo de Higienização, deve-se procurar responsável pela unidade e apurar o que ocorreu. A situação deve ser passada para a enfermeira coordenadora da empresa terceirizada (Onet Centro) para acertar rotinas e minimizar reclamações e dificuldades.

### 7. RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DO DOCUMENTO

**7.1. Elaboradores:** Juliana da Silva Barbosa, Vanessa Lunardi e Augusto de Jesus Alves.

**7.2. Revisores:** Juliana da Silva Barbosa.





# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE HIGIENIZAÇÃO (NH) - LIMPEZA HOSPITALAR (LH)

POP NH LH 003 PADRONIZAÇÃO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO NÚCLEO DE HIGIENIZAÇÃO, COM AUXÍLIO DO GRUPO DE WHATSAPP PARA SOLICITAÇÃO DE LIMPEZA NAS DEPENDÊNCIAS DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU (HCFMB)



POP NH LH 003 - PÁG.: 3/3 EMISSÃO: 25/05/2021 REVISÃO Nº 01 : 15/06/2023

## 8. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 - Botucatu - São Paulo - Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 - E-mail <a href="mailto:qualidade.hcfmb@unesp.br">qualidade.hcfmb@unesp.br</a>	
<b>TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO</b>		

### 1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO

1.1. Título: POP NH LH 003 – PADRONIZAÇÃO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO NÚCLEO DE HIGIENIZAÇÃO, COM AUXÍLIO DO GRUPO DE WHATSHAPP, PARA SOLICITAÇÃO DE LIMPEZA NAS DEPENDÊNCIAS DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU (HCFMB).

1.2. Área Responsável: NÚCLEO DE HIGIENIZAÇÃO (NH) – LIMPEZA HOSPITALAR (LH)

1.3. Data da Elaboração: 25/05/2021 Total de páginas: 03 Data da Revisão: 15/06/2023

Número da Revisão: 02

1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dados (nome completo e número de registro profissional) durante a vigência do documento:

Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:

NOME	SETOR	ASSINATURA
Juliana da Silva Barbosa	Núcleo de Higienização	 Coordenadora do Núcleo de Higienização CONVEN 346228

### 2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):

Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: POP NH LH 003 – PADRONIZAÇÃO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO NÚCLEO DE HIGIENIZAÇÃO, COM AUXÍLIO DO GRUPO DE WHATSHAPP, PARA SOLICITAÇÃO DE LIMPEZA NAS DEPENDÊNCIAS DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU (HCFMB). Também autorizo a exposição do meu nome completo.

Data: 14/06/23

Assinatura:

Gerência de Estrutura Hospitalar: José Alexandre da Silva Leal

Aprovação Gerência de Estrutura Hospitalar: José Alexandre da Silva Leal

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade - Gestão 2023

NÚCLEO DE HIGIENIZAÇÃO (NH)- LIMPEZA HOSPITALAR (LH)