



| | | | |
|---|--|------------------------------------|-------------------|
|  | HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA – CIMED Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro s/n - CEP. 18618-687 Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6043 – E-mail: cimed.hcfmb@unesp.br | POP CIMED 001 – Pág.: 1 / 9 | |
| | | Emissão: 20/02/2021 | |
|  | PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA – CIMED | Revisão nº: 01 | 05/08/2022 |
| POP CIMED 001 – PADRONIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DAS SOLICITAÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO (SOS) REALIZADAS AO CIMED | | | |

1. **OBJETIVO:** Padronizar o fluxo dos atendimentos de chamados do CIMED-HC via SOS.

2. **ABRANGÊNCIA:** CIMED-HC.

3. **MATERIAIS E MÉTODOS:** Computador, telefone, acesso ao Sistema de Ordem de Serviços (SOS) e ao Sistema de Informação Hospitalar (SIH).

4. **PROCEDIMENTO:**



4.1. **CIMED – SOS**

1. Gerar número da Ordem de Serviço – OS;
2. Direcionar o chamado para a oficina responsável;
3. Processar a classificação, de acordo com dado previamente cadastrado, a cada centro de custo, entre criticidade Alta, Normal e Baixa quando a oficina escolhida for o CIMED.

Obs: Foi definido previamente uma classificação entre alta, normal e baixa por centro de custos, considerando a expertise dos técnicos responsáveis pelos atendimentos nas áreas (anexo 2).

4.2. **CIMED – Primeiro Nível**

1. Analisar e reclassificar o chamado (se necessário);
2. Avaliar, na ordem de serviço, se é um trabalho do CIMED;
3. Associar a outra oficina, se o usuário abriu para oficina errada;
4. Reclassificar chamados que não estão compatíveis com a prioridade definida pelo sistema SOS (anexo 2), respeitando as seguintes regras, quando não for agendado:
 - **Criticidade Alta - Atendimento em até 2 horas úteis:** Paciente está impedido de receber atendimento (ou qualquer situação que traga prejuízo ao paciente) e não haja plano B. Paralisação de serviços de processamento de exames.
 - **Criticidade Normal - Atendimento em até 2 dias úteis:** Não tem atendimento direto ao paciente, não implica na paralisação do serviço e acarreta em prejuízos financeiros imediatos ao hospital.
 - **Criticidade Baixa - Atendimento em até 10 dias úteis:** Não tem atendimento direto ao paciente, não implica na paralisação do serviço e não acarreta em prejuízos financeiros imediatos ao hospital.

| | | | |
|---|--|------------------------------------|-------------------|
|  | HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA – CIMED Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro s/n - CEP. 18618-687 Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6043 – E-mail: cimed.hcfmb@unesp.br | POP CIMED 001 – Pág.: 2 / 9 | |
| | | Emissão: 20/02/2021 | |
|  | PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA – CIMED | Revisão nº: 01 | 05/08/2022 |
| POP CIMED 001 – PADRONIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DAS SOLICITAÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO (SOS) REALIZADAS AO CIMED | | | |



1. Atender remotamente o chamado em ordem de criticidade alta, normal e baixa;
2. Buscar solução imediata, quando possível;
3. Encaminhar para o núcleo especialista, caso não tenha solucionado o problema;
4. Finalizar o chamado, caso solucionado.

4.3. CIMED – Especialistas

1. Receber o chamado não solucionado pelo Primeiro Nível e atender, presencialmente ou à distância, em ordem de criticidade;
2. Incluir follow-up no chamado;
3. Finalizar o chamado quando o problema for solucionado;
4. Abrir chamado para o provedor externo, quando não for possível solucionar o atendimento;
5. Avaliar o serviço do provedor externo após serviço prestado;
6. Finalizar chamado SOS ou
7. Devolver OS ao provedor externo caso incidente não tenha sido solucionado;
8. Registrar follow-up ao usuário na finalização da OS, solicitando avaliação do serviço realizado.

5. CONTINGÊNCIA:

1. Na indisponibilidade do sistema SOS, a equipe do primeiro nível efetuará os atendimentos por telefone.
2. Na ausência do Primeiro Nível, as atividades são assumidas pela equipe de especialistas do CIMED.
3. Na ausência do Especialista, em caso de *Service Level Agreement* (SLA) de Alta criticidade, o mesmo deverá ser acionado por telefone.
4. Na ausência do Provedor Externo, área solicitante deverá iniciar o plano B, sob orientação do especialista.

| | | | |
|--|--|-----------------------------|------------|
|  | <p style="text-align: center;">HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA – CIMED Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro s/n - CEP. 18618-687 Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6043 – E-mail: cimed.hcfmb@unesp.br</p> | POP CIMED 001 – Pág.: 3 / 9 | |
| | | Emissão: 20/02/2021 | |
|  | <p style="text-align: center;">PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA – CIMED</p> | Revisão nº: 01 | 05/08/2022 |
| <p>POP CIMED 001 – PADRONIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DAS SOLICITAÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO (SOS) REALIZADAS AO CIMED</p> | | | |



6. OBSERVAÇÃO: Em caso de chamados classificados como criticidade normal e que por ventura necessitem ser reclassificados como Alta, o SLA passa a valer a partir da última reclassificação.

7. AUTORES E REVISORES



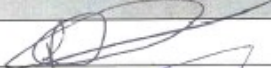

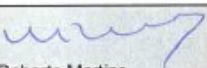
7.1. Autores / Colaboradores – Ricardo Aparecido Lopes e Rodrigo Franco Zambom.



7.2. Revisores: Ricardo Aparecido Lopes e Rodrigo Franco Zambom.

8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS: Não se aplica.

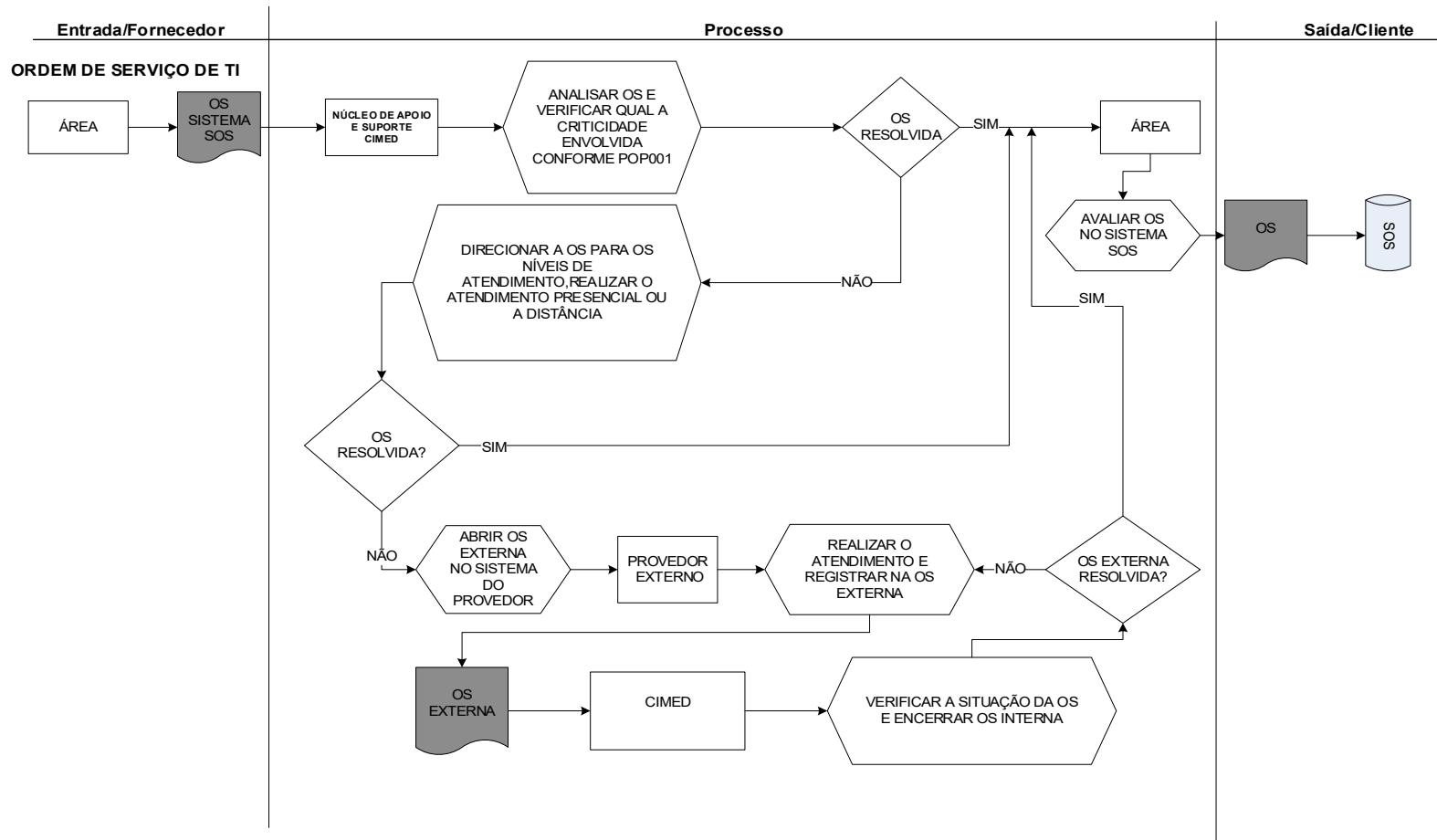
| | | | |
|---|--|------------------------------------|-------------------|
|  | HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA – CIMED Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro s/n - CEP. 18618-687 Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6043 – E-mail: cimed.hcfmb@unesp.br | POP CIMED 001 – Pág.: 4 / 9 | |
| | | Emissão: 20/02/2021 | |
|  | PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA – CIMED | Revisão nº: 01 | 05/08/2022 |
| POP CIMED 001 – PADRONIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DAS SOLICITAÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO (SOS) REALIZADAS AO CIMED | | | |



9. TERMO DE AUTORIZAÇÃO PARA DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
|  | HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU <small>NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE</small> Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 – E-mail: qualidade.hcfmb@unesp.br |  | | |
| TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO | | | | |
| 1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO | | | | |
| 1.1. Título: POP CIMED 001 – PADRONIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DAS SOLICITAÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO (SOS) REALIZADAS AO CIMED | | | | |
| 1.2. Área Responsável: CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA (CIMED) | | | | |
| 1.3. Data da Elaboração: 20/02/2021 Total de páginas: 09 Data da Revisão: 05/08/2022 Número da Revisão: 01 | | | | |
| 1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dados (nome completo e número de registro profissional) durante a vigência do documento: Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo: | | | | |
| NOME | SETOR | ASSINATURA | | |
| Ricardo Aparecido Lopes | CIMED |  | | |
| Rodrigo Franco Zambom | CIMED |  | | |
| 2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO): | | | | |
| Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: POP CIMED 001 – PADRONIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DAS SOLICITAÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO (SOS) REALIZADAS AO CIMED. Também autorizo a exposição do meu nome completo. | | | | |
| Data: 08/08/22 | Assinatura:  Gerente: Marcelo Roberto Martins | | | |
| <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;"> Elaboração: En^{re} Juliana S. Oliveira, Tatiane Biszen Rossi Barverutto, En^{re} Cristiane R. Fortaleza </td> <td style="width: 50%;"> Aprovação Superintendência e Chefe de Gabinete do HC: Prof. Adj. André Luis Balbi e Prof. Dr. José Carlos Trindade Filho. </td> </tr> </table> | | | Elaboração: En ^{re} Juliana S. Oliveira, Tatiane Biszen Rossi Barverutto, En ^{re} Cristiane R. Fortaleza | Aprovação Superintendência e Chefe de Gabinete do HC: Prof. Adj. André Luis Balbi e Prof. Dr. José Carlos Trindade Filho. |
| Elaboração: En ^{re} Juliana S. Oliveira, Tatiane Biszen Rossi Barverutto, En ^{re} Cristiane R. Fortaleza | Aprovação Superintendência e Chefe de Gabinete do HC: Prof. Adj. André Luis Balbi e Prof. Dr. José Carlos Trindade Filho. | | | |

| | | | |
|---|--|------------------------------------|-------------------|
|  | HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA – CIMED Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro s/n - CEP. 18618-687 Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6043 – E-mail: cimed.hcfmb@unesp.br | POP CIMED 001 – Pág.: 5 / 9 | |
| | | Emissão: 20/02/2021 | |
|  | PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA – CIMED | Revisão nº: 01 | 05/08/2022 |
| POP CIMED 001 – PADRONIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DE CHAMADOS AO CIMED VIA SOS | | | |

10. Anexos: Anexo 1 – Fluxograma de Atividades



| | | | |
|---|--|------------------------------------|-------------------|
|  | HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA – CIMED Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro s/n - CEP. 18618-687 Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6043 – E-mail: cimed.hcfmb@unesp.br | POP CIMED 001 – Pág.: 6 / 9 | |
| | | Emissão: 20/01/2021 | |
|  | PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA – CIMED | Revisão nº: 01 | 05/08/2022 |
| POP CIMED 001 – PADRONIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DE CHAMADOS AO CIMED VIA SOS | | | |

Anexo 2 – Relacionar aqui a tabela criticidade

| CD | CENTRO DE CUSTOS | CRITICIDADE |
|-----|---|-------------|
| 742 | ACOMPANHAMENTO DE CONVENIOS | NORMAL |
| 682 | ADMINISTRAÇÃO DE RH DO HCFMB | NORMAL |
| 680 | ADMINISTRAÇÃO COMPLEXO HCFMB | NORMAL |
| 376 | ADMINISTRAÇÃO DE CONVÊNIOS | NORMAL |
| 681 | ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA HCFMB | NORMAL |
| 140 | AGENDAMENTO CENTRAL | NORMAL |
| 457 | AMBULATORIO DE HEMATOLOGIA | NORMAL |
| 750 | AMBULATORIO FARM. ALTO CUSTO | NORMAL |
| 710 | AMBULATORIOS - 1º ANDAR - OFTALMO | NORMAL |
| 709 | AMBULATORIOS - 1º ANDAR - OTORRINO | NORMAL |
| 711 | AMBULATORIOS - 2º ANDAR - DERMATO | NORMAL |
| 712 | AMBULATORIOS - 2º ANDAR - PSIQUIATRIA | NORMAL |
| 713 | AMBULATORIOS - 3º ANDAR | NORMAL |
| 714 | AMBULATORIOS - 4º ANDAR | NORMAL |
| 715 | AMBULATORIOS - 5º ANDAR | NORMAL |
| 748 | AMBULATORIOS - 6º ANDAR | NORMAL |
| 403 | AMBULATORIOS - 6º ANDAR - COLETA | NORMAL |
| 729 | AMBULATORIOS - DIAG. REUMATO | NORMAL |
| 378 | AMBULATORIOS - DIAGNOSTICO HIPERTENSÃO NEFRO - 4º ANDAR | NORMAL |
| 716 | AMBULATORIOS - DIAGNOSTICO OFTALMO - 1º ANDAR | NORMAL |
| 717 | AMBULATORIOS - DIAGNOSTICO OTORRINO - 1º ANDAR | NORMAL |
| 368 | AMBULATÓRIO CIDMAC - C.INFUSAO | NORMAL |
| 101 | AMBULATÓRIO DE FLUXO VASCULAR | NORMAL |
| 59 | AMBULATÓRIO DE CONVÊNIOS | NORMAL |
| 362 | AMBULATÓRIO DE FUNCIONÁRIOS | NORMAL |
| 99 | AMBULATÓRIO DE FUNÇÃO PULMONAR | NORMAL |
| 121 | AMBULATÓRIO DE ODONTOLOGIA | NORMAL |
| 58 | AMBULATÓRIO DE REABILITAÇÃO | NORMAL |
| 24 | AMBULATÓRIO DE TRANSPLANTES | NORMAL |
| 453 | AMBULATÓRIO ENDOSCOPIA | NORMAL |
| 60 | AMBULATÓRIO GINECOLOGIA | NORMAL |
| 252 | AMBULATÓRIO HOSP.DIA PSIQUIATR | NORMAL |
| 259 | AMBULATÓRIO LITOTRIPSIA | NORMAL |
| 258 | AMBULATÓRIO MEDICINA NUCLEAR | NORMAL |
| 373 | AMBULATÓRIO OFTALMOLOGIA PSR | ALTA |
| 62 | AMBULATÓRIO ORTOPEDIA | NORMAL |
| 70 | AMBULATÓRIO OTORRINOLAR-CERDACC | NORMAL |
| 675 | AMBULATÓRIO PA DA MULHER | NORMAL |
| 61 | AMBULATÓRIO PEDIATRIA/S.MENTAL | NORMAL |
| 69 | AMBULATÓRIO TERAPIA ANTÁLGICA | NORMAL |
| 728 | AMBULATÓRIO- EQUIP.MEDICA/MULT | NORMAL |
| 299 | APOIO ADMINISTRATIVO | NORMAL |
| 721 | AREAS COMUNS AMBULATORIOS | NORMAL |
| 199 | AREAS COMUNS HCFMB | NORMAL |

| | | |
|-----|---------------------------------|--------|
| 171 | ARQUIVO DADOS MEDICOS | NORMAL |
| 298 | ASSESSORIA ADMINISTRATIVA | NORMAL |
| 412 | ASSESSORIA E COM.IMPRESA | NORMAL |
| 555 | ASU | NORMAL |
| 347 | AUDITORIA E INFORMAÇÕES SAÚDE | NORMAL |
| 119 | BANCO DE LEITE | NORMAL |
| 21 | BANCO DE OLHOS | NORMAL |
| 51 | BERCARIO (UCE/UCI) | ALTA |
| 688 | BIOBANCO | NORMAL |
| 747 | BOM PRATO | NORMAL |
| 358 | BOUTIQUE HOSPITAL | NORMAL |
| 324 | CADASTRO E REGISTRO RH | NORMAL |
| 581 | CANDIDIO - ENFERMARIA DE QUART | NORMAL |
| 360 | CANTIDIO - HOSP. PSIQUIATRICO | NORMAL |
| 112 | CARDIOLOGIA - DIAGNOSTICO | NORMAL |
| 111 | CARDIOLOGIA ADM | NORMAL |
| 354 | CASA DE APOIO | NORMAL |
| 390 | CASA DO SERVIDOR | NORMAL |
| 4 | CCIRAS | NORMAL |
| 145 | CENTRAL DE ALTA HOSPITALAR | NORMAL |
| 207 | CENTRAL DE CALDEIRA HCFMB | NORMAL |
| 622 | CENTRAL DE DISTRIBUIÇÃO HCFMB | NORMAL |
| 274 | CENTRAL DE KITS | NORMAL |
| 205 | CENTRAL GASES MEDICINAIS HCFMB | NORMAL |
| 536 | CENTRAL LAVANDERIA-CANTIDIO | NORMAL |
| 53 | CENTRAL MAT. ESTERELIZADO HCFMB | NORMAL |
| 538 | CENTRAL SERV.NUTRIÇÃO- CANTIDI | NORMAL |
| 54 | CENTRO CIRURGICO / RPA | NORMAL |
| 56 | CENTRO OBSTETRICO / PRE-PARTO | NORMAL |
| 350 | CENTRO SAUDE ESCOLA | NORMAL |
| 289 | CERDACC - DIAGNÓSTICO | NORMAL |
| 301 | CHEFIA DE GABINETE | ALTA |
| 210 | CIMED | NORMAL |
| 526 | COBRANÇA E SANÇÕES | NORMAL |
| 745 | COMISSAO DE PADRONIZAÇÃO | NORMAL |
| 746 | COMISSÃO PADRONIZAÇÃO | NORMAL |
| 242 | COMPLEXO HCFMB | ALTA |
| 189 | COMPRAS | NORMAL |
| 227 | COMUNICACAO ADMINISTRATIVA | NORMAL |
| 187 | CONTABILIADE | NORMAL |
| 325 | CONTROLE .BENEFÍCIO E ACOMP. | NORMAL |
| 719 | CONTROLE INTERNO | NORMAL |
| 411 | COPA | NORMAL |
| 221 | COSTURA - HCFMB | NORMAL |
| 410 | COZINHA DIETÉTICA | NORMAL |
| 217 | COZINHA GERAL | NORMAL |
| 175 | CRIE-CENTRO REF DE IMONO BIOL | NORMAL |



HOSPITAL DAS CLÍNICAS
FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP
CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA – CIMED
Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro s/n - CEP. 18618-687
Botucatu – São Paulo – Brasil
Tel. (14) 3811-6043 – E-mail: cimed.hcfmb@unesp.br

POP CIMED 001 – Pág.: 7 / 9

Emissão: 20/01/2021



PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO
CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA – CIMED

Revisão nº: 01

05/08/2022

POP CIMED 001 – PADRONIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DE CHAMADOS AO CIMED VIA SOS

| | | |
|-----|--------------------------------|--------|
| 609 | CUSTO HOSPITALAR | NORMAL |
| 82 | DENSITOMETRIA OSSEA | NORMAL |
| 359 | DEPARTAMENTO GESTAO AT.ACADEMI | NORMAL |
| 346 | DEPTO APOIO A ASSISTENCIA | NORMAL |
| 9 | DIRETORIA CLINICA | NORMAL |
| 302 | DIRETORIA DE ASSIST. A SAUDE | NORMAL |
| 322 | DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS | NORMAL |
| 319 | DIRETORIA ECONOMICO FINANCEIRA | NORMAL |
| 364 | ELETROCARDIOGRAMA (ENF OU CC) | NORMAL |
| 91 | ENDOSCOPIA | NORMAL |
| 332 | ENGENHARIA HOSPITALAR | NORMAL |
| 627 | EXAMES EXTERNOS REGIONAIS | NORMAL |
| 389 | FAMESP | NORMAL |
| 245 | FARM. E SUPRIM. SATELITE C.CIR | ALTA |
| 335 | FARMACIA ADMINISTRATIVO | NORMAL |
| 237 | FARMACIA CENTRAL DE ABASTECIM. | NORMAL |
| 238 | FARMACIA CENTRAL DISTRIBUICAO | NORMAL |
| 375 | FARMACIA DE ALTO CUSTO | NORMAL |
| 692 | FARMACIA DISTRIB. INTERNAÇÃO | NORMAL |
| 240 | FARMACIA QUIMIOTERAPIA | NORMAL |
| 246 | FARMACIA SATELITE PS | NORMAL |
| 185 | FATURAMENTO | NORMAL |
| 104 | FLUXO VASCULAR - DIAGNOSTICO | NORMAL |
| 100 | FLUXO VASCULAR ADM | NORMAL |
| 328 | FREQUENCIA E EXP PES | NORMAL |
| 98 | FUNÇÃO PULMONAR - DIAGNOSTICO | NORMAL |
| 95 | FUNÇÃO PULMONAR ADM | NORMAL |
| 243 | GALPÃO DE SUPRIMENTOS | ALTA |
| 226 | GERENCIA COMPRAS,ABAST E INFRA | NORMAL |
| 18 | GERENCIA DE ENFERMAGEM | NORMAL |
| 323 | GERENCIA RECURSOS HUMANOS ADM | NORMAL |
| 420 | GERENCIAMENTO DE LEITOS | NORMAL |
| 250 | GESTAO DA QUALIDADE | NORMAL |
| 190 | GESTAO DE CONTRATOS | NORMAL |
| 744 | GRUPO CONVENIOS | NORMAL |
| 57 | GRUPO DE AMBULATÓRIOS | NORMAL |
| 503 | GRUPO DE APOIO GERAL | NORMAL |
| 384 | GRUPO DE ENGENHARIA/MANUTENÇÃO | NORMAL |
| 504 | GRUPO DE NUTRIÇÃO | NORMAL |
| 241 | GRUPO DE SUPRIMENTO | NORMAL |
| 122 | GRUPO UNIDADE DE URG. E EMERG. | NORMAL |
| 559 | HBAIRRO - ADMINISTRATIVO | NORMAL |
| 406 | HBAIRRO - AREAS COMUNS | NORMAL |
| 670 | HBAIRRO - ATEND. OBSERVAÇÃO | NORMAL |
| 400 | HBAIRRO - ATENDIMENTO | NORMAL |
| 544 | HBAIRRO - CENTRAL DE GASES | NORMAL |
| 610 | HBAIRRO - CPD | NORMAL |
| 419 | HBAIRRO - ELETROCARDIOGRAMA | NORMAL |
| 617 | HBAIRRO - ENERGIA ELÉTRICA | NORMAL |



| | | |
|-----|--------------------------------|--------|
| 404 | HBAIRRO - FARMACIA | NORMAL |
| 543 | HBAIRRO - GERADOR | NORMAL |
| 550 | HBAIRRO - GRUPO ADMINISTRATIVO | NORMAL |
| 553 | HBAIRRO - GRUPO APOIO | NORMAL |
| 549 | HBAIRRO - GRUPO PRODUTIVO | NORMAL |
| 407 | HBAIRRO - LIMPEZA | NORMAL |
| 413 | HBAIRRO - RADIOLOGIA | NORMAL |
| 425 | HBAIRRO - RECEPÇÃO | NORMAL |
| 560 | HBAIRRO - SERVIÇO SOCIAL | ALTA |
| 405 | HBAIRRO - SUPRIMENTO | NORMAL |
| 616 | HBAIRRO - ÁGUA | NORMAL |
| 532 | HEBO - CIRURGIA AMBULATORIAL | NORMAL |
| 473 | HEBO - ADMINISTRAÇÃO GERAL | NORMAL |
| 694 | HEBO - AGENDAMENTO | NORMAL |
| 612 | HEBO - AGUA | NORMAL |
| 482 | HEBO - AMBULATORIO | NORMAL |
| 465 | HEBO - AREAS COMUNS | NORMAL |
| 564 | HEBO - BANCO DE LEITE | NORMAL |
| 697 | HEBO - CAMPIMETRIA OFTAMO. | NORMAL |
| 577 | HEBO - CCIH | NORMAL |
| 483 | HEBO - CENT.MAT.EST. - CME | NORMAL |
| 452 | HEBO - CENTRAL DISTRIBUICAO | NORMAL |
| 484 | HEBO - CENTRO CIRURGICO/RPA | NORMAL |
| 496 | HEBO - CFTV | NORMAL |
| 565 | HEBO - COLETA DE LEITE | NORMAL |
| 478 | HEBO - COPA SND | NORMAL |
| 494 | HEBO - CPD | NORMAL |
| 470 | HEBO - DIRETORIA | NORMAL |
| 613 | HEBO - ENERGIA ELETRICA | NORMAL |
| 725 | HEBO - ENF.CUIDADOS INTEGRADOS | NORMAL |
| 485 | HEBO - ENFERMARIA CIRURGICA | NORMAL |
| 451 | HEBO - FARMACIA | NORMAL |
| 493 | HEBO - GERADOR | NORMAL |
| 472 | HEBO - GERENCIA ENFERMAGEM | NORMAL |
| 471 | HEBO - GERENCIA MEDICA | NORMAL |
| 566 | HEBO - MANUTENÇÃO | NORMAL |
| 575 | HEBO - NEC | NORMAL |
| 567 | HEBO - NECROTERIO | NORMAL |
| 569 | HEBO - OBSTETRICIA ALOJ CONJ | NORMAL |
| 570 | HEBO - ONCOLOGIA INFUSAO | NORMAL |
| 480 | HEBO - RAIOS X | NORMAL |
| 489 | HEBO - RECEPÇÃO / PORTARIA | NORMAL |
| 576 | HEBO - RECURSOS HUMANOS | NORMAL |
| 479 | HEBO - SALA DE COLETA | ALTA |
| 481 | HEBO - SERVIÇO SOCIAL | NORMAL |
| 574 | HEBO - SESMT | NORMAL |
| 449 | HEBO - SETORES DE APOIO | NORMAL |
| 448 | HEBO - SETORES PRODUTIVOS | NORMAL |
| 602 | HEBO - ULTRASSOM | NORMAL |



POP CIMED 001 – PADRONIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DE CHAMADOS AO CIMED VIA SOS

| | | |
|-----|---------------------------------|--------|
| 490 | HEBO - VESTIARIO | NORMAL |
| 524 | HEBO-FARM/SUPRI SATELITE CC | ALTA |
| 702 | HEBO-OBSTETRICIA PRE-PARTO-PÓS | NORMAL |
| 469 | HEBO-SETORES ADMINISTRATIVOS | NORMAL |
| 361 | HEMO-ADMINISTRATIVO | NORMAL |
| 150 | HEMO-AMBULATORIO HEMOCENTRO | NORMAL |
| 151 | HEMO-ATENDIMENTO A DOADORES | NORMAL |
| 166 | HEMO-BIOLOGIA MOLECULAR PESQ. | NORMAL |
| 528 | HEMO-CAPTAÇÃO | NORMAL |
| 167 | HEMO-CONVENIOS/PROJETOS/POS GR | NORMAL |
| 156 | HEMO-IMUNO-HEMATOLOGIA DE PAC | ALTA |
| 155 | HEMO-LAB AGENCIA TRANSFUSIONAL | ALTA |
| 164 | HEMO-LAB CITOMETRIA DE FLUXO | NORMAL |
| 152 | HEMO-LAB COMPONENTES LABEIS | ALTA |
| 165 | HEMO-LAB ENGENHARIA CELULAR | NORMAL |
| 158 | HEMO-LAB HEMATOLOGIA | NORMAL |
| 159 | HEMO-LAB HEMOSTASIA/COAGULACAO | NORMAL |
| 154 | HEMO-LAB IMUNO DOADOR CONTROLE | ALTA |
| 153 | HEMO-LAB SOROLOGIA | NORMAL |
| 161 | HEMO-LAB. BIOQUIMICA/CITOGENET | NORMAL |
| 530 | HEMO-LABORATORIO DE QUALIDADE | NORMAL |
| 529 | HEMO-LAVAGEM E ESTERILIZAÇÃO | NORMAL |
| 157 | HEMO-SALA AFERESE | ALTA |
| 148 | HEMOCENTRO | NORMAL |
| 120 | HEMODIALISE | NORMAL |
| 76 | HEMODINAMICA E ANGIO DIGITAL | NORMAL |
| 253 | HOSPITAL DIA - AMB. SAE/DAM | NORMAL |
| 399 | HOSPITAL DO BAIRRO | NORMAL |
| 447 | HOSPITAL ESTADUAL BOTUCATU | NORMAL |
| 176 | HOSPITAL SENTINELA | NORMAL |
| 708 | HOTELARIA - BENS MÓVEIS | NORMAL |
| 40 | INTERNAÇÃO MOLESTIAS INFECCIOS | NORMAL |
| 720 | INTERNAÇÃO CUIDADOS PALIATIVOS | NORMAL |
| 695 | INTERNAÇÃO TRANSPLANTE | NORMAL |
| 41 | INTERNAÇÃO CARDIOTÓRACICA | NORMAL |
| 42 | INTERNAÇÃO CIRURGIA VASCULAR | NORMAL |
| 37 | INTERNAÇÃO CLÍNICA MÉDICA I | NORMAL |
| 39 | INTERNAÇÃO CLÍNICA MÉDICA II | NORMAL |
| 48 | INTERNAÇÃO DE CONVÊNIOS | BAIXA |
| 44 | INTERNAÇÃO DERMATOLOGIA | NORMAL |
| 36 | INTERNAÇÃO GASTROCIRÚRGICA | NORMAL |
| 49 | INTERNAÇÃO GINECOLOGIA | NORMAL |
| 33 | INTERNAÇÃO HOSP.DIA PSIQUIATRI | NORMAL |
| 45 | INTERNAÇÃO NEUROLOGIA/NEUROCI | NORMAL |
| 50 | INTERNAÇÃO OBSTETRICIA/AL.OJ.CJ | NORMAL |
| 46 | INTERNAÇÃO OFT.OTORR.CAB E PES | NORMAL |
| 35 | INTERNAÇÃO ORTOPEDIA/PLÁSTICA | NORMAL |
| 34 | INTERNAÇÃO PEDIATRIA | NORMAL |
| 32 | INTERNAÇÃO PSIQUIATRIA | ALTA |

| | | |
|-----|--------------------------------|--------|
| 463 | INTERNAÇÃO UNIDADE DE AVC | NORMAL |
| 47 | INTERNAÇÃO UROLOGIA | NORMAL |
| 3 | LAB. SONO OTORRINO-ADM | NORMAL |
| 605 | LAB. SONO OTORRINO-AMBULATÓRIO | NORMAL |
| 678 | LAB. SONO OTORRINO-DIAGNÓSTICO | NORMAL |
| 604 | LAB. SONO OTORRINO-FISIOTERAP | NORMAL |
| 599 | LAB. SONO OTORRINO-INTERNAÇÃO | NORMAL |
| 740 | LAB.ANALISE CLINICA-DISTRIBUIC | NORMAL |
| 533 | LAB.CITOPATOLOGIA PROJ.307 | ALTA |
| 751 | LAB.DE BIOTECNOLOGIA APLICADA | NORMAL |
| 134 | LABORAT.ANALISE CLINICA-ANTIGO | NORMAL |
| 733 | LAC - BIOQUÍMICA | ALTA |
| 737 | LAC - CITOLOGIA HEMOGLOBINA | ALTA |
| 732 | LAC - EMERGÊNCIA | ALTA |
| 738 | LAC - MICROBIOL/MEIO CULTURA | ALTA |
| 735 | LAC - PARASITOLOGIA | ALTA |
| 734 | LAC - SORO PATOLOGIA | ALTA |
| 736 | LAC - SOROLOGIA/ENDOCRINOLOGIA | ALTA |
| 731 | LAC -LAB.ANALISES CLINICAS ADM | NORMAL |
| 218 | LACTARIO | NORMAL |
| 380 | LAUDOS MEDICOS | NORMAL |
| 752 | LBA - BIOLOGIA MOLECULAR | NORMAL |
| 163 | LBA - BIOLOGIA MOLECULAR | ALTA |
| 754 | LBA-CONVEN/PROJ/CQUALID/PÓS GR | NORMAL |
| 225 | LIMPEZA HCFMB | NORMAL |
| 74 | LITOTRIPSIA | NORMAL |
| 198 | MANUTENÇÃO HOSPITALAR | NORMAL |
| 77 | MEDICINA NUCLEAR | NORMAL |
| 200 | NEC- NUCLEO ENGENHARIA CLINICA | NORMAL |
| 105 | NEUROLOGIA ADM | NORMAL |
| 106 | NEUROLOGIA - DIAGNÓSTICO | NORMAL |
| 370 | NUCADE-CAPACITAÇÃO E DESENV RH | NORMAL |
| 342 | NUCLEO DE HIGIENIZAÇÃO | NORMAL |
| 229 | NUCLEO DE SEGURANÇA | NORMAL |
| 231 | NUCLEO DE TRANSPORTES | NORMAL |
| 147 | NUCLEO INTERNO REGULAÇÃO - NIR | ALTA |
| 534 | NUCLEO NUTRICIONISTAS CLÍNICAS | NORMAL |
| 174 | NUCLEO VIGILANCIA EPIDEMIO | NORMAL |
| 244 | OPME - ORTESES E PROTESES | NORMAL |
| 184 | ORÇAMENTO | NORMAL |
| 5 | OUVIDORIA | NORMAL |
| 554 | P.S. ADULTO CIDADE - S.SOCIAL | ALTA |
| 416 | P.S. ADULTO CIDADE ADM | NORMAL |
| 130 | P.S. ADULTO CIDADE ATENDIMENTO | NORMAL |
| 247 | P.S. ADULTO CIDADE FARMACIA | NORMAL |
| 248 | P.S. ADULTO CIDADE SUPRIMENTO | ALTA |
| 286 | P.S.ADULTO CIDADE ELETROCARDIO | ALTA |
| 131 | P.S.ADULTO CIDADE RADIOLOGIA | NORMAL |
| 383 | P.S.ADULTO-GRUPO ADMINISTRAÇÃO | NORMAL |

| | | | |
|---|--|------------------------------------|-------------------|
|  | HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU – UNESP CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA – CIMED Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro s/n - CEP. 18618-687 Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6043 – E-mail: cimed.hcfmb@unesp.br | POP CIMED 001 – Pág.: 9 / 9 | |
| | | Emissão: 20/01/2021 | |
|  | PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO DO CENTRO DE INFORMÁTICA MÉDICA – CIMED | Revisão nº: 01 | 05/08/2022 |
| POP CIMED 001 – PADRONIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS DE CHAMADOS AO CIMED VIA SOS | | | |

| | | |
|-----|--------------------------------|--------|
| 138 | PATOLOGIA DIAGNOSTICA | NORMAL |
| 235 | PATRIMONIO | NORMAL |
| 110 | POLISSONOGRAMA-LAB.SONO NEURO | ALTA |
| 340 | PROCES.DE ROUPAS ADM HCFMB | NORMAL |
| 129 | PRONTO ATENDIMENTO DA MULHER | NORMAL |
| 415 | PRONTO SOCORRO ADULTO CIDADE | NORMAL |
| 540 | PS ADULTO CIDADE - AREAS COMUN | NORMAL |
| 423 | PS ADULTO CIDADE - RECEPÇÃO | NORMAL |
| 123 | PSR ADMINISTRATIVO | NORMAL |
| 124 | PSR ADULTO EMERGENCIA | NORMAL |
| 292 | PSR ADULTO INTERNAÇÃO | NORMAL |
| 127 | PSR PEDIATRICO EMERGENCIA | NORMAL |
| 293 | PSR PEDIATRICO INTERNAÇÃO | NORMAL |
| 81 | RADIOLOGIA | NORMAL |
| 79 | RADIOLOGIA E ULTRASOM - ADM | NORMAL |
| 75 | RADIOTERAPIA | NORMAL |
| 183 | RECEITAS E DESPESAS | NORMAL |
| 331 | RECRUTAMENTO,SELEÇÃO,DESENV.RH | NORMAL |
| 674 | REFEITORIO - HCFMB | NORMAL |
| 172 | REGISTRO DO CANCER | NORMAL |
| 141 | REGISTRO INTERNACAO DO HC | NORMAL |
| 424 | REGISTRO P. ATENDTO.MULHER | NORMAL |
| 142 | REGISTRO PSR | ALTA |
| 249 | RELAÇÕES EXTERNAS | NORMAL |
| 679 | REPRODUÇÃO HUMANA - ADM | ALTA |
| 422 | REPRODUÇÃO HUMANA - ULTRASSOM | ALTA |
| 677 | REPRODUÇÃO HUMANA-AMBULATÓRIO | ALTA |
| 429 | REPRODUÇÃO HUMANA-LAB.REPRODUÇ | ALTA |
| 90 | RESSONANCIA MAG. NUCLEAR | NORMAL |
| 73 | S.T.D.T- ENFERMAGEM ADM. | NORMAL |
| 349 | SAE DE INFECTOLOGIA | NORMAL |
| 458 | SALA DE AULA FATEC | NORMAL |
| 501 | SARAD - ADMINISTRAÇÃO | NORMAL |
| 437 | SARAD - ADOLESCENTES (MISTO) | NORMAL |
| 436 | SARAD - ADULTO FEMININO | NORMAL |
| 618 | SARAD - AGUA | NORMAL |
| 454 | SARAD - AMBULATORIO | NORMAL |
| 460 | SARAD - AREAS COMUNS | NORMAL |
| 510 | SARAD - ATIVIDADES DE TERAPIA | NORMAL |
| 509 | SARAD - COZINHA EXPERIMENTAL | NORMAL |
| 432 | SARAD - DIRETORIA | NORMAL |

| | | |
|-----|---------------------------------|--------|
| 434 | SARAD - ENF MASC ADULTO | NORMAL |
| 438 | SARAD - ENFERM. DESINTOXICACAO | NORMAL |
| 445 | SARAD - FARMACIA | NORMAL |
| 443 | SARAD - GERENCIA DE ENFERMAGEM | NORMAL |
| 499 | SARAD - GERENCIA MEDICA | NORMAL |
| 498 | SARAD - GRUPO ADMINISTRATIVO | NORMAL |
| 459 | SARAD - LIMPEZA | NORMAL |
| 513 | SARAD - RECEPÇÃO / PORTARIA | ALTA |
| 506 | SARAD - REFEITORIO | NORMAL |
| 508 | SARAD - SERVIÇO SOCIAL | NORMAL |
| 514 | SARAD - VESTIARIO | NORMAL |
| 511 | SARAD - ATIVID.DE ESPORTE LAZER | NORMAL |
| 435 | SARAD-FEM ADULTO (FECHADO) | ALTA |
| 741 | SAUDE SUSTENTÁVEL | NORMAL |
| 13 | SERVICO SOCIAL | NORMAL |
| 596 | SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA | NORMAL |
| 339 | SERVIÇO DE NUTRIÇÃO ADM HCFMB | NORMAL |
| 394 | SERVIÇO DE PSICOLOGIA | NORMAL |
| 369 | SESMT-MEDICINA DO TRABALHO | NORMAL |
| 30 | SETI (ALA I / ALA II) | NORMAL |
| 381 | SETOR EXAMES EXTERNOS | NORMAL |
| 8 | SETORES DE APOIO A ASSISTENCIA | NORMAL |
| 548 | SETORES ITERMED. E FINAIS HCFM | NORMAL |
| 22 | SPOT-SERV.PROCURA ORGÃOS E TEC | NORMAL |
| 7 | SUPERINTENDENCIA HCFMB | NORMAL |
| 344 | TELEFONIA PABX CENTRAL | NORMAL |
| 15 | TERAPIA NUTRICIONAL | NORMAL |
| 89 | TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA | NORMAL |
| 86 | ULTRASSON MATERNIDADE | NORMAL |
| 87 | ULTRASSON VASCULAR | NORMAL |
| 85 | ULTRASSONOGRAMA | NORMAL |
| 387 | UNAMUS | NORMAL |
| 256 | UPECLIN - AMBULATORIO | NORMAL |
| 691 | URGENCIA EM ODONTOLOGIA | NORMAL |
| 92 | URODINAMICA/ELETROMANOMETRIA | ALTA |
| 29 | UTI CORONARIANA | NORMAL |
| 28 | UTI NEONATAL | NORMAL |
| 31 | UTI PEDIÁTRICA | NORMAL |
| 464 | XEROX - USDDC | NORMAL |