Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n - Unesp Campus de Botucatu | CEP: 18618-687 - Botucatu - São Paulo - Brasil | Tel.: (14) 3811-6004 - (14) 3811-6000



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM POP NAPAC LM 006 ABERTURA DE PROCESSO DE MEDICAÇÃO



:

POP NAPAC LM 006 - PÁG.: 1/6 EMISSÃO: 03/03/2021 REVISÃO Nº

1 OBJETIVO:

Realizar a abertura de processo de medicação.

2. ABRANGÊNCIA:

Equipe do Núcleo de Atendimento ao Paciente (Laudos Médicos).

3. MATERIAL E RECURSOS NECESSÁRIOS:

Computador com acesso à internet, acesso ao Portal de Sistemas HCFMB.

4. **PROCEDIMENTOS:**

4.1. Conferir a documentação do paciente: recei

4.2. Clicar no ícone Portal de Sistemas HCFMB;



- 4.3. Preencher: login e senha;
- 4.4. Clicar em Sistema S.O.S. (Sistema de Ordem e Serviços);

PORTAL DE SISTEMAS DESKTOP - HCHMB	The second second			
Usuário: I III III IIII IIII IIII IIII IIIII IIII	Portal de A	cesso a Sistema	as CFMB	GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Cadastros Modus pers Ciedentros Diversos	pras Extras veo de Compres Custos para Mir Custos para Mir	Orçamentário Controle Orçamentário Disc	Portal Mobile stati de Sistemas Mobile servier para Androide I IOS	Duvidoria Sitema de Duvidoria
Protocolo Generalizato de Normentação de Documentos	H ESSEE SSSE Interned & Solidação de Sanatos	Cadastro ePociente Sistema de Cadastro a Autorização aPaciante	Transporte Directo de Velculos de Transporte	Fichario Setema de Piznario
Stens de Aconsentemento de Nocember en Didále	a Diado de Medicamentos Entretos de Medicamentos Especializados	Portal de Bistemas WEB	Sentinela ortrole de l'Attlicecos Anvisa	Cartpa Certini do Aresco Os Paciento no PEP
CCIRAS Controle de Vélecção	Tabela lampa	PAINEL FUI Butema de Recados e Organicação	Biobanco ustema de Controle de Biobanco	em em contabili e Financeiro
sistema St.0,5. Sitema & Orden de Serviços	Sistema ESMT - HC Ja Medicina rabalho E-mail	BI HCFMB Sistema de Busca de Dados Inteligente		

Assessoria do Núcleo de Gestão de Qualidade: Juliana da Silva Oliveira, Cristiane Ravagnani Fortaleza, Tatiane Rossi Benvenutto e Thais de Oliveira

HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU - UNESP

Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n - Unesp Campus de Botucatu | CEP: 18618-687 - Botucatu - São Paulo - Brasil | Tel.: (14) 3811-6004 - (14) 3811-6000



POP NAPAC LM 006 - PÁG.: 2/6 EMISSÃO: 03/03/2021 **REVISÃO Nº** :

4.5 Clicar em "Nova O.S." na aba inferior;

N				
	ova O.S.	Consultar Andan	ento 🛃 Aval	iar o Serviço
CAPS OFF	NUM ON	INS OFF	27/05/2020	13:00:08
		6	X 5 🛱 () 🖪	13:00

4.6. Preencher:

4.6.1. Na área "solicitar para", selecionar: NAPAC - Núcleo de Atendimento ao

Paciente;

Cadastro de Ordem d	le Serviço		
	Cadastr	a Nova Ordem de Serviço	
Solicitar Para:	NIR - NUCLEO DE REGULACAO INTERNA		💽 📄 Notifica por E-mail 👘 Notifica pelo HC em Ca
Descrição da Solicitação			
Setor (CC):	LAUDOS MEDICOS		×
Local Específico:	📄 Não Pertenço a um Setor do HCFMB - 🦳 Setor Externo:		Ramal: 6405
Tratar na Minha	Ausência com: EGULACAO INTERNA		📃 Desejo que Seja Agendado Horário Para Atender Esta O
RG Paciente:	Dados da Solicitação	▼ Cidade: ▼	Solicitações do Paciente
Especialidade: Prestador:		▼ DDD: ▼ Telefone:	
Setores do HCFI	27/02/2021 v tmait	Celular	<sem dados="" mostrar="" para=""></sem>
Encaminhament	to:	- Q	→ + - ▲ ✓ ×
Salvar O.S.]		

4.6.2. Na área "Descrição da solicitação", descrever: processo de medicação;

4.6.3. Na área "especialidade" preencher com o "15" (Clínica Médica);

4.6.4. Nas demais áreas "RG do paciente, e-mail, data, cidade e telefone", preencher de acordo com os dados solicitados;

4.7.5. Na área "prestador", preencher com "1";



HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU - UNESP Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n - Unesp Campus de Botucatu | CEP: 18618-687 - Botucatu - São Paulo - Brasil | Tel.: (14) 3811-6004 - (14) 3811-6000

EMISSÃO: 03/03/2021

4.7.6. Especificar no (+) na aba "Solicitação do Paciente" sobre o que se trata: Processo

REVISÃO Nº

:

de Medicação;

POP NAPAC LM 006 - PÁG.: 3/6

		Solicita	ções do H	aciente		
PROCES	50 MEDIC	AÇÃO				
				1000		
4	,	+	-		1	×
•	,	+	2	•	1	×

4.7.7. Na aba "Encaminhamento", selecionar: Laudo Médico;

4.7. Clicar ordenadamente em "Salvar" e "Sair";

4.8. Encaminhar para Superintendência do HC – Diretoria Clínica para assinatura de autorização.

CONTINGÊNCIA 5.

Para solicitação de Processo de medicação em condições de falta de energia ou Sistema Informação Hospitalar (SIH) inoperante: explicar a situação para o paciente, realizar a solicitação em folha comum, pedir para o paciente assinar e anotar contatos (telefone e e-mail) do paciente. Assim que ocorrer a normalização SIH, as informações devem ser conferidas para realização do pedido, conforme o POP, e após, informar ao paciente o número do protocolo.

OBSERVAÇÕES: 6.

6.1. Confirmar a documentação, que não deve estar com data: cópia dos documentos pessoais, assinatura do mesmo médico, assinatura do paciente, checar 2 vias da receita;

6.2. Em caso de dúvidas, há na pasta do setor as normas gerais para solicitação especificando os documentos exigidos.

6.3. Quando o documento encaminhado voltar da Superintendência do HC assinado, entrar em contato com o paciente, para o mesmo retirá-lo e informá-lo se foi autorizado. Caso não tenha sido autorizado, deve-se explicar o motivo ao paciente.



Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n - Unesp Campus de Botucatu | CEP: 18618-687 - Botucatu - São Paulo - Brasil | Tel.: (14) 3811-6004 - (14) 3811-6000



- PÁG.: 4/6 POP NAPAC LM 006 EMISSÃO: 03/03/2021

REVISÃO N°

:

6.4. Na retirada, orientar o paciente a encaminhar para secretaria de saúde do seu município.

6.5. IMPORTANTE: Não é válido solicitações deste tipo via e-mail, pois a Diretoria Clínica - HC precisa da documentação em mãos para a avaliação.

7. **RESPONSÁVEL PELA AUTORIA DO DOCUMENTO**

Luana Bassetto Martin

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8.

Não se aplica

HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU - UNESP

Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n - Unesp Campus de Botucatu | CEP: 18618-687 - Botucatu - São Paulo - Brasil | Tel.: (14) 3811-6004 - (14) 3811-6000

REVISÃO Nº

:



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM POP NAPAC LM 006 ABERTURA DE PROCESSO DE MEDICAÇÃO



POP NAPAC LM 006 - PÁG.: 5/6 EMISSÃO: 03/03/2021

9. ANEXO



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO GRUPO DE FARMACOLOGIA

PROCEDIMENTOS GERAIS PARA SOLICITAÇÃO DE MEDICAMENTO OU NUTRIÇÃO ENTERAL POR PACIENTE DE INSTITUIÇÕES PÚBLICAS OU PRIVADAS

NORMAS GERAIS PARA SOLICITAÇÃO

- Pacientes residentes no Estado de São Paulo;
- Tratamento de doença crônica, em caráter ambulatorial;
- Não será avaliada solicitação de fórmula de manipulação;
- Não será avaliada solicitação de medicamento de associações de substâncias que são disponibilizadas de maneira isolada pelo SUS;
- Somente será avaliada solicitação de medicamento ou nutrição enteral com registro na ANVISA, com autorização e comercialização no país;
- Não será avaliada solicitação de medicamentos utilizados no tratamento das doenças relacionadas ao Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, que constitui a referência básica para cobertura assistencial mínima nos planos privados de assistência à saúde, Resolução Normativa ANS 387, de 29-10-2015.

DOCUMENTOS EXIGIDOS

- 1. Receita médica original, em duas vias, legível e com data inferior a 30 dias.
- Formulário para avaliação de solicitação de medicamento ou nutrição enteral completamente preenchido, legível e com as assinaturas do Paciente ou Responsável, Médico prescritor e Diretor da Instituição.
- Cópia comum do CPF, RG, Cartão Nacional da Saúde SUS (CNS) e Comprovante de residência com CEP. Para paciente menor de idade que não possui RG ou CPF, anexar cópia da certidão de nascimento e documentos do responsável.
- Cópia dos exames complementares que justifiquem a necessidade do medicamento ou nutrição enteral.
- Relatório médico justificando a necessidade do item não preconizado no SUS e Declaração de inexistência de conflito de interesses em relação à indústria farmacêutica e/ou pesquisa clínica (conforme Resolução SS nº 83/2015).

Av. Prof. Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n - Unesp Campus de Botucatu | CEP: 18618-687 - Botucatu - São Paulo - Brasil | Tel.: (14) 3811-6004 - (14) 3811-6000



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM POP NAPAC LM 006 ABERTURA DE PROCESSO DE MEDICAÇÃO



POP NAPAC LM 006 - PÁG.: 6/6

6/6 EM

EMISSÃO: 03/03/2021

REVISÃO N°

:

10. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO



1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO

1.1.Título: NAPAC LM 006 – ABERTURA DE PROCESSO DE MEDICAÇÃO

1.2. Área Responsável: NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE

1.3. Data da Elaboração: 03/03/2021 Total de páginas: 06

1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dado pessoal (nome completo) durante a vigência do documento:

Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:

> Nome: Luana Bassetto Martin Função: Diretora I

Setor: Núcleo de Atendimento ao Paciente

Assinatura: Coordenadora po Núcleo de Atendimento ao Paciente Coordenadora po Núcleo de Atendimento ao Paciente Coordenadora Se M 43438

2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):

Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: NAPAC LM 006 – ABERTURA DE PROCESSO DE MEDICAÇÃO.

Também autorizo a exposição do meu nome completo.

Data	Assinatura:					
	Gerente de R	telacionamento e	Internação:	Janaina	Cristina	Celestino
	Santos		U		19 N.	

Elaboração: Enf" Juliana S. Oliveira, Tatiane Biazon Re Ent" Cristiane R. Fortaleza	ossi Benvenutto,	Aprovação Superintendência e Chefe de Gabinete do HC: Prof. Adj. André Luis Balbi e Prof. Dr. José Carlos Trindade Filho.

Aprovação da Gerente de Relacionamento e Internação do HCFMB: Janaína Cristina Celestino Santos

Assessoria do Núcleo de Gestão de Qualidade: Juliana da Silva Oliveira, Cristiane Ravagnani Fortaleza, Tatiane Rossi Benvenutto e Thais de Oliveira