



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM 002 REALIZAÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE ORDEM DE SERVIÇO (O.S.)



POP NAPAC LM 002 - PÁG.: 1/5

EMIÇÃO: 03/03/2021

REVISÃO Nº

:

1. OBJETIVO:

Realizar a solicitação de ordem de serviço (O.S.) para relatórios médicos, cópia de prontuário eletrônico, cópia de prontuário físico, laudo de exames de imagem, processo de medicações não fornecidas pela rede básica.

2. ABRANGÊNCIA:

Equipe do Núcleo de Atendimento ao Paciente (Laudos Médicos).

3. MATERIAL E RECURSOS NECESSÁRIOS:

Computador com acesso à internet, acesso ao Portal de Sistemas HCFMB.

4. PROCEDIMENTOS:

4.1. Clicar no ícone Portal de Sistemas HCFMB;



4.2. Preencher: login e senha;

4.3. Clicar em "Sistema S.O.S." (Sistema de Ordem e Serviços);

Portal de Acesso a Sistemas

Usuário:

Senha:

Entre com usuário e senha e escolha o sistema

Plantão CIMED: (14) 99655-7473

Aprovação da Gerente de Relacionamento e Interação do HCFMB: Janaína Cristina Celestino Santos

Assessoria do Núcleo de Gestão de Qualidade: Juliana da Silva Oliveira, Cristiane Ravagnani Fortaleza, Tatiane Rossi Benvenuto e Thais de Oliveira



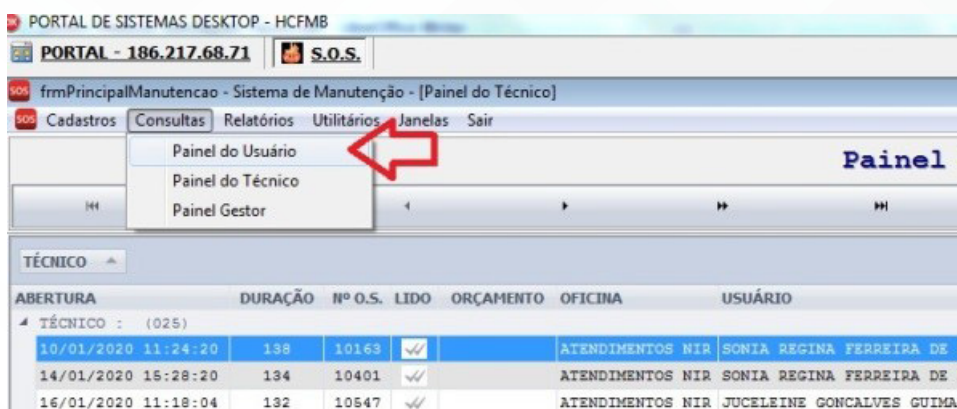
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM 002 REALIZAÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE ORDEM DE SERVIÇO (O.S.)



POP NAPAC LM 002 - PÁG.: 2/5 EMISSÃO: 03/03/2021 REVISÃO Nº :

4.4 Na aba superior selecionar “Consultas”, e após, “Painel do Usuário”;



4.5 Na aba inferior selecionar a campo “Nova O.S.”;



4.6. Preencher (de acordo com a figura abaixo):

4.6.1. Na área “solicitar para”, selecionar: NIR – Núcleo Interno de Regulação;

Cadastro de Ordem de Serviço
Cadastra Nova Ordem de Serviço
Solicitar Para: NIR - NUCLEO DE REGULACAO INTERNA
Descrição da Solicitação
Setor (CC): LAUDOS MEDICOS
Local Especifico: Ramal: 6405
Tratar na Minha Ausência com:
NIR - NUCLEO DE REGULACAO INTERNA
RG Paciente: Especialidade: Prestador: Data do Envio: 27/02/2021 Email: Dado da Solicitação: Cidade: DDD: Telefone: Celular:
Escaneamento:
Salvar O.S.



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM **002** REALIZAÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE ORDEM DE SERVIÇO (O.S.)



POP NAPAC LM **002** - PÁG.: **3/5** EMISSÃO: **03/03/2021** REVISÃO Nº :

4.6.2. Na área “Descrição da solicitação”, descrever: (copia do prontuário+ laudo médico+ nome especialidade);

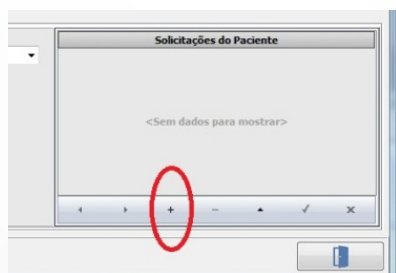
4.6.3. Deixar a área “setor” em branco;

4.6.4. Na área “local específico”, descrever: (-);

4.6.5. Na área “especialidade” preencher de acordo com a lista de código das especialidades (Anexo 1). Ex.: 15 - Clínica médica/ quando prontuário eletrônico ou físico);

4.6.6. Nas demais áreas “RG do paciente, prestador, e-mail, data, cidade e telefone”, preencher de acordo com os dados solicitados;

4.6.7. Especificar no (+) na aba “Solicitação do Paciente” sobre o motivo do pedido de OS;



4.6.8. Na aba “Encaminhamento”, selecionar: Laudo Médico;

4.7. Clicar ordenadamente em “Salvar”, “Sair” e “Imprimir”;

4.8. Triar as solicitações e anotar na planilha para organização e distribuição;

4.9. Encaminhar os laudos médicos aos departamentos para elaboração pela especialidade e, assim que prontos, anotar no sistema DX;

4.10. Checar no pedido se há solicitação de cópia de prontuário no pedido para entregar juntamente ao paciente;

4.11. Colocar o laudo no envelope e ligar para o paciente para informar está disponível para retirada e anotar no sistema DX.

5. CONTINGÊNCIA

Nos casos de falta de energia elétrica, as solicitações por e-mail e sistema S.O.S- DX serão avaliadas assim que retornar o funcionamento.



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM 002 REALIZAÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE ORDEM DE SERVIÇO (O.S.)



POP NAPAC LM 002 - PÁG.: 4/5 EMISSÃO: 03/03/2021 REVISÃO Nº :

6. OBSERVAÇÕES:

6.1. Checar na solicitação de laudo:

- Se trata-se de acompanhamento ambulatorial/ internação atual (1 ano atrás no máximo);
- Se a especialidade condiz;

- Checar no Sistema de Informação Hospitalar (SIH) se é atendimento de Pronto Socorro (PS), pois nestes casos só é permitido a cópia do prontuário. Nos casos de perda de seguimento ou atendimentos que antecedem dois anos, paciente não tem direito a solicitação de laudo.

7. RESPONSÁVEL PELA AUTORIA DO DOCUMENTO

- Luana Bassetto Martin

8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Não se aplica

9. ANEXO 1

Núcleo de Atendimento ao Paciente



SERVIÇO	Relação dos códigos de cada especialidade para preenchimento S.O.S-DX		Código
	Código	NOME	
Cardiologia	9	Dr Katashi Okoshi	742
Cirurgia Cardíaca	10	Dr Marcello Laneza Felício	321
Cirurgia Geral	11	Dr Claudia Nishida Hashimoto	447
Cirurgia Pediátrica	12	Dr Erika Veruska Paiva Ortolan	251
Cirurgia Plástica	13	Dr Aristies Augusto Palhares Neto	751
Cirurgia Torácica	82	Dr Daniele Cristina Cataneo	339
Cirurgia Vasculard	14	Dr Winston Bonetti Yoshida	678
Clínica Médica Geral	15	Dr Marina Politi Okoshi	183
Cuidados Paliativos	78	Dr Thays Antunes da Silva	5394
Dermatologia	16	Dr Juliano Vilaverde Schmitt	3705
Endocrinologia	19	Dr Vania dos Santos Nunes Nogueira	278
Gastrocirurgia	0	Dr Walmar Kerche de Oliveira	257
Gastroclínica	21	Dr Fabio da Silva Yamashiro	395
Geriatria e Gerontologia	44	Dr Edson Iglesias de O. Vidal	185
Ginecologia	22	Dr Eliana Aguiar Petri Nahas	161
Hematologia	23	Dr Ligia Niero	717
Infectologia	63	Dr Ricardo Augusto M. de Barros Almeida	292
Mastologia	56	Dr Heloisa Maria De Luca Vespoli	283
Nefrologia	26	Dr Vanessa dos Santos Silva	393
Neurocirurgia	27	Dr Marco Antonio Zanini	137
Neurologia Clínica	28	Dr Fernando Coronetti Gomes da Rocha	585
Neurologia Infantil	93	Dr Lara Cristina Antunes dos Santos	254
Obstetrícia	29	Dr Claudia Garcia Magalhães	323
Oftalmologia	31	Dr Eliane Chaves Jorge	216
Oncologia	32	Dr Rafael Dezen Gaiolla	413
Ortopedia	33	Dr Paulo Roberto de Almeida Silveiras	738
Otorrinolaringologia	34	Dr Regina Helena Garcia Martins	171
Pediatria	36	Dr Mari Regina Bentlin	703
Pneumologia	37	Dr Hugo Hyung Bok Yoo	86
Psiquiatria	39	Dr Sumaia Inaty Smaira	193
Reumatologia	41	Dr Andrea de Almeida Peduti Batista	317
SARAD	Psq-39	Dr Fernando Cordeiro Pimentel	457
Terapia Antálgica	76	Dr Guilherme Antonio Moreira de Barros	491
Transplante Renal	26	Dr Luis Gustavo Modelli de Andrade	419
Urologia	46	Dr Paulo Roberto Kawano	311

Aprovação da Gerente de Relacionamento e Internação do HCFMB: Janaína Cristina Celestino Santos

Assessoria do Núcleo de Gestão de Qualidade: Juliana da Silva Oliveira, Cristiane Ravagnani Fortaleza, Tatiane Rossi Benvenuto e Thais de Oliveira



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM 002 REALIZAÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE ORDEM DE SERVIÇO (O.S.)



POP NAPAC LM 002 - PÁG.: 5/5 EMISSÃO: 03/03/2021 REVISÃO Nº :

10. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 - Botucatu - São Paulo - Brasil Tel. (14) 3811-6219 / (14) 3811-6215 - E-mail: qualidade.hcfmb@unesp.br	
TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO		

1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO	
1.1. Título: POP NAPAC LM 002 – REALIZAÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE ORDEM DE SERVIÇO (O.S.)	
1.2. Área Responsável: NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE	
1.3. Data da Elaboração: 03/03/2021 Total de páginas: 06	
1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dado pessoal (nome completo) durante a vigência do documento: Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:	
Nome: Luana Bassetto Martin Função: Diretora I Setor: Núcleo de Atendimento ao Paciente Assinatura: <small>Enfª Me Luana Bassetto Martin Coordenadora do Núcleo de Atendimento ao Paciente COREN-SP Nº 434438</small>	
2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):	
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: POP NAPAC LM 002 – REALIZAÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE ORDEM DE SERVIÇO (O.S.) Também autorizo a exposição do meu nome completo.	
Data: 03/03/21	Assinatura: <small>Enfª Me Janaína Cristina Celestino Santos Gerente de Relacionamento e Internação</small> Gerente Relacionamento e Internação: Janaína Cristina Celestino Santos

Elaboração do Termo: Enfª Juliana S. Oliveira, Tatiane Biazon Rossi Benvenuto, Enfª Cristiane R. Fortaleza	Aprovação Superintendência e Chefe de Gabinete do HC: Prof. Adj. André Luis Balbi e Prof. Dr. José Carlos Trindade Filho.
--	---

Aprovação da Gerente de Relacionamento e Internação do HC/FMB: Janaína Cristina Celestino Santos

Assessoria do Núcleo de Gestão de Qualidade: Juliana da Silva Oliveira, Cristiane Ravagnani Fortaleza, Tatiane Rossi Benvenuto e Thais de Oliveira