



# PROTOCOLO ADMINISTRATIVO DA SUPERINTENDÊNCIA DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU (HCFMB) - MODELO RESUMIDO

PRA SHC 003 PROTOCOLO DE VISITAÇÃO DE ANIMAIS: ASSISTÊNCIA AUXILIADA POR ANIMAIS



PRA SHC 003 - PÁG.: 1/7 EMISSÃO: 08/08/2024 REVISÃO Nº :

## 1. INTRODUÇÃO

• A Assistência Auxiliada por Animais (AAA) é uma intervenção esporádica que visa a recreação e o entretenimento. É indicada para qualquer pessoa, seja idosa, adulta ou criança, com problemas psicológicos, psiquiátricos, portadores de deficiência física ou mental, com câncer ou qualquer outro tipo de enfermidade, estando o paciente domiciliado ou institucionalizado;

• O Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar (PNHAH), implantado pelo Ministério da Saúde, objetiva humanizar a assistência hospitalar a partir de intervenções institucionais e construir uma cultura de atendimento à saúde da população, pautada pelo respeito à vida humana. Para tanto, os valores que norteiam esta política são a autonomia e o protagonismo dos sujeitos, a corresponsabilidade entre eles e o estabelecimento de vínculos solidários. Neste sentido, instituições de saúde do país desenvolveram formas alternativas de humanizar a assistência ao paciente hospitalizado e, dentre as atividades mais inovadoras, destaca-se a AAA.

• O presente protocolo faz parte do projeto de extensão “Patás amigas: terapia assistida por animais como instrumento de bem-estar físico, emocional e cognitivo”, desenvolvido em parceria com a Faculdade de Medicina Veterinária e Zootécnica, Faculdade de Medicina de Botucatu e Hospital das Clínicas.

## 2. OBJETIVO

• Proporcionar aos pacientes, acompanhantes e equipe técnica um ambiente descontraído, mais humanizado, onde as relações interpessoais sejam realizadas de forma leve e harmoniosa;

• Realizar AAA como instrumento de bem-estar físico, social, emocional e cognitivo dos pacientes.

## 3. PÚBLICO ALVO

• Pacientes adultos e pediátricos, hospitalizados ou em atendimento ambulatorial, que não estejam em precaução por contato, gotículas ou aerossóis, que não apresentem aversão ou alergia a animais, que não estejam imunossuprimidos, em pós-operatório imediato ou em cuidados intensivos;



## PROTOCOLO ADMINISTRATIVO DA SUPERINTENDÊNCIA DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU (HCFMB) - MODELO RESUMIDO

PRA SHC 003 PROTOCOLO DE VISITAÇÃO DE ANIMAIS: ASSISTÊNCIA AUXILIADA POR ANIMAIS



PRA SHC 003 - PÁG.: 2/7 EMISSÃO: 08/08/2024 REVISÃO Nº :

### 4. CONDU TAS

- As visitas serão realizadas uma vez na semana ou quinzenalmente, conforme cronograma previamente enviado e deverão ocorrer com, no máximo, 2 animais;
- As ações serão sempre monitoradas e acompanhadas pela equipe de enfermagem responsável pelo local que receberá a visita, que deverá selecionar previamente os pacientes aptos à visitação animal, conforme disposto no item 3 (Público Alvo);
- As ações terão entre 20 a 60 minutos no máximo, de acordo com a quantidade de pacientes, nível de interação e objetivos terapêuticos desejados;
- A equipe de enfermagem deve atentar-se à cobertura de dispositivos invasivos e feridas dos pacientes selecionados, evitando a exposição ao ambiente.
- As pessoas que receberão a visita serão instruídas a fazer movimentos leves e calmos em direção ao animal.

#### 4.1. Em relação ao animal:

- Para inclusão do animal como terapeuta é necessária avaliação de um médico veterinário que realizará testes comportamentais, exames clínicos e laboratoriais e emitirá um certificado de saúde;
- Os animais selecionados deverão estar adaptados ao contato com pessoas e animais estranhos ao seu convívio e ser receptivos a carinhos e afagos (socialização);
- Devem ter comportamento sociável e previsível, ser alegres, dóceis, controláveis, e com perfeito estado de saúde;
- Os exames de triagem dos animais serão realizados, incluindo hemograma completo, sorologia para toxoplasmose e leishmaniose, PCR para Salmonella sp e Campylobacter sp, exame coproparasitológico para detecção de verminose e giardíase intestinal. O exame de fezes deverá ser repetido a cada 6 meses;
- Todos os animais deverão estar em dia com o tratamento antiparasitário para ecto e endoparasitas;

Aprovação da Chefia de Gabinete: João Henrique Castro | CCIRAS

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade



## PROTOCOLO ADMINISTRATIVO DA SUPERINTENDÊNCIA DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU (HCFMB) - MODELO RESUMIDO

PRA SHC 003 PROTOCOLO DE VISITAÇÃO DE ANIMAIS: ASSISTÊNCIA AUXILIADA POR ANIMAIS



PRA SHC 003 - PÁG.: 3/7 EMISSÃO: 08/08/2024 REVISÃO Nº :

- Todos os animais deverão estar com as vacinas antirrábica e múltipla (V7, V8 ou V10) atualizadas;
- Todos os animais tomarão banho previamente às visitas (menos de 24 horas), e as tosas periódicas deverão ser realizadas de acordo com a raça do animal;
- Durante o período de participação no projeto, os animais não poderão ter contato com outros animais;
- Os animais deverão comparecer uniformizados, com crachá de acesso do HCFMB e com coleira;
- Todos os exames laboratoriais serão avaliados por médico veterinário, em parceria com a Faculdade de Medicina Veterinária e Zootecnia de Botucatu, para posterior liberação do animal;
- Não poderão comparecer ao HCFMB animais que estejam no cio, com sinais de infecções, com vômito, diarreia, lesões de pele e/ou prurido excessivo.

### 4.2 Em relação aos condutores dos animais:

- Serão, no máximo, 5 condutores, podendo ser alunos de graduação e pós-graduação de cursos oferecidos pela Faculdade de Medicina de Botucatu e Faculdade de Medicina Veterinária e Zootecnia de Botucatu, acompanhados por docente responsável;
- Deve-se obter o consentimento por escrito do paciente ou de seu responsável para a visita;
- Ser responsável pela condução das visitas bem como monitoramento constante e ininterrupto do animal e deve zelar para que os animais, mesmo treinados, não tenham acessos à face dos pacientes e contato de ambos com saliva, fezes, urina e qualquer tipo de secreção, evitando que o animal também entre em contato com feridas ou dispositivos;
- Respeitar o limite físico liberado pelo HCFMB para realização das visitas, sendo que os animais não deverão ter acesso às áreas de preparação de alimentos e medicação, lavanderia, central de esterilização e desinfecção, sala de cirurgia e de isolamentos;

Aprovação da Chefia de Gabinete: João Henrique Castro | CCIRAS

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade



## PROTOCOLO ADMINISTRATIVO DA SUPERINTENDÊNCIA DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU (HCFMB) - MODELO RESUMIDO

PRA SHC **003** PROTOCOLO DE VISITAÇÃO DE ANIMAIS: ASSISTÊNCIA AUXILIADA POR ANIMAIS



PRA SHC **003** - PÁG.: **4/7** EMISSÃO: **08/08/2024** REVISÃO Nº :

- Manter a confidencialidade em relação aos pacientes, não expondo sua condição de saúde por meio de relatos ou fotografias;
- Abordar os pacientes pelo lado livre de dispositivos invasivos, como cateteres intravenosos, e evitar que o animal entre em contato com qualquer local de inserção de cateter;
- Em casos excepcionais e acidentais nos quais o animal urinar e/ou defecar, a equipe deverá interromper a visita e providenciará as medidas para isolar a área e evitar qualquer contato dos pacientes e/ou alunos com o material;
- Não visitar um paciente enquanto ele estiver comendo ou bebendo e não permitir que um paciente coma ou beba enquanto interage com o animal;
- Todas as complicações, intercorrências ou incidentes ocorridos durante a visita devem ser relatados à equipe de enfermagem para que procedam às notificações necessárias;
- Higienizar as mãos com água e sabão ou álcool gel, antes e após tocar os animais ou objetos utilizados durante as visitas.



## PROTOCOLO ADMINISTRATIVO DA SUPERINTENDÊNCIA DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU (HCFMB) - MODELO RESUMIDO

PRA SHC **003** PROTOCOLO DE VISITAÇÃO DE ANIMAIS: ASSISTÊNCIA AUXILIADA POR ANIMAIS



PRA SHC **003** - PÁG.: **5/7** EMISSÃO: **08/08/2024** REVISÃO Nº :

### 5. AUTORES

- Karen Aline Batista da Silva
- Paulo Fernandes Marcusso
- Juliany Gomes Quitzan



## PROTOCOLO ADMINISTRATIVO DA SUPERINTENDÊNCIA DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU (HCFMB) - MODELO RESUMIDO

PRA SHC 003 PROTOCOLO DE VISITAÇÃO DE ANIMAIS: ASSISTÊNCIA AUXILIADA POR ANIMAIS



PRA SHC 003 - PÁG.: 6/7 EMISSÃO: 08/08/2024 REVISÃO Nº :

### 6. REFERÊNCIA

- CAPOTE, P. S. O.; COSTA, M. P. R. Terapia assistida por animais (TAA): aplicação no desenvolvimento psicomotor da criança com deficiência intelectual [online]. São Carlos: EdUFSCar, 2011. 98 p. ISBN: 978-85-7600-294-9. Disponível em: <https://doi.org/10.7476/9788576002949>. Acesso em: 8 ago. 2024.

- CARVALHO, N.; COSTA, M. P.; VIADANNA, P. H. O.; ARAÚJO, C. N. P.; SANTOS, J. B. F.; OLIVEIRA, P. R. Importância da relação cão-idoso para aprimoramento da qualidade de vida em instituições de Longa Permanência para Idosos na cidade de Uberlândia-MG. Rev. Em Extensão, v. 10, n. 1, p. 128-138, jan./jun. 2011.

- CRIPPA, A.; FEIJÓ, A. G. S. Atividade assistida por animais como alternativa complementar ao tratamento de pacientes: a busca por evidências científicas. Rev. Latino-Am. Bioet., v. 14, n. 1, p. 14-25, 2015.

- LEFEBVRE, S. L.; GOLAB, G.; CHRISTENSEN, E.; CASTRODALE, L.; AUREDEN, K.; BIALACHOWSKI, A.; GUMLEY, N.; et al. Guidelines for animal-assisted interventions in health care facilities. Am. J. Infect. Control, v. 36, n. 2, p. 78-85, 2008. DOI: 10.1016/j.ajic.2007.09.005.

- MACHADO, J. D. A.; ROCHA, J. R.; SANTOS, L. M. Terapia Assistida por Animais (TAA). Revista Científica Eletrônica de Medicina Veterinária, ano VI, n. 10, jan. 2008.

- SILVEIRA, I. R.; SANTOS, N. C.; LINHARES, D. R. Protocolo de Programa de Assistência Auxiliada por Animais no Hospital Universitário. Rev. Esc. Enferm. USP, v. 45, n. 1, p. 283-288, 2011.



# PROTOCOLO ADMINISTRATIVO DA SUPERINTENDÊNCIA DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU (HCFMB) - MODELO RESUMIDO

PRA SHC 003 PROTOCOLO DE VISITAÇÃO DE ANIMAIS: ASSISTÊNCIA AUXILIADA POR ANIMAIS



PRA SHC 003 - PÁG.: 7/7 EMISSÃO: 08/08/2024 REVISÃO Nº :

## 7. TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO

	HOSPITAL DAS CLÍNICAS FACULDADE DE MEDICINA DE BOTUCATU NÚCLEO DE GESTÃO DA QUALIDADE Av. Professor Mário Rubens Guimarães Montenegro, s/n CEP 18618-687 - Botucatu - São Paulo - Brasil Tel. (14) 3811-6213 / (14) 3811-6215 - E-mail: qualidade.hcfmb@unesp.br	
<b>TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO ELETRÔNICA E APROVAÇÃO DE DOCUMENTO</b>		

### 1. IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO

1.1. Título: PRA SHC 003 – PROTOCOLO DE VISITAÇÃO DE ANIMAIS: ASSISTÊNCIA AUXILIADA POR ANIMAIS

1.2. Área Responsável: Superintendência do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu

1.3. Data da Elaboração: 08/08/2024 Total de páginas: 07 Número da Revisão: 00  
Data da Revisão:----

1.4. Autorização de Divulgação Eletrônica do Documento e Consentimento de Exposição de dado (nome completo) durante a vigência do documento: PRA SHC 003 – PROTOCOLO DE VISITAÇÃO DE ANIMAIS: ASSISTÊNCIA AUXILIADA POR ANIMAIS

Eu, como autor do documento citado, aprovo e autorizo a divulgação eletrônica do mesmo:

NOME	SETOR	ASSINATURA
Karen Aline Batista da Silva	Diretoria do Departamento de Logística de Atendimento - HCFMB	
Paulo Fernandes Marcusso	Faculdade de Medicina Veterinária e Zootecnia de Botucatu	 <small>Documento assinado digitalmente PAULO FERNANDES MARCUSSO Data: 08/08/2024 17:04:35-0300 Verifique em https://validar.it.gov.br</small>
Juliany Gomes Quitzan	Faculdade de Medicina Veterinária e Zootecnia de Botucatu	 <small>Documento assinado digitalmente JULIANY GOMES QUITZAN Data: 08/08/2024 17:26:39-0300 Verifique em https://validar.it.gov.br</small>

### 2. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA, APROVAÇÃO DE DOCUMENTO E CONSENTIMENTO DE EXPOSIÇÃO DO NOME COMPLETO (DURANTE O PERÍODO DE VIGÊNCIA DO DOCUMENTO)

Declaro que estou ciente e aprovo o conteúdo do documento: PRA SHC 003 – PROTOCOLO DE VISITAÇÃO DE ANIMAIS: ASSISTÊNCIA AUXILIADA POR ANIMAIS.

Também autorizo a exposição do meu nome completo.

Data: 15/08/24	Assinatura: Presidente da CCIRAS: Sandra Mara Queiroz
Data: 15/08/24	Assinatura: Chefe de Gabinete: João Henrique Castro

Aprovação da Chefia de Gabinete: João Henrique Castro | CCIRAS

Assessoria do Núcleo de Gestão da Qualidade