



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM 021 ATENDIMENTO AOS PACIENTES E ACOMPANHANTES - EQUIPE DE APOIO



POP NAPAC LM 021 - PÁG.: 1/2 EMISSÃO: 13/09/2022 REVISÃO Nº :

1. OBJETIVO:

Acolher os usuários no Complexo Autárquico HCFMB.

2. ABRANGÊNCIA:

Funcionários do Núcleo de Atendimento ao Paciente – Central de Atendimento ao Paciente (Apoio).

3. MATERIAL E RECURSOS NECESSÁRIOS:

Caderno para anotação e caneta.

4. PROCEDIMENTOS:

- 4.1. Acolher o paciente ou acompanhante que chega no HCFMB, com respeito e cordialidade;
- 4.2. Responder apenas questionamentos pertinentes;
- 4.3. Acompanhar e apoiar o paciente ou acompanhante aos demais setores do complexo quando necessário;
- 4.4. Observar o ambiente e assegurar o fluxo na instituição;
- 4.5. Anotar na planilha impressa os atendimentos realizados e as dificuldades apresentadas pelos pacientes para controle estatístico.

5. CONTINGÊNCIA:

Não se aplica

6. AUTORES e REVISORES

7.1. Autores / Colaboradores – Luana Bassetto Martin

7.2. Revisores –

7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Não se Aplica.

Aprovação da Gerente de Relacionamento e Interações do HCFMB: Janaina Cristina Celestino Santos

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade - Gestão 2022



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC LAUDOS MÉDICOS - LM

POP NAPAC LM 021 ATENDIMENTO AOS PACIENTES E ACOMPANHANTES - EQUIPE DE APOIO



POP NAPAC LM 021 - PÁG.: 2/2 EMISSÃO: 13/09/2022 REVISÃO Nº :

8. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTOS

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 - Botucatu - São Paulo - Brasil Tel. (14) 3811-6218 / (14) 3811-6215 - E-mail: qualidade.hcfmb@unesp.br	
TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO		
1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO		
1.1. Título: POP NAPAC LM 021 - ATENDIMENTO AOS PACIENTES E ACOMPANHANTES - EQUIPE DE APOIO		
1.2. Área Responsável: NÚCLEO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE - NAPAC / LAUDOS MÉDICOS - LM		
1.3. Data da Elaboração: 13/09/2022 Total de páginas: 02 Data da Revisão: _____ Número da Revisão: _____		
1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dados (nome completo e número de registro profissional) durante a vigência do documento: Eu, como autor e/ou revisor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:		
NOME	SETOR	ASSINATURA
Luana Bassetto Martin	NAPAC / LM	Enf ^{me} Luana Bassetto Martin Coordenadora do Núcleo de Atendimento ao Paciente COREN-SP nº 434438
2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO):		
Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: POP NAPAC LM 021 - ATENDIMENTO AOS PACIENTES E ACOMPANHANTES - EQUIPE DE APOIO.		
Também autorizo a exposição do meu nome completo.		
Data: 13/09/22	Assinatura:	
	Gerência: Janaína Cristina Celestino Santos	

Aprovação da Gerente de Relacionamento e Internações do HCFMB: Janaína Cristina Celestino Santos

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade - Gestão 2022