



# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM 005 ACOMPANHAR O STATUS DA SOLICITAÇÃO NO SISTEMA NO PORTAL DE SISTEMAS HCFMB



POP NAPAC LM 005 - PÁG.: 1/4 EMISSÃO: 03/03/2021 REVISÃO Nº :

## 1. OBJETIVO:

Acompanhar o status da solicitação no Portal de Sistemas HCFMB.

## 2. ABRANGÊNCIA:

Equipe do Núcleo de Atendimento ao Paciente (Laudos Médicos).

## 3. MATERIAL E RECURSOS NECESSÁRIOS:

Computador com acesso à internet, acesso ao Portal de Sistemas HCFMB.

## 4. PROCEDIMENTOS:

4.1. Clicar no ícone Portal de Sistemas HCFMB



4.2. Preencher: login e senha;

4.3. Clicar em Sistema S.O.S. (Sistema de Ordem e Serviços);

Entre com usuário e senha e escolha o sistema

Plantão CIMED: (14) 99655-7473



## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM 005 ACOMPANHAR O STATUS DA SOLICITAÇÃO NO SISTEMA NO PORTAL DE SISTEMAS HCFMB



POP NAPAC LM 005 - PÁG.: 2/4 EMISSÃO: 03/03/2021 REVISÃO Nº :

4.4. Clicar em “Acompanhamento”, na aba inferior;

The screenshot shows the 'Painel Gerencial do Técnico' interface. At the bottom, there is a navigation bar with several buttons: 'Acompanhamento', 'Agenda Técnicos', 'Reabrir O.S.', 'Associar O.S.', 'Atender O.S.', 'Follow-up', and 'Consultar Avaliação'. A red arrow points to the 'Acompanhamento' button.

4.5. Clicar na coluna “nome do paciente” (para deixar em ordem alfabética), na aba superior;

4.6. Selecionar o ícone “lupa” (localizar), na aba superior;

The screenshot shows the 'Acompanhamento de OS Enviadas para Laudos' interface. In the top right corner, there is a search icon (lupa) and an 'Exporta' button. A red arrow points to the search icon.

4.7. Selecionar na área “localizar”: RG paciente, Nome paciente ou Nº O.S.;

The screenshot shows the 'Localizar' dialog box. On the left, under 'Campo Disponíveis:', there is a list with three options: 'Nº OS', 'Nome Paciente', and 'RG Paciente'. 'Nome Paciente' is selected. On the right, there is a 'Palavra Chave' field. Below the list, there is an 'Executar' section with a checked 'Pesquisa Exata' checkbox and two buttons: 'Localizar' and 'Próximo'. At the bottom right, there is a 'Fechar' button.



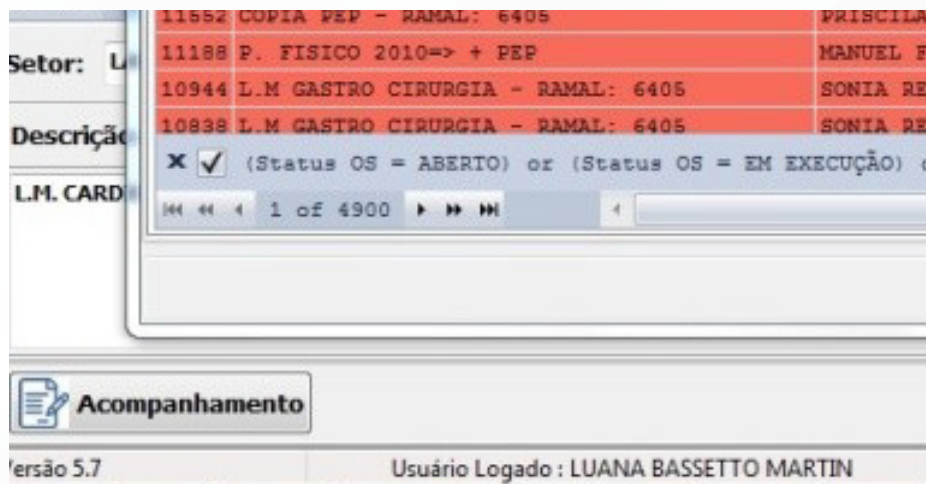
## PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM **005** ACOMPANHAR O STATUS DA SOLICITAÇÃO NO SISTEMA  
NO PORTAL DE SISTEMAS HCFMB



POP NAPAC LM **005** - PÁG.: **3/4** EMISSÃO: **03/03/2021** REVISÃO Nº : \_\_\_\_\_

4.8. Clicar em “Acompanhamento”;



4.9. Checar situação/ andamento da O.S. para informar o paciente;

4.10. Clicar em “Sair”.

### 5. RESPONSÁVEL PELA AUTORIA DO DOCUMENTO

- Luana Bassetto Martin

### 6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Não se aplica



# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM 005 ACOMPANHAR O STATUS DA SOLICITAÇÃO NO SISTEMA NO PORTAL DE SISTEMAS HCFMB



POP NAPAC LM 005 - PÁG.: 4/4 EMISSÃO: 03/03/2021 REVISÃO Nº :

## 7. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 - Botucatu - São Paulo - Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 - E-mail qualidade.hcfmb@unesp.br	
<b>TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO</b>		

<b>1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO</b>	
1.1. Título: NAPAC LM 005 – ACOMPANHAR O STATUS DA SOLICITAÇÃO NO PORTAL DE SISTEMAS DO HCFMB	
1.2. Área Responsável: Núcleo de Atendimento ao Paciente	
1.3. Data da Elaboração: 03/03/2021 Total de páginas: 04	
1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dado pessoal (nome completo) durante a vigência do documento: Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:	
Nome: Luana Bassetto Martin Função: Diretora I Setor: Núcleo de Atendimento ao Paciente	
Assinatura: Enfª Me Luana Bassetto Martin Coordenadora do Núcleo de Atendimento ao Paciente COREN-SP Nº 434438	
<b>2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):</b>	
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: NAPAC LM 005 – ACOMPANHAR O STATUS DA SOLICITAÇÃO NO SISTEMA NO PORTAL DE SISTEMAS HCFMB.	
Também autorizo a exposição do meu nome completo.	
Data: 03/03/21	Assinatura: Gerente de Relacionamento e Internação: Janaína Cristina Celestino Santos

Elaboração do Termo: Enfª Juliana S. Oliveira, Tatiane Biazon Rossi Benvenuto, Enfª Cristiane R. Fortaleza	Aprovação Superintendência e Chefe de Gabinete do HC: Prof. Adj. André Luis Balbi e Prof. Dr. José Carlos Trindade Filho.
--	---

Aprovação da Gerente de Relacionamento e Internação do HCFMB: Janaína Cristina Celestino Santos

Assessoria do Núcleo de Gestão de Qualidade: Juliana da Silva Oliveira, Cristiane Ravagnani Fortaleza, Tatiane Rossi Benvenuto e Thais de Oliveira