



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM 007 SOLICITAÇÃO ONLINE DE PRONTUÁRIO FÍSICO



POP NAPAC LM 007 - PÁG.: 1/4 EMISSÃO: 03/03/2021 REVISÃO Nº :

1. OBJETIVO:

Realizar a solicitação online de prontuário físico.

2. ABRANGÊNCIA:

Equipe do Núcleo de Atendimento ao Paciente (Laudos Médicos).

3. MATERIAL E RECURSOS NECESSÁRIOS:

Computador com acesso à internet, acesso ao Portal de Sistemas HCFMB.

4. PROCEDIMENTOS:

4.1. Clicar no ícone Portal de Sistemas HCFMB



4.2. Selecionar o item "Solicitação online de prontuários", localizado na lateral direita;

Portal de Sistemas

HC FMB GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO CIMED Centro de Informática Médica Hospital das Clínicas - UNESP

Sistema Hospitalar Classificação Indicadores Controle de Sala Transportes Qualidade

Informes e Manuais
Manual do novo fluxo de atendimento Coleta no Ambulatório 6º Andar
Solicitação de desvinculação de estabelecimento de saúde e/ou consultório médico
Manual da nova tela para solicitação de Internação Extra (Terceira Porta)
Manual do novo Pre-Agendamento Cirurgico (Aviso Cirurgico)
Manual para visualização das Imagens a partir do Arya (Pacs)

Normas e Padrões
Exames liberados para prescrição médica
POPS DOCUMENTOS E PROTOCOLOS *NOVO*
Biblioteca Virtual HCFMB
Guia Farmaco terapêutico 2018/2019
MANUAL DE ORIENTAÇÃO SOBRE METAS E COMPROMISSOS DO CONTRATO SUS - HCFMB
VVS - Atendimento a Vitima de Violência Sexual
Termo de Responsabilidade LME

Solicitações
Sustenta Saúde - Formulário de Deslocamento
NOTIFICAÇÕES DE PRODUTOS DE SAÚDE - PARA O HOSPITAL SENTINELA
NOTIFICAÇÕES DE EVENTOS ADVERSOS relacionados a assistência ao Paciente
Instruções para requisição de órteses, próteses e materiais especiais pacientes não internados
Solicitação online de prontuários

Mais Informações → Mais Informações → Mais Informações →

Outros Sistemas: Seleção Simulação e Treinamento: Seleção

Portal Mobile HCFMB já disponível! Disponível na App Store Google play Desbloqueio de Usuário/Prestador Intranet HCFMB Acesse aqui!

Plantão CIMED: (14) 99655-7473 - das 18:00 às 8:00.
Em caso de parada não programada dos sistemas Hospitalares, utilizar o PLANO B.
Problema de tela branca PEP? clique aqui



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM **007** SOLICITAÇÃO ONLINE DE PRONTUÁRIO FÍSICO



POP NAPAC LM **007** - PÁG.: **2/4** EMISSÃO: **03/03/2021** REVISÃO Nº :

4.3. Preencher o formulário com os seguintes dados:

4.3.1. Solicitante: Janaína Cristina Celestino Santos/ Luana Bassetto Martin;

4.3.2. Setor: Laudos Médicos;

4.3.3. Cargo: Gerente/ Coordenadora;

4.3.4. Fone: 6405/ 6045;

4.3.5. E-mail: janainacristina@unesp.br/ luana.b.martin@unesp.br;

4.3.6. Finalidade: cópia;

4.3.7. E-mail do médico responsável: janainacristina@unesp.br/ luana.b.martin@unesp.br;

4.3.8. E-mail do responsável: janainacristina@unesp.br/ luana.b.martin@unesp.br;

4.3.9. No campo "RG/ Nome" preencher com os dados respectivos (é possível preencher com até 10 prontuários);

SOLICITAÇÃO ON-LINE DE PRONTUÁRIOS

Nome do Solicitante:

Setor:
(ex: Enf. Pediatria ou Amb. de Pediatria) Cargo ou Função:

Fone/Ramal: Celular:

E-mail:

Finalidade (Detalhar):

Data da utilização do prontuário: (ex: 21/01/2015): Médico responsável pelo prontuário(*):

E-mail do Responsável:

RG:	Nome:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

(*) Caso o solicitante não seja médico
OBSERVAÇÃO: O SOLICITANTE DEVERÁ ENCAMINHAR AO ARQUIVO UMA VIA DESTA SOLICITAÇÃO ASSINADA NO MOMENTO DA ENTREGA DOS PRONTUÁRIOS. [IMPRESSÃO](#)



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM 007 SOLICITAÇÃO ONLINE DE PRONTUÁRIO FÍSICO



POP NAPAC LM 007 - PÁG.: 3/4 EMISSÃO: 03/03/2021 REVISÃO Nº :

- 4.4. Clicar em “Enviar formulário”;
- 4.5. Imprimir uma via para controle do SAME;
- 4.6. Unir aos pedidos para checagem, quando os prontuários forem fornecidos.

5. OBSERVAÇÕES:

Em caso de mais solicitações (laudo/cópia prontuário), realizar cópia do pedido.

6. RESPONSÁVEL PELA AUTORIA DO DOCUMENTO

- Luana Bassetto Martin

7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Não se aplica



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM 007 SOLICITAÇÃO ONLINE DE PRONTUÁRIO FÍSICO



POP NAPAC LM 007 - PÁG.: 4/4 EMISSÃO: 03/03/2021 REVISÃO Nº :

8. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 - Botucatu - São Paulo - Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6216 - E-mail qualidade.hcfmb@unesp.br	
TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO		

1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO	
1.1. Título: NAPAC LM 007 – SOLICITAÇÃO ONLINE DE PRONTUÁRIO FÍSICO	
1.2. Área Responsável: NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE	
1.3. Data da Elaboração: 03/03/2021 Total de páginas: 04	
1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dado pessoal (nome completo) durante a vigência do documento: Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:	
Nome: Luana Bassetto Martin Função: Diretora I Setor: Núcleo de Atendimento ao Paciente	
Assinatura: Enfª Me Luana Bassetto Martin Coordenadora do Núcleo de Atendimento ao Paciente COREN-SP Nº 434438	
2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):	
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: NAPAC LM 007 – SOLICITAÇÃO ONLINE DE PRONTUÁRIO FÍSICO.	
Também autorizo a exposição do meu nome completo.	
Data: 03/03/21	Assinatura: Enfª Me Janaína Cristina Celestino Santos Gerente de Relacionamento e Interação
Gerente NIR: Janaína Cristina Celestino Santos	

Elaboração do Termo: Enfª Juliana S. Oliveira, Tatiane Biazon Rossi Benvenuto, Enfª Cristiane R. Fortaleza	Aprovação Superintendência e Chefe de Gabinete do HC: Prof. Adj. André Luis Balbi e Prof. Dr. José Carlos Trindade Filho.
--	---

Aprovação da Gerente de Relacionamento e Interação do HCFMB: Janaína Cristina Celestino Santos

Assessoria do Núcleo de Gestão de Qualidade: Juliana da Silva Oliveira, Cristiane Ravagnani Fortaleza, Tatiane Rossi Benvenuto e Thais de Oliveira