



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM **013** CHAMAR PACIENTES NO PAINEL DA SALA DE ESPERA



POP NAPAC LM **013** - PÁG.: **1/3** EMISSÃO: **03/03/2021** REVISÃO Nº :

1. OBJETIVO:

Realizar o atendimento de pacientes no painel da sala de espera.

2. ABRANGÊNCIA:

Equipe de recepção da Central de Altas e Internações.

3. MATERIAL E RECURSOS NECESSÁRIOS:

Computador com acesso à internet, acesso ao Sistema HCFMB, Painel de chamada por senha.

4. PROCEDIMENTOS:

4.1. Clicar no ícone Sistema HCFMB;



4.2. Clicar em "Atendimentos", localizado na barra superior;

4.3. Selecionar "Pré-Atendimento Externo";

4.4. Preencher Fila: 12 (UA - Laudos Médico);

4.5. Selecionar a senha e clicar em "1- Chamar paciente"



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM **013** CHAMAR PACIENTES NO PAINEL DA SALA DE ESPERA



POP NAPAC LM **013** - PÁG.: **2/3** EMISSÃO: **03/03/2021** REVISÃO Nº :

5. OBSERVAÇÕES:

- Selecionar apenas senhas não chamadas.

6. RESPONSÁVEL PELA AUTORIA DO DOCUMENTO

- Luana Bassetto Martin

7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Não se aplica





PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

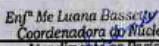
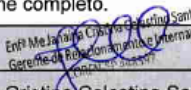
POP NAPAC LM **013** CHAMAR PACIENTES NO PAINEL DA SALA DE ESPERAPOP NAPAC LM **013** - PÁG.: **3/3**EMISSÃO: **03/03/2021**

REVISÃO Nº

:

8. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE <small>Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 - Botucatu - São Paulo - Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 - E-mail: qualidade.hcfmb@unesp.br</small>	
TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO		

1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO	
1.1. Título: POP NAPAC REC 013 – CHAMAR PACIENTES NO PAINEL DA SALA DE ESPERA	
1.2. Área Responsável: NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE	
1.3. Data da Elaboração: 03/03/2021 Total de páginas: 03	
1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dado pessoal (nome completo) durante a vigência do documento: Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:	
Nome: Luana Bassetto Martin Função: Diretora I Setor: Núcleo de Atendimento ao Paciente Assinatura:  <small>Enfª Me Luana Bassetto Martin Coordenadora do Núcleo de Atendimento ao Paciente COREN-SP Nº 434438</small>	
2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):	
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: POP NAPAC REC 013 – CHAMAR PACIENTES NO PAINEL DA SALA DE ESPERA	
Também autorizo a exposição do meu nome completo.	
Data: <u>03/03/2021</u>	Assinatura:  <small>Enfª Me Janaína Cristina Celestino Santos Gerente de Relacionamento e Interação COREN-SP Nº 434438</small>
	Gerente NIR: Janaína Cristina Celestino Santos

Elaboração do Termo: Enfª Juliana S. Oliveira, Tatiane Biaizon Rossi Benvenuto, Enfª Cristiane R. Fortaleza	Aprovação Superintendência e Chefe de Gabinete do HC: Prof. Ad. André Luis Balbi e Prof. Dr. José Carlos Trindade Filho.
---	--

Aprovação da Gerente de Relacionamento e Interação do HCFMB: Janaína Cristina Celestino Santos

Assessoria do Núcleo de Gestão de Qualidade: Juliana da Silva Oliveira, Cristiane Ravagnani Fortaleza, Tatiane Rossi Benvenuto e Thais de Oliveira