



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM 023 ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO DO BOULEVARD



POP NAPAC LM 023 - PÁG.: 1/3 EMISSÃO: 13/09/2022 REVISÃO Nº :

1. OBJETIVO:

Realizar atendimento e liberação de pacientes e acompanhantes para acesso ao HCFMB.

2. ABRANGÊNCIA:

Recepção do Boulevard.

3. MATERIAL E RECURSOS NECESSÁRIOS:

Computador com acesso ao Sistema de Informação Hospitalar – SIH, sistema For acesso (crachá) e materiais de escritório.

4. PROCEDIMENTOS:

4.1. Realizar a recepção de pacientes e/ou acompanhantes que precisam adentrar no hospital para realização de consultas, exames, visitas ou troca de acompanhantes de pacientes internados;

4.2. Realizar o crachá de acesso no sistema For acesso para pacientes: Clica no sistema For acesso > clicar em visitor reception > Preencher os dados do paciente.

4.3. Consultar no sistema para controlar liberação de visitas de pacientes internados realizada pela enfermagem no sistema: PAINEL > Comunicação enfermagem > Checar avisos de acordo com os pacientes;

4.4. Consultar grade cirúrgica para controlar acompanhantes de pacientes que estão no centro cirúrgico: Acessar o Sistema de Informação Hospitalar com login e senha: PAINEL > Centro Cirúrgico > checar de acordo com o paciente;

4.5. Atender ligações telefônicas, responder a informações e transferir ligações se necessário.

5. CONTINGÊNCIA:

Caso o sistema de Informação Hospitalar, estiver fora do ar, aguardar o Sistema restabelecer conexão e realizar procedimento padrão.

6. OBSERVAÇÕES

Não se aplica.



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM 023 ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO DO BOULEVARD



POP NAPAC LM 023 - PÁG.: 2/3 EMISSÃO: 13/09/2022 REVISÃO Nº :

7. AUTORES e REVISORES

7.1. Autores / Colaboradores – Luana Bassetto Martin

7.2. Revisores –

8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Não se Aplica.



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM 023 ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO DO BOULEVARD



POP NAPAC LM 023 - PÁG.: 3/3 EMISSÃO: 13/09/2022 REVISÃO Nº :

8. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTOS

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 - Botucatu - São Paulo - Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 - E-mail: qualidade.hcfmb@unesp.br	
TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO		

1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO		
1.1. Título: POP NAPAC LM 023 – ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO DO BOULEVARD		
1.2. Área Responsável: NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE – NAPAC / LAUDOS MÉDICOS – LM		
1.3. Data da Elaboração: <u>13/09/2022</u> Total de páginas: <u>02</u> Data da Revisão: _____ Número da Revisão: _____		
1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dados (nome completo e número de registro profissional) durante a vigência do documento: Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:		
NOME	SETOR	ASSINATURA
Luana Bassetto Martin	NAPAC / LM	<i>Enfª Me Luana Bassetto Martin</i> Coordenadora do Núcleo de Atendimento ao Paciente COREN-SP Nº 431438
2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):		
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: POP NAPAC LM 023 – ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO DO BOULEVARD.		
Também autorizo a exposição do meu nome completo.		
Data: <u>15/09/22</u>	Assinatura: <i>Enfª Me Janaina Cristina Celestino Santos</i> Gerente de Relacionamento e Interações	
	Gerência: Janaina Cristina Celestino Santos	

Aprovação da Gerente de Relacionamento e Interações do HCFMB: Janaina Cristina Celestino Santos

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade - Gestão 2022