



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM 001 ACESSO AO PORTAL PARA ATENDIMENTOS E SOLICITAÇÕES



POP NAPAC LM 001 - PÁG.: 1/3

EMIÇÃO: 03/03/2021

REVISÃO Nº :

1. OBJETIVO:

Orientar a equipe sobre o acesso ao Portal de Sistemas para realizar a abertura de atendimento e solicitações.

2. ABRANGÊNCIA:

Equipe do Núcleo de Atendimento ao Paciente (Laudos Médicos).

3. MATERIAL E RECURSOS NECESSÁRIOS:

Computador com acesso à internet, acesso ao Portal de Sistemas HCFMB.

4. PROCEDIMENTOS:

4.1. Clicar no ícone Portal de Sistemas HCFMB;



4.2. Preencher: login e senha;

4.3. Clicar em Sistema S.O.S. (Sistema de Ordem e Serviços);





PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM 001 ACESSO AO PORTAL PARA ATENDIMENTOS E SOLICITAÇÕES



POP NAPAC LM 001 - PÁG.: 2/3 EMISSÃO: 03/03/2021 REVISÃO Nº :

5. OBSERVAÇÕES:

5.1. Após clicar no Sistema S.O.S., a tela Inicial abrirá automaticamente.

The screenshot displays the 'Portal de Sistemas Desktop - HCFMB' interface. The main window is titled 'Painel Gerencial do Técnico' and shows a table of medical reports. The table has columns for 'ABERTURA', 'DURAÇÃO', 'Nº O.S. LIDO', 'ORÇAMENTO', 'OFICINA', 'USUÁRIO', 'SITUAÇÃO O.S.', 'AVALIAÇÃO', and 'ENCERRAMENTO O.S. SETOR (C.C.)'. Below the table, there are sections for 'Setor: LAUDOS MEDICOS', 'Local:', 'Ausência Tratar Com:', and 'Nº O.S.: 10163'. A detailed view of a report is shown, including 'Descrição da Solicitação da O.S.', 'Detalhes da O.S.', and 'Agendar Visita'. The report details include 'COLOCA PACIENTE EM RISCO: N', 'Especialidade: 0', 'Rtg Paciente: 1202271', 'Nome Paciente: LAZARO BERNARDINO DE FARIA', 'DDD: 14', and 'Fone: 998161645'. The interface also shows a status bar at the bottom with 'Versão 5.7', 'Usuário Logado: LUANA BASSETTO MARTIN', and system status indicators like 'CAPS OFF', 'NUM ON', 'INS OFF', and the date '27/05/2020 10:36:21'.

6. RESPONSÁVEL PELA AUTORIA DO DOCUMENTO

- Luana Bassetto Martin

7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Não se aplica



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM 001 ACESSO AO PORTAL PARA ATENDIMENTOS E SOLICITAÇÕES



POP NAPAC LM 001 - PÁG.: 3/3 EMISSÃO: 03/03/2021 REVISÃO Nº :

8. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 – Botucatu – São Paulo – Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 – E-mail: qualidade.hcfmb@unesp.br	
TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO		

1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO	
1.1. Título: POP NAPAC LM 001 – ACESSO AO PORTAL PARA ATENDIMENTOS E SOLICITAÇÕES	
1.2. Área Responsável: NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE	
1.3. Data da Elaboração: 03/03/2021 Total de páginas: 03	
1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dado pessoal (nome completo) durante a vigência do documento: Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:	
Nome: Luana Bassetto Martin Função: Diretora I Setor: Núcleo de Atendimento ao Paciente	
Assinatura: Enfª Me Luana Bassetto Martin Coordenadora do Núcleo de Atendimento ao Paciente COREN-SP Nº 434438	
2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):	
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: POP NAPAC LM 001 – ACESSO AO PORTAL PARA ATENDIMENTOS E SOLICITAÇÕES	
Também autorizo a exposição do meu nome completo.	
Data: 04/03/21	Assinatura: Enfª Me Janaína Cristina Celestino Santos Gerente de Atendimento e Internação
Gerente de Internação e Relacionamento: Janaína Cristina Celestino Santos	

Elaboração do termo: Enfª Juliana S. Oliveira, Tatiane Biazon Rossi Benvenuto, Enfª Cristiane R. Fortaleza	Aprovação Superintendência e Chefe de Gabinete do HC: Prof. Adj. André Luis Balbi e Prof. Dr. José Carlos Trindade Filho.
--	---

Aprovação da Gerente de Relacionamento e Internação do HCFMB: Janaína Cristina Celestino Santos e do Diretor do Departamento de Apoio a Assistência: Claudio Luis Miranda

Assessoria do Núcleo de Gestão de Qualidade: Juliana da Silva Oliveira, Cristiane Ravagnani Fortaleza, Tatiane Rossi Benvenuto e Thais de Oliveira