



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA - CIMED

POP CIMED **006** PLANO DE CONTINGÊNCIA - INDISPONIBILIDADE INTERNET PARA
LIBERAÇÃO DE HEMOCOMPONENTES VIA SISTEMA GSM/NAT E HEMOBRÁS



POP CIMED **006** - PÁG.: **1/3** EMISSÃO: **25/04/2023** REVISÃO Nº **01** : **27/06/2023**

1. OBJETIVO:

Padronizar o plano de contingência de Tecnologia da Informação para indisponibilidade de internet para liberação de Hemocomponentes via sistema GSM/NAT e para HEMOBRÁS.

2. ABRANGÊNCIA:

Usuários do Laboratório de Sorologia da Gerência de Hemocentro do Complexo Autárquico do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – HCFMB e CIMED-HC.

3. MATERIAIS E MÉTODOS:

Computador, Telefone, Sistema SBS, Sistema GSM/NAT e Hemobrás, Firewall, Navegador Firefox, Sistema de chamados SOS, link de Internet principal UNESPNET e link de internet secundário INTRAGOV (plano B);

4. PROCEDIMENTO:

4.1. Receber informação de indisponibilidade de link de internet principal UNESPNET, por meio de chamado técnico no sistema SOS;

4.2. Encaminhar chamado SOS para um colaborador do Núcleo de Padronização, Auditoria e Segurança Interna (NPASI) ou Núcleo de Servidores, Bando de Dados e Redes (NSBDR), seguindo instruções do POP CIMED 001;

4.3. **Iniciar procedimento técnico.** Colaborador do Núcleo NPASI ou NSBDR deverá entrar no Firewall para habilitar a regra de Plano B do link de internet secundário INTRAGOV (que é um plano de contingência de indisponibilidade de internet cadastrado no *Firewall*);

4.4. Validar o correto funcionamento por meio de log no Firewall;

4.5. O plano B de link de internet para o sistema GSM-NAT deverá ser acionado pelo navegador Firefox localizado na área de trabalho do computador com IP 186.217.67.171, com o nome “**Plano B GSM-Nat**”, conforme imagem abaixo:

4.6. Após a validação do ambiente, colaborador do NPASI ou NSBDR encerrará o chamado, conforme POP CIMED 001;

4.7. Para finalizar, quando o link de internet principal UNESPNET estiver disponível, o colaborador do Núcleo de Padronização, Auditoria e Segurança Interna (NPASI) ou Núcleo de Servidores, Bando de Dados e Redes (NSBDR) deverá desabilitar a regra do plano B de indisponibilidade de internet no firewall.

Aprovação da Gerência de Tecnologia da Informação: Raquel Franco Zambom Valêncio

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2023



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA - CIMED

POP CIMED **006** PLANO DE CONTINGÊNCIA - INDISPONIBILIDADE INTERNET PARA
LIBERAÇÃO DE HEMOCOMPONENTES VIA SISTEMA GSM/NAT E HEMOBRÁS



POP CIMED **006** - PÁG.: **2/3** EMISSÃO: **25/04/2023** REVISÃO Nº **01** : **27/06/2023**

5. CONTINGÊNCIA:

5.1. Na indisponibilidade do sistema SOS, a equipe do Primeiro Nível efetuará os atendimentos por telefone.

5.2. Na ausência do Primeiro Nível as atividades são assumidas pela equipe do Núcleo de Padronização, Auditoria e Segurança Interna (NPASI) do CIMED.

5.3. Na ausência dos membros do NPSI, os mesmos deverão ser acionados por telefone.

6. OBSERVAÇÃO:

Não se aplica.

7. SIGLAS:

- **NAT** – Tecnologia de Ácido Nucleico.
- **IP** – Protocolo da Internet.
- **INTRAGOV** – A rede INTRAGOV é uma estrutura única de comunicação que abrange todo Estado de São Paulo, e tem como principal objetivo integrar as redes de dados das Secretarias e Órgãos do Estado.
- **Firefox** – É um navegador de internet livre desenvolvido pela Mozilla Foundation.
- **Firewall** – Um firewall é um dispositivo de segurança de rede que monitora o tráfego de entrada e saída e decide permitir ou bloquear tráfegos específicos de acordo com um conjunto definido de regras de segurança. O firewall é a linha de frente da defesa na segurança de rede, pois coloca uma barreira entre redes internas protegidas e controladas que podem ser redes externas confiáveis ou não, como a Internet.

8. AUTORES E REVISORES

8.1. Autores / Colaboradores – Ana Cláudia Albino da Costa, Fernando Aparecido de Oliveira e Rodrigo Franco Zambom.

8.2. Revisores – Rodrigo Franco Zambom e Alexandre De Oliveira Almeida Goncalves.

9. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Não se aplica.

Aprovação da Gerência de Tecnologia da Informação: Raquel Franco Zambom Valêncio

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2023



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA - CIMED

POP CIMED **006** PLANO DE CONTINGÊNCIA - INDISPONIBILIDADE INTERNET PARA
LIBERAÇÃO DE HEMOCOMPONENTES VIA SISTEMA GSM/NAT E HEMOBRÁS



POP CIMED **006** - PÁG.: **3/3** EMISSÃO: **25/04/2023** REVISÃO Nº **01** : **27/06/2023**

10. TERMO DE AUTORIZAÇÃO PARA DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

	<p>HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 – E-mail qualidade.hcfmb@unesp.br</p>	
TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO		

1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO		
1.1. Título: POP CIMED 006 – PLANO DE CONTINGÊNCIA – INDISPONIBILIDADE INTERNET PARA LIBERAÇÃO DE HEMOCOMPONENTES VIA SISTEMA GSM/NAT E HEMOBRÁS		
1.2. Área Responsável: CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA (CIMED)		
1.3. Data da Elaboração: <u>25/04/2023</u> Total de páginas: <u>04</u> Data da Revisão: <u>27/06/2023</u> Número da Revisão: <u>01</u>		
1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dados (nome completo e número de registro profissional) durante a vigência do documento: Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:		
NOME	SETOR	ASSINATURA
Ana Cláudia Albino da Costa	CIMED	
Fernando Aparecido de Oliveira	HEMOCENTRO	
Rodrigo Franco Zambom	CIMED	
Alexandre de Oliveira Almeida Gonçalves.	CIMED	
2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):		
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: POP CIMED 006 – PLANO DE CONTINGÊNCIA – INDISPONIBILIDADE INTERNET PARA LIBERAÇÃO DE HEMOCOMPONENTES VIA SISTEMA GSM/NAT E HEMOBRÁS. Também autorizo a exposição do meu nome completo.		
Data: <u>27/06/23</u>	Assinatura: Gerente: Raquel Franco Zambom Valêncio	

Aprovação da Gerência de Tecnologia da Informação: Raquel Franco Zambom Valêncio

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade: Gestão 2023