



NORMAS E ROTINAS DO SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS - SARAD

NR SARAD **001** NORMAS E ROTINAS DIÁRIAS NAS ENFERMARIAS DO SARAD



NR SARAD **001** - PÁG.: **1/8** EMISSÃO: **14/10/2022** REVISÃO Nº :

1. INTRODUÇÃO

O SARAD é uma instituição de internação a pacientes usuários de álcool e drogas e as internações acontecem de forma voluntária, involuntária e compulsória (ordem judicial). Os pacientes usuários de álcool e outras drogas podem apresentar diversas situações, específicas de sua patologia, como: alterações orgânicas graves, a dificuldade psíquica para lidar com angustias, o desafio e o enfrentamento a regras, o baixo repertório cultural/educacional, a abstinência e a “fissura” causados pela falta do uso da substância, entre outras.

A rotina diária é necessária para a organização da vida, faz parte de um planejamento de atividades de um grupo de pessoas ou individual. Essa Norma descreve o escopo de um planejamento de atividades diárias e semanais das unidades de internação do SARAD (adultos e adolescentes).

2. NORMAS E ROTINAS DIÁRIAS

2.1. Despertar Diário

Não há um horário determinado para acordar ou dormir, porém, há atividades com os pacientes que iniciam por volta das 7:00, então, deve-se acordar os pacientes de acordo com a enfermaria, conforme segue:

- **Enfermaria de adolescentes – das 6:40 às 7:00;**
- **Enfermaria de adultos – das 7:00 às 7:30;**

OBS: Ao despertar o paciente deve arrumar sua própria cama (esticar os lençóis e dobrar o cobertor)

2.2. Verificação de Sinais Vitais e Levantamento de Queixas

- **Diariamente na sala multi uso nas enfermarias adultos – das 7:30 as 8:00** (pressão arterial, pulso, temperatura e queixas presentes);
- **Diariamente na sala multi uso nas enfermarias adolescentes – das 10:45 as 11:00** (pressão arterial, pulso, temperatura e queixas presentes);
- **Fora da Rotina:** Quando há necessidade de monitoramento de Sinais Vitais e Sintomas mais frequentes será feito conforme prescrição médica e de enfermagem.

2.3. Medicação

- **Das 8:00 às 8:15 Medicação:** neste horário deve ser oferecido as primeiras medicações do dia conforme prescrição médica;
- **Às 10:00 horas** (horário de medicação conforme prescrição médica. Deve ser oferecida na sala multi uso)

Aprovação - Superintendente do HCFMB | Diretor Médico e Diretora de Enfermagem do SARAD:
Dr. Andre Luis Balbi | Dr. Fernando Cordeiro Pimentel e Enf.ª Nilza M. Ravazoli Brito

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade - Gestão 2022



NORMAS E ROTINAS DO SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS - SARAD

NR SARAD 001 NORMAS E ROTINAS DIÁRIAS NAS ENFERMARIAS DO SARAD



NR SARAD 001 - PÁG.: 2/8 EMISSÃO: 14/10/2022 REVISÃO Nº :

Obs: As medicações desse horário devem ser antecipadas por 10 minutos nos dias de atividades que iniciam no mesmo horário e que não pode ser interrompidas, p. ex. Atividades terapêuticas planejadas com Psicólogo/TO;

- **Às 14:00 horas** (horário de medicação conforme prescrição médica. Deve ser oferecida na sala multi uso)

Obs: As medicações desse horário devem ser antecipadas por 10 minutos nos dias de atividades que iniciam no mesmo horário e que não pode ser interrompidas, p. ex. Atividades terapêuticas planejadas com Psicólogo/TO;

- **Às 16:00 horas** (horário de medicação conforme prescrição médica. Deve ser oferecida na sala multi uso)

Obs: As medicações desse horário devem ser oferecidas após o horário nos dias de atividades que iniciam no mesmo horário e que não pode ser interrompidas, p. ex. Atividades terapêuticas planejadas com Psicólogo/TO;

- **Às 22:00 horas** (horário de medicação conforme prescrição médica. Deve ser oferecida na sala multi uso);

Obs: As medicações desse horário devem ser ajustadas e oferecidas as 20:00 horas para os Adolescentes, conforme pactuação médica/enfermagem/paciente;

- **ANTIBIÓTICOS:** Devem ser administrados no horário padrão, conforme prescrição médica.

- **INSULINA:** Observar prescrição médica

2.4. Refeições

- **Adultos:** Todos os alimentos devem ser servidos e consumidos no refeitório, exceto em situações especiais avaliadas pela equipe de enfermagem.

- **Adolescentes:** Todos os alimentos devem ser servidos e consumidos na sala multi uso.

- **CAFÉ DA MANHÃ – 8:30 as 9:00**

- **ALMOÇO – 12:00 às 13:00**

- **LANCHE DA TARDE – 15:30 às 16:00**

- **JANTAR – 18:00 às 18:40**

- **CEIA – 20:30 às 21:00**

- **FORA DA ROTINA:**

Pode ser feito: refeições diferentes em grupo nas datas comemorativas, p. ex. Festa junina, natalina e ano novo, aniversariantes do mês ocasionalmente conforme recursos no mês, (p. ex. Recurso da família, de oficinas de culinária e outras)

Cine Pipoca, seções de chá, doces e balas de jogos.

Aprovação - Superintendente do HCFMB | Diretor Médico e Diretora de Enfermagem do SARAD:
Dr. Andre Luis Balbi | Dr. Fernando Cordeiro Pimentel e Enf.ª Nilza M. Ravazoli Brito

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade - Gestão 2022



NORMAS E ROTINAS DO SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS - SARAD

NR SARAD 001 NORMAS E ROTINAS DIÁRIAS NAS ENFERMARIAS DO SARAD



NR SARAD 001 - PÁG.: 3/8 EMISSÃO: 14/10/2022 REVISÃO Nº :

2.5. Banho e Higiene

A higiene e o asseio corporal é uma necessidade básica do ser humano. No SARAD, orienta-se:

- **Pela Manhã** – Banho optativo e higiene oral ao despertar;
- **Pela Tarde:** 17:00 horas – Banho necessário;
- **OUTROS HORÁRIOS:** Conforme necessidade após perdas fisiológicas ou atividades físicas que demandam banho e higiene;
- **Higiene oral** deve ser feitas após as refeições e conforme necessidade;
- **Higiene Íntima (depilação):** é fornecido aparelho de barbear, as segundas, quartas e sextas-feiras para depilação. **Obs:** estes devem ser devolvidos para a equipe de enfermagem logo após o uso para descarte em local apropriado.

2.6. Cuidado com Roupas

2.6.1. Rotina:

DIAS DE TROCAS	ENXOVAL
2ª e 5ª feira	Kit completo: calça, blusa, camiseta e shorts conforme clima e uso
Diariamente	Camiseta e shorts ou calça conforme (necessidade)
Troca esporádica	Peça solicitada, conforme necessidade, (atentar para a devolução da peça a ser substituída)
Diariamente e se necessário	Troca de roupas de cama e banho na UD
6ª feira	Troca de roupas de cama nas enfermarias
3ª e 6ª feira	Troca de Toalhas de Banho

OBS: todas as roupas de cama e banho e vestimentas, podem ser trocadas fora da rotina se houver necessidade.
Nas saídas sociais e na alta a roupa deve ser trocada antes de ir embora.
É responsabilidade do paciente o cuidado com as roupas e calçados que estão usando durante a internação.

2.6.2. Cuidado com Roupas Pessoais / Íntimas:

• **É PERMITIDO:** lavar as roupas pessoais/íntimas (meia, sutiã, cueca e calcinha, toca) nos dias e horários estipulados na grade de atividades (Atividade de Vida Diária – AVD) em local apropriado. Não é permitido lavar roupas nos banheiros das enfermarias.

- **Enfermarias adultos:** 2ª, 5ª e sábado, as 14:00 horas Feminino e 14:30 Masculino
- **Enfermarias de adolescentes:** 3ª e 6ª feiras, as 11:00 horas Feminino e 11:30 horas

Masculino;



NORMAS E ROTINAS DO SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS - SARAD

NR SARAD 001 NORMAS E ROTINAS DIÁRIAS NAS ENFERMARIAS DO SARAD



NR SARAD 001 - PÁG.: 4/8 EMISSÃO: 14/10/2022 REVISÃO Nº :

2.7. Grade de Atividades Terapêuticas e Educacionais

No SARAD há uma grade de atividades assistenciais terapêuticas, de promoção de saúde e de bem-estar biopsicossocial. Essas atividades fazem parte de um cardápio oferecido para o tratamento de pacientes com Transtornos por Uso de Substâncias – TUS. As atividades não são obrigatórias, bem como os medicamentos também não são, mas juntos promovem o tratamento para TUS.

Obs.: Quando o paciente se recusa a participar das atividades oferecidas nos horários estipulados, ele fica restrito de qualquer atividade naquele horário, devido a sua escolha, salvo atendimento terapêutico com profissional. Em tal situação, a equipe reavaliará o estágio motivacional do paciente para o tratamento e a manutenção da internação deste.

2.8. Horários Livres

Entre as atividades assistenciais de rotina diária e grade de atividades do SARAD, há horários livres

2.8.1. Uso da TV

- Fora dos horários de atividades durante o dia até as 23 horas na enfermaria adulto e até as 22 horas na enfermaria de adolescente;

- **EXCEÇÕES:** Poderá com autorização da equipe de plantão, assistir fora dos horários estipulados os jogos da seleção, finais da copa América, Brasil, libertadores, abertura e final das olimpíadas, filme no auditório ou na sala de multi uso. **Obs:** Em situações de quebra de regras, pode não ser autorizado as exceções.

- Nos dias de baixas temperaturas será permitido uso da coberta para uso individual na sala multi uso, durante o tempo que está vendo TV;

- Não é permitido deitar, ocupando espaços de outras pessoas;

- Não é permitido trazer travesseiros para a sala multi uso.

2.8.2. Som Ambiente

O som ambiente pode ser utilizado durante a ambiência, atividades físicas e de lazer, durante oficinas.

- **REGRAS para o som:**

1. O gênero musical será escolhido de acordo com a atividade e o desejo da maioria;

2. O volume do som deve ser agradável para todos e não atrapalhar outras atividades ao redor, p. ex. Consultas, reuniões, etc. Será controlado pela equipe;

3. Toda as escolhas do grupo deve ser levada ao profissional.

Aprovação - Superintendente do HCFMB | Diretor Médico e Diretora de Enfermagem do SARAD:
Dr. Andre Luis Balbi | Dr. Fernando Cordeiro Pimentel e Enf.ª Nilza M. Ravazoli Brito

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade - Gestão 2022



NORMAS E ROTINAS DO SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS - SARAD

NR SARAD 001 NORMAS E ROTINAS DIÁRIAS NAS ENFERMIARIAS DO SARAD



NR SARAD 001 - PÁG.: 5/8 EMISSÃO: 14/10/2022 REVISÃO Nº :

2.8.3. Jogos na Área Externa nos Horários Livres

É autorizado jogos de cartas em geral, dama, xadrez, dominó, sinuca, tabuleiros, pintura com Giz de cera.

Obs: não é permitido a realização de nenhum tipo de aposta e barganhas.

2.8.4. Jogos na Sala de Multi Uso

É autorizado jogos tipo dama, xadrez, dominó, caça-palavras com giz de cera, pintura com giz de cera, leitura de livros disponíveis na biblioteca do SARAD, inclusive a bíblia.

Observações:

- Na sala de multi uso precisa respeitar a outra pessoa, evitar barulho EXCESSIVO;
- O limite de atividades livres será definido pelo profissional da assistência do plantão.

2.8.5. Uso do Telefone em Datas Comemorativas

- Fora da rotina pode ser feito ligações nas seguintes datas comemorativas, (NATAL, ANO NOVO, DIAS DOS PAIS E MÃES.
- Outras datas importantes ou necessidade individual será avaliado pela equipe e autorizado
- Os adolescentes podem receber uma ligação por dia fora a rotina, combinada entre o familiar e a equipe.

2.9. Acompanhante de Paciente

Conforme o estatuto do idoso e do Adolescente, estes tem direito a um acompanhante.

- A acomodação do acompanhante pode variar de acordo com a ocupação da enfermaria, (cama ou cadeira);
- O acompanhante tem direito de 03 refeições por dia, (café da manhã, almoço e jantar)
- Não é permitido a entrada de alimentos externos nas unidades de internação. Somente na área de visitas;
- Não é permitido uso de tabaco nas dependências do SARAD por qualquer pessoa;
- Não é permitido entrada de celular ou outro dispositivo de comunicação nas enfermarias e UD;
- Não é permitido lavagem de roupas pessoais de acompanhante nas dependências do SARAD;
- Os pertences do acompanhante deverão ficar no armário na recepção, que ficará trancado e a chave sob os seus cuidados

A troca de acompanhante deverá ser feito entre as 8:00 e 20:00 horas, fora desse horário deve ser pactuado com o enfermeiro, devido à necessidade de orientações.

Aprovação - Superintendente do HCFMB | Diretor Médico e Diretora de Enfermagem do SARAD:
Dr. Andre Luis Balbi | Dr. Fernando Cordeiro Pimentel e Enf.ª Nilza M. Ravazoli Brito

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade - Gestão 2022



NORMAS E ROTINAS DO SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS - SARAD

NR SARAD 001 NORMAS E ROTINAS DIÁRIAS NAS ENFERMIARIAS DO SARAD



NR SARAD 001 - PÁG.: 6/8 EMISSÃO: 14/10/2022 REVISÃO Nº :

2.10. Sono e Repouso Noturno

- O horário de se recolher para os quartos na enfermaria de adultos é as 23:00 horas;
- O horário de se recolher para os quartos na enfermaria de adolescente é as 22:00 horas;
- Só é permitido entrar no quarto onde está internado.

2.11. Fechamento e Abertura de Portas das Enfermarias

- **Enfermaria de adolescentes:** das 12:00 as 14:00 horas e das 17:00 as 7:00 horas
- **Enfermaria de adultos:** das 13:00 as 14:00 horas, 18:40 as 19:30 horas e das 21:00 as 8:00 horas;
- **No fechamento das portas:** os pacientes ficam livres para descansar no quarto ou na sala de multi uso, conforme normas do uso da sala multi uso.

Obs: Das 13:00 as 14:00 horas acontece a passagem de plantão e revezamento do horário de almoço da equipe de enfermagem e 18:40 as 19:30 horas passagem de plantão.

3. OBSERVAÇÕES

3.1. Além das orientações descritas acima, o paciente e familiar deve receber da equipe na recepção ou na enfermaria, no espaço de visita, em consulta ou outro atendimento o Folder de orientação para a internação. (Anexo 1).

4. AUTORES E REVISORES

4.1. Autores / Colaboradores: Nilza Martins Ravazoli Brito, Júlia Laurindo Giacomini, Priscila Giovana Zechel, Ellen Farinelli de Campos Silva, Patricia C. O. de Moraes, Sonally Soares Silva, Aline Graciele de Arruda, Mariana Vulcano Neres, Mariana C. B. dos Santos, Márcia Regina Antunes.

4.2. Revisores:

5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Não se aplica.



NORMAS E ROTINAS DO SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS - SARAD

NR SARAD 001 NORMAS E ROTINAS DIÁRIAS NAS ENFERMIARIAS DO SARAD



NR SARAD 001 - PÁG.: 7/8 EMISSÃO: 14/10/2022 REVISÃO Nº :

6. ANEXOS:

6.1. Anexo 1: Fôlder de orientação para a Internação

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Alcoólicos Anônimos – AA
www.alcoolicosanonimos.org.br

Amor exigente (para pais e familiares de usuários de drogas)
www.amorexigente.org.br

Botucatu – Paróquia São Pio X. Duas entradas: Rua Mário Figueiredo, 76 e Rua José Ventrela, 78. Cohab 1.
Reuniões às segundas-feiras, das 19h30 às 20h30.
Fone: (14) 3815 – 8348

Narcóticos Anônimos – NA
www.na.org.br
Fone: 0800 888 – 6262
Whatsapp: (19) 3255 – 6688
E Mail: linhadajuda0800@na.org.br

Pastoral da Sobriedade
Botucatu – Paróquia São Pio X. Duas entradas: Rua Mário Figueiredo, 76 e Rua José Ventrela, 78. Cohab 1.
Reuniões às terças-feiras, das 19h30 às 20h30.
Fone: (14) 3815 -8348



O QUE É O SARAD?

O Serviço de Atenção e Referência em Álcool e Drogas – (SARAD), é um serviço hospitalar especializado no tratamento de dependências químicas em adultos e adolescentes, com internações de caráter voluntário, involuntário e judicial. A missão desse serviço é a desintoxicação aguda e reabilitação clínica, neurológica e psiquiátrica de curto prazo, para estabilização e melhora. Após alta o paciente deve continuar o tratamento ambulatorialmente, em outros serviços como: CAPS-AD, CAPS-I e II, CAPS-i, UBS, USF. Há também grupos de ajuda mútua, como: Alcoólicos anônimos – AA, Amor exigente, Narcóticos Anônimos – NA, Pastoral da sobriedade e Comunidades terapêuticas para permanência prolongada.

CONTATOS DO SARAD

(14) 3811-2817 – Unidade de Desintoxicação
(14) 3811-2823 / 3811-2837 – Enfermarias Masculino e Feminino
(14) 3811-2821 / 3811-2822 – Enfermaria de Adolescentes.

ORIENTAÇÕES PARA A INTERNAÇÃO

O vínculo familiar é de extrema importância no tratamento de um dependente químico, portanto, as visitas e ligações no período de internação são muito importantes.

COMO ACONTECE A VISITA?

- > Acontece na área de visitantes fora das áreas de internação.

QUANDO ACONTECE A VISITA?

- > Todos os dias: (SEGUNDA A DOMINGO)

QUAIS HORÁRIOS DE VISITA?

- > Três vezes ao dia
- > 08:30 às 9:30 horas
- > 13:30 às 14:30 horas
- > 17:30 às 18:30 horas

O QUE É PERMITIDO TRAZER PARA O PACIENTE? (entregar para enfermagem)

- > Kit mínimo de higiene pessoal, (escova dental e creme dental)

- > Opcional, (enxaguante bucal sem álcool, sabonete, shampoo, condicionador, desodorante roll on sem álcool, hidratante corporal, protetor solar)
- > Outros artigos permitidos (Três pares de meia, três cuecas ou calcinha, três sutiãs, um par de chinelos, um par de tênis ou outro calçado fechado para práticas esportivas.
- > Alimentos para consumir no momento da visita.

O QUE NÃO É PERMITIDO NA VISITA?

- > Entrada de bolsa, celulares, aparelhos eletrônicos de gravação de áudio, vídeo e de comunicação.
- > Instrumentos perfurocortantes (facas, tesouras, canivetes, estiletes, etc)
- > Cigarros, cigarrilhas, charutos, cachimbos ou qualquer outro produto fumígeno, conforme Lei Estadual de São Paulo nº 13.541, de 7 de maio de 2009.
- > Produtos que gerem fogo,
- > Qualquer tipo de droga.



COMO É O CONTATO TELEFÔNICO?

- > O paciente pode fazer 3 ligações na semana.

QUAL DIA E HORÁRIO?

- > Segunda feira, entre 08:00 e 09:00 h
- > Quarta feira, entre 13:30 e 14:30 h
- > Sexta feira, entre 08:00 e 09:00 h

IMPORTANTE:

- > Manter os telefones de contato atualizados,
- > Conversar com a equipe na internação quando precisar conversar com o paciente, para programar o contato



CONTE CONOSCO

PODEMOS CONTAR COM VOCÊ?



NORMAS E ROTINAS DO SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS - SARAD

NR SARAD 001 NORMAS E ROTINAS DIÁRIAS NAS ENFERMARIAS DO SARAD



NR SARAD 001 - PÁG.: 8/8 EMISSÃO: 14/10/2022 REVISÃO Nº :

6. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 - Botucatu - São Paulo - Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 - E-mail qualidade.hcfmb@unesp.br	
TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO		

1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO

1.1. Título: NR SARAD 001 – NORMAS E ROTINAS DIÁRIAS NAS ENFERMARIAS DO SARAD

1.2. Área Responsável: SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS – SARAD

1.3. Data da Elaboração: 14/10/2022 Total de páginas: 09 Data da Revisão: __/__/__
 Número da Revisão: __

1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dados (nome completo e número de registro profissional) durante a vigência do documento:
 Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:

Nome	Função	Setor	Assinatura
Nilza Martins Ravazoli Brito	Gerente de Enfermagem	SARAD	<i>Nilza</i>
Júlia Laurindo Giacomini	Enfermeira	SARAD	<i>Júlia L. G.</i>
Priscila Giovana Zechel	Enfermeira	SARAD	<i>Priscila</i>
Ellen Farinelli de Campos Silva	Enf.ª	SARAD	<i>pl Nilza</i>
Patrícia C. O. de Moraes	Enf.ª	SARAD	<i>pl Nilza</i>
Sonally Soares Silva	Enfermeira	SARAD	<i>Sonally</i>
Aline Graciele de Arruda	Enfermeira	SARAD	<i>Aline</i>
Mariana Vulcano Neres	Enfermeira	SARAD	<i>Mariana</i>
Mariana C. B. dos Santos	Enfermeira	SARAD	<i>Mariana</i>
Márcia Regina Antunes.	Enfermeira	SARAD	<i>M. Antunes</i>

2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO)

Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: NR SARAD 001 – NORMAS E ROTINAS DIÁRIAS NAS ENFERMARIAS DO SARAD.
 Também autorizo a exposição do meu nome completo.

Data: 22/10/22	Assinatura: Diretor SARAD: Dr. Fernando Cordeiro Pimentel
Data: 24/10/22	Assinatura: Gerente de Enfermagem do SARAD: Nilza Martins Ravazoli Brito

Elaboração: Enf.ª Juliana S. Oliveira, Tatiane Biazon Rossi Benvenuto, Enf.ª Cristiane R. Fortalezza
 Aprovação Superintendência e Chefe de Gabinete do HC: Prof. Adj. André Luis Balbi e Prof. Dr. José Carlos Trindade Filho.

SERVIÇO DE ATENÇÃO E REFERÊNCIA EM ÁLCOOL E DROGAS - SARAD

Aprovação - Superintendente do HCFMB | Diretor Médico e Diretora de Enfermagem do SARAD:
 Dr. Andre Luis Balbi | Dr. Fernando Cordeiro Pimentel e Enf.ª Nilza M. Ravazoli Brito

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade - Gestão 2022