	<p>HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU SERVIÇO DE ENDOSCOPIA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA Av. Prof. Mario Rubens Guimarães Montenegro – Unesp - Campus de Botucatu CEP: 18618-687. Botucatu Tel. (14) 3811-6138 / (14) 3811-6578 / (14) 3811-6100. E-mail endoscopia@fmb.unesp.br</p>	<p>NR SEDT 003 - Pág.: 1 / 6</p>
		<p>Emissão: 28/03/2018</p>
<p>MANUAL DE NORMAS E ROTINAS DO SERVIÇO DE ENDOSCOPIA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA – SEDT</p>		<p>Revisão: 01</p>
<p>NR SEDT 003 – NORMAS E ROTINAS DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS PARA MARCAÇÃO DE EXAMES ENDOSCÓPICOS DO CONVÊNIO AO SERVIÇO DE ENDOSCOPIA</p>		<p>Última Revisão:06/11/2018</p>

MANUAL DE NORMAS E ROTINAS DO SERVIÇO DE ENDOSCOPIA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA – SEDT

3. NORMAS E ROTINAS DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS PARA MARCAÇÃO DE EXAMES ENDOSCÓPICOS DO CONVÊNIO AO SERVIÇO DE ENDOSCOPIA

As agendas são previamente acordadas pela equipe médica e o responsável técnico do Serviço de Endoscopia Diagnóstica e Terapêutica - SEDT com o objetivo de atender a demanda de exames ambulatoriais. É encaminhado para o setor de Convênios um ofício com a disponibilidade de vagas referente ao exercício do ano seguinte, até o dia 20 de junho do ano corrente, para ciência os exames que serão realizados.

3.1. NORMAS DE DISPONIBILIDADE DE VAGAS PARA EXAMES NO SEDT

1. A disponibilidade de vagas para atendimento aos pacientes conveniados deve ser feita no próprio setor após a estruturação de grade de atendimento conforme mapeamento de necessidades e pactuação de metas com o **Serviço de Convênio**.
2. Para exames ambulatoriais do Convênio estão disponíveis **58** vagas por semana, caracterizadas por especialidade conforme Responsável Técnico do SEDT.
3. São realizados atendimento de exames e procedimentos que devem ser agendados conforme disponibilidade das especialidades abaixo:

<p>Elaboração: Enf Tatiane Santa Rosa Diniz, Enf Fernanda Basques, Dra Maria Justina D.B. Felipe, Karina Candelera Torres.</p>	<p>Aprovação Responsável Técnico/ Gerência de Enfermagem/ Gerência Médica: Dr Cássio Vieira de Oliveira, Enf. Nilza M. Ravazoli Brito,</p>
<p>Revisão:</p>	<p>Núcleo de Gestão da Qualidade HC: Prof. Dra Maria Justina D. B. Felipe, Maria Zoe de Melo</p>



HOSPITAL DAS CLÍNICAS
FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU
SERVIÇO DE ENDOSCOPIA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA
Av. Prof. Mario Rubens Guimarães Montenegro – Unesp -
Campus de Botucatu CEP: 18618-687. Botucatu
Tel. (14) 3811-6138 / (14) 3811-6578 / (14) 3811-6100. E-mail endoscopia@fmb.unesp.br

NR SEDT 003 - Pág.: 2 / 6

Emissão: 28/03/2018

**MANUAL DE NORMAS E ROTINAS DO SERVIÇO DE
ENDOSCOPIA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA – SEDT**

Revisão: 01

**NR SEDT 003 – NORMAS E ROTINAS DE DISPONIBILIZAÇÃO DE
VAGAS PARA MARCAÇÃO DE EXAMES ENDOSCÓPICOS DO
CONVÊNIO AO SERVIÇO DE ENDOSCOPIA**

Última Revisão:06/11/2018


SEGUNDA-FEIRA (Manhã)		
Endoscopia Digestiva Alta	Dr. Cássio	5 vaga
Endoscopia Digestiva Alta	Dr. Fernando Z.	1 vaga
Biopsia Hepática	Dr. Caramori	2 vaga
Manometria Esofágica	Dr. Cássio	3 vaga
Manometria Anorretal	Dr. Cássio	2 vaga
SEGUNDA-FEIRA (Tarde)		
Endoscopia Digestiva Alta	Dr Padula	2 vagas
Fluxometria		5 vagas
TERÇA – FEIRA (Manhã)		
Endoscopia Digestiva Alta	Dr. Paulo	3 Vagas
Endoscopia Digestiva Alta	Dr. Padula	3 Vagas
Fluxometria		5 vagas
TERÇA – FEIRA (Tarde)		
Endoscopia Digestiva Alta	Dr. Alecsandro	2 vagas
Colonoscopia	Dr. Fábio	1 vagas
QUARTA – FEIRA (Manhã)		
Endoscopia Digestiva Alta Infantil	Dra. Erica	1 vaga
Colonoscopia Infantil	Dra. Erica	1 vaga
Proctológico/ Retossigmoidoscopia	Dr. Durval	2 vaga
Broncoscopia	Dr. Raul/ Dr Erica	1 vaga
QUARTA – FEIRA (Tarde)		
Endoscopia Digestiva Alta	Dr. Cassio	5 vaga
Sono	Dr. Sérgio	3 vaga
Estudo Urodinâmico		1 vaga
QUINTA – FEIRA (Manhã)		
Endoscopia Digestiva Alta	Dr. Daniel	1 vaga
Colonoscopia	Dr. Daniel	2 vagas
Broncoscopia	Dra. Simone/ Dr Hugo	1 vagas
QUINTA – FEIRA (Tarde)		
Colonoscopia	Dr. Fábio	1 vaga
Colonoscopia	Dr. Gabriel	3 vagas
Uretrocistoscopia		2 vagas
SEXTA – FEIRA (Manhã)		
Endoscopia Digestiva Alta	Dr. Padula	3 vagas
Colonoscopia	Dr. Daniel	1 vagas
Videolaringoscopia	Dr. José Vicente	1 vagas)
SEXTA – FEIRA (Tarde)		
Endoscopia Digestiva Alta	Dr. Talles	1 vaga

Elaboração: Enf Tatiane Santa Rosa Diniz, Enf Fernanda Basques, Dra Maria Justina D.B. Felipe, Karina Candellera Torres.

Revisão:

Aprovação Responsável Técnico/ Gerência de Enfermagem/ Gerência Médica: Dr Cássio Vieira de Oliveira, Enf. Nilza M. Ravazoli Brito,

Núcleo de Gestão da Qualidade HC: Prof. Dra Maria Justina D. B. Felipe, Maria Zoe de Melo

	<p align="center"> HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU SERVIÇO DE ENDOSCOPIA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA Av. Prof. Mario Rubens Guimarães Montenegro – Unesp - Campus de Botucatu CEP: 18618-687. Botucatu Tel. (14) 3811-6138 / (14) 3811-6578 / (14) 3811-6100. E-mail endoscopia@fmb.unesp.br </p>	<p align="center">NR SEDT 003 - Pág.: 3 / 6</p>
		<p align="center">Emissão: 28/03/2018</p>
<p align="center">MANUAL DE NORMAS E ROTINAS DO SERVIÇO DE ENDOSCOPIA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA – SEDT</p>		<p align="center">Revisão: 01</p>
<p>NR SEDT 003 – NORMAS E ROTINAS DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS PARA MARCAÇÃO DE EXAMES ENDOSCÓPICOS DO CONVÊNIO AO SERVIÇO DE ENDOSCOPIA</p>		<p align="center">Última Revisão:06/11/2018</p>

3.2. NORMAS PARA MARCAÇÃO DE EXAMES DO SEDT


1. A solicitação de exame deve ser entregue ao paciente ou acompanhante com orientações e encaminhamento após realização de consulta na especialidade atendida.
2. A unidade de Convênios do HCFMB para verificação e autorização do exame conforme o convênio do paciente.
3. Após verificação a Unidade de Convênios carimba o pedido médico, liberando a marcação do procedimento e orienta o paciente a dirigir-se ao serviço de endoscopia para efetuar agendamento.
4. Deve ser feito por meio de formulário específico devidamente preenchido e assinado pelo médico solicitante.
5. O preenchimento do Formulário de Marcação de Exame, para efetividade de agendamento deve conter:
 - ✓ Nome e Registro do Paciente no HC.
 - ✓ Justificativa do exame solicitado (HD; CID).
 - ✓ Tipo de Exame Solicitado, conforme especialidade (clínica ou cirúrgica).
 - ✓ Assinatura e carimbo do solicitante.
6. A unidade de convênios deve verificar se a solicitação do exame esta assinada pelo paciente para evitar possíveis transtornos no momento do agendamento. Caso não tenha sido assinada deve solicitar ao paciente que o faça.

3.3. ROTINAS PARA MARCAÇÃO DE EXAMES DO SEDT

1.3.1. Médico solicitante

1. Avalia o paciente;
2. Verificar a necessidade de realização de exame;
3. Preenche devidamente o Formulário Específico para a solicitação de exame na guia específica do convênio;
4. Confere os dados de todos os pedidos;

<p>Elaboração: Enf Tatiane Santa Rosa Diniz, Enf Fernanda Basques, Dra Maria Justina D.B. Felipe, Karina Candellera Torres.</p>	<p>Aprovação Responsável Técnico/ Gerência de Enfermagem/ Gerência Médica: Dr Cássio Vieira de Oliveira, Enf. Nilza M. Ravazoli Brito,</p>
<p>Revisão:</p>	<p>Núcleo de Gestão da Qualidade HC: Prof. Dra Maria Justina D. B. Felipe, Maria Zoe de Melo</p>

	<p align="center"> HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU SERVIÇO DE ENDOSCOPIA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA Av. Prof. Mario Rubens Guimarães Montenegro – Unesp - Campus de Botucatu CEP: 18618-687. Botucatu Tel. (14) 3811-6138 / (14) 3811-6578 / (14) 3811-6100. E-mail endoscopia@fmb.unesp.br </p>	<p align="center">NR SEDT 003 - Pág.: 4 / 6</p>
		<p align="center">Emissão: 28/03/2018</p>
<p align="center">MANUAL DE NORMAS E ROTINAS DO SERVIÇO DE ENDOSCOPIA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA – SEDT</p>		<p align="center">Revisão: 01</p>
<p>NR SEDT 003 – NORMAS E ROTINAS DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS PARA MARCAÇÃO DE EXAMES ENDOSCÓPICOS DO CONVÊNIO AO SERVIÇO DE ENDOSCOPIA</p>		<p align="center">Última Revisão:06/11/2018</p>

5. Assina e carimba os impressos prontos;
6. Entrega o pedido de exame ao paciente;
7. Informa o paciente sobre o local de agendamento;
8. Informa o paciente a Unidade de Convênios para verificar autorização;


3.3.2. Equipe do Setor de Convênios

1. Recebe a Solicitação de marcação do exame;
2. Verifica o preenchimento de todos os campos da guia;
3. Verifica carimbo e a assinatura do médico;
4. Solicita assinatura do paciente;
5. Verifica necessidade de autorização do exame;
6. Solicita a carteira de identificação do paciente com o número do convênio;
7. Faz as devidas anotações na folha de solicitação;
8. Carimba a via que precisa de autorização;
9. Encaminha o paciente para o agendamento do exame no serviço de endoscopia.

3.3.3. Equipe do Setor de Endoscopia

1. Recebe a Solicitação de marcação do exame;
2. Atualiza os dados do paciente no Sistema MV, conforme dados referidos pelo paciente no momento do agendamento;
3. Confere os dados do paciente preenchidos no Formulário Especifico do HC:
 - Nome e Registro do Paciente no HC.
 - Justificativa do exame solicitado (HD; CID).
 - Tipo de Exame Solicitado, conforme especialidade (clínica ou cirúrgica).
 - Data, assinatura e carimbo do solicitante.
4. Identifica o exame solicitado no Formulário;
5. Verifica a disponibilidade da vaga na especialidade clínica ou cirúrgica, do exame solicitado em relação à data de retorno da consulta no Sistema Soul MV

<p>Elaboração: Enf Tatiane Santa Rosa Diniz, Enf Fernanda Basques, Dra Maria Justina D.B. Felipe, Karina Candelera Torres.</p>	<p>Aprovação Responsável Técnico/ Gerência de Enfermagem/ Gerência Médica: Dr Cássio Vieira de Oliveira, Enf. Nilza M. Ravazoli Brito,</p>
<p>Revisão:</p>	<p>Núcleo de Gestão da Qualidade HC: Prof. Dra Maria Justina D. B. Felipe, Maria Zoe de Melo</p>

	<p>HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU SERVIÇO DE ENDOSCOPIA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA Av. Prof. Mario Rubens Guimarães Montenegro – Unesp - Campus de Botucatu CEP: 18618-687. Botucatu Tel. (14) 3811-6138 / (14) 3811-6578 / (14) 3811-6100. E-mail endoscopia@fmb.unesp.br</p>	<p>NR SEDT 003 - Pág.: 5 / 6</p>
		<p>Emissão: 28/03/2018</p>
<p>MANUAL DE NORMAS E ROTINAS DO SERVIÇO DE ENDOSCOPIA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA – SEDT</p>		<p>Revisão: 01</p>
<p>NR SEDT 003 – NORMAS E ROTINAS DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS PARA MARCAÇÃO DE EXAMES ENDOSCÓPICOS DO CONVÊNIO AO SERVIÇO DE ENDOSCOPIA</p>		<p>Última Revisão:06/11/2018</p>

6. Agenda o exame solicitado;
7. Imprime o comprovante de agendamento;
8. Verifica a necessidade de orientação do paciente em relação ao preparo para o exame, data, horário e local do exame;
9. Identifica a necessidade de encaminhamento do paciente para orientações do Enfermeiro no SEDT;
10. Solicita ao paciente que entre em contato com o SEDT para informar sua ausência em caso de impossibilidade de comparecer ao exame;
11. Entrega o comprovante de agendamento ao paciente;
12. Permanece com a guia de exame para encaminhamento ao setor de convênio para autorização.

3.4. CONTINGÊNCIA:

Na impossibilidade de realização do exame por ausência médica ou quebra de aparelhos, o Agendamento deve ser comunicado para que reagende os pacientes em data oportuna


3.5. OBSERVAÇÕES

1. As grades de exames devem ser avaliadas pelo Responsável Técnico do SEDT, antes de ser enviada a Unidade de Convênios para ciência.
2. As Unidades de Internação devem seguir criteriosamente o preparo do paciente, checando possíveis intercorrências com os mesmos e informando o SEDT.
3. Não encaminhar o paciente ao SEDT sem a devida pulseira de identificação.
4. O Agendamento de Exames de Convênios segue pactuação entre a equipe médica e o SEDT.

3.6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. FELIPPE, M.J.D.B., NOVELLI S.A.P., SATO, A.L. **Manual de Normas e Rotinas da**


<p>Elaboração: Enf Tatiane Santa Rosa Diniz, Enf Fernanda Basques, Dra Maria Justina D.B. Felipe, Karina Candellera Torres.</p>	<p>Aprovação Responsável Técnico/ Gerência de Enfermagem/ Gerência Médica: Dr Cássio Vieira de Oliveira, Enf. Nilza M. Ravazoli Brito,</p>
<p>Revisão:</p>	<p>Núcleo de Gestão da Qualidade HC: Prof. Dra Maria Justina D. B. Felipe, Maria Zoe de Melo</p>

	<p>HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU SERVIÇO DE ENDOSCOPIA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA Av. Prof. Mario Rubens Guimarães Montenegro – Unesp - Campus de Botucatu CEP: 18618-687. Botucatu Tel. (14) 3811-6138 / (14) 3811-6578 / (14) 3811-6100. E-mail endoscopia@fmb.unesp.br</p>	<p>NR SEDT 003 - Pág.: 6 / 6</p>
		<p>Emissão: 28/03/2018</p>
<p>MANUAL DE NORMAS E ROTINAS DO SERVIÇO DE ENDOSCOPIA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA – SEDT</p>		<p>Revisão: 01</p>
<p>NR SEDT 003 – NORMAS E ROTINAS DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS PARA MARCAÇÃO DE EXAMES ENDOSCÓPICOS DO CONVÊNIO AO SERVIÇO DE ENDOSCOPIA</p>		<p>Última Revisão:06/11/2018</p>

Unidade de Endoscopia. Hospital Estadual Bauru. 2004. 46 p.

2. SOBECC. Sociedade Brasileira de Enfermeiros de Centro Cirúrgico, Recuperação Anestésica e Centro de Material e Esterilização. **Práticas recomendadas.** 5 ed. São Paulo: SOBECC, 2009.
3. OLIVEIRA ,J.C.B., CECÍLIO A.S., VIVAN C.E., GOLVEIA D.A., FRANCO E.A.T. **POP GE 004 - PREPARO DE MEDICAÇÃO ENDOVENOSA ACONDICIONADA EM AMPOLAS.** Gerência de Enfermagem do HCFMB. R003, nov. 2015, 1 – 2 p.
4. SILVESTRIN, A., PAVANAT,I K.C.A. **Procedimento Operacional Padrão (POP) Centro Endoscópico: Exame de Endoscopia.** Hospital Universitário Professor Polydoro_Ernani de São Tiago. 2015, R01. 3p.

<p>Elaboração: Enf Tatiane Santa Rosa Diniz, Enf Fernanda Basques, Dra Maria Justina D.B. Felipe, Karina Candelera Torres.</p>	<p>Aprovação Responsável Técnico/ Gerência de Enfermagem/ Gerência Médica: Dr Cássio Vieira de Oliveira, Enf. Nilza M. Ravazoli Brito,</p>
<p>Revisão:</p>	<p>Núcleo de Gestão da Qualidade HC: Prof. Dra Maria Justina D. B. Felipe, Maria Zoe de Melo</p>

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU SERVIÇO DE ENDOSCOPIA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA Av. Prof. Mario Rubens Guimarães Montenegro – Unesp - Campus de Botucatu CEP: 18618-687. Botucatu Tel. (14) 3811-6138 / (14) 3811-6578 / (14) 3811-6100. E-mail endoscopia@fmb.unesp.br	NR SEDT 003 - Pág.: 7 / 6
		Emissão: 28/03/2018
MANUAL DE NORMAS E ROTINAS DO SERVIÇO DE ENDOSCOPIA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA – SEDT		Revisão: 01
NR SEDT 003 – NORMAS E ROTINAS DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS PARA MARCAÇÃO DE EXAMES ENDOSCÓPICOS DO CONVÊNIO AO SERVIÇO DE ENDOSCOPIA		Última Revisão:06/11/2018

3.7. TERMO DE COMPROMISSO

NR SEDT 003 – NORMAS E ROTINAS DE DISPONIBILIZAÇÃO DE VAGAS PARA MARCAÇÃO DE EXAMES ENDOSCÓPICOS DO CONVENIO AO SERVIÇO DE ENDOSCOPIA

CHEFIA DE GABINETE E DIRETORIA DE DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		
Prof. Dr. José Carlos S. Trindade Filho	Chefe de Gabinete do HCFMB	
Prof. ^a Adj. Érika Veruska Paiva Ortolan	Diretora Técnica do DAS	
Prof. ^a Associada Lenice do Rosário de Souza	Gerente Médico do HCFMB	
Adriana de Fátima Souza Gonçalves	Coordenador Administrativo do NPDT	
Nilza M. Ravazoli Brito	Gerente de Enfermagem do NPDT	
UNIDADE DE CONVÊNIOS		
Zeila Aparecida de Lima Romeiro	Coordenador Administrativo de Convênios	
SERVIÇO DE ENDOSCOPIA DIAGNÓSTICA E TERAPÊUTICA – SEDT		
Tatiane Santa Rosa Diniz	Supervisor Técnico de SE	
Dr. Cássio Vieira de Oliveira	Responsável pela Equipe Médica SE	
Fernanda Cristina Basques	Enfermeira do SEDT	
ASSESSORIA NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE		
Prof. Dr. Maria Justina D.B.Felippe	Diretor do Núcleo de Gestão da Qualidade	
Maria Zoe Turchiari Melo	Enfermeiro do NQG	

Elaboração: Enf Tatiane Santa Rosa Diniz, Enf Fernanda Basques, Dra Maria Justina D.B. Felipe, Karina Candellera Torres.	Aprovação Responsável Técnico/ Gerência de Enfermagem/ Gerência Médica: Dr Cássio Vieira de Oliveira, Enf. Nilza M. Ravazoli Brito,
Revisão:	Núcleo de Gestão da Qualidade HC: Prof. Dra Maria Justina D. B. Felipe, Maria Zoe de Melo