


	<p style="text-align: center;">HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA – CIMED Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro s/n - CEP. 18618-687 Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6043 – E-mail: cimed.hcfmb@unesp.br</p>	POP CIMED 005 – Pág.: 1 / 3	
		Emissão: 02/06/2022	
	<p style="text-align: center;">PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA – CIMED</p>	Revisão nº:	
POP CIMED 005 – PLANO DE CONTINGÊNCIA – SISTEMA SBS			

1. **OBJETIVO:** Padronizar o plano de contingência de Tecnologia da Informação para o sistema SBS.
2. **ABRANGÊNCIA:** Usuários do Sistema SBS do Complexo Autárquico do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu – HCFMB e CIMED-HC.
3. **MATERIAIS E MÉTODOS:** Computador, telefone, programa vCenter, *storage* de armazenamento, Sistema SBS, Sistema de chamados SOS e acesso ao suporte técnico do SBS.
4. **PROCEDIMENTO:**
 1. Receber informação de indisponibilidade do servidor (físico) de produção do sistema SBS, por meio de chamado técnico no sistema SOS;
 2. Encaminhar chamado SOS para um colaborador do Núcleo de Padronização, Auditoria e Segurança Interna (NPASI), seguindo instruções do **POP CIMED 001**;
 3. Iniciar procedimento técnico: Colaborador do núcleo NPASI;
 4. Entrar no programa vCenter para importar a máquina virtual com o sistema SBS. Essa máquina virtual é uma cópia fiel e idêntica do atual servidor de produção do sistema SBS (com exceção o banco de dados).
 5. Aguardar a conclusão da importação da máquina virtual no virtualizador vCenter;
 6. Conferir as configurações do *hardware* virtual desta máquina, para certificar-se de que estejam idênticas às do servidor físico.
 7. Configurar a *interface* de rede virtual com a *vlan* correspondente à rede do sistema SBS e fixar o mesmo endereço de IP atribuído ao servidor físico, a saber: 192.168.2.1. Estas configurações estão acessíveis na tela de edição da máquina virtual, a partir do menu de contexto (clique com o botão direito do mouse), clicando, em seguida, em *Edit Settings*. A cópia da máquina está em um compartilhamento dentro de uma Storage no Data Center;
 8. Validar o correto funcionamento da máquina virtual, por meio do próprio programa vCenter.
 9. Verificar também a configuração de rede para garantir a conectividade da máquina virtual com o sistema SBS;

	<p style="text-align: center;">HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA – CIMED Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro s/n - CEP. 18618-687 Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6043 – E-mail: cimed.hcfmb@unesp.br</p>	POP CIMED 005 – Pág.: 2 / 3	
		Emissão: 02/06/2022	
	<p style="text-align: center;">PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA – CIMED</p>	Revisão nº:	
<p style="text-align: center;">POP CIMED 005 – PLANO DE CONTINGÊNCIA – SISTEMA SBS</p>			

10. Aguardar acionamento do time de suporte do sistema SBS para iniciar o processo de *restore* do banco de dados. Atividade realizada pela equipe do Hemocentro, com apoio da equipe CIMED, caso necessário;
11. Aguardar o término do processo de *restore*;
12. Validar o novo ambiente de produção com o usuário que realizou abertura do chamado técnico via SOS, ou através de usuários estratégicos do Hemocentro;
13. Finalizar o chamado, após a validação do ambiente, conforme **POP CIMED 001**;

5. CONTINGÊNCIA:

1. Na indisponibilidade do sistema SOS, a equipe do Primeiro Nível efetuará os atendimentos por telefone.
2. Na ausência do Primeiro Nível as atividades são assumidas pela equipe do Núcleo de Padronização, Auditoria e Segurança Interna (NPASI) do CIMED.
3. Na ausência dos membros do NPSI, o mesmo deverá ser acionado por telefone.
4. Na ausência do Provedor Externo, área solicitante deverá iniciar o plano b sob orientação do time do CIMED e HEMOCENTRO.



6. OBSERVAÇÃO: Equipe do Hemocentro possui POP para abertura de chamados técnico junto ao time de suporte do sistema SBS.

7. AUTORES E REVISORES

7.1. Autores / Colaboradores – Rodrigo Franco Zambom.

7.2. Revisores – Alexandre de Oliveira Almeida Gonçalves.

8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS: Não se aplica.

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA – CIMED Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro s/n - CEP. 18618-687 Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6043 – E-mail: cimed.hcfmb@unesp.br	POP CIMED 005 – Pág.: 3 / 3	
		Emissão: 02/06/2022	
	PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA – CIMED	Revisão nº:	
POP CIMED 005 – PLANO DE CONTINGÊNCIA – SISTEMA SBS			

9. TERMO DE AUTORIZAÇÃO PARA DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP: 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 – E-mail: qualidade.hcfmb@unesp.br													
TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO														
1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO														
1.1. Título: POP CIMED 005 – PLANO DE CONTINGÊNCIA – SISTEMA SBS														
1.2. Área Responsável: CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA (CIMED)														
1.3. Data da Elaboração: 02/06/2022 Total de páginas: 03 Data da Revisão: __/__/__ Número da Revisão: __														
1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dados (nome completo e número de registro profissional) durante a vigência do documento: Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;">NOME</th> <th style="width: 20%;">SETOR</th> <th style="width: 40%;">ASSINATURA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Rodrigo Franco Zambom</td> <td>CIMED</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Alexandre de Oliveira Almeida Gonçalves</td> <td>CIMED</td> <td></td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			NOME	SETOR	ASSINATURA	Rodrigo Franco Zambom	CIMED		Alexandre de Oliveira Almeida Gonçalves	CIMED				
NOME	SETOR	ASSINATURA												
Rodrigo Franco Zambom	CIMED													
Alexandre de Oliveira Almeida Gonçalves	CIMED													
2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):														
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: POP CIMED 005 – PLANO DE CONTINGÊNCIA – SISTEMA SBS. Também autorizo a exposição do meu nome completo.														
Data: 02/06/22	Assinatura:  Gerente: Marcelo Roberto Martins													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"> Elaboração: En^a Juliana S. Oliveira, Taisane Biazon Rossi Benvenuto, En^a Cristiane R. Fortaleza </td> <td style="width: 50%;"> Aprovação Superintendência e Chefe de Gabinete do HC: Prof. Adj. André Luis Bslbi e Prof. Dr. José Carlos Trindade Filho. </td> </tr> </table>			Elaboração: En ^a Juliana S. Oliveira, Taisane Biazon Rossi Benvenuto, En ^a Cristiane R. Fortaleza	Aprovação Superintendência e Chefe de Gabinete do HC: Prof. Adj. André Luis Bslbi e Prof. Dr. José Carlos Trindade Filho.										
Elaboração: En ^a Juliana S. Oliveira, Taisane Biazon Rossi Benvenuto, En ^a Cristiane R. Fortaleza	Aprovação Superintendência e Chefe de Gabinete do HC: Prof. Adj. André Luis Bslbi e Prof. Dr. José Carlos Trindade Filho.													