



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM 004 MOVIMENTAÇÃO DE SERVIÇO (O.S.) NO BALCÃO



POP NAPAC LM 004 - PÁG.: 1/5 EMISSÃO: 03/03/2021 REVISÃO Nº :

1. OBJETIVO:

Movimentar a ordem de serviço de maneira imediata.

2. ABRANGÊNCIA:

Equipe do Núcleo de Atendimento ao Paciente (Laudos Médicos).

3. MATERIAL E RECURSOS NECESSÁRIOS:

Computador com acesso à internet, acesso ao Portal de Sistemas HCFMB.

4. PROCEDIMENTOS:

4.1. Clicar no ícone Portal de Sistemas HCFMB



4.2. Preencher: login e senha;

4.3. Clicar em Sistema S.O.S. (Sistema de Ordem e Serviços);



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM 004 MOVIMENTAÇÃO DE SERVIÇO (O.S.) NO BALCÃO



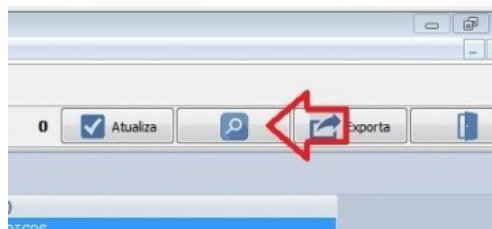
POP NAPAC LM 004 - PÁG.: 2/5

EMIÇÃO: 03/03/2021

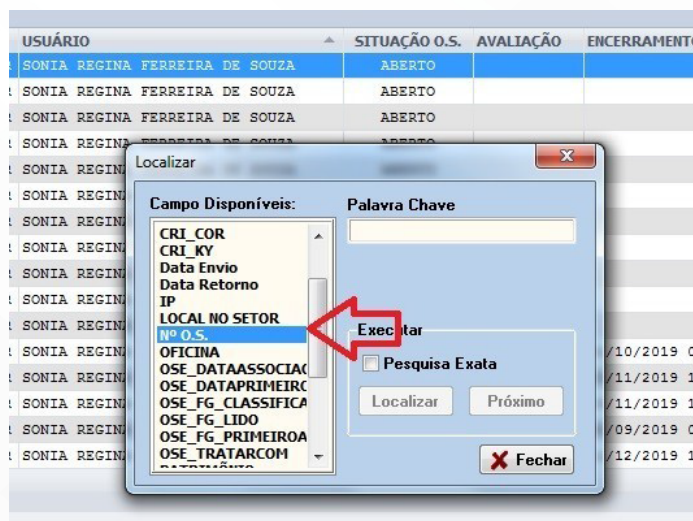
REVISÃO Nº

:

4.4. Selecionar o ícone “lupa” (localizar), na aba superior;

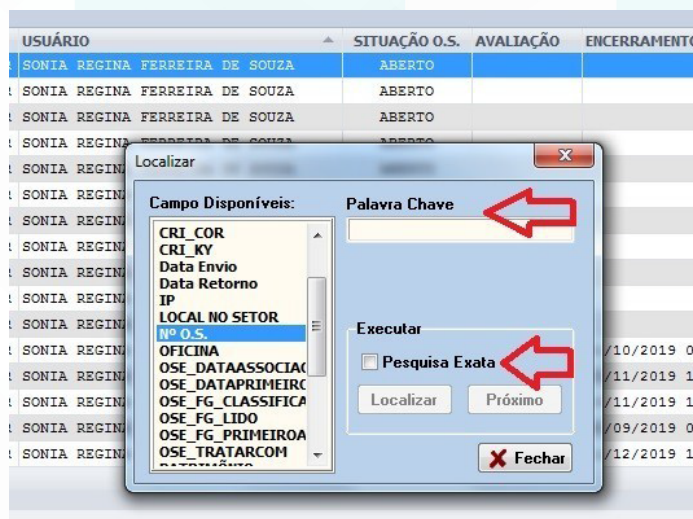


4.5. Selecionar na área “localizar”: Nº OS;



4.6. Preencher no campo “Palavra chave”: o número da solicitação/ O.S. (protocolo);

4.7. Selecionar no campo “executar” o item: Pesquisa Exata;





PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM 004 MOVIMENTAÇÃO DE SERVIÇO (O.S.) NO BALCÃO



POP NAPAC LM 004 - PÁG.: 3/5 EMISSÃO: 03/03/2021 REVISÃO Nº :

4.8. Clicar em “Localizar”, e confirmar se os números estão iguais;

DURAÇÃO	Nº O.S. LIDO	ORÇAMENTO	OFICINA	USUÁRIO	SITUAÇÃO O.S.	AVALIAÇÃO	ENCERRAMENTO O.S. SE
1:24:20	138	10163	✓	ATENDIMENTOS NIR	SONIA REGINA FERREIRA DE SOUZA	ABERTO	LA
5:28:20	134	10401	✓	ATENDIMENTOS NIR	SONIA REGINA FERREIRA DE SOUZA	ABERTO	LA
1:12:29	127	10838	✓	ATENDIMENTOS NIR	SONIA REGINA FERREIRA DE SOUZA	ABERTO	LA
2:56:38	126	10944	✓	ATENDIMENTOS NIR	SONIA REGINA FERREIRA DE SOUZA	ABERTO	LA
0:13:14	104	12291	✓	ATENDIMENTOS NIR	SONIA REGINA FERREIRA DE SOUZA	ABERTO	LA
7:58:04	90	12875	✓	ATENDIMENTOS NIR	SONIA REGINA FERREIRA DE SOUZA	ABERTO	LA
9:13:23	85	13174	✓	ATENDIMENTOS NIR	SONIA REGINA FERREIRA DE SOUZA	ABERTO	LA
4:56:57	1	18664	✓	ATENDIMENTOS NIR	SONIA REGINA FERREIRA DE SOUZA	ABERTO	LA
3:24:59	0	18762	✓	ATENDIMENTOS NIR	SONIA REGINA FERREIRA DE SOUZA	ABERTO	LA
3:35:10	0	18763	✓	ATENDIMENTOS NIR	SONIA REGINA FERREIRA DE SOUZA	ABERTO	LA
4:03:59	0	18772	✓	ATENDIMENTOS NIR	SONIA REGINA FERREIRA DE SOUZA	ABERTO	LA
7:40:20	13	5486	✓	ATENDIMENTOS NIR	SONIA REGINA FERREIRA DE SOUZA	ABERTO	LA
8:36:21	62	5553	✓	ATENDIMENTOS NIR	SONIA REGINA FERREIRA DE SOUZA	ABERTO	LA
9:15:08	61	5615	✓	ATENDIMENTOS NIR	SONIA REGINA FERREIRA DE SOUZA	ABERTO	LA
8:21:59	0	5992	✓	ATENDIMENTOS NIR	SONIA REGINA FERREIRA DE SOUZA	ABERTO	LA
9:44:06	2	5981	✓	ATENDIMENTOS NIR	SONIA REGINA FERREIRA DE SOUZA	ABERTO	LA

4.9. Selecionar “Atender O.S.”, localizado na aba inferior;

Assistência Tratar Com: Nº O.S.: 17836

Detalhes da O.S. Agendar Visita

COLOCA PACIENTE EM RISCO: N
Especialidade: 9
RG Paciente: 716617
Nome Paciente: MANUEL FRANCISCO PAES
DDD: 14
Celular: 98184-2847

Atender O.S. (highlighted with red arrow)

4.10. Assumir O.S., preencher com o nome do funcionário e clicar em “salvar”;

Associação da Ordem de Serviço

Associar Ordem de Serviço

Área Atual: NIR - NUCLEO DE REGULACAO INTERNA Para: NIR - NUCLEO DE REGULACAO INTERNA

Oficina Atual: ATENDIMENTOS NIR Para: ATENDIMENTOS NIR

Técnico Atual: Para: LUANA BASSETTO MARTIN (highlighted with red arrow)

Salvar (highlighted with red arrow)

NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC | LAUDOS MÉDICOS - LM



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

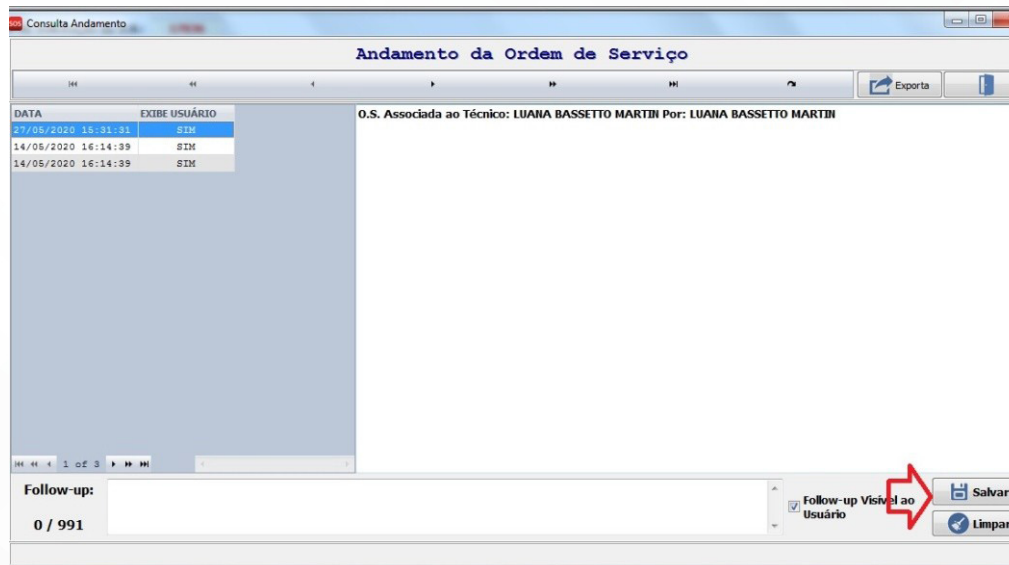
POP NAPAC LM **004** MOVIMENTAÇÃO DE SERVIÇO (O.S.) NO BALCÃO



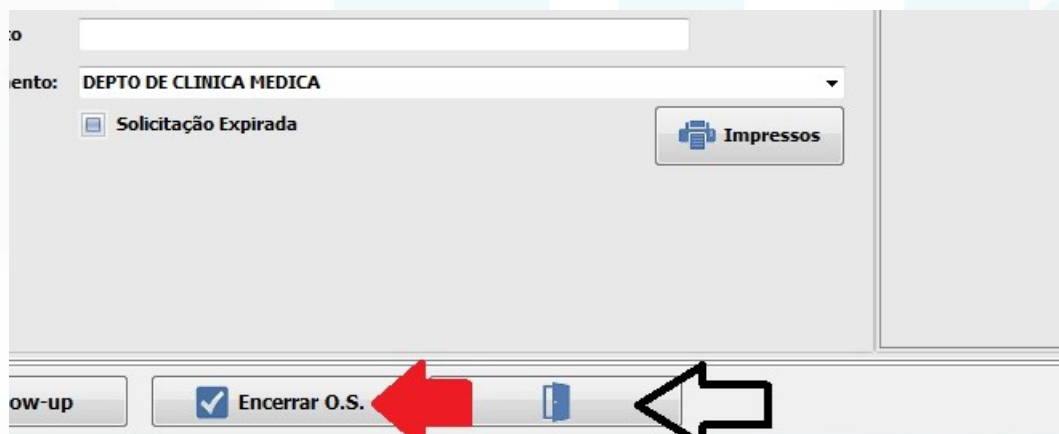
POP NAPAC LM **004** - PÁG.: **4/5** EMISSÃO: **03/03/2021** REVISÃO Nº :

4.11. Clicar em “follow up”;

4.12. Preencher por quem O.S. foi retirada e para quem foi entregue.



4.13. Clicar em “Salvar”, “Encerrar O.S.” e “Sair”.



5. RESPONSÁVEL PELA AUTORIA DO DOCUMENTO

- Luana Bassetto Martin

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Não se aplica





PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM 004 MOVIMENTAÇÃO DE SERVIÇO (O.S.) NO BALCÃO



POP NAPAC LM 004 - PÁG.: 5/5 EMISSÃO: 03/03/2021 REVISÃO Nº :

7. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTOS

	<p>HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6216 / (14) 3811-6215 – E-mail qualidade.hcfmb@unesp.br</p>	
<p>TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO</p>		
<p>1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO</p>		
<p>1.1. Título: POP NAPAC LM 004– Movimentação de Ordem de Serviço (O.S.) no Balcão</p>		
<p>1.2. Área Responsável: Núcleo de Atendimento ao Paciente</p>		
<p>1.3. Data da Elaboração: 03/03/2021 Total de páginas: 05</p>		
<p>1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dado pessoal (nome completo) durante a vigência do documento:</p> <p>Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:</p>		
<p>Nome: Luana Bassetto Martin Função: Diretora I Setor: Núcleo de Atendimento ao Paciente</p> <p>Assinatura: <u>Enfª M^a Luana Bassetto Martin</u> Coordenadora do Núcleo de Atendimento ao Paciente COREN-SP Nº 434438</p>		
<p>2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):</p>		
<p>Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: POP NAPAC LM 004– Movimentação de Ordem de Serviço (O.S.) no Balcão.</p> <p>Também autorizo a exposição do meu nome completo.</p>		
<p>Data: 03/03/21</p>	<p>Assinatura: <u>Janaína Cristina Celestino Santos</u> Gerente de Relacionamento e Interação Santos</p>	

Elaboração do Termo: Enfª Juliana S. Oliveira, Tatiane Blazon Rossi Benvenuto, Enfª Cristiane R. Fortaleza

Aprovação Superintendência e Chefe de Gabinete do HC: Prof. Adj. André Luis Balbi e Prof. Dr. José Carlos Trindade Filho.

Aprovação da Gerente de Relacionamento e Interação do HC/FMB: Janaína Cristina Celestino Santos

Assessoria do Núcleo de Gestão de Qualidade: Juliana da Silva Oliveira, Cristiane Ravagnani Fortaleza, Tatiane Rossi Benvenuto e Thais de Oliveira