



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA GEC



POP GEC 002 RECEBIMENTO DA REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS E ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇOS

POP GEC 002 - PÁG.: 1/7 EMISSÃO: 20/04/2022 REVISÃO Nº 01 : 10/05/2023

1. OBJETIVO:

Padronizar o recebimento de requisições de serviço e abertura de OS.

2. ABRANGÊNCIA:

Funcionários administrativos da Gerência de Engenharia Clínica.

3. MATERIAL E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

3.1. Equipamentos de Proteção Individual (EPI's): Não se aplica.

3.2. Materiais e Equipamentos Específicos para o Procedimento: Computador com acesso à internet.

4. PROCEDIMENTO:

4.1. Acessar o Sistema EFFORT via Portal de Acesso a Sistemas do HCFMB

4.2. Clicar no ícone “Engenharia Clínica”;



ENTRE COM USUÁRIO E SENHA E ESCOLHA O SISTEMA

Plantão CIMED: (14) 99655-7473



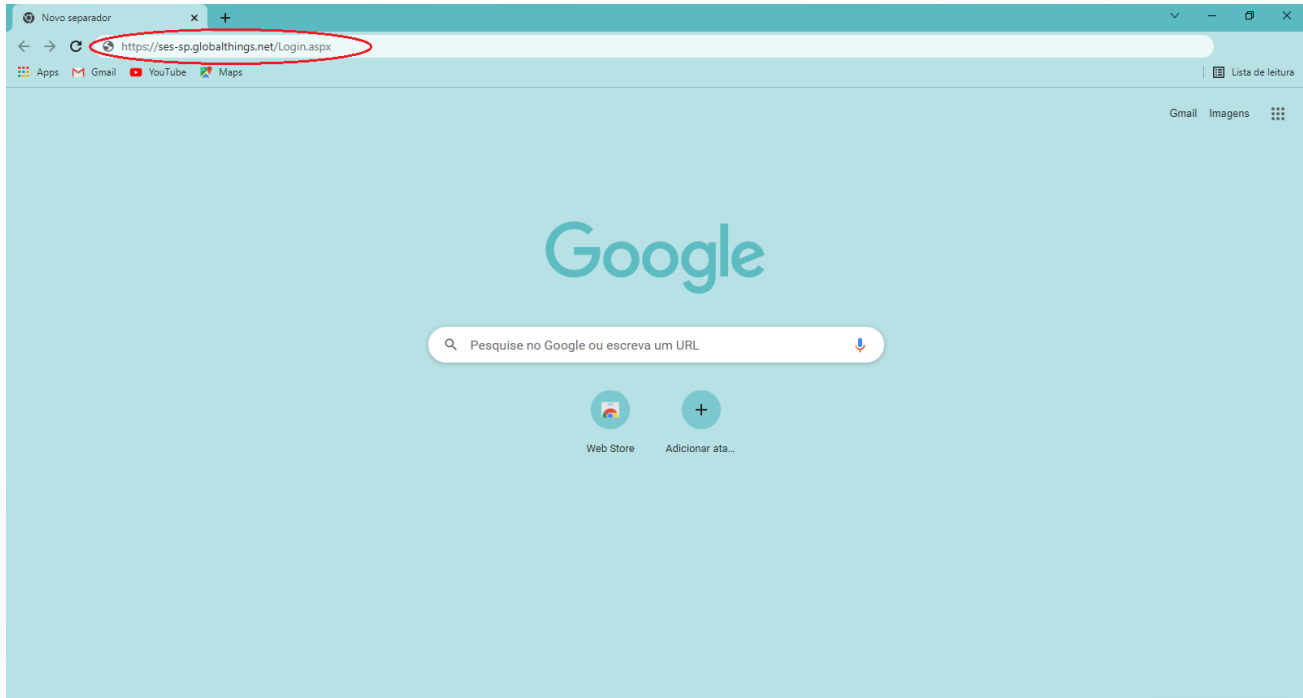
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA GEC

POP GEC 002 RECEBIMENTO DA REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS E ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇOS

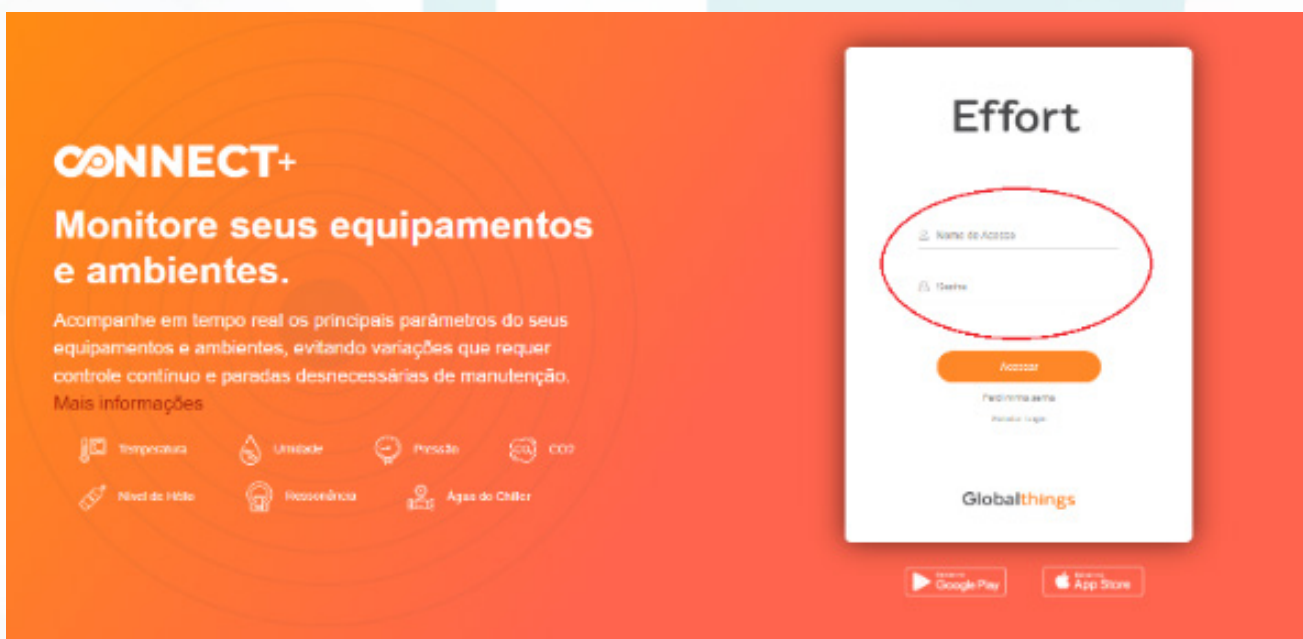


POP GEC 002 - PÁG.: 2/7 EMISSÃO: 20/04/2022 REVISÃO Nº 01 : 04/05/2023

4.3. Ou acessar diretamente pela barra de endereços do browser através do link: “<https://ses-sp.globalthings.net/Login.aspx>”;



4.4. Na tela inicial do Sistema Effort deve-se preencher os campos com os dados pessoais de “Nome de Acesso” e “Senha”;





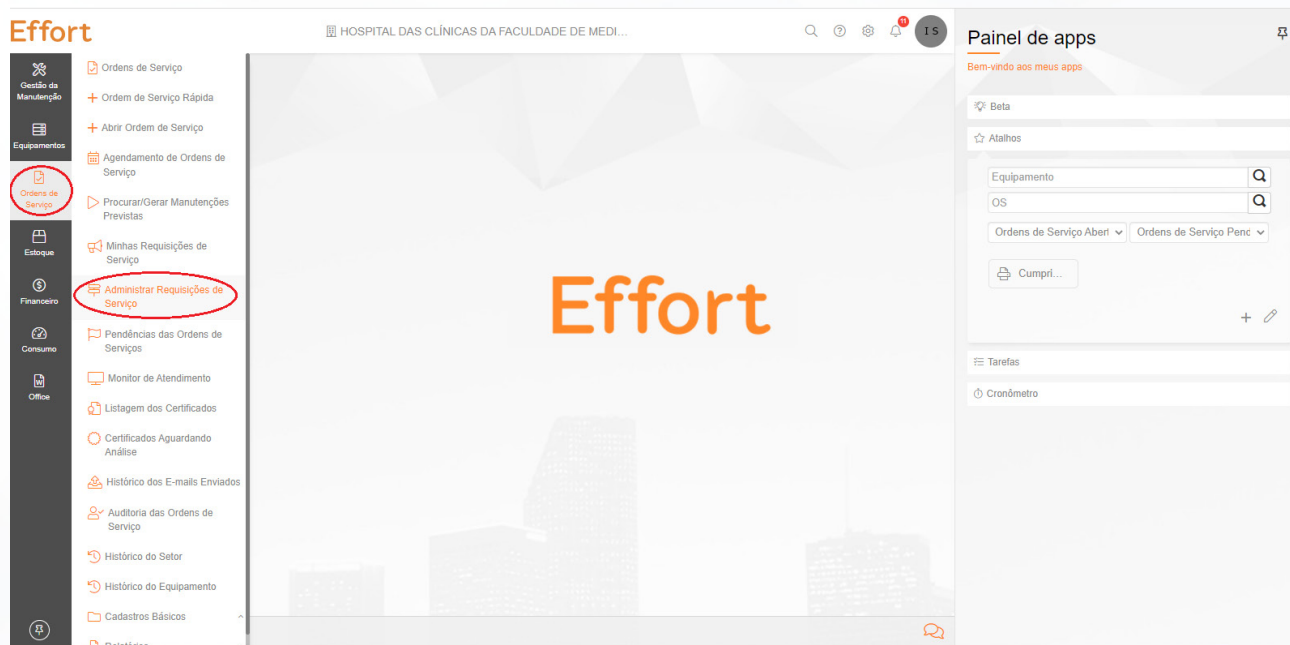
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA GEC



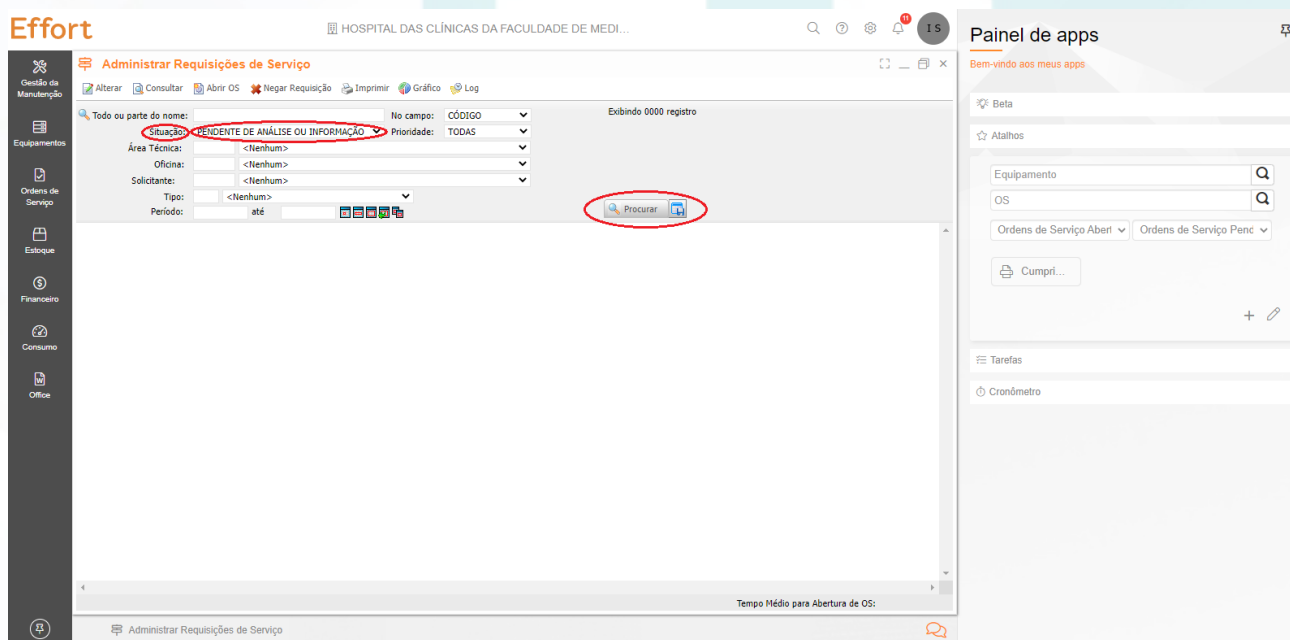
POP GEC 002 RECEBIMENTO DA REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS E ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇOS

POP GEC 002 - PÁG.: 3/7 EMISSÃO: 20/04/2022 REVISÃO Nº 01 : 10/05/2023

4.5. Clicar no menu à esquerda, a opção “Ordem de Serviço” submenu “Administrar Requisições de Serviço”;



4.6. Selecionar a situação “Pendente de análise” e clicar em “Procurar”.



4.7. Aguardar o sistema listar as requisições pendentes de que deverão ser avaliadas individualmente;



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA GEC



POP GEC 002 RECEBIMENTO DA REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS E ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇOS

POP GEC 002 - PÁG.: 4/7 EMISSÃO: 20/04/2022 REVISÃO Nº 01 : 04/05/2023

Effort

Administrador Requisições de Serviço

Exibindo 0003 registros

| Número | Equipamento/Setor | Patrimônio | Solicitante | Ocorrência | Prioridade | Abertura | Situação | Tempo |
|--------|---|------------|--------------------------------|------------|------------|------------------|---------------------|-------|
| 68354 | 3538 PRASSON - VENUE 50 (GE HEALTHCARE) AMBULATÓRIO - 1º ANDAR ALA B - OFTALMO | 19180 | USUÁRIO TESTE | | MÉDIA | 19/01/2022 17:01 | PENDENTE DE ANÁLISE | 00:03 |
| 68364 | 0135 AUTOCLAVE - HI VAC II (BAUMER S.A) CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO | 815 | PRISCILA EBRUNEO LAPOSTA | | MÉDIA | 19/01/2022 16:57 | PENDENTE DE ANÁLISE | 00:07 |
| 68358 | INT. CIRURGIA VASCULAR | | APARECIDA DE OLIVEIRA BAPTISTA | | MÉDIA | 19/01/2022 16:12 | PENDENTE DE ANÁLISE | 00:52 |

4.8. Selecionar uma requisição de serviço para avaliação;

Administrador Requisições de Serviço

Exibindo 0001 registros

| Número | Equipamento/Setor | Patrimônio | Solicitante | Ocorrência | Prioridade | Abertura | Situação | Tempo |
|--------|-------------------|------------|---------------|------------|------------|------------------|---------------------|-------|
| 68358 | EQUIPAMENTO/SETOR | PATRIMÔNIO | USUÁRIO TESTE | | MÉDIA | 12/01/2022 16:12 | PENDENTE DE ANÁLISE | 00:29 |

4.9. Avaliar as seguintes informações nas requisições:

- Setor
- Equipamento



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA GEC



POP GEC 002 RECEBIMENTO DA REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS E ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇOS

POP GEC 002 - PÁG.: 5/7 EMISSÃO: 20/04/2022 REVISÃO Nº 01 : 10/05/2023

- Descrição
- Contato

4.10. Receber a requisição na função abrir OS;

The screenshot shows the 'Administrar Requisições de Serviço' interface in the Effort system. The main window displays details for 'Requisição Nº 68366', including the status 'PENDENTE DE ANÁLISE OU INFORMAÇÃO', priority 'TODAS', and a list of equipment. A modal window titled 'Requisição Nº 68366' is open, showing the 'Geral' tab with fields for 'Número', 'Requinte', 'Aberta em', 'Fecha em', 'Setor', 'Equipamento', and 'Oficina'. The 'Descrição do Problema e Observações' field contains the text 'EM 19/01/2022 as 17:01 USUÁRIO TESTE escreveu: TESTE'. The 'Contato' field is 'ISABELLA / VINICIUS'. At the bottom of the modal, the 'Abrir OS' button is circled in red.

4.11. Atribui um responsável pela ordem de serviço Effort que será gerada;

The screenshot shows the same 'Administrar Requisições de Serviço' interface. The 'Requisição Nº 68366' modal is still open, but now a 'Selecionar Responsável' modal is displayed over it. This modal prompts the user to 'Selecionar o Responsável da Ordem de Serviço abaixo:' and lists several names in a scrollable list, including 'EUEI ANTONIO NUNES', 'EVELYN CRISTINA DE OLIVEIRA GIL', 'FABIANO FLORENTINO DA SILVA', 'GABRIEL AFONSO PERIODALISE', 'ISABELLA DOTA DE SÁ', 'JOSE BRASILEO FERREIRA', 'JUCELI ANTONIO JANUÁRIO', and 'LEANDRO BRUNO MANFROTTO'. The 'Abrir OS' button is still visible at the bottom of the main modal.



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA GEC



POP GEC 002 RECEBIMENTO DA REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS E ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇOS

POP GEC 002 - PÁG.: 6/7 EMISSÃO: 20/04/2022 REVISÃO Nº 01 : 04/05/2023

4.12. Imprimir a ordem de serviço Effort;

4.13. Anotar a mão, com caneta, a data e a hora da entrega da ordem de serviço Effort para o técnico responsável.

5. CONTINGÊNCIA:

Nos casos em que o sistema estiver fora do ar, deverá ser preenchido controle de campo para registro das atividades e posterior atualização no sistema Effort.

6. OBSERVAÇÕES:

6.1. Caso seja necessário informações adicionais ou eventual correção deverá ser utilizado a função responder, solicitando ao requisitante os esclarecimentos necessários. Em casos em que as informações não forem esclarecidas, a requisição será negada. Automaticamente o solicitante receberá um e-mail informando desta ação.

6.2. A ficha de controle de campo deverá ser portada por todos os profissionais da GEC para registro de eventuais atividades não programadas.

6.3. Os profissionais responsáveis pelo recebimento das requisições de serviço deverão consultar o sistema a cada hora para verificação de novas requisições.

7. AUTORES E REVISORES

7.1. **Autores / Colaboradores:** Vinícius Tadeu Ramires e Isabella Dota de Sá.

7.2. **Revisores:** Diego de Assis Rossitti.

8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Não se Aplica.



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DA GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA GEC

POP GEC 002 RECEBIMENTO DA REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS E ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇOS



POP GEC 002 - PÁG.: 7/7 EMISSÃO: 20/04/2022 REVISÃO Nº 01 : 10/05/2023

9. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

| | | |
|---|---|--|
| | HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 13618-687 - Botucatu - São Paulo - Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 - E-mail qualidade,hcfmb@unesp.br | |
| TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO | | |

| | | |
|---|---|------------|
| 1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO | | |
| 1.1. Título: POP GEC 002 - RECEBIMENTO DA REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS E ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇOS | | |
| 1.2. Área Responsável: GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA - GEC | | |
| 1.3. Data da Elaboração: <u>20/04/2022</u> - Total de páginas: <u>07</u> - Data da Revisão: <u>04/05/2023</u> Número da Revisão: <u>01</u> | | |
| 1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dados (nome completo e número de registro profissional) durante a vigência do documento: Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo: | | |
| NOME | SETOR | ASSINATURA |
| Diego de Assis Rossitti | GEC | |
| 2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO): | | |
| Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: POP GEC 002 - RECEBIMENTO DA REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS E ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇOS. Também autorizo a exposição do meu nome completo. | | |
| Data: <u>08/05/23</u> | Assinatura: Diretor do Departamento de Infraestrutura: Marcelo Roberto Martins | |

GERÊNCIA DE ENGENHARIA CLÍNICA - GEC