



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO NÚCLEO DE ANATOMIA PATOLÓGICA - NAPAT

POP NAPAT SVO **003** REGISTRO DE ÓBITOS EXTERNOS (CAUSAS NATURAIS) NO SISTEMA HOSPITALAR INFORMATIZADO



POP NAPAT SVO **003** - PÁG.: 1/8 EMISSÃO: 23/01/2020 REVISÃO Nº 01 : 26/04/2021

1. OBJETIVO:

Registrar os pacientes em óbito que são recebidos no Serviço de Verificação de Óbito – SVO do HCFMB, no Sistema Hospitalar Informatizado.

2. ABRANGÊNCIA:

Área técnica do SVO do HCFMB.

3. MATERIAL E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

3.1. Equipamentos de Proteção Individual (EPI's): Não se aplica.

3.2. Materiais específicos para o procedimento: Documentos de identificação pessoal do paciente em óbito e Boletim de Ocorrência (B.O.).

3.3. Equipamentos: Microcomputador com acesso ao Sistema Hospitalar Informatizado; impressora.

4. PROCEDIMENTOS:

4.1. Ligar o microcomputador e acessar ícone do sistema hospitalar informatizado;

4.2. Acessar a aba **Produção** e digitar login e senha do usuário. ***A senha é pessoal e intransferível** (Figuras 1 e 2);



Figura 1: Tela de acesso ao Sistema Produção



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO NÚCLEO DE ANATOMIA PATOLÓGICA - NAPAT

POP NAPAT SVO **003** REGISTRO DE ÓBITOS EXTERNOS (CAUSAS NATURAIS) NO SISTEMA HOSPITALAR INFORMATIZADO



POP NAPAT SVO **003** - PÁG.: **2/8** EMISSÃO: **23/01/2020** REVISÃO Nº **01** : **26/04/2021**

soulmv

Usuário e senha

Entre com seu usuário e Senha

Usuário:

Senha:

Empresa: Seleccione...

Figura 2: Tela para entrar no sistema com senha.

4.3. Acessar Diagnóstico e Terapia (A1) >> Diagnóstico por Imagem (A2) >> Atendimento (A3) >> Atendimento Externo (A4) (Figura 3);

4.4. Utilizar os campos de pesquisa (B1) (dados presentes nos documentos de identificação e B.O.) e clicar em “Pesquisar” (B2) para verificar a existência de cadastro no sistema hospitalar informatizado (Figura 3);

4.5. Clicar em “Confirmar” (C1), caso o paciente já possua cadastro prévio, e prosseguir passos a partir do item 8 (Figura 3);

4.6. Proceder novo cadastro, caso o paciente não esteja cadastrado, clicando em “Novo Cadastro” (C2 – Figura 3);

Diagnóstico e Terapia

Consultas

Taboelas

Relatórios

FAVORITOS

MISaúde

Atendimento

Clinica e Assistencial

Diagnóstico e Terapia A1

Portal

Consulta Paciente

Empresa: 1 - HOSP. DAS CLIN. DE BOTUCATU (PRODUCAO) THALITA DE ALMEIDA TAYARES
21/06/2018 16:28:13 16:30:15 DIAGN.2018.003.00.LT5 pt_BR

Consultas

Taboelas

Relatórios

Diagnóstico e Terapia A1

Laboratório de Análises Clínicas

Diagnóstico por Imagem A2

Atendimentos A3

Pedidos de Exames Imagem

Gastos do Exame

Registro de Entrega de Laudos

Atendimento Externo A4

Evidências

Alteração de Atendimento

Cadastro paciente

Recepção - Central Marcações

Pedidos de Exames / Atendime

Consultas

Taboelas

Relatórios

FAVORITOS

MISaúde

Atendimento

Clinica e Assistencial

Diagnóstico e Terapia A1

Parâmetros de pesquisa

Prontuário Nome Sobrenome

DA SILVA

Sane XXXXXX Carteira Nacional de Saúde (CHS) Identificador CPF Nascimento

Nome da Mãe

1 - Pesquisar

2 - Limpar

Nome do Paciente Nascimento Nome da Mãe Nome Social Naturalidade Matrícula SAME

3 - Confirmar C1

4 - Novo Cadastro C2

5 - Cancelar

Carreira

Introduzir um valor para Nome

Nenhum registro foi recuperado. Informe a consulta novamente.

Registro: 1/1

ADMPAC/M_CONSULTA_PACIENTE

READ

Figura 3: Tela de pesquisa de cadastro de paciente.



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO NÚCLEO DE ANATOMIA PATOLÓGICA - NAPAT

POP NAPAT SVO **003** REGISTRO DE ÓBITOS EXTERNOS (CAUSAS NATURAIS) NO SISTEMA HOSPITALAR INFORMATIZADO



POP NAPAT SVO **003** - PÁG.: **3/8** EMISSÃO: **23/01/2020** REVISÃO Nº **01** : **26/04/2021**

4.7. Preencher todos os campos obrigatórios e demais dados os quais tiver acesso, utilizando os documentos do paciente. Clicar em “Atender” (D) para prosseguir com atendimento (Figura 4);

Figura 4: Tela de cadastro do paciente.

4.8. Preencher na tela de atendimento externo, os itens destacados, conforme figura 5:

- **E.** Nome do Médico: (1) HOSPITAL DAS CLÍNICAS DE BOTUCATU
- **F.** Origem: (102) ANATOMIA PATOLÓGICA
- **G.** Convênio: (2) SUS AMBULATÓRIO
- **H.** Plano: (1) ÚNICO
- **I.** Local de Procedência: (1) DOMICÍLIO
- **J.** Tipo de Paciente: (25) PROCEDIMENTO
- **L.** Especialidade: (5) ANATOMIA PATOLÓGICA
- **M. Observações de Atendimento:** Descrever informações sobre o Óbito externo, como número do B.O. e município de origem do B.O.

4.9. Clicar no botão “Pedido” (N), para realizar pedido de exame de SVO;



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO NÚCLEO DE ANATOMIA PATOLÓGICA - NAPAT

POP NAPAT SVO **003** REGISTRO DE ÓBITOS EXTERNOS (CAUSAS NATURAIS) NO SISTEMA HOSPITALAR INFORMATIZADO



POP NAPAT SVO **003** - PÁG.: 4/8 EMISSÃO: **23/01/2020** REVISÃO Nº **01** : 26/04/2021

Atendimento a Externos

Paciente: 748919 | TESTE C/MEI

Origem: 192 | ANATOMIA PATOLOGICA

Plano: 1 | PLANO UNICO

Local de Procedência: 1 | COPISCLIO

Tipo de Paciente: 25 | PROCEDIMENTOS

Observações do Atendimento: COLOCAR AQUI AS INFORMAÇÕES DO BOLETIM DE OCORRÊNCIA (B.O.)

2- Responsável 3- Carteira 4- Pedido 5- Imprimir

Figura 5: Tela de abertura de atendimento externo para paciente de SVO.

4.10. Acessar a tela Pedido de Exames e clicar no botão “Externo” (O) (Figura 6);

Pedidos de Exames

Paciente: PACIENTE TESTE MV

Data: 03/06/2012 16:55

Médico do Atendimento: DANIELA PONCE

Setor Solicitante: P.S. ADULTO INTERN. ALA CBRURG

Setor Executor: ANATOMIA PATOLOGICA

Exame	Descrição	Sala	Medico Exec.	Região	Entrega	Nr. Incid. Padrão	Nr. Incid. Cobrado	Qtd. s Pat.	Perc. Pat.

Guia Exame: Validação, Senha, Código SIA, Cód. de SMS, Desc. Sala

Figura 6: Tela de Pedido de Exames para inserir Município do SVO.



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO NÚCLEO DE ANATOMIA PATOLÓGICA - NAPAT

POP NAPAT SVO **003** REGISTRO DE ÓBITOS EXTERNOS (CAUSAS NATURAIS) NO SISTEMA HOSPITALAR INFORMATIZADO



POP NAPAT SVO **003** - PÁG.: 5/8 EMISSÃO: 23/01/2020 REVISÃO Nº 01 : 26/04/2021

4.11. Informar na tela de Prestadores Externos (Figura 7): o código do município de origem do SVO no campo “Nr. Conselho”. Os códigos de cada município constam na tabela 1;

Figura 7: Tela de Prestadores Externos.

Tabela 1: Lista de códigos de município para registro do SVO

01	DELEGADO DE AGUAS DE SANTA BARBARA	18	DELEGADO DE MANDURI
02	DELEGADO DE ANHEMBI	19	DELEGADO DE PARANAPANEMA
03	DELEGADO DE ARANDU	20	DELEGADO DE PARDINHO
04	DELEGADO DE AREIOPOLIS	21	DELEGADO DE PEREIRAS
05	DELEGADO DE AVARE	22	DELEGADO DE PIRAJU
06	DELEGADO DE BARAO DE ANTONINA	23	DELEGADO DE PORANGABA
07	DELEGADO DE BOFETE	24	DELEGADO DE PRATANIA
08	DELEGADO DE BOTUCATU	25	DELEGADO DE SAO MANUEL
09	DELEGADO DE CERQUEIRA CESAR	26	DELEGADO DE SARUTAIA
10	DELEGADO DE CONCHAS	27	DELEGADO DE TAGUAI
11	DELEGADO DE CORONEL MACEDO	28	DELEGADO DE TAQUARITUBA
12	DELEGADO DE FARTURA	29	DELEGADO DE TEJUPA
13	DELEGADO DE IARAS	30	DELEGADO DE TORRE DE PEDRA
14	DELEGADO DE ITAI	31	DELEGADO DE LENÇÓIS PAULISTA
15	DELEGADO DE ITAPORANGA	32	DELEGADO DE BARRA BONITA
16	DELEGADO DE ITATINGA	33	DELEGADO DE MACATUBA
17	DELEGADO DE LARANJAL PAULISTA	34	DELEGADO DE CAFELANDIA

4.12. Informar o código do município de origem e clicar em “Confirmar”;

4.13. Prosseguir o preenchimento da tela de Pedido de Exames, conforme segue descrito abaixo (Figura 8):



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO NÚCLEO DE ANATOMIA PATOLÓGICA - NAPAT

POP NAPAT SVO **003** REGISTRO DE ÓBITOS EXTERNOS (CAUSAS NATURAIS) NO SISTEMA HOSPITALAR INFORMATIZADO



POP NAPAT SVO **003** - PÁG.: 6/8 EMISSÃO: **23/01/2020** REVISÃO Nº **01** : **26/04/2021**

- P. Setor Executante: (43) ANATOMIA PATOLÓGICA
- Q. Exames: (2273) SVO – SERVIÇO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO

4.14. Clicar no botão Salvar (R);

4.15. Imprimir o pedido de exame (S).

Exame	Descrição	Sala	Medico Exec.	Região	Entrega	Nr. Incid. Padrão	Nr. Incid. Cobrado	Qtde. s Fat.	Perc. Fat.
2273	SERVIÇO VERIFICAÇÃO ÓBITO				28/01/2015	0	0		

Figura 8: Tela de pedido de exame: Finalizar pedido de SVO.

5. CONTINGÊNCIAS:

5.1. Caso o sistema hospitalar informatizado esteja inoperante, seguir com o procedimento necroscópico, preenchimento e entrega da Declaração de Óbito ao Serviço Social do HCFMB para liberação do paciente em óbito (manter registro manual) e tão logo o sistema esteja ativo novamente, realizar o registro conforme descrito;

5.2. O procedimento necroscópico não deve ser atrasado por motivo de problemas técnicos de informática e sistema.



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO NÚCLEO DE ANATOMIA PATOLÓGICA - NAPAT

POP NAPAT SVO **003** REGISTRO DE ÓBITOS EXTERNOS (CAUSAS NATURAIS) NO SISTEMA HOSPITALAR INFORMATIZADO



POP NAPAT SVO **003** - PÁG.: **7/8** EMISSÃO: **23/01/2020** REVISÃO Nº **01** : **26/04/2021**

6. OBSERVAÇÕES:

6.1. Os dados registrados devem ser verídicos e o cadastro deve ser o mais completo possível, sendo de total responsabilidade do funcionário que efetuou o registro;

6.2. O registro do paciente em óbito (SVO externo), causas naturais, devem ser realizados no Setor de Registro no período diurno e na Recepção da Maternidade no período noturno.

7. AUTORES E REVISORES

7.1. Autores / Colaboradores – Marcos Roberto Franchi, Renata Cristina Soares.

7.2. Revisores – Marcos Roberto Franchi, Renata Cristina Soares, Dra. Daniela Cristina dos Santos, Vinícius Pedrero de Arruda

8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA – A Declaração de Óbito: documento necessário e importante – Série A. Normas e Manuais Técnicos – Brasília, 2006.

- MINISTÉRIO DA SAÚDE – Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA, Resolução da Diretoria Colegiada nº 306, de 7 de dezembro de 2004, versando sobre como proceder para peças anatômicas humanas, tecidos, membros, órgãos, e outros resíduos de serviços de saúde.

- COSTA, HO. Relatório de Gestão 2010 do Serviço de Verificação de Óbitos Antenor Teixeira Leal da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas – Maceió – Uncisal, 2010.

- Lei nº 5.452, de 22 de dezembro de 1986. Assembléia Legislativa do Estado de São Paulo. Reorganiza os Serviços de Verificação de Óbitos no Estado de São Paulo.

- Decreto-Lei 3689/41, o Art. 162, §1 do Código Processual Penal, necrópsia será feita pelo menos 6 horas depois do óbito, salvo se os peritos, pela evidência dos sinais da morte, julgarem que possa ser feita antes daquele prazo, o que declararão no auto, acesso: [www.planalto.gov.br/ccivil/HYPERLINK "http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-leiDel3689.htm" 03/decreto-lei/Del3689.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil/HYPERLINK%20%22http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-leiDel3689.htm%2003/decreto-lei/Del3689.htm%22)).



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO NÚCLEO DE ANATOMIA PATOLÓGICA - NAPAT

POP NAPAT SVO **003** REGISTRO DE ÓBITOS EXTERNOS (CAUSAS NATURAIS) NO SISTEMA HOSPITALAR INFORMATIZADO



POP NAPAT SVO **003** - PÁG.: **8/8** EMISSÃO: **23/01/2020** REVISÃO Nº **01** : **26/04/2021**

9. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 - Botucatu - São Paulo - Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 - E-mail: qualidade.hcfmb@unesp.br	
TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO		
1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO		
1.1. Título: POP NAPAT SVO 003 – REGISTRO DE ÓBITOS EXTERNOS (CAUSAS NATURAIS) NO SISTEMA HOSPITALAR INFORMATIZADO		
1.2. Área Responsável: NÚCLEO DE ANATOMIA PATOLOGIA – NAPAT		
1.3. Data da Elaboração: 23/01/2020 Total de páginas: <u>08</u> Data da Revisão: 26/04/2021 Número da Revisão: <u>01</u>		
1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dados durante a vigência do documento: Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:		
Nome	Setor	Assinatura
Marcos Roberto Franchi	Núcleo de Anatomia Patológica	
Renata Cristina Soares	Núcleo de Anatomia Patológica	
Vinicius Pedrero de Arruda	Núcleo de Anatomia Patológica	
Dra. Daniela Cristina dos Santos	Núcleo de Anatomia Patológica	
2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):		
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: POP NAPAT SVO 003 – REGISTRO DE ÓBITOS EXTERNOS (CAUSAS NATURAIS) NO SISTEMA HOSPITALAR INFORMATIZADO. Também autorizo a exposição do meu nome completo.		
Data: <u>30/05/2022</u>	Diretor: Dr. Marcelo Padovani de Toledo Moraes	
	Assinatura:	

Aprovação do Diretor do Serviço: Dr. Marcelo Padovani de Toledo Moraes | Aprovação Gerência de Diretor do Núcleo: Adriana de Fátima Souza Gonçalves